
Jeg har ikke accepteret de nævnte transaktioner fra hotel, krydstogt eller biludlejer

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Når du sender indsigelsen, skal du vedlægge:

- Tydelig dokumentation for, hvorfor transaktionen ikke accepteres.
- En kopi af billejekontrakt/hotelafregning samt evt. dokumentation for efterdebitering.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og har du yderligere oplysninger, kan du tilføje dem i feltet 'Kortholders forklaring'.

Når du har udfyldt og underskrevet blanketten, har du følgende muligheder:

- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation som sikker post via E-boks
- Du kan aflevere blanketten med eventuel dokumentation i en Sydbank afdeling
- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation via posten til:

Sydbank, Fraud
Peberlyk 4, 6200 Aabenraa

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra forretningen, skal du kontakte os.

Til orientering har udlejningsfirmaet, i henhold til gældende regler, lov til at efterdebitere kortholder for bl.a. følgende ydelser:

- For sen aflevering
- Manglende påfyldning af benzin/diesel
- Parkeringsbøder/fartbøder/miljømærkebøder
- Skader
- Opgradering af bil til dyrere prisklasse
- Aflevering af bil på ikke aftalt sted
- Ekstra forsikring i forbindelse med billeje
- Ekstra betaling for kørte kilometer udover det aftalte
- Evt. leje af biltelefon samt forbrug, herunder taletid mv.
- Valg af diverse ekstra forsikringer, herunder:
 - Personulykkesforsikring
 - Tyveriforsikring
 - Tillægsansvarsforsikring
 - Dækning af personlige ejendele.

Hoteller har lov til at efterdebitere for bl.a. følgende ydelser:

- Room service
- Afregning for brug af minibar.
- Vask og strygning af tøj

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

| | |
|------------------------|--|
| Kortholders navn | |
| Adresse | |
| Postnr. og by | |
| Cpr-nr. | |
| Telefonnr./Mobilnr. | |
| Mailadresse | |
| Reg.nr. og kontonummer | |
| Kortnr. (16 cifre) | |

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Tro- og loveerklæring (Affidavit)

Kortholders navn (Name of cardholder):

Kortnummer (Card number):

Jeg har tidligere handlet med forretningen (billeje, fly/skib, hotel), men ikke godkendt nedenstående transaktion(er)
(I have dealt with this merchant before, but I did not authorize the transaction(s) listed below)

Har du tidligere handlet med forretningen? (Lejet bil, boet på hotellet m.m.) (Have you dealt with this merchant before?)

Ja (Yes) Nej (No)

Hvilken dato har du forsøgt at kontakte forretningen for at løse sagen? (dd-mm-åååå)
(On what date did you attempt to resolve the matter with the merchant directly? (dd-mm-yyyy))

Hvordan har du forsøgt at kontakte forretningen? (E-mail, post, tlf., mv.)
(How did you attempt to contact the merchant? (E-mail, post, fax, phone, etc.))

Hvad svarede forretningen, da du kontaktede dem for at løse sagen?
(What was the merchant's response when you contacted the merchant to resolve the matter?)

Har du fået oplyst/modtaget faktura, der viser, hvad beløbet omhandler? Beskriv venligst
(Have you received an invoice or otherwise been informed of what this transaction is about? Please describe.)

Indsigelsen vedrører (*Disputed transactions*)

Udfyld kun én transaktion pr. linje (*One transaction per line.*)

Det er ikke nok at vedlægge kontoudtog (*Please be aware it is not enough to attach a bank statement.*)

| Købsdato (<i>Purchase date</i>) | Forretningens navn (<i>Name of merchant</i>) | Transaktionsbeløb og valuta (<i>Transaction amount and currency</i>) | Indsigelsesbeløb og valuta (<i>Dispute amount and currency</i>) |
|--------------------------------------|---|---|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Er der flere transaktioner, skal du udskrive og udfylde ny blanket

(*If you are disputing more transactions, please provide the transaction details on a separate sheet.*)

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (*Cardholder's statement/course of events*):

Hvorfor kan du ikke acceptere transaktionen? (*Why can't you accept the transaction?*)

Jeg erklærer på tro og love, at alle oplysninger i blanketten er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*)

| | |
|----------------------|---|
| Dato (<i>Date</i>) | Kortholders underskrift (<i>Cardholder's signature</i>) |
|----------------------|---|