
Rejseforsikringen på Sydbank Mastercard

-ofte stillede spørgsmål

Læs mere her:

Skal rejsen være betalt med Sydbank Mastercard, for at rejseforsikringen dækker?

Nej, rejsen behøver ikke være betalt med dit Sydbank Mastercard, for at rejseforsikring dækker.

Hvilke rejser er dækket på rejseforsikringen?

Mastercard Business med rejseforsikring

Kortholder: er dækket på erhvervsrejser og ferierejser samt feriedagene ved en kombineret ferie-/erhvervsrejse

Familie: som beskrevet i afsnittet "hvem er dækket af rejseforsikringen" (punkt 2 i forsikringsbestemmelserne): er dækket på ferierejser samt feriedagene ved en kombineret ferie-/erhvervsrejse (se evt. skema nedenfor).

Mastercard Private med rejseforsikring

Kortholder og familie: som beskrevet i afsnittet "hvem er dækket af rejseforsikringen" (punkt 2 i forsikringsbestemmelserne): er dækket på ferierejser samt feriedagene ved en kombineret ferie-/erhvervsrejse (se evt. skema nedenfor).

Mastercard Ung Debit med rejseforsikring

Kortholder i alderen 13-29 år: er dækket på ferierejser og Erhvervs-/studierejser (der defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket bl.a. kan være studierejser). Læs den nærmere definition i betingelserne. Der er ingen medforsikrede.

Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Kortholder (den, hvis navn fremgår af kortet)

1. ferierejser sammen med kortholder:

- Kortholders ægtefælle, registrerede partner, samlever
- Ude-/hjemmeboende børn under 18 år
- Hjemmeboende børn op til 24 år

2. hjemmeboende børn under 13 år, uanset om de rejser sammen med eller uden kortholder

Hjemmeboende børn mellem 13 og 24 år, der rejser uden kortholder, skal have et Sydbank Mastercard Ung Debit m. forsikring, for at være dækket af en rejseforsikring.

Udeboende børn mellem 18 – 24 år skal have eget Mastercard med forsikring for at være dækket.

Børn: biologiske børn, særbørn samt adoptiv- og plejebørn.

I skemaform:

Ferierejser sammen med kortholder

	Ægtefælle	Børn op til 13 år	Børn fra 13 op til 18 år	Børn fra 18 op til 24 år
Udeboende	Dækker (ej samlever)	Dækker	Dækker	Skal have MC Ung Debit m.forsikring
Hjemmeboende	Dækker	Dækker	Dækker	Dækker

Ferierejser uden kortholder

	Ægtefælle	Børn op til 13 år	Børn fra 13 op til 18 år	Børn fra 18 op til 24 år
Udeboende	Skal have familiekort	Dækker	Skal have MC Ung Debit m.forsikring	Skal have MC Ung Debit m.forsikring
Hjemmeboende	Skal have familiekort	Dækker	Skal have MC Ung Debit m.forsikring	Skal have MC Ung Debit m.forsikring

Nb. Børn der rejser med familiekortholder er dækket som vist i skemaet "Rejser sammen med kortholder".

Dækker afbestillingsforsikringen, hvis rejsen er købt, før mit Sydbank Mastercard er trådt i kraft?

Ja, afbestillingsforsikringen dækker, selv om du har købt din rejse, før dit Sydbank Mastercard er trådt i kraft. **Bemærk!** Forsikringen dækker ikke, hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før rejsens bestilling/betaling eller forsikrings ikrafttræden.

Dækker rejseforsikringen skirejser?

Ja, forsikringen dækker skirejser.

Dækker forsikringen også, hvis mit bopælsland ikke er Danmark?

Ja, forsikringen dækker også, selvom du har bopælsland uden for Danmark. Ved bopælslandet forstås det land, hvor du har din faste bopælsadresse og har ret til offentlige sygesikringsydelse (som fx dem, der er fastsat i sygesikringsloven i Danmark, eller en lignende privat eller offentlig dækning).

Er der aldersmæssige begrænsninger på rejseforsikringen?

Ja – på visse dækninger er der aldersmæssige begrænsninger:

- På ulykkesdækningen udbetales:
 - i tilfælde af død 20.000 kr. i godtgørelsen, hvis afdøde er under 18 år.
 - godtgørelse for død og invaliditet med 50% af forsikringssummen fra det fyldte 70 år
 - der er ikke godtgørelse til sikrede, der er fyldt 80 år.
 - godtgørelse for død og invaliditet med 50% af forsikringssummen, hvis ulykkestilfældet rammer en person under 25 år*, der på ulykkestidspunktet var fører af eller passager på et motordrevet tohjulet køretøj.
 - Kun for Mastercard Ung - godtgørelse for død og invaliditet udgør 50% af forsikringssummen, hvis ulykkestilfældet rammer en person under brug af skærende værktøj/maskiner, landbrugsudstyr eller andre farlige redskaber, eller under udførelse af stilladsarbejde, tagarbejde eller lignende arbejder i over 2,5 meters højde fra jorden.
- For at kunne få erstatningsbil skal sikrede være mellem 23 og 74 år (gælder ikke Mastercard Ung rejseforsikringen)
- For dækningerne "Tillæg til lejebils kaskoforsikring" og "Dækning af selvrisko ved leje af bil" gælder det, at føreren af bilen skal være mellem 23 og 74 år (gælder ikke Mastercard Ung rejseforsikringen)

*Gælder ikke Mastercard Ung

Hvordan kan jeg bevise, at jeg har en Sydbank Mastercard rejseforsikring?

Skal du vise en bekræftelse på at du har en rejseforsikring, kan du få udskrivet et certifikat her:

[Bestil rejsecertifikat | Alm. Brand \(almbrand.dk\)](#)

Hvor og hvornår skal man have en medicinsk forhåndsvurdering?

Hvis du er kronisk eller alvorligt syg, skal du i nogle tilfælde have en medicinsk forhåndsvurdering, før du rejser. Kontakt Alm. Brand Forsikring via [sos.eu](#) og vælg "Medicinsk forhåndsvurdering".

Hvad dækker afbestillingsforsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der ikke kan refunderes, og som af rejsearrangøren kan kræves betalt, efter at skaden er opstået, hvis du ikke kan gennemføre rejsen på grund af nærmere beskrevne begivenheder. Se punktet om Afbestillingsforsikringen i forsikringsbetingelserne.

Hvad dækker kompensation og erstatningsrejse?

I det tilfælde at du får ødelagt hele eller en del af din ferie på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, eller hvis du hjemtransporteres under denne forsikringsdækninger, yder forsikringen enten erstatning eller kompensation til dig selv, og evt. medforsikrede (gælder ikke Mastercard Ung rejseforsikringen) eller dig selv samt op til 2 rejseledsagere (for Mastercard Ung rejseforsikringen 1 rejseledsager).

Forsikringen yder erstatning svarende til rejsens pris (inkl. ophold) samt rimelige afholdt ekstraudgifter til fortæring eller kompensation svarende til forudregtede udgifter fordelt på de dage, rejsen varer. Erstatning eller kompensation udbetales, hvis den påbegyndt rejse bliver helt eller delvist ødelagt som følge af:

- at du bliver hospitalsindlagt eller får lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i ferieboligen
- at du hjemtransporteres efter en dækningsberettiget skade
- egen sygdom eller tilskadekomst, der gør, at du ikke kan deltage i aktiviteter på visse sportsferier

Specielt for Mastercard Platinum og Private Banking - hvad dækker forsikringen ved billeje?

Rejseforsikringen dækker et tillæg til lejebils kaskoforsikring men er altså ikke en erstatning for udlejningsbilens lovpligtige ansvarsforsikring eller den kaskoforsikring, som tilbydes af udlejer. Denne forsikring dækker, hvis der i kaskoforsikringen for en udlejningsbil er forbehold for dækning af visse dele, fx dæk, undervogn og lignende.

Forsikringen dækker også en del af din selvrisiko ved en dækningsberettiget kaskoskade, der overstiger 2.000 kr.

Du kan læse mere om, hvad du skal være opmærksom på ved leje af bil i udlandet her:

[Billeje i udlandet \(forbrugereuropa.dk\)](#)