

Kortservice og regler for Sydbank MasterCard Private Banking

Gældende fra januar 2015

Kortservice

Sydbanks Kortservice tlf. +45 70 70 25 52

Åben 24 timer i døgnet

Ring til Sydbanks Kortservice, når du

- Har brug for din rejseforsikring – enten til akut skadehjælp eller til skader efter hjemkomsten til Danmark
- Vil aktivere dit kort
- Ønsker personlig betjening
- Har brug for Concierge Service

Når du ønsker personlig betjening, får du på hverdage mellem kl.

8.30 og 16 fat i en Sydbank-medarbejder.

Mellem kl. 16 og 8.30, i weekender og på helligdage stilles du videre til Nets. Din Concierge Service er tilgængelig i alle døgnets 24 timer.

Har du spørgsmål vedrørende dit Sydbank MasterCard Private Banking, er du også velkommen til at skrive til kortservice@sydbank.dk.

Du kan ikke spærre kort eller få akut hjælp på denne adresse.

I din Sydbank-filial kan du få udleveret et "forsikringskort", som du kan udfylde med dit kortnummer. Så har du altid oplysningerne lige ved hånden, hvis du får akut brug for forsikringen.

I hverdagen og på rejse

Dit Sydbank MasterCard Private Banking indeholder en række fordele, som du kan benytte dig af i hverdagen og på rejse.

Her kan du læse om nogle af dem – herunder også, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for forsikringen i udlandet. Du kan desuden læse mere om kortet og fordelene på sydbank.dk, som opdateres løbende.

Hvor kan Sydbank MasterCard Private Banking bruges?

Sydbank MasterCard Private Banking kan bruges overalt i verden – i forretninger og pengeautomater – hvor der skiltes med MasterCard-logoet.

Spærring af kort

Hvis dit Sydbank MasterCard Private Banking bortkommer eller bliver stjålet, eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt – så kontakt straks din Sydbank-filial eller Sydbanks Kortservice på

- tlf. +45 70 70 25 52 (åben 24 timer i døgnet)
- fax +45 44 68 11 36.

Du skal oplyse dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nr., og at din bank er Sydbank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Stop for forbrug

I Sydbanks NetBank/Online Banking er der mulighed for at stoppe forbruget på kortet, hvorefter kortet ikke længere kan bruges i pengeautomater og forretninger med online-terminaler.

Forbruget kan åbnes igen i Sydbanks NetBank/Online Banking. Det kan fx være en god idé at stoppe kortet, hvis der er en periode, hvor kortet midlertidigt ikke bruges. Husk blot at åbne igen, inden kortholder har brug for det.

Det er dog kun den person, der ejer eller har fuldmagt til kortkontoen, der kan stoppe og åbne forbruget. Hvis du fx har et familiekort eller et firmakort, er det den nævnte person, der kan stoppe og åbne forbruget.

Forbrugsgrænser

Der er begrænsning på, hvor mange penge du kan bruge om dagen og indenfor en måned på dit Sydbank MasterCard Private Banking. Bliver dit kort afvist, kan det altså være, fordi du har brugt, hvad der er mulighed for at bruge på dit kort. Nedenfor kan du se, hvad forbrugsgrænserne som udgangspunkt er. Men med dit Sydbank MasterCard Private Banking har du mulighed for individuelle forbrugsgrænser. Kontakt din rådgiver for at høre nærmere.

Forbrugsgrænserne er som udgangspunkt (i DKK):

Kontanthævning / pr. dag	10.000
Kontanthævning / pr. måned	30.000
Forbrug pr. dag (inkl. kontanthævning)	40.000
Forbrug pr. måned (inkl. kontanthævning)	40.000

Betaling

Du kan vælge mellem at fordele tilbagebetalingen af forbruget over flere måneder, eller betale hele dit forbrug på én gang hver den 1. Ca. 14 dage før den 1. i hver måned modtager du en opgørelse over dit forbrug. Forbruget skal være betalt senest den 1. i den følgende måned. Har du spørgsmål til afregningen, kan du kontakte Sydbanks Kortservice på tlf. +45 70 70 25 52.

Nøglekort til Sydbanks NetBank

Med et nøglekort til Sydbanks NetBank kan du verden over få adgang til dine konti og dermed følge med i forbruget på dit Sydbank MasterCard. Bestil et nøglekort i NetBanken, inden du rejser.

Forsikringsbetingelser

Du kan finde gældende forsikringsbetingelser i sin helhed på sydbank.dk/privatebanking.

Topdanmark er vores samarbejdspartner på rejseforsikringen på Sydbank MasterCard Private Banking – så er uheldet ude, ringer du blot til Sydbanks Kortservice og vælger viderestilling til Topdanmark. Du skal blot oplyse dit navn og CPR-nr., samt at du har et Sydbank

MasterCard Private Banking for at få hjælp. Når dit Sydbank MasterCard Private Banking ophæves, vil tillægsydelseerne også ophøre, herunder forsikringsdækningen.

I akutte tilfælde kan Falck Global Assistance kontaktes døgnet rundt på:

- telefon +45 44 74 50 00
- fax +45 44 74 70 55
- e-mail: travel@topdanmark.dk

I ikke-akutte tilfælde kan Topdanmark kontaktes på hverdage mellem kl. 8:00 og 17:00 (fredag mellem kl. 8.00 og 16.00):

- telefon +45 44 74 70 23
- fax +45 44 74 40 74
- e-mail: mastercard@topdanmark.dk

Kortets øvrige fordele

Rabat på billeje hos Hertz og Avis

Hertz og Avis Biludlejning tilbyder specialrabat til kortbrugere med Sydbank MasterCard Private Banking.

Købsforsikring, prissikring og udvidet reklamationsret

Sammen med dit Sydbank MasterCard Private Banking får du automatisk forsikringerne købsforsikring, prissikring og udvidet reklamationsret. Forsikringerne giver dig bl.a. tre års udvidet reklamationsret og prisgaranti ved køb af bl.a. elektronik, hårde hvidevarer m.m.

Concierge Service

Med dit Sydbank MasterCard Private Banking har du adgang til Concierge Service, der på dine vegne sørger for fx at bestille teaterbilletter, sende blomster på bryllupsdagen eller for at booke et bord på en trendy restaurant i New York. Næsten uanset hvilken service du efterspørger, vil en medarbejder hjælpe med at opfylde dine ønsker og gøre dit liv nemmere, uanset om du er herhjemme eller på rejse. Du kan kontakte Concierge Service døgnet rundt på tlf. +45 70 70 25 52 eller læse mere på sydbank.dk/privatebanking.

Som en del af Concierge Service har du også mulighed for at benytte en særlig spærreservice hos Affinion (Kortstop).

Dit Sydbank MasterCard Private Banking er tilmeldt Affinions Kortstop, hvor Affinion på dine vegne kan spærre dit Sydbank MasterCard Private Banking. Du har også mulighed for at tilmelde yderligere kort til denne service, således at du med ét opkald kan få spærret alle dine kort – både betalingskort og øvrige kort. Reglerne for brug af Kortstop via Affinion finder du på sydbank.dk/privatebanking, hvor du også kan læse mere om, hvordan du tilmelder dine kort.

Priority Collection, herunder Priority Pass

– til dig, der har Sydbank MasterCard Private Banking Via et samarbejde med The Executive Club International Limited kan Sydbank tilbyde Priority Collection til kortbrugere med Sydbank MasterCard Private Banking.

Priority Collection omfatter fordelsprogrammerne:

- Priority Pass
- Priority Traveller
- Golf Savings (rabat på golfbaner mv.)

Priority Pass ...

giver ubegrænset adgang til kortholder samt en gæst til mere end 600 VIP-lounges i lufthavne over hele verden. Der er mod betaling også mulighed for at invitere yderligere ledsagere med på loungebesøg. Har du mere end en ledsager med i loungen, vil der blive opkrævet gebyr, som hæves på din MasterCard-aftale.

Priority Traveller ...

giver adgang til rabatter på hoteller, ved billeje og på golfbaner. Læs mere på sydbank.dk, hvorfra du også kan klikke dig ind på prioritytraveller.com. Her kan du booke hotel, bil og golfbane. Når du modtager dit Sydbank MasterCard Private Banking, modtager du samtidig:

- Dit personlige Priority Pass-kort.
- Dit personlige Priority Traveller-kort, som du skal vise, når du ønsker at benytte de øvrige fordelprogrammer.

På www.prioritytraveller.com kan du læse mere om, hvor og hvordan du kan opnå rabat.

Regler for Sydbank MasterCard Private Banking

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Sydbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank. Følgende yderligere betingelser/regler gælder for alle Sydbank MasterCard Private Banking, medmindre andet er anført.

1. Definitioner:

Privatkort:

Et Sydbank MasterCard Private Banking, som bruges til betaling af kortbrugers private udgifter. Har du et privatkort, kan du få tilknyttet en aftale, som gør det muligt at betale saldoen på kortkontoen delvist. Du kan dog altid betale den fulde saldo og hermed undgå rentetilskrivning. Et privatkort betegnes som et dobbeltkort, når kortbruger samtidig har et Sydbank MasterCard Private Banking Business.

Familiekort:

Et ekstra Sydbank MasterCard Private Banking, som kortbruger af et Private Banking kort kan få udstedt til sin ægtefælle/samlever eller til hjemmeboende børn over 18 år. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort. Kortbruger af et familiekort har fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank MasterCard Private Banking familiekort. Det opsamlede forbrug på familiekortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med privatkortet. Det fysiske familiekort er identisk med privatkortet.

2. Hvad kan kortet bruges til?

MasterCard Private Banking er et betalingsinstrument, som kan bruges i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres. Sydbank MasterCard Private Banking kan udleveres i tilknytning til en kortkonto i

Sydbank – se dog pkt. 15. Det kan bruges som hævekort og som betalingskort i Danmark og udlandet.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit MasterCard Private Banking til at hæve kontanter i de danske og udenlandske pengeautomater, som tager imod MasterCard. Derudover kan kortet anvendes til at hæve kontanter i Sydbank samt i de fleste andre danske og udenlandske pengeinstitutter, som tager imod MasterCard.

Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisten, jf. også pkt. 2.6. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange. Vær opmærksom på, at det i udlandet er almindelig praksis at vise legitimation i form af pas ved kontanthævning.

2.2 Køb i forretninger

Sydbank MasterCard Private Banking kan bruges til at betale varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere, der tager imod MasterCard. Det vil fremgå af skiltning med MasterCard-logoet i forretningen eller på hjemmesiden, om en forretning tager imod MasterCard. Du kan også anvende dit kort til køb over internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrækøb samt til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Den enkelte betalingsmodtager kan have regler for begrænsning i anvendelsen. Sydbank og Nets Corporate påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere MasterCard som betalingsmiddel.

2.3 Oplysning om MasterCards anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan få oplysninger om MasterCards anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Sydbank eller se dem på mastercard.dk.

2.4 Opgørelse og afregning

Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet på din kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer opgøres en gang om måneden. Afregning på forbruget sendes til konto-haver hver måned. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

2.5 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på din konto, samme dag som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Sydbank modtager transaktionen. Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. I Sydbanks egne pengeautomater og visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

Du kan kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Sydbank. Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

2.6 Maksimumforbrug for MasterCard Private Banking

Sydbank MasterCard Private Banking har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Indenfor det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af prislisten for Sydbank MasterCard Private Banking.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.7 Spil og lotteri

Når du benytter dit Sydbank MasterCard Private Banking i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

2.8 Sms-service

Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Sydbank, vil du modtage en sms fra banken med oplysninger om køb foretaget med dit MasterCard i udenlandske webshops, butikker eller pengeautomater. På den måde har du mulighed for hurtigt at opdage, hvis dit kort eller dine kortoplysninger bliver misbrugt i udlandet.

3. Opbevaring af kort og pinkode

3.1 Kort

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre.

3.2 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt. Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor Sydbank, og du skal tilbagelevere kortet til banken.

3.3 Pinkode

Medmindre du har valgt at bruge samme pinkode til flere kort, vil du automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis det er tilfældet, skal du henvende dig til din Sydbank-filial med det samme. Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til den.

Du kan også på et senere tidspunkt vælge at få samme pinkode til alle kort udstedt af Sydbank, både privat- og firmakort. Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare koden, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkodehusker, som du kan få udleveret i din

4. MasterCard SecureCode

MasterCard SecureCode er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager på en sms fra Nets i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender MasterCard SecureCode. Hvis du ikke er tilmeldt MasterCard SecureCode, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

4.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender MasterCard SecureCode, skal du tilmelde dit kort til MasterCard SecureCode. Tilmelding kan enten ske via sydbank.dk eller i forbindelse med dit første MasterCard SecureCode-køb. Du skal bruge din NemID, når du tilmelder dig. Du skal også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

4.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gøre det på sydbank.dk eller i forbindelse med et MasterCard SecureCode-køb. Du skal bruge din NemID, når du ændrer/afmelder mobilnummeret.

4.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter MasterCard SecureCode, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til MasterCard SecureCode, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

5. Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet på fx terminalen eller notaen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 om muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Med chip eller magnetstriben samt pinkode
- Med chip eller magnetstriben samt underskrift
- Med kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre (på internettet mv.)
- Med chip eller magnetstriben i selvbetjente automater uden pinkode
- Med den kontaktløse funktion.

Med pinkode

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota, hvis:

- beløbet ikke er påført, eller

- beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres. Hvis du benytter dit Sydbank MasterCard Private Banking til for eksempel at leje bil eller tjekke ind på et hotel, bliver du sædvanligvis bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, se afsnit 7.1.

Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt MasterCard SecureCode, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage på sms fra Nets i forbindelse med købet. Når du benytter kortet til post- og telefonordrekøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med internetkøb eller post- eller telefonordrekøb.

Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

Kontaktløs betaling

Når du bruger et kontaktløst kort kan betaling ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen og ved betalinger op til p.t. 200 kr. uden brug af pinkode eller underskrift. Betalinger over den gældende beløbsgrænse kan også ske uden direkte fysisk kontakt med betalingsterminalen, men kun når du samtidig bruger pinkoden.

Af sikkerhedsmæssige hensyn vil du – uanset betalingens størrelse – med jævne mellemrum blive bedt om at bruge chippen på kortet og indtaste pinkode.

Kontaktløs betaling kan ske i betalingsterminaler opsat som kontaktløse. Du bestemmer selv, om du ønsker at bruge den kontaktløse funktion, eller om du ønsker at bruge kortets chip/magnetstriben og pinkode (underskrift).

Sydbank kan regulere beløbsgrænsen for kontaktløs betaling uden brug af pinkode uden at varsle reguleringen, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår.

Den gældende beløbsgrænse kan ses i prislister på sydbank.dk.

5.1 Kvittering

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal blandt andet vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget din afregning og kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering. Har du handlet på internettet, bør du udskrive en kopi af skærm billedet, som viser det beløb, du skal betale. Du kan bruge kopien til at kontrollere din afregning.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, for eksempel drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer

en kvittering på det fulde beløb.

5.2 Abonnement

Når du bruger dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, for eksempel et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår. Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer.

5.3 Afregning og kontrol

Når der sker et forbrug på kortkontoen, vil du minimum én gang om måneden modtage en afregning. Du har også mulighed for løbende at se forbruget på kortkontoen i din NetBank.

6. Kontrol af posteringer på din afregning

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din afregning. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i banken snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8. I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din afregning skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til internetkøb eller til post- eller telefonordrækøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet ved bestillingen, når du køber for eksempel fly- eller koncertbilletter.

7. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan for eksempel være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for eksempel påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Sydbank, senest otte uger efter at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb. Du har dog ikke krav på at få tilbageført en betaling, hvis betalingsmodtageren har adviseret om trækket mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

7.2 Køb på internettet samt post- og telefonordrækøb

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet
- ved post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen

- i selvbetjente automater uden pinkode, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:
- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, før end der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til din Sydbank-filial, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken, senest 14 dage efter at du er blevet opmærksom på dit mulige krav.

Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse.

Mens din indsigelse

bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislister.

7.3 Indsigelse ved betaling med MasterCard

Når du har betalt med dit Sydbank MasterCard Private Banking, jf. pkt. 2.2., vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på hjemmesiden www.nets.eu/dk eller ved henvendelse til din Sydbank-filial.

8. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Sydbank, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken ske snarest, dog senest 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto. Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislister.

8.1 Fejl og mangler ved ydelsen

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, betalingsmodtager leverer. Vil du klage over fejl og mangler ved de le-

verede ydelser, skal du kontakte betalingsmodtager.

8.2 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) transaktioner foretaget med dit Sydbank MasterCard Private Banking .

9. Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte banken snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet, eller
- en anden får kendskab til din pinkode, eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Udenfor bankens åbningstid skal du give besked på tlf. +45 70 70 25 52, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Ved opkald til Nets kan du også bruge fax nr. +45 44 68 11 36. Når Sydbank eller Nets har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis du finder kortet igen, skal du kontakte banken og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

10. Dit ansvar ved misbrug af kortet

10.1

I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil banken dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2-10.6 nedenfor. Det er Sydbank, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.1 til 10.6.

10.2

Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr. Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat og firmakort, misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

10.3

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og du

- har undladt at underrette banken snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden, eller
- har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså, eller hvor du burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

10.4

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 10.3 og 10.4. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidig.

10.5

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

10.6

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til MasterCard SecureCode forsvarligt, jf. afsnit 4, at beskytte pin-koden, jf. afsnit 5 eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

10.7

Hvis du har flere kort med samme pinkode, både privat- og firmakort, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 10.5 og 10.6 for hvert kort, der er misbrugt.

10.8

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at banken har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos banken.

11. Sydbanks rettigheder og ansvar

11.1 Sydbanks ret til at spærre kortet

Banken er berettiget til at spærre for brug af Sydbank MasterCard Private Banking, hvis

- den afregningskonto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- du overtræder reglerne, herunder hvis afregningskontoen, som kortets betaling er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- hvis beløbet på afregningen ikke bliver betalt rettidigt, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk på afregningskontoen vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. Bankens kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

11.2 Spærring

Når banken har spærret kortet, vil du blive informeret om dette, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Rejseforsikringen og andre tillægsydelser, der er tilknyttet dit kort, ophører 90 dage efter spærringen af kortet, medmindre kortet forinden genaktiveres eller der forinden udstedes et nyt MasterCard til aftalen. Rejseforsikringen og andre tillægsydelser kan dog ophøre tidligere, såfremt aftalen forinden er opsagt af dig, kontohaver eller Sydbank eller MasterCard'et forinden udløber.

11.3 Udskiftning af kortet

Banken har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis banken og/eller bankens datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet udenfor Danmark, hvis et eller flere af Sydbanks datacentre, og/eller hvis en eller flere af Sydbanks internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene udenfor Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

11.5 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12. Udløb

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Sydbank-filial. Hvis der ikke udstedes et nyt kort, ophører rejseforsikringen og andre tillægsydelser på det udløbstidspunkt, der står på kortet.

13. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af en opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet. Du kan opsige aftalen med Sydbank med en måneders varsel. Hvis du opsiger aftalen indenfor 6 måneder, kan Sydbank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. bankens prisliste.

Hvis du eller Sydbank opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til banken. Ophører privatkortet (Sydbank MasterCard Private Banking), skal øvrige familiekort også leveres tilbage til Sydbank. Hvis du sender kortet tilbage til Sydbank, skal du forinden klippe kortet over.

Hvis afregningskontoen ophæves, skal afregningen fremover ske på en anden konto, alternativt skal samtlige kort til kortkontoen leveres tilbage. Forsikringer tilknyttet et privatkort bortfalder samtidig med privatkortets ophør. Tillægskort, der er udstedt i forbindelse med dit Sydbank MasterCard Private Banking, ophæves samtidig med privatkortets ophør og ved tillægskortets udløb.

14. Udstedelse af Sydbank MasterCard

Private Banking

Kort udstedes efter individuel vurdering af ansøger, jf. pkt. 15. Kort kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år, og som ikke er under værgemål. Kortet udstedes normalt for 3 år ad gangen. Udløbstidspunktet er præget på kortet. Kortet vil blive sendt med almindeligt brev til den adresse, som Sydbank har noteret. Hvis kortbruger bor udenfor Danmark, Norden, Europa, Schweiz eller Liechtenstein bliver kortet af sikkerhedsmæssige årsager sendt med kurer for kontohavers regning. Normalt vil der gå op til 5 hverdage fra en bestilling er foretaget, og til du modtager kortet. En hastebestilling er fremme 2 hverdage, hvis bestillingen er foretaget før kl. 13. Ellers er leveringstiden 3 hverdage.

15. Vurdering af kortansøger

Sydbank MasterCard udstedes efter individuel kreditvurdering af dig. Sydbank kan eventuelt til brug for sin vurdering bede dig om oplysninger, for eksempel årsopgørelser, lønsedler eller regnskaber, samt indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sydbank har ret til løbende at vurdere kundeforholdet. Hvis det øvrige kundeforhold med Sydbank misligholdes, se også pkt. 26, vil Sydbank uden varsel opsige aftalen og spærre ethvert kort tilknyttet kortkontoen.

Kontohaver modtager besked om spærringen af et Sydbank MasterCard, før kortet spærres, medmindre der er tale om væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 11.1.

16. Oprettelse af kortkonto

Samtidig med udstedelsen af et Sydbank MasterCard Private Banking opretter Sydbank en kortkonto. Hver gang kortet bruges, registreres beløbet på denne kortkonto. De opsamlede beløb/forbrug og eventuelle beregnede renter og gebyrer opgøres en gang om måneden. Afregningen sker iht. den indgåede MasterCard-aftale.

17. Vilkår knyttet til at eje og bruge Sydbank MasterCard Private Banking

17.1 Forbrugsgrænse

Sydbank fastsætter størrelsen af forbrugsgrænsen efter individuel kreditvurdering, jf. pkt. 15. Den aftalte forbrugsgrænse vil fremgå af den månedlige afregning. Forbrugsgrænsen er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen. En bruger med disponeringsfuldmagt til kortkontoen kan i Sydbanks NetBank stoppe/åbne for forbrug på Sydbank MasterCard Private Banking udstedt til samme kortkonto.

18. Ændring af reglerne, herunder reglerne om forsikringsbetingelser

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mail-adresse til Sydbank,

og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring. Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

19. Nyt eksemplar af kortreglerne

Hvis du af en eller anden grund har behov for et eksemplar af kortreglerne, kan du finde dem på sydbank.dk, eller du kan henvende dig i din Sydbank-filial.

20. Klager

Hvis du har en klage, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden. Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet.

21. Gebyrer

21.1 Sydbanks gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på din konto, jf. prislister for Sydbank MasterCard Private Banking.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislister for Sydbank MasterCard Private Banking.

21.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

21.3 Renteberegning på Sydbank MasterCard Private Banking

Kortkontoen er rentefri, hvis hele saldoen hver måned betales på forfaldsdatoen, og betalingsfristen overholdes. Er der lavet en aftale om, at saldoen på kortkontoen betales delvist, henvises til side 2 i kortansøgningen.

21.4 Gebyrer og renter ved forsinket betaling

Sydbank er berettiget til at opkræve et rykkergebyr, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte forbrugsgrænse, jf. prislister. Ved manglende betaling til kortkontoen på forfaldsdatoen, herunder hvis beløbet afvises, eller tilladelsen til betaling via BetalingsService tilbagekaldes, er Sydbank berettiget til at beregne renter fra forfaldsdatoen, og indtil Sydbank har modtaget betalingen. Beregningen sker med den rentesats, som Sydbank til enhver tid fastsætter. Ved forsinket betaling sender Sydbank betalingspåmindelse, rykker og inkassoadvis til kontohaveren. Sydbank er berettiget til at hæve ge-

byrer for disse påmindelser, jf. prislister, og evt. inkassoomkostninger. Indbetalinger vil først blive brugt til betaling af renter og gebyrer.

21.5 Refusion af gebyrer

Ophører dit Sydbank MasterCard Private Banking midt i en gebyrperiode, fordi reglerne for brug af Sydbank MasterCard Private Banking ændres væsentligt til ugunst for dig, eller fordi du eller Sydbank har opsagt aftalen, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det betalte gebyr. Opsiger du kontoforholdet, efter at kortafgiften er opkrævet, vil kortafgiften blive refunderet, hvis opsigelsen er modtaget senest 14 dage efter det eksisterende korts udløb, og det nye kort ikke har været brugt. Dog altid fratrukket Sydbanks eventuelle omkostninger i forbindelse med opsigelsen. Hvis Sydbanks opsigelse skyldes din misligholdelse af aftalen, refunderer Sydbank ikke et evt. betalt gebyr.

21.6 Sydbanks ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført Sydbank ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i Sydbanks favør, renter og øvrige kreditomkostninger er Sydbank berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af dig:

- Sydbanks udgifter i tilfælde af, at kontoforholdet misligholdes, herunder gebyr for at sende rykkerbreve, for retsafgifter, juridisk bistand mv.,
- Sydbanks overtræksgebyr, hvis kortkontoens købsmaksimum overskrides,
- Sydbanks omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen, herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for at tage fotokopier.

22. Renteændring

Renten på en kortkonto, hvor det er aftalt at betale saldoen delvist, er variabel og kan til enhver tid ændres af banken uden varsel. Der henvises i øvrigt til Sydbanks almindelige forretningsbetingelser – privatkunder.

23. Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislister, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning anvendes de i prislister beskrevne metoder, jf. prislisterens afsnit "Referencekurs". Ændringer i den i prislister anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis udenfor Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

23.1 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra

den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forrettningens omregningskurs.

24. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Når du bruger kortet, registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Sydbank. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år. Ved tilmelding til MasterCard SecureCode, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

25. Registrering af spærrede kort

Når Sydbank eller Nets har spærret kortet, jf. pkt. 9 og pkt. 11.1, vil kortet blive spærret for brug i Nets' og Master Cards/Europays autorisationssystemer, i det omfang Sydbank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Sydbank får en begrundet mistanke om misbrug.

26. Misligholdelse

Uanset aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af, at du

- ikke oplyser Sydbank om dine økonomiske forhold, jf. pkt. 15.,
- standser dine betalinger, anmoder om rekonstruktion, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling,
- indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
- udsættes for udlæg eller arrest,
- tager fast ophold udenfor Danmarks grænser, hvis du ikke inden fraflytningen har truffet aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
- afgår ved døden,
- får spærret dit Sydbank MasterCard Private Banking som følge af, at kortreglerne overtrædes,
- opsiges det øvrige kundeforhold i Sydbank,
- får det øvrige kundeforhold i Sydbank opsagt/ophævet.

27. Specielt for familiekort

Hvis der, jf. pkt. 3.2., er udstedt et eller flere familiekort til kortkontoen, har hver kortbruger af et familiekort fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank MasterCard Private Banking. Som kontohaver hæfter du som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på kortkontoen, uanset om betalingerne/udbetalingerne er foretaget med et familiekort eller dit eget kort. Samtidig hæfter kortbrugeren af familiekortet personligt for brug af kortet. Privatkortet er en forudsætning for udstedelse af et familiekort. Ønsker du ikke længere, at kortbrugeren af et familiekort skal kunne bruge din kortkonto, skal du straks meddele dette til Sydbank,

som herefter vil spærre kortet. Kortet skal desuden straks klippes i stykker og returneres til Sydbank. Fuldmagten ophører ved kontohavers død.

28. Specielt for dobbeltkort

Dobbeltkort udstedes som privatkort i tilknytning til firmakort. På dobbeltkortet er kortholder omfattet af rejseforsikringen på firmakortet.

29. Fordele knyttet til Sydbank MasterCard Private Banking

Sydbank tilbyder kortbrugere af Sydbank MasterCard Private Banking særlige fordele, som Sydbank forhandler hos sine leverandører, herunder forsikringspakker, Concierge Service og andre tillægsydelser. Disse fordele kan variere hen over tiden og kan være periodisk afgrænsede.

Du kan se forsikringsbetingelserne på sydbank.dk eller få dem i din Sydbank-filial. På sydbank.dk kan du også læse mere om kortets øvrige fordele.

30. Ordliste

Privatkort – Sydbank MasterCard Private Banking:

Et Sydbank MasterCard, som bruges til betaling af kortbrugers private udgifter. Til et privatkort kan knyttes en aftale, som gør det muligt at betale saldoen på kortkontoen delvist. Du kan altid betale den fulde saldo og undgå rentetilskrivning. Et privatkort betegnes som et dobbeltkort, når kortbruger samtidig har et Sydbank MasterCard Private Banking Business. Dobbeltkortet indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 29.

Familiekort – Sydbank MasterCard Private Banking:

Et ekstra privatkort (Sydbank MasterCard Private Banking), som kortbrugeren af et Sydbank MasterCard Private Banking kan få udstedt til sin ægtefælle/samlever eller til hjemmeboende børn over 18 år. Der er ikke en særskilt kortkonto til et familiekort. Kortbrugeren af et familiekort har fuldmagt til at disponere på kortkontoen med sit Sydbank MasterCard Private Banking. Det opsamlede forbrug på familiekortet sker på den kortkonto, som er oprettet i forbindelse med det privatkort, der er en forudsætning for udstedelse af familiekortet. Det fysiske familiekort er identisk med privatkortet. Familiekortet indeholder de fordele, der er nævnt i pkt. 29.

Betalingsmodtager:

Forretningen, hotellet, restauranten eller et andet sted, hvor du kan bruge dit Sydbank MasterCard Private Banking. Se efter MasterCard-logoet.

Kortkonto:

Konto, som transaktioner i forbindelse med brugen af dit Sydbank MasterCard Private Banking opsamles på. Der oprettes en kortkonto i forbindelse med ethvert Sydbank MasterCard, dog ikke familiekort. Medmindre andet aftales, har firmakort samme kortkonto. I Sydbanks NetBank og i Online Banking kaldes din kortkonto for et aftalenummer.

Afregningskonto:

Kontoen, som det opsamlede forbrug på kortkontoen betales fra.

Kontohaver:

Den person, som kortkontoen er oprettet til.

Kortbruger:

Den person, som et Sydbank MasterCard Private Banking er udstedt til.

Forbrugsgrænse:

Det maksimale beløb, der kan trækkes på kortkontoen.

Fjernsalg:

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, fx

- transaktioner, som er foretaget ved oplysning af kortnummer via fx internettet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren MasterCard SecureCode) og telefonordrer
- transaktioner, som er foretaget ved oplysning af kortnummer via fx postordre, hvor kortbruger har afgivet underskrift,
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortbruger ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, fx selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

MasterCard SecureCode:

MasterCard SecureCode er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Engangskode:

En kode, du modtager på sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender MasterCard SecureCode.

Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID:

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig MasterCard SecureCode.

Sydbank MasterCard Private Banking:

Hæve- og betalingskort, der kan bruges i Danmark og i udlandet.

Danmark:

Danmark, Grønland og Færøerne.

Udlandet:

Alle dele af verden, bortset fra Danmark, Grønland og Færøerne.

Opgørelsesdato:

Den dato, hvor kortkontoens forbrug gøres op, og hvor forfalden saldo bliver adviseret. Opgørelsesdatoen er 14 dage før den 1. i en måned, dog altid en bankdag.

Forfaldsdato:

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er opgjort ved

afslutningen af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er tidligst første bankdag i måneden efter opgørelsesdatoen.

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Opsamlingsperiode:

Perioden mellem to opgørelsesdatoer, i hvilken forbruget m.m. opsamles på kortkontoen.

Nets:

Nets og Nets Corporate er de selskaber, der bl.a. administrerer Dankort- og Visa/Dankort-systemet for pengeinstitutterne, og som er pengeinstitutternes samarbejdspartner på MasterCard.

Nets Corporate:

Er bl.a. indløserorganisation for MasterCard.

MasterCard International:

Den kortorganisation, Sydbank samarbejder med, hvad angår MasterCard.

Pinkode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit Sydbank MasterCard Private Banking.

Prisliste:

Den til enhver tid gældende liste over rentesatser, gebyrer m.m. på Sydbank MasterCard Private Banking.

Kontaktløs betaling:

Dit kort har en indbygget antenne, der er forbundet med kortets chip. Det er derfor muligt at foretage en betaling, uden at kortet kommer i direkte kontakt med betalingsterminalen – forudsat at betalingsterminalen også har kontaktløs funktion. Du kan holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra betalingsterminalens kontaktløse symbol. Kort og betalingsterminaler, der er forsynet med den kontaktløse funktion, bærer symbolet »»» på forsiden.

Garantifonden for indskydere og investorer:

Banken er omfattet af Lov om garantifond for indskydere og investorer.

Fortrydelsesret – privatkunder:

Forbrugeraftalelovens § 18 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår herunder og gælder alene for privatkunder.

Fortrydelsesret:

Du har ret til indenfor 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, fx skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortry-

delsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift, fx på papir eller som elektronisk post.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.

Meddelelse om fortrydelse:

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele banken, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

Betaling:

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Sydbank skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

Bortfald af fortrydelsesret:

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

Gode råd om Sydbank Mastercard Private Banking

De fleste danskere har et eller flere betalingskort. Selvom det er et af de sikreste betalingsmidler, sker der af og til misbrug. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

Før brug

Betragt dit Sydbank MasterCard Private Banking som rede penge. Opbevar det derfor sikkert – både når du er hjemme og ude. Lad det fx ikke ligge fremme. Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en pinkode-husker på sydbank.dk eller i din Sydbank-filial. Opgiv aldrig din pinkode til andre – den er personlig, og kun du må kende den. Brug ikke pinkoden som adgangskode i andre sammenhænge, fx til pc eller NetBank.

Under brug

Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den. Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført. Husk din kvittering, og gem den til senere kontrol.

Efter brug

Tjek posteringer på din afregning eller på kortkontoen via Online Banking. Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.

Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, hvis du får mistanke om, at det kan være misbrugt, eller hvis andre kender din pinkode.

Kontakt hurtigst muligt Sydbanks Kortservice.

Når du bruger dit Sydbank MasterCard Private Banking i udlandet ...

... må du kun bruge din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med MasterCard logoet.

Husk pas!

Udenlandske pengeinstitutter vil nemlig ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

Hvis dit Sydbank MasterCard Private Banking bortkommer eller bliver stjålet ...

eller hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kort/kortnummer uretmæssigt, så kontakt straks din Sydbank-filial eller

- telefon +45 70 70 25 52
- fax +45 44 68 11 36.

Du skal oplyse dit navn og din adresse, dit kortnummer eller CPR-nr., og at din bank er Sydbank. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Læs mere på internettet

Du kan læse mere om betalingskort og gode råd på:

www.crimprev.dk

www.dankort.dk

www.nets.eu/dk

Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med dit Sydbank MasterCard Private Banking på internettet som i en almindelig forretning. Ønsker du at handle i en internetforretning og betale med dit Sydbank MasterCard Private Banking, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre. Med MasterCard SecureCode er du ekstra beskyttet mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Generelle råd ved handel på internettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærm billedet med købsoplysningerne. Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontroller posteringerne på din kortkonto/afregning

Du skal løbende kontrollere dine afregninger. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Sydbank.

Særlige råd ved handel med Sydbank

MasterCard Private Banking på Internettet

Pas på dit kortnummer

Oplys aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som id, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Sydbank MasterCard Private Banking. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, er der en hængelås i nederste højre hjørne i din internetbrowser. Indtast først kortnummer mv., når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik

Når du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb fra dit Sydbank MasterCard Private Banking, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen meget grundigt, før du oplyser kortnummer mv.

Nyt Sydbank MasterCard Private Banking

Når dit kort skal fornyes, ændres udløbsdatoen. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende netbutik om den nye udløbsdato, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

Her kan du læse mere

Du kan læse mere om nethandel på:

- www.forbrugersikkerhed.dk
- www.betaling.dk
- www.net-tjek.dk

PRISLISTE FOR SYDBANK MASTERCARD PRIVATE BANKING

Årligt kortgebyr^{1) 2)}

Privat	2.495 kr.
Erhverv	2.695 kr.
Familiekort	195 kr.
Dobbeltkort	195 kr.

Brug af Sydbank MasterCard^{1) 2)}

Kontant udbetaling i pengeautomater pr. dag/pr. kort	10.000 kr.
Dag højst pr. løbende 30 dage	30.000 kr.
De samlede betalinger med kortet, inkl. kontante udbetalinger pr. døgn og løbende 30 dage kan ikke overstige	40.000 kr.
– eller den aftalte forbrugsgrænse på kortet	

Ved brug af den kontaktløse funktion på Sydbank MasterCard Private Banking, er beløbsgrænsen for køb i forretning uden brug af PIN-kode 200 kr. pr. køb.

Ved hævning i Danmark

I Sydbanks pengeautomater	1 %, min. 25 kr.
I andre pengeautomater	2 %, min. 50 kr.
Som betalingskort ³⁾	Typisk 0 kr.

Ved hævning i udlandet^{1) 3)}

Som hævekort	2 % min. 50 kr.
Som betalingskort	Typisk 0 kr.

Øvrige

Hastebestilling	250 kr.
Priority Traveller/Pass (tillægskort til MasterCard Private Banking)	0 kr.
Erstatningskort (MasterCard, Priority Traveller/Pass)	100 kr.
Loungeadgang for Platinum-kortholder + én gæst pr. besøg	0 kr.
Loungeadgang for yderligere ledsagere til Platinum-kortholder pr. besøg	150 kr.
Genbestilling af pinkode	50 kr.
Fremskaffelse af nota (hvis egen postering)	185 kr.
Kopi af afregning	185 kr.
Nulstilling af gebyr	200 kr.
Stop for/åbning af forbrug via Online Banking eller Sydbanks Netbank	0 kr.
Advisering via BetalingsService	0 kr.
Kurergebyr pr. forsendelse til udlandet uden for Norden, EU, Schweiz og Liechtenstein	350 kr.

MasterCard med afvikling

Debitorrente (årlig nominal rente)	12,7 %		
Rentesats pr. måned	1,00 %		
Udnyttelse	100 %	50 %	25 %
Årlige omkostninger i procent*	12,7 %	12,7 %	12,7 %

* Beregnet på grundlag af prisen for et MasterCard Classic uden forsikring med et samlet kreditbeløb på 30.000 kr. i 3 måneder med en afvikling på 5 % af det samlede forbrug hver den 1. i en måned, dog minimum 250 kr.

Referencekurs

Ved brug af Sydbank MasterCard Private Banking i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den af MasterCard til hver en tid fastsatte valutakurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, som redegjort for nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen, før transaktionen cleares i Nets) tillagt 1,5 %.
2. Øvrige valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser (valutakurs på bankdagen, før transaktionen cleares i Nets) tillagt 2,0 %. Undtagelser kan forekomme.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gældende fra januar 2015

-
- 1) Der kan være lokale begrænsninger.
 - 2) Er der flere kort pr. MasterCard-aftale, så dog højst den samlede forbrugsgrænse i aftalen.
 - 3) Betalingsmodtagere kan opkræve gebyr ved køb. Gebyret oplyses af forretningen.