

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

(Geltend ab Januar 2023)

## Inhalt

1. Bedingungen für Mastercard Private
2. Wofür können Sie die Mastercard nutzen?
3. Nutzung der Mastercard
4. Aufbewahrung der Mastercard und des personalisierten Sicherheitsmerkmals
5. Mastercard ID Check
6. Vollmachten
7. Überprüfung der Buchungen auf Ihrer Abrechnung
8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie freigegeben haben
9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben
10. Ihre Pflicht zur Sperrung der Mastercard
11. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Mastercard
12. Rechte und Haftung der Sydbank
13. Verfallsdatum
14. Kündigung
15. Ausgabe der Sydbank Mastercard
16. Prüfung des Kartenantragstellers
17. Eröffnung eines Kartenkontos
18. Bedingungen für den Besitz und die Nutzung einer Sydbank Mastercard
19. Änderung der Bedingungen, darunter der Versicherungsbedingungen
20. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen
21. Beschwerden
22. Gebühren
23. Zinsänderung
24. Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland
25. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten
26. Erfassung gesperrter Mastercard-Karten
27. Nichterfüllung
28. Zusätzliche Bedingungen für Familienkarten
29. Zusätzliche Bedingungen für Kartendoppel
30. Vorteile in Verbindung mit der Sydbank Mastercard
31. Der dänische Einlagensicherungsfonds („Garantiformuen“)
32. Widerrufsrecht – Privatkunden
33. Nützliche Hinweise zur Sydbank Mastercard
34. Nützliche Hinweise zur Nutzung der Sydbank Mastercard im Ausland
35. Nützliche Hinweise zum Online-Handel
36. Allgemeine Hinweise zum Online-Handel
37. Nützliche Hinweise zum Online-Handel mit der Sydbank Mastercard
38. Begriffserläuterung

Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank Mastercard Private

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

(Geltend ab Januar 2023)

## 1. Bedingungen für Mastercard Private

### Allgemein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die dem Kunden bei Etablierung von Geschäftsbeziehungen ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Sydbank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Sydbank festgelegt worden ist.

Die nachstehenden Bedingungen gelten, soweit nichts anderes angeführt ist, für alle Sydbank Mastercard Private-Karten, sowohl in Gestalt physischer Karten als auch der dieser angebotenen Mastercard-Mobile. Eine Erläuterung der verwendeten Begriffe und Bezeichnungen finden Sie unter Begriffserläuterung. Sydbank Mastercard Private wird in folgenden Varianten ausgestellt:

### Hauptkarte:

Private Classic ohne Versicherung  
Private Gold  
Private Gold Plus  
Private Platinum

## 2. Wofür können Sie die Mastercard nutzen?

Die Mastercard ist ein Zahlungsinstrument, das in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann.

Die Sydbank Mastercard Private wird Ihnen in Verbindung mit einem bei der Sydbank geführten Konto ausgestellt - siehe jedoch Ziffer 16. Die Karte kann für Barabhebungen und als Zahlungskarte in Dänemark und dem Ausland genutzt werden.

Mastercard-Mobile kann in herkömmlichen Geschäften nur genutzt werden, wenn der Zahlungsempfänger Karten mit kontaktloser Zahlungsfunktion akzeptiert.

Die Verwendung der Karte für unerlaubte Zwecke, darunter den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen, die nach Maßgabe des Rechts des betreffenden Landes gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig.

### 2.1 Bargeldabhebung

Mit der Mastercard können Sie Bargeld an den meisten dänischen und ausländischen Geldautomaten abheben.

Den maximalen Bargeldbetrag, der abgehoben werden kann, entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis, siehe hierzu auch Ziffer 2.6. Örtlich festgelegte Begrenzungen können unter Umständen zur mehrmaligen Berechnung von Mindestgebühren führen.

Bitte beachten Sie auch, dass bei Bargeldabhebungen im Ausland die Vorlage eines Reisepasses üblich ist.

Mastercard-Mobile kann nicht als Debitkarte dienen.

### 2.2 Nutzung bei Händlern

Sie können Ihre Sydbank Mastercard bei dänischen und ausländischen Zahlungsempfängern, die Mastercard akzeptieren, als Zahlungsmittel für Waren und Dienstleistungen nutzen. Sie können Ihre Karte für Käufe im Internet sowie für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden, nutzen. Auch können Sie mit der Karte an SB-Zahlautomaten zahlen.

Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, so kann dieser den Betrag möglicherweise über Ihre Karte auf Ihr Konto überweisen.

Bei Käufen mit der Mastercard im Ausland werden Sie zuweilen gebeten zu wählen, ob die Zahlung in der Landeswährung oder in dänischen Kronen erfolgen soll, siehe ferner Ziffer 24.1. Die jeweiligen Zahlungsempfänger können für die Kartennutzung Sonderregeln festlegen, welche die Anwendungsmöglichkeiten beschränken. Sydbank und Nets Corporate übernehmen keine Haftung für die Ablehnung der Mastercard als Zahlungsmittel durch einen Zahlungsempfänger.

### 2.3 Angaben zu den Nutzungsmöglichkeiten der Mastercard im Ausland

Näheres zu den Nutzungsmöglichkeiten der Mastercard im Ausland erfahren Sie bei der Sydbank oder auf [www.Mastercard.dk](http://www.Mastercard.dk).

### 2.4 Abrechnung der Umsätze

Bei jeder Nutzung Ihrer Mastercard wird der betreffende Betrag auf Ihrem Kartenkonto verbucht. Die gesammelten Beträge sowie etwaige berechnete Zinsen und Gebühren werden jeweils monatlich abgerechnet. Die Abrechnung der Umsätze wird dem Kontoinhaber jeweils monatlich übermittelt. Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barabhebungen in Fremdwährung wird der abgehobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 2.5 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Kartenumsätze und -abhebungen am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte, vom Konto abgebucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung von dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht. Der jeweilige Betrag wird unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Transaktionsmitteilung bei der Bank auf Ihrem Konto reserviert. Das bedeutet, dass Sie nicht weiter über den reservierten Betrag verfügen können. Der Betrag wird unmittelbar nach Eingang der entsprechenden Zahlungsforderung des Zahlungsempfängers bei der Bank vom Konto abgebucht. Bei Bargeldabhebungen an Geldautomaten der Sydbank sowie Geldautomaten gewisser anderer Kreditinstitute in Dänemark wird der Betrag sofort von Ihrem Konto abgebucht. Sie können bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit der Bank etwas anderes vereinbart. Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barabhebungen in Fremdwährung wird der abgehobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

## 2.6 Nutzungslimits für die Mastercard

### Kontaktlose Zahlungsfunktion oder Mastercard-Mobile

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte ist ein Höchstbetrag zu beachten, den Sie ohne PIN-Eingabe abheben bzw. zahlen können. Der Höchstbetrag geht auf der Internetseite Ihrer Bank hervor. Der Höchstbetrag kann zuweilen geändert werden und Sie werden nur dann über solche Änderungen informiert, wenn der Betrag innerhalb eines Kalenderjahres mit mehr als 50 Prozent erhöht bzw. herabgesetzt wird.

Übersteigt eine Transaktion den geltenden Höchstbetrag, so werden Sie entweder gebeten, Ihre PIN in das Zahlungsterminal einzugeben oder die Zahlung über Ihr Handy zu bestätigen. Zuweilen werden Sie auch bei Zahlungen von Beträgen unter dem Höchstbetrag um die Eingabe der PIN gebeten.

### Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Sydbank Mastercard bei Händlern benutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lottereeinnahmer, Rennbahnen u. dgl. m., ist u. U. ein Nutzungslimit pro Tag zu beachten. Das Nutzungslimit entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### Höchstbeträge/Gebühren

Sie können bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit Ihrem Berater etwas anderes vereinbart.

Für die Nutzung der Sydbank Mastercard gilt ein Höchstbetrag für die gesamten Zahlungen und Abhebungen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen. Innerhalb dieses gesamten Verfügungsrahmens gilt ein Höchstbetrag pro Tag für Barabhebungen bei Kreditinstituten und an Geldautomaten. Die jeweiligen Beträge sind dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank zu entnehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Barabhebung gebührenpflichtig sein kann. Die etwaigen Gebühren gehen aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis hervor.

Schließlich kann auch der jeweilige Händler Limits für die Nutzung der Karte festlegen.

## 2.7 SMS-Service

Haben Sie der Sydbank Ihre Handynummer mitgeteilt, so schicken wir Ihnen eine SMS mit den Daten der von Ihnen mit der Mastercard in ausländischen Online-Shops und Geschäften getätigten Käufe bzw. der Bargeldabhebungen an Geldautomaten. Auf diese Weise stellen Sie schnell fest, ob Ihre Karte bzw. Ihre Kartendaten im Ausland missbräuchlich genutzt werden.

## 3. Nutzung der Mastercard

Vergewissern Sie sich vor Freigabe einer Zahlung bzw. Abhebung stets, dass auf der Quittung bzw. am Terminal der korrekte Betrag angezeigt wird. Genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden, siehe jedoch Ziffer 8 und 9 über rückbuchbare Transaktionen.

Für einen Kauf oder eine Abhebung sollten Sie stets einen Beleg verlangen, aus dem u. a. Datum, Betrag und Teile Ihrer Kartennummer hervorgehen müssen. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag bzw. dem Kauf übereinstimmt, und dass auf dem Beleg das richtige Datum angeführt ist. Den Beleg sollten Sie so lange aufheben, bis die Abrechnung erfolgt ist und Sie die Abbuchung des korrekten Betrags von Ihrem Konto haben feststellen können, siehe Ziffer 7.

Bei Käufen an SB-Zahlautomaten wird zuweilen kein Kaufbeleg ausgestellt. Bei Onlinekäufen sollten Sie das Bildschirmbild ausdrucken, aus dem der von Ihnen zu zahlende Betrag hervorgeht und das Sie zur Prüfung Ihrer Abrechnung anwenden können.

Die Kartendaten werden bei der Abwicklung von Zahlungen genutzt. Die Daten Ihrer Karte werden mithilfe des Chips, dem Magnetstreifen oder einer auf Ihrem Handy installierten Wallet gelesen. Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion werden die Daten durch den Chip, bei Zahlungen mittels einer Wallet durch Ihr Handy übermittelt. Beim Online-Handel oder Abschluss eines Abonnements müssen Sie die Kartendaten (Kartennummer, Verfallsdatum der Karte und Kartenprüfnummer) angeben.

Vergewissern Sie sich bei Eingabe der PIN bzw. der Nutzung anderer personalisierter Sicherheitsmerkmale stets, dass diese nicht ausgespäht werden können.

### Sonstige Hinweise zu Zahlungen

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Karte ohne Eingabe der PIN oder Unterschriftsleistung anwenden. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, wenn Ihre Karte vom Automaten abgelesen wird, oder indem Sie abschließend auf „Bestätigen“ drücken.

Wenn Sie es dem Händler erlauben, über Ihre Mastercard zusätzliche Beträge abzuheben, etwa Trinkgeld, dann sollten Sie sicherstellen, dass Ihnen ein Beleg über den vollen Betrag ausgehändigt wird.

Bei Nutzung der Mastercard für beispielsweise einen Mietwagen oder ein Hotelzimmer werden Sie in der Regel gebeten, es dem Autovermieter bzw. Hotel zu erlauben, nachträglich weitere Beträge abzuheben. Dabei sollten Sie bedenken, dass der Autovermieter bzw. das Hotel somit nachträglich Beträge von Ihrem Konto abbuchen kann, siehe Ziffer 8,1.

Schließlich können Geschäfte wie etwa Mietunternehmen und Hotels zur ganzen oder teilweisen Deckung der letztend-

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

lichen Rechnung auch Beträge über Ihre Karte reservieren. Ein Händler kann jedoch nur den von Ihnen genehmigten Betrag reservieren.

## Mastercard in Wallets

Sie können Ihre Karte an eine App auf Ihrem Handy anbinden, z. B. Apple Pay. Weitere Auskünfte und Anweisungen zur Einrichtung und Nutzung gehen aus der betreffenden Wallet hervor.

## Online-Handel und Nutzung von Kartennummer, Verfallsdatum und Kartenprüfnummer

Bei Käufen im Internet müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum der Karte und Kartenprüfnummer angeben. Nimmt der Händler an Mastercard ID Check teil, so müssen Sie bei einem Kauf in der Regel ein zusätzliches personalisiertes Sicherheitsmerkmal anwenden. Dieses Sicherheitsmerkmal besteht teils aus einem Passwort, das Sie für den Handel selbst eingerichtet haben, teils aus einem Einmalcode, der Ihnen in einer SMS zugesendet wird. Das Passwort für den Online-Handel und der per SMS übermittelte Einmalcode dienen dem Händler als Sicherheit dafür, dass der Karteninhaber bei Zahlung tatsächlich im Besitz der Karte ist. Vor Eingabe des Codes sollten Sie sich vergewissern, dass der Name des Händlers und der korrekte Betrag in der SMS, in welcher der Code übermittelt wird, angegeben sind. Zur Freigabe von Online-Zahlungen können Sie als personalisiertes Sicherheitsmerkmal auch Ihre MitID nutzen. Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum der Karte, Kartenprüfnummer sowie gegebenenfalls Namen und Adresse angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel ist außerdem das Bestellformular zu unterzeichnen. Geben Sie bei Internetkäufen, im Versandhandel oder bei einer telefonischen Bestellung u. a. m. niemals Ihre PIN oder ein entsprechendes personalisiertes Sicherheitsmerkmal an.

## Vorherige Registrierung der Kartendaten

Sie können Ihre Kartendaten bei einem Händler oder dem Anbieter einer digitalen Wallet registrieren lassen und so die wiederholte Eingabe Ihrer Kartendaten bei künftigen Käufen im Internet vermeiden.

Auch können Sie mit dem Händler die Hinterlegung Ihrer Kartendaten zwecks Bezahlung eines Abonnements oder zur Vornahme anderer wiederkehrender Zahlungen vereinbaren. Der Händler wird die vereinbarten Beträge dann selbst abbuchen, und mit Ausnahme der ersten Zahlung brauchen Sie die jeweiligen Zahlungen nicht einzeln mithilfe des personalisierten Sicherheitsmerkmals freizugeben.

Bei Nutzung Ihrer Kartennummer für die Zahlung einer laufenden Leistung, etwa eines Abonnements, sollten Sie sicherstellen, dass Sie dem Zahlungsempfänger eine etwaige Kündigung schriftlich übermitteln bzw. schriftlich mitteilen, dass die Zahlung nicht mehr mittels der Karte erfolgen soll. Vergewissern Sie sich, dass Sie für eine Bestellung/Abbestellung stets den entsprechenden Nachweis erhalten. Bei einem

Kauf erhalten Sie in der Regel eine Quittung, aus der Datum, Betrag und Kartennummer hervorgehen.

Ihre Kartendaten werden automatisch bei Händlern oder anderen Zahlungsempfängern aktualisiert, mit denen Sie ein Abonnement abgeschlossen haben oder an die Sie wiederkehrende Zahlungen leisten bzw. bei denen Ihre Kartendaten zwecks Abwicklung künftiger Zahlungen registriert sind. Die Aktualisierung erfolgt bei Ausstellung neuer Karten etwa aufgrund von Ablauf oder Wiederbestellung. Die automatische Aktualisierung setzt allerdings voraus, dass sich der jeweilige Händler entsprechend angemeldet hat. Bitte wenden Sie sich an die Sydbank, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Kartendaten automatisch aktualisiert werden.

## 4. Aufbewahrung der Mastercard und des personalisierten Sicherheitsmerkmals

Die Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Nach Erhalt der physischen Karte unterschreiben Sie diese bitte sofort im rückseitigen Unterschriftsfeld. Weder die Karte noch in einer Wallet registrierte Karten dürfen Dritten übertragen bzw. überlassen werden.

### 4.1 Personalisiertes Sicherheitsmerkmal - physische Händler und Geldautomaten

Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal, etwa die PIN, ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen genutzt werden. Auch dürfen Sie weder Ihre PIN noch ein sonstiges personalisiertes Sicherheitsmerkmal Dritten mitteilen oder anderweitig zur Kenntnis kommen lassen. Vergewissern Sie sich bei der Nutzung Ihres personalisierten Sicherheitsmerkmals, dass dieses nicht ausgespäht werden kann. Wenn Sie den Verdacht hegen, dass Dritte Kenntnis von Ihrem personalisierten Sicherheitsmerkmal haben, dann müssen Sie sich unverzüglich an die Sydbank wenden.

### Besondere Hinweise zur PIN

Sie sollten Ihre PIN auswendig lernen. Bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf, notieren Sie diese nicht auf der Karte, speichern Sie die PIN nicht in Ihrem Handy und bewahren Sie PIN und Handy nicht gemeinsam auf. Soweit Sie Ihre PIN nicht für mehrere Karten nutzen, wird Ihnen die PIN zu Ihrer Karte automatisch zugestellt.

Sie können zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, für sämtliche von der Sydbank ausgestellten Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, die gleiche PIN zu nutzen. Können Sie sich die PIN nicht merken, oder möchten Sie diese aufbewahren, so hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich die PIN notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die Sie auf [sydbank.dk/pinkodehusker](http://sydbank.dk/pinkodehusker) finden. Ihre PIN geht auch unter der Kartenübersicht in der NetBank/MobilBank hervor.

## 5. Mastercard ID Check

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

Mastercard ID Check ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel. Dieses Verfahren, das beim Online-Handel Anwendung findet, muss von Online-Händlern vorgehalten werden. Unter gewissen Umständen ist die Bank, sofern der Händler ein zusätzliches Sicherheitsmerkmal nicht unterstützt, gesetzlich dazu berechtigt, die Zahlungsabwicklung abzulehnen. Der zusätzliche Schutz besteht darin, dass Sie beim Online-Handel nach Eingabe der Kartendaten ein für den Online-Handel angelegtes Passwort und einen Einmalcode anwenden, der Ihnen per SMS übermittelt wird. Das beim Online-Handel anzuwendende Passwort bestimmen Sie selbst.

Obwohl der Händler durch ein entsprechendes Logo angibt, Mastercard ID Check angeschlossen zu sein, erfordern nicht alle Kartentransaktionen eine Abwicklung mithilfe dieses Sicherheitsverfahrens. Kleinere Transaktionen können häufig ohne Mastercard ID Check durchgeführt werden.

## 5.1 Anwendung des personalisierten Sicherheitsmerkmals beim Online-Handel

Nach Aktivierung ist Ihre neue Karte automatisch für Mastercard ID Check freigeschaltet, sofern Sie für Ihre Karte eine Handynummer angegeben haben.

Haben Sie für den Online-Handel noch kein Passwort erstellt, so werden Sie beim ersten Kauf im Internet gebeten, dies zu tun. Dafür wird ein Bildschirmbild von Nets aufgerufen. Künftig müssen Sie dieses Passwort zusammen mit einem Einmalcode nutzen, der Ihnen per SMS zugestellt wird.

Anstelle der Kombination aus Passwort und per SMS übermitteltem Einmalcode können Sie zur Freigabe der Zahlung auch Ihre MitID anwenden, etwa dann, wenn Sie Ihrem Kreditinstitut Ihre Handynummer nicht mitgeteilt bzw. die Handynummer gewechselt haben.

Möchten Sie die Handynummer ändern/abmelden, so können Sie das auf [nets.eu/sikkernethandel](https://nets.eu/sikkernethandel) tun. Dafür benötigen Sie Ihre MitID. Sie können sich diesbezüglich auch einfach an die Sydbank wenden.

Schließlich können Sie Ihre Handynummer auch bei Nets registrieren lassen und dann ein Passwort für den Online-Handel anlegen. Dafür benötigen Sie Ihre MitID. Zur Freigabe von Zahlungen wird Ihnen der Einmalcode dann per SMS zugestellt.

## 5.2 Sicherheit - Karte und Telefon

Ihr Handy ist Teil der Sicherheit im Rahmen Ihres Kaufs bei Online-Händlern, die Mastercard ID Check angeschlossen sind, weshalb Sie darauf achten sollten, dass Dritte nicht ungehindert über Ihre Karte und Ihr Handy verfügen können. Daher raten wir an, dass Sie Ihr Handy mit einem Code vor einem unerlaubten Zugriff schützen. Bei Verlust des Handys, das für den Empfang von Einmalcodes angemeldet ist, müssen Sie Ihre Handynummer für Mastercard ID Check schnellstmöglich ändern bzw. abmelden. Sollte Ihnen zudem

Ihre Karte abhandenkommen, so müssen Sie diese sperren lassen, siehe Ziffer 10.

## 6. Vollmachten

Möchten Sie es einer anderen Person ermöglichen, mittels einer Mastercard Beträge von Ihrem Konto abzuheben, so muss diese Person mit einer Vollmacht ausgestattet werden und über eine eigene Karte mit einem eigenen personalisierten Sicherheitsmerkmal und eigener PIN verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Bedingungen, die auch für Sie maßgeblich sind.

Soll die bevollmächtigte Person Ihr Konto nicht mehr für Geldabhebungen nutzen können, so vergessen Sie nicht, die Sydbank diesbezüglich zu unterrichten. Wir werden dann den Widerruf der Vollmacht veranlassen und über die Sperrung/Rückgabe der Karte informieren.

## 7. Überprüfung der Buchungen auf Ihrer Abrechnung

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrer Abrechnung verpflichtet. Falls Sie im Rahmen der Überprüfung Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Quittungen übereinstimmen, oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, müssen Sie sich schnellstmöglich an die Sydbank wenden. Dafür können Sie evtl. den sicheren Kommunikationskanal nutzen, den die Sydbank beispielsweise über NetBank bereitstellt.

Im Rahmen der laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto müssen Sie darauf achten, dass bei Nutzung der Mastercard für Bestellungen im Internet, im Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen der Händler den Betrag grundsätzlich erst nach Versand der Ware von Ihrem Konto abbuchen darf. Allerdings wird der Betrag für Flug- und Konzerttickets bereits bei Bestellung abgebucht.

Werden auf dem Kartenkonto Umsätze verbucht, so erhalten Sie mindestens einmal monatlich eine Abrechnung. Auch können Sie den Umsatz auf dem Kartenkonto laufend über die NetBank einsehen.

Beachten Sie dabei bitte die Fristen nach Ziffer 8 und 9.

## 8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie freigegeben haben

Bei Nutzung Ihrer Sydbank Mastercard nach Ziffer 2.2 können Sie in gewissen Fällen die Rückbuchung einer Zahlung erwirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf [sydbank.dk](https://sydbank.dk).

### 8.1 Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Freigabe nicht bekannt war

War Ihnen der endgültige Betrag bei Freigabe einer Zahlung

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

nicht bekannt und ist der nachträglich auf Ihrem Konto abgebuchte Betrag wesentlich höher als billigerweise vorherzusehen war, so haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung der Zahlung. Das könnte beispielsweise bei Vertragsabschluss über einen Mietwagen oder beim Verlassen eines Hotels der Fall sein, wo Sie bestätigt haben, dass der Händler nachträglich Treibstoff- bzw. Minibarverbrauch berechnen kann.

Wenden Sie sich bitte spätestens acht Wochen, nachdem der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wurde, an die Sydbank, wenn Sie Ihres Erachtens Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung haben, bei der Sie den endgültigen Betrag nicht genehmigt haben.

## 8.2 Käufe im Internet, Versandhandel und telefonisch abgegebene Bestellungen

Bei Nutzung der Karte für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen wie etwa

- im Internet
- im Versandhandel oder bei anderweitig per telefonisch abgegebener Bestellung
- andere Käufe, bei denen die Karte nicht elektronisch gelesen wird, die Kartendaten (Kartenummer usw.) und das personalisierte Sicherheitsmerkmal (z. B. Einmalcode, MitID etc.) für eine Durchführung der Transaktion jedoch genutzt wurden haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn:
- der Händler einen höheren Betrag abgebucht hat als vereinbart, oder
- die bestellte Ware/Leistung nicht geliefert wurde, oder
- Sie vor Lieferung der Ware bzw. Dienstleistung ein vereinbartes oder gesetzliches Widerrufsrecht geltend gemacht haben.

Versuchen Sie zunächst, das Problem direkt mit dem jeweiligen Händler zu lösen, bevor Sie sich an die Sydbank wenden. Sie müssen außerdem nachweisen können, dass Sie sich an den Händler gewandt bzw. vergeblich versucht haben, diesen zu kontaktieren. Als Voraussetzung gilt, dass Sie Einwendungen der Bank gegenüber schnellstmöglich geltend machen, nachdem Sie entdeckt haben, dass ein oder mehrere Beträge unrechtmäßig von Ihrem Konto abgebucht worden sind. Ihre Einwendungen müssen Sie der Bank soweit möglich spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, auch Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7.

Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, so wird die Bank den Betrag erneut abbuchen.

In diesem Fall kann die Bank zudem Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres

Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegkopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis. Diese Bestimmungen gelten ungeachtet, ob Sie beim Kauf die physische Karte, die in einer Wallet registrierte Karte oder eine digitale Wallet genutzt haben.

## 8.3 Einwendung bei Zahlung mit der Mastercard

Bei Nutzung Ihrer Sydbank Mastercard, siehe Ziffer 2.2, können Sie in gewissen weiteren Fällen die Rückbuchung einer Zahlung erwirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf sydbank.dk.

## 9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht freigegeben haben

Wurden Ihres Erachtens mit Ihrer Mastercard eine oder mehrere Zahlungen durchgeführt, die Sie nicht freigegeben oder getätigt haben, bzw. an denen Sie nicht beteiligt waren, müssen Sie dies der Bank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, auch Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7. In jedem Fall müssen Sie die Sydbank schnellstmöglich informieren, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten nach Abbuchung des Betrags von Ihrem Konto.

Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet.

Ergibt die Prüfung, dass es sich um missbräuchliche Nutzung der Karte durch Dritte handelt, kann die Bank eventuell einen Haftungsanspruch gegen Sie geltend machen, siehe Ziffer 11.

Im Falle einer nicht gerechtfertigten Einwendung kann die Bank zudem Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegkopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

## 9.1 Widerruf

Die mittels der Sydbank Mastercard vorgenommenen Transaktionen können nicht widerrufen werden.

## 10. Ihre Pflicht zur Sperrung der Mastercard

Sie sind verpflichtet, sich zwecks Sperrung Ihrer Mastercard schnellstmöglich mit der Sydbank in Verbindung zu setzen, wenn:

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

- Ihnen Ihre physische Karte oder Ihr mobiles Gerät mit Mastercard-Mobile abhandengekommen ist
- Dritte Kenntnis von einem Ihrer personalisierten Sicherheitsmerkmale erlangt haben, etwa Ihrer PIN, oder
- Sie die missbräuchliche Nutzung Ihrer Mastercard feststellen oder
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist oder
- anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank wählen Sie bitte die +45 44 232 232, die rund um die Uhr erreichbar ist. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name und Adresse sowie ggf. Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Nets ist zudem unter Telefax +45 44 68 11 36 erreichbar. Sie können die Karte auch in der Netbank sperren.

Nachdem wir die Mitteilung erhalten haben, dass Ihre physische Karte abhandengekommen ist bzw. Dritte Kenntnis von Ihrer PIN haben, wird die Karte in eine Sperrliste aufgenommen und somit über das internationale Mastercard-Autorisierungssystem gesperrt, und Sie erhalten eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung.

Falls Sie die Karte wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Bank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert.

Darüber hinaus wird die Karte in die Sperrliste aufgenommen und gesperrt, sofern bei uns der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Karte besteht. Bei Sperrung Ihrer physischen Karte kann auch die damit verbundene Mastercard-Mobile nicht genutzt werden.

Bei Mitteilung, dass Ihnen Ihr mobiles Gerät abhandengekommen ist, wird die auf dem Gerät heruntergeladene und gespeicherte Mastercard-Mobile-Funktion gesperrt. Eine solche Sperrung wirkt sich unmittelbar nicht auf Ihre physische Karte aus.

## 11. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Mastercard

**11.1** Wurde Ihre Mastercard von Dritten missbräuchlich genutzt, so erstattet die Sydbank den Schaden, soweit dieser nicht von den nachfolgenden Ziffern 11.2 bis 11.6 umfasst ist. Es obliegt der Sydbank den Nachweis zu erbringen, dass der Schaden in den Geltungsbereich der Ziffern 11.2 bis 11.6 fällt.

Ihre Haftung unterliegt den Bestimmungen des dänischen Zahlungsgesetzes („Lov om Betalinger“, Gesetz Nr. 652 vom 8. Juni 2017).

**11.2** Bei der missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard durch Dritte, bei welcher ein personalisiertes Sicherheitsmerkmal verwendet wurde, haften Sie unter Umständen in Höhe von bis zu 375 DKK des gesamten Schadens (Eigenanteil). Sie können dann für einen Betrag in Höhe von bis zu 375 DKK

aufkommen, wenn mehrere Ihrer Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, mit gleichem personalisiertem Sicherheitsmerkmal (z. B. die PIN) im Rahmen desselben Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten gleichzeitig gesperrt wurden.

**11.3** Sie haften in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Schäden infolge der missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard durch Dritte, sofern dabei das personalisierte Sicherheitsmerkmal angewendet wurde und Sie

- es versäumt haben, die Bank schnellstmöglich nach Feststellung, dass Ihnen die Karte oder Ihr Handy mit Mastercard-Mobile abhandengekommen bzw. das Sicherheitsmerkmal Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, zu benachrichtigen oder
- demjenigen die PIN mitgeteilt haben, der die Karte unbefugt genutzt hat, wobei Sie nicht einsahen bzw. wobei Sie hätten einsehen müssen, dass die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand oder
- die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht haben.

Sie kommen jedoch insgesamt höchstens für 8.000 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleichem Sicherheitsmerkmal, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen desselben Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten mit gleichem Sicherheitsmerkmal gleichzeitig gesperrt wurden.

**11.4** Sie haften uneingeschränkt für den vollen Schaden, wenn bei der missbräuchlichen Nutzung Ihr personalisiertes Sicherheitsmerkmal unter folgenden Umständen verwendet wurde:

- Sie haben dem Unbefugten das Sicherheitsmerkmal selbst mitgeteilt, obwohl Sie einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass dadurch die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard bestand.

**11.5** Ferner haften Sie für den vollen Schaden, wenn Sie die Erfüllung der Ihnen nach diesen Bedingungen obliegenden Pflichten arglistig bzw. vorsätzlich unterlassen haben, darunter auch Ihre Pflicht zur sorgsamten Aufbewahrung von Karte und Handy sowie zum Schutz des Sicherheitsmerkmals, siehe Ziffer 4.2, oder zur Sperrung der Karte, siehe Ziffer 10.

**11.6** Verfügen Sie über mehrere Karten mit gleichem Sicherheitsmerkmal, Privat- wie auch Firmenkarten, so gilt die uneingeschränkte Haftung nach Ziffer 11.4 und 11.5 für jede missbräuchlich genutzte Karte.

**11.7** Sie haften nicht für Schäden, die nach Benachrichtigung der Bank zwecks Sperrung der Karte eintreten. Sie haften ferner nicht für Schäden, soweit Sie aus von der Bank zu vertretenden Umständen keine Möglichkeit hatten, Ihre Karte sperren zu lassen.

Ebenfalls sind Sie nicht haftbar, sofern Sie den Schaden, Diebstahl oder die unberechtigte Aneignung des zum Zahlungsinstrument gehörenden personalisierten Sicherheitsmerkmals vor der unberechtigten Nutzung nicht haben feststellen

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

können.

Ferner haften Sie nicht für die unberechtigte Nutzung der Karte, wenn diese auf Handlungen bzw. Unterlassungen seitens der Mitarbeiter, Vertreter oder Filialen der Sydbank bzw. seitens Einheiten, an welche sie Aktivitäten ausgelagert hat, zurückzuführen ist.

Nach Maßgabe des dänischen Zahlungsgesetzes haftet die Sydbank für den Ihnen entstandenen Schaden, sofern der Zahlungsempfänger von dem Vorliegen einer unberechtigten Nutzung der Karte wusste bzw. hätte wissen müssen.

Schließlich ist die Sydbank nach dem dänischen Zahlungsgesetz haftbar, wenn Sie aus einer unberechtigten Nutzung, bei welcher die Sydbank die Anwendung eines personalisierten Sicherheitsmerkmals nicht verlangt hat, einen Schaden erleiden, es sei denn, Sie haben betrügerisch gehandelt.

Sie haften nur dann für Schäden aus der unberechtigten Nutzung der Karte durch Dritte, wenn die Transaktion bei der Bank korrekt registriert und verbucht ist.

## 12. Rechte und Haftung der Sydbank

### 12.1 Das Recht der Sydbank zur Sperrung Ihrer Mastercard

Die Sydbank ist zur Sperrung der Sydbank Mastercard berechtigt, sofern:

- das mit der Karte verbundene Verrechnungskonto aufgelöst worden ist
- Ihrerseits eine Nichteinhaltung der Bedingungen vorliegt, u. a. durch Überziehung des mit der Mastercard verbundenen Verrechnungskontos oder
- die Bank aufgrund einer vom Kunden ausgewiesenen Außerachtlassung der kundenbezogenen Sorgfaltspflichten den KYC-Prozess nach Maßgabe des dänischen Geldwäschegesetzes nicht durchführen können oder
- der in der Abrechnung angeführte Betrag nicht rechtzeitig gezahlt wird oder
- Ihre Mastercard missbräuchlich genutzt wurde bzw. der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Überziehungen des Verrechnungskontos erhalten Sie vor Sperrung der Karte eine schriftliche Mahnung. Allerdings kann die Karte in Fällen besonders grober und/oder wiederholter Überziehungen auch fristlos gesperrt werden. Schließlich kann die Sydbank die Rückgabe sämtlicher der in Verbindung mit dem Konto ausgehändigten physischen Karten verlangen. Nach Sperrung Ihrer Mastercard durch die Sydbank erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Bei Verdacht oder Vorliegen einer missbräuchlichen Nutzung oder im Falle einer Sicherheitsgefährdung kann die Sydbank oder Nets sich

telefonisch, per SMS oder auf anderweitige sichere Weise an Sie wenden.

### 12.2 Sperrung – Zusatzleistungen

Die Reiseversicherung und sonstige, mit Ihrer Karte verbundene Zusatzleistungen erlöschen 90 Tage nach Sperrung der Karte, es sei denn, die Karte wird zuvor wieder aktiviert, oder es wird im Rahmen des Vertrages zuvor eine neue Mastercard ausgestellt. Die Reiseversicherung und sonstigen Zusatzleistungen können jedoch bereits früher erlöschen, wenn der entsprechende Vertrag vorher von Ihnen, dem Kontoinhaber oder der Sydbank gekündigt worden bzw. die Gültigkeit der Mastercard zuvor verfallen ist.

### 12.3 Erneuerung der Karte

Die Sydbank ist jederzeit berechtigt, die Karte zu erneuern.

### 12.4 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder ihre Datenverwaltungszentren von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Mastercard in Dänemark nicht möglich. Bei Beginn bzw. Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie durch Anzeigen in der Tagespresse schnellstmöglich hierüber informiert.

Werden eines oder mehrere der Datenverwaltungszentralen der Sydbank und/oder einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Karte außerhalb Dänemarks nicht unbedingt gegeben. Bei Arbeitskonflikten im Ausland können Sie Ihre Mastercard in Dänemark weiterhin nutzen.

### 12.5 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für etwaige fehler- und mangelhafte Leistungen des Händlers. Etwaige Beanstandungen wegen Fehlern und Mängeln an gelieferten Leistungen sind an den Händler zu richten.

## 13. Verfallsdatum

Die Karte kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Verfallmonats genutzt werden, wonach sie ihre Gültigkeit verliert. Mastercard-Mobile erlischt mit dem Verfall der Karte, an welche die mobile Bezahlungsfunktion angebunden ist. Die Sydbank stellt Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue Karte zu oder teilt Ihnen mit, dass eine neue Karte bei Ihrer Sydbank-Filiale abgeholt werden kann. Die neue Karte kann dann für Mastercard-Mobile genutzt werden. Wird keine neue Karte ausgestellt, so erlöschen die Reiseversicherung und etwaige sonstige Zusatzleistungen zu dem auf der Karte angeführten Verfallsdatum.

## 14. Kündigung

Die Sydbank kann den Vertrag unter Wahrung einer Frist



# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

von zwei Monaten kündigen. Im Falle einer Kündigung wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil etwaiger im Voraus für die Nutzung der Karte gezahlter Gebühren zurückerstattet. Sie können den Vertrag mit der Sydbank unter Wahrung einer Frist von einem Monat kündigen. Soweit Sie den Vertrag innerhalb von sechs Monaten kündigen, kann die Bank für die Kündigung des Vertrags ein Entgelt erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis. Bei Kündigung des Vertrags durch Sie oder die Sydbank ist die physische Karte an die Bank zurückzugeben. Ferner müssen Sie Mastercard-Mobile in Ihrer Wallet-App löschen.

Bei Kündigung einer Privatkarte sind auch alle übrigen Familienkarten an die Sydbank zurückzugeben. Wird die Karte der Sydbank per Post zugestellt, ist sie zuvor durchzuschneiden. Bei Auflösung des Verrechnungskontos erfolgt die Abrechnung künftig auf einem anderen Konto, oder auch sind sämtliche für das Kartenkonto ausgestellten Karten zurückzugeben. An die Privatkarte anknüpfende Versicherungen erlöschen bei Kündigung der Privatkarte. Gleichzeitig mit dem Erlöschen der Gültigkeit der Sydbank Mastercard erlöschen auch etwaige in Verbindung mit der Privatkarte ausgegebene Zusatzkarten.

## 15. Ausgabe der Sydbank Mastercard

Die Ausgabe der Karte erfolgt jeweils nach einer individuellen Prüfung des Antragstellers, siehe Ziffer 16. Die Karte kann nur Personen ausgestellt werden, die mindestens 18 Jahre alt sind und nicht unter Vormundschaft stehen. Karten werden in der Regel für jeweils drei Jahre ausgestellt. Das Verfallsdatum ist auf der Karte hochgeprägt. Die Karte wird auf dem gewöhnlichen Postweg an die bei der Sydbank vermerkte Adresse zugestellt. Ist der Kartennutzer außerhalb Dänemarks, des Nordens, Europas, der Schweiz oder Liechtensteins ansässig, so erfolgt die Zustellung der Karte aus Sicherheitsgründen mit Kurier für Rechnung des Kontoinhabers. Karten werden in der Regel spätestens vier Werktage nach Bestelleingang versendet. Eilbestellungen werden innerhalb von einem Werktag ab Bestellung versendet, soweit die Bestellung vor 13 Uhr erfolgt ist. Ansonsten werden Karten innerhalb von zwei Werktagen ab Erhalt der Bestellung versendet.

## 16. Prüfung des Kartenantragstellers

Die Sydbank Mastercard wird nach individueller Prüfung Ihrer Bonität ausgegeben. Die Sydbank kann sich im Rahmen der Prüfung Auskünfte von Ihnen erbeten wie etwa Jahressteuerbescheid, Gehaltsabrechnungen oder Jahresabschlüsse und zudem Auskünfte bei Auskunfteien und Schwarzlisten einholen. Auch ist die Sydbank berechtigt, die Kundenbeziehung laufend zu beurteilen. Soweit der Kunde seinen übrigen Pflichten gegenüber der Sydbank nicht nachkommt, siehe auch Ziffer 27, wird die Sydbank den Vertrag ohne vorherige Fristsetzung kündigen und sämtliche für das Kartenkonto ausgestellten Karten sperren. Der Kontoinhaber erhält vor Sperrung der Sydbank Mastercard eine entsprechende

Mitteilung, es sei denn, die Sperrung ist in einer wesentlichen Vertragsverletzung begründet, siehe Ziffer 12.1.

## 17. Eröffnung eines Kartenkontos

Bei Ausstellung einer Sydbank Mastercard richtet die Sydbank gleichzeitig ein Kartenkonto ein. Bei jeder Kartennutzung wird der jeweilige Betrag auf diesem Kartenkonto verbucht. Die gesammelten Beträge/Umsätze sowie etwaige Zinsen und Gebühren werden jeweils monatlich abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt nach dem abgeschlossenen Mastercard-Vertrag.

## 18. Bedingungen für den Besitz und die Nutzung einer Sydbank Mastercard

### 18.1 Verfügungsrahmen

Die Sydbank legt den Verfügungsrahmen nach einer individuellen Bonitätsprüfung fest, siehe Ziffer 16. Der vereinbarte Verfügungsrahmen geht aus der monatlichen Abrechnung hervor. Der Verfügungsrahmen ist der maximale Betrag, über den Sie im Rahmen des Kartenkontos verfügen können.

Ein Kartennutzer mit Verfügungsvollmacht für das Kartenkonto kann über die Sydbank NetBank die Nutzung der Sydbank Mastercard, die für dieses Kartenkonto ausgestellt worden ist, sperren/aktivieren.

## 19. Änderung der Bedingungen, darunter der Versicherungsbedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten geändert werden, soweit die Änderung für Sie von Nachteil ist. Änderungen zu Ihren Gunsten können fristlos erfolgen. Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind verpflichtet, der Sydbank etwaige Änderungen Ihrer Post- bzw. E-Mail-Adresse sowie Ihrer Handynummer mitzuteilen, und sind somit selbst dafür verantwortlich, wenn Sie Änderungsmitteilungen der Sydbank nicht erhalten, weil Sie diese nicht über die Änderung Ihrer E-Mail- bzw. Postadresse oder Handynummer informiert haben.

Änderungen der Bedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens der neuen Bedingungen mitgeteilt haben, dass diese für Sie nicht annehmbar sind.

Soweit Sie Ihre Nichtannahme der neuen Bedingungen mitteilen, gilt der Vertrag als ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Bedingungen erloschen. Haben Sie im Voraus eine Jahresgebühr geleistet, so wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der Gebühren rückvergütet.

## 20. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

Sollten Sie aus irgendwelchen Gründen ein weiteres Exemplar der Kartenbedingungen benötigen, so ist dieses auf [sydbank.dk](http://sydbank.dk) oder auf Anfrage bei der Sydbank erhältlich.

## 21. Beschwerden

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beschwerde von der Bank nicht anerkannt, so können Sie sich an die dänische Beschwerdekammer der Kreditinstitute [Det finansielle ankenæv], St. Kongensgade 62, 2., 1264 København K, ([sek@fanke.dk](mailto:sek@fanke.dk)), Telefon +45 35 43 63 33, wenden. Sie können auch den auf der Internetseite der dänischen Beschwerdekammer für Kreditinstitute eingerichteten Link <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/indgivelseafklage/> nutzen.

Zudem können Sie bei den Behörden, die für die Beaufsichtigung der Einhaltung des dänischen Zahlungsgesetzes seitens der Sydbank zuständig sind, Beschwerde einreichen. Der Ombudsmann für Verbraucherfragen ist zuständig für die Beaufsichtigung der bei der Vornahme von Zahlungsdiensten zu beachtenden Informationspflichten, der Rechte und Pflichten bei Nutzung von Zahlungsdiensten, der Nutzung von Zahlungsdaten und Informationen zu Gebühren. Das dänische Wettbewerbs- und Verbraucheramt [Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen], ([www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)), beaufsichtigt die Einhaltung der Gebührevorschriften im Übrigen.

Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, so können Sie sich ebenfalls an die Sydbank wenden. Wird Ihre Beschwerde von der Sydbank nicht anerkannt, so können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde [Datatilsynet], Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)), Beschwerde erheben.

## 22. Gebühren

### 22.1 Gebühren der Sydbank

Es kann eine jährliche Kartengebühr erhoben werden, die im Voraus zu entrichten ist. Die Gebühr wird von Ihrem Konto abgebucht, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Die jährliche Kartengebühr, Gebühren für die Kartennutzung, etwaige Kontogebühren, etwaige Gebühren für die Zustellung von Kontoauszügen, etwaige Gebühren für die Erneuerung von Karten sowie die Übersendung von Belegkopien u. a. m. entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 22.2 Entgelt für die Nutzung der Mastercard

Bei Nutzung der Karte können Kreditinstitute und Händler Gebühren erheben. Händler in Dänemark, die für die Nutzung der Karte Gebühren erheben, sind verpflichtet, Sie vor der Transaktion auf diese hinzuweisen. Für Zahlungsvorgänge, bei denen sich Nutzer und Zahlungsempfänger physisch gegenüberstehen, können dänische Zahlungsempfänger keine Gebühren erheben.

### 22.3 Zinsberechnung im Rahmen der Sydbank Mastercard

Das Kartenkonto bleibt unverzinst, soweit der gesamte Saldo jeden Monat zum Fälligkeitstag beglichen und die Zahlungsfrist beachtet wird. Ist eine teilweise Saldobegleichung des Kartenkontos vereinbart, so wird auf Seite 2 des Kartenantragsformulars verwiesen.

### 22.4 Gebühren und Zinsen bei Zahlungsverzug

Die Sydbank kann Überziehungs- und Mahngebühren erheben, wenn der Saldo des Kartenkontos das vereinbarte Nutzungslimit überschreitet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Bei fehlender Überweisung auf das Kartenkonto zum Fälligkeitstag, darunter auch wenn der Betrag zurückgewiesen oder die Genehmigung der Zahlung seitens BetalingsService (dem dänischen Dauerüberweisungssystem) widerrufen wird, kann die Sydbank Zinsen ab Fälligkeitsdatum und bis zur erfolgten Zahlung berechnen. Die Berechnung erfolgt nach dem von der Sydbank jeweils festgelegten Zinssatz

Bei Zahlungsverzug übersendet die Sydbank dem Kontoinhaber eine Zahlungserinnerung, ein Mahnschreiben und eine Einziehungsanzeige. Die Sydbank kann für diese Mahnungen eine Gebühr erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, sowie Einziehungskosten geltend machen. Einzahlungen dienen zunächst der Deckung von Zinsen und Gebühren.

### 22.5 Rückvergütung von Gebühren

Erlischt Ihre Sydbank Mastercard während einer Gebührenperiode, weil sich die Bedingungen für die Nutzung der Sydbank Mastercard wesentlich zu Ihrem Nachteil geändert oder Sie bzw. die Sydbank den Vertrag gekündigt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der gezahlten Gebühren rückvergütet.

Kündigen Sie den Kontovertrag nach Erhebung der Kartengebühr, wird Ihnen diese rückvergütet, soweit Ihre Kündigung spätestens 14 Tage nach Gültigkeitsablauf der bestehenden Karte eingeht und die neue Karte noch nicht benutzt worden ist. Die Rückvergütung erfolgt jedoch stets abzüglich der der Sydbank im Rahmen der Kündigung etwa entstandenen Kosten. Liegt der Kündigung des Vertrags durch die Sydbank eine Vertragsverletzung Ihrerseits zugrunde, so werden erhobene Gebühren nicht rückvergütet

### 22.6 Das Recht der Sydbank auf Erstattung von Kosten Dritter und Kosten, welche der Sydbank wegen unvorhergesehener Entwicklung der Geschäftsbeziehung entstanden sind

Außer eines etwaigen Saldos zugunsten der Sydbank, Zinsen und sonstiger Darlehenskosten kann die Sydbank Ihnen folgende Kosten in Rechnung stellen:

- Kosten der Sydbank aus der etwaigen Nichterfüllung des Kontoverkehrs, darunter Mahngebühren, Gerichtskosten, Kosten für Rechtsbeistand etc.
- Überziehungsprovision der Sydbank bei Überschreiten des für das Kartenkonto festgesetzten Nutzungslimits
- Kosten der Sydbank aus Beantwortung behördlicher,

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

gesetzlich auferlegter Anfragen, darunter Gebühren für die Bereitstellung von Rechnungen und Belegen sowie die Anfertigung von Fotokopien.

## 23. Zinsänderung

Der Zinssatz für Kartenkonten mit vereinbarter teilweiser Saldobegleichung ist variabel und kann seitens der Sydbank jederzeit fristlos geändert werden. Ferner wird auf die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Privatkunden“ der Sydbank hingewiesen

## 24. Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und sind stets in DKK zu begleichen.

Der Umrechnung liegen die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde, siehe unter „Referenzwechsellkurs“ im Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechsellkurses sind ohne vorherige Ankündigung wirksam. Vom Zeitpunkt der Nutzung Ihrer Karte und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos mit dem entsprechenden Betrag können Wechselkursänderungen eingetreten sein. Ebenso können in bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, mehrere amtliche Kurse gelten, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

### 24.1 Währungsumtausch beim Händler (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland bieten Händler vor Durchführung der Transaktion zuweilen die Umrechnung des Rechnungsbetrags in dänische Kronen an. Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Dabei sollten Sie beachten, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Bank abweichen kann, und die Bank keinerlei Einfluss auf den Umrechnungskurs des Händlers hat.

Innerhalb der EU gelten besondere Regeln für die dynamische Währungsumrechnung (DCC). Wenn Sie Bargeld an einem Geldautomaten in einem EU-Land oder Euro an einem Geldautomaten abheben, haben Sie Anspruch auf Informationen über den Kursaufschlag, den der Geldautomatenbetreiber für DCC anwendet. Der Aufschlag ist gegenüber dem von der Europäischen Zentralbank veröffentlichten Wechselkurs zwischen dänischen Kronen und Euro anzugeben. So können Sie abschätzen, ob es für Sie vorteilhaft ist, das Angebot zur Umrechnung Ihrer Bargeldabhebung in dänischen Kronen zum Zeitpunkt der Barabhebung zu nutzen.

## 25. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten

Mit der Annahme dieser Bedingungen und Nutzung der Karte erklären Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei Nutzung der Karte gelten u. a. Personenkennziffer (CPR-Nr.), Kartenummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Karte als personenbezogene Daten. Ihre Personenkennziffer wird bei der Kartenbestellung sowie zur Vermeidung einer missbräuchlichen Nutzung der Karte benötigt.

Die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten erfolgt allein zu Zwecken, die für eine vertragsgemäße Nutzung der Karte erforderlich sind, darunter zur Durchführung von Zahlungen.

Die Daten werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet. Sie werden beim Händler, dessen Kreditinstitut/Nets und bei der Sydbank hinterlegt. Die Daten werden von der Sydbank für Buchführungszwecke sowie bei Erstellung von Kontoauszügen und Vornahme etwaiger nachträglicher Berichtigungen verwendet. Ansonsten erfolgt die Weitergabe der Daten nur soweit gesetzlich erforderlich oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu verhindern. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr und für weitere fünf Jahre hinterlegt. Bei Anmeldung für Mastercard ID Check wird Ihre Handynummer bei der Nets erfasst, damit Sie Einmalcodes empfangen können.

Sie können Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. In diesem Fall müssen Sie sich an die Sydbank wenden. Allerdings sollten Sie bei einem Widerruf Ihrer Einwilligung bedenken, dass Sie die Karte dann nicht weiter nutzen können.

Rückfragen zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nimmt der Datenschutzbeauftragte der Sydbank per E-Mail an [dpo@sydbank.dk](mailto:dpo@sydbank.dk) gern entgegen.

Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der Sydbank oder die dänische Datenschutzbehörde (Datatilsynet), Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## 26. Erfassung gesperrter Mastercard-Karten

Nach erfolgter Sperrung durch die Sydbank oder Nets, siehe Ziffer 10 und Ziffer 12.1, wird die betreffende Karte bei der Nets und der Mastercard/Europay in einem solchen Umfang gesperrt, der im Ermessen der Sydbank erforderlich ist, um eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern. Ebenso wird die Karte gesperrt, wenn bei der Sydbank der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung vorliegt.

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

## 27. Nichterfüllung

Ungeachtet der vereinbarten Kündigungsfrist wird der Saldo des Kartenkontos sofort zur Zahlung fällig, wenn

- Sie es versäumen, die Sydbank über Ihre finanziellen Verhältnisse zu informieren, siehe Ziffer 16
- Sie eine Umschuldungsverhandlung beantragen, in Insolvenz geraten oder in sonstiger Weise wegen Zahlungsunfähigkeit unter Vermögensverwaltung gestellt werden
- Sie Vergleichs- oder Schuldenbereinigungsverhandlungen einleiten
- Sie im Wege der Pfändung oder des Arrestverfahrens verfolgt werden
- Sie sich im Ausland niederlassen, ohne dass Sie vor dem Umzug eine Vereinbarung über die weitere Zahlung des Saldos auf dem Kartenkonto getroffen haben.
- Sie ableben
- Ihre Sydbank Mastercard wegen Nichterfüllung der für die Karte geltenden Bedingungen gesperrt wird
- Sie Ihre übrigen Kundenengagements bei der Sydbank kündigen
- Ihre übrigen Kundenengagements bei der Sydbank gekündigt/beendet werden.

## 28. Zusätzliche Bedingungen für Familienkarten

Sind gemäß Ziffer 6 für das Kartenkonto eine oder mehrere Familienkarten ausgestellt worden, so ist jeder Nutzer einer Familienkarte befugt, mit seiner Sydbank Mastercard über das Kartenkonto zu verfügen. Als Kontoinhaber haften Sie selbstschuldnerisch für sämtlichen Umsatz auf dem Kartenkonto und die damit einhergehenden Kosten, ungeachtet ob Transaktionen/Abhebungen mittels Ihrer eigenen Karte oder einer Familienkarte getätigt wurden. Zudem haftet der Nutzer einer Familienkarte persönlich für die Nutzung der Karte.

Voraussetzung für die Ausgabe einer Familienkarte ist die Ausgabe einer Privatkarte. Die im Rahmen einer Familienkarte gewährte Reiseversicherung ist nur dann wirksam, wenn sie an eine aktive Mastercard Private anknüpft. Soll der Nutzer einer Familienkarte nicht weiter über Ihr Kartenkonto verfügen können, so müssen Sie dies der Sydbank unverzüglich mitteilen, wonach diese die Sperrung der Karte veranlasst. Zudem ist die Karte sofort durchzuschneiden und an die Sydbank zurückzusenden. Die Vollmacht erlischt bei Tod des Kontoinhabers.

## 29. Zusätzliche Bedingungen für Kartendoppel

Ein Kartendoppel wird im Rahmen einer Firmenkarte als Privatkarte ausgestellt. Der Kartenhalter eines Kartendoppels ist von der Reiseversicherung der Firmenkarte umfasst.

## 30. Vorteile in Verbindung mit der Sydbank Mastercard

Die Sydbank bietet den Nutzern der Sydbank Mastercard besondere Vorteile, die sie bei ihren Lieferanten ausgehandelt hat, darunter Versicherungen, deren Umfang und Leistungsspektrum von der jeweiligen Variante der Sydbank Mastercard abhängen. Das Vorteilsangebot kann sich mit der Zeit ändern und zuweilen zeitlich begrenzt sein. Eine Übersicht über die Leistungen der Reiseversicherung finden Sie am Ende dieser Bedingungen. Die vollständigen Versicherungsbedingungen können Sie auf [sydbank.dk](http://sydbank.dk) einsehen. Die Sydbank händigt Ihnen gern auch ein Exemplar der Bedingungen aus.

### 30.1 Weitergabe von Daten im Rahmen der Reiseversicherung

Wird mit der Karte eine Reiseversicherung vorgehalten, so gibt die Sydbank zwecks Abschluss und Verwaltung der Versicherung Sie betreffende personenbezogene Daten an die Versicherungsgesellschaft weiter, darunter Ihre Kontaktdaten und CPR-Nr.

## 31. Der dänische Einlagensicherungsfonds („Garantiformuen“)

Als Kunde der Bank sind Sie durch den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken (Garantiordningen for indskydere og investorer) teilweise gegen Schäden abgesichert. Mehr über den Deckungsumfang erfahren Sie auf [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) oder auf [gii.dk](http://gii.dk).

## 32. Widerrufsrecht – Privatkunden:

§ 18 des dänischen Gesetzes über Verbraucherschutz [Forbrugeraftaleloven] sieht Vorschriften über das Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz von Finanzdienstleistungen vor. Die Vorschriften über das Widerrufsrecht gehen nachstehend hervor und gelten lediglich für Privatkunden.

### Widerrufsrecht:

Eine gegenüber der Sydbank abgegebene Vertragserklärung können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich ab dem Tag des Vertragsabschlusses, beispielsweise dem Tag der Unterzeichnung des Vertrages oder der Abgabe der Bestellung. Das dänische Gesetz über Verbraucherschutz sieht eine Informationspflicht vor, u. a. über das Widerrufsrecht und die in Auftrag gegebene Dienstleistung. Die Widerrufsfrist beginnt erst mit dem schriftlichen Eingang dieser Angaben bei Ihnen, z. B. auf Papier oder mittels elektronischer Post. Fällt der letzte Tag der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag, den Freitag nach Christi Himmelfahrt, den 5. Juni, den 24. Dezember oder den 31. Dezember, so verlängert sich die Frist bis zum nächsten Werktag

### Geltendmachung des Widerrufsrechts:

Vor Ablauf der Widerrufsfrist ist die Bank telefonisch oder schriftlich über die Geltendmachung des Widerrufsrechts

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

in Kenntnis zu setzen. Ihr Widerrufsrecht können Sie Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle gegenüber schriftlich geltend machen. Der erforderliche Nachweis der fristgemäßen Geltendmachung des Widerrufsrechts kann durch Übersendung der Mitteilung per Einschreiben und Aufbewahrung der entsprechenden Postquittung erfolgen.

## Zahlung:

Bei Geltendmachung des Widerrufsrechts ist die von der Sydbank erhaltene Leistung zurückzugeben. Die Sydbank hat den für die Leistung gezahlten Betrag, nicht aber angefallene übliche Bearbeitungsgebühren, Provisionen sowie Aufwendungen für Dritte zurückzuerstatten. Für den bereits erbrachten Teil der Leistung müssen Sie selbst aufkommen.

## Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, soweit der von Ihnen mit der Bank geschlossene Vertrag nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung sowohl von der Sydbank als auch von Ihnen voll und ganz erfüllt wird.

## 33. Nützliche Hinweise zur Sydbank Mastercard

Die meisten Menschen besitzen heute eine oder mehrere Zahlungskarten. Obwohl es sich dabei um eines der sichersten Zahlungsmittel handelt, kommt es zuweilen zur missbräuchlichen Nutzung von Zahlungskarten.

Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, indem Sie die folgenden Hinweise beachten.

### Vor Nutzung der Karte

- Sie sollten mit Ihrer Mastercard wie mit Bargeld umgehen. Bewahren Sie die Karte deshalb sicher auf - sowohl daheim als auch unterwegs. Lassen Sie die Karte nicht frei herumliegen.
- Lernen Sie Ihre PIN auswendig. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich die PIN nur schwer merken können. Eine PIN-Merkkarte können Sie über [www.sydbank.dk/pinkodehusker](http://www.sydbank.dk/pinkodehusker) ausdrucken.
- Teilen Sie die PIN oder ein anderes personalisiertes Sicherheitsmerkmal nie Dritten mit - auch nicht der Bank oder der Polizei. Sie ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein.
- Verwenden Sie Ihre PIN nie anderweitig als Passwort oder Zugriffscode.
- Sichern Sie die Geräte, auf denen Sie z. B. eine digitale Wallet installiert haben. Sorgen Sie dafür, dass das Gerät stets mit der neuesten Version aktualisiert ist und sichern Sie Ihr Handy durch einen Sperrcode.
- Wichtig ist auch die Installation und laufende Aktualisierung von Antivirus-Software und Betriebssystem. Verlassen Sie sich beim Surfen im Internet, dem Lesen von E-Mails etc. auf Ihren gesunden Menschenverstand.

### Während der Nutzung der Karte

- Schirmen Sie bei Eingabe der PIN das Tastenfeld ab. Achten Sie darauf, dass die PIN bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann.
- Lehnen Sie bei Nutzung der Karte die Hilfe „freundlicher Helfer“ ab.
- Lassen Sie nie andere Ihre Karte, Ihre PIN oder ein anderes personalisiertes Sicherheitsmerkmal nutzen - auch nicht in Ihrer Gegenwart.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit des am Terminal oder auf dem Bildschirm angezeigten Gesamtbetrags.
- Unterschreiben Sie einen Beleg nie, bevor der Gesamtbetrag eingetragen ist.
- Vergessen Sie Ihren Beleg nicht und bewahren Sie diesen stets zwecks späterer Prüfung auf.
- Schützen Sie den Magnetstreifen der Karte. Wird der Magnetstreifen zu nahe an ein Magnetfeld gehalten, etwa den Magnetverschluss einer Tasche oder an gewisse elektronische Geräte, so können die im Magnetstreifen gespeicherten Daten beschädigt werden.

### Nach Nutzung der Karte

- Überprüfen Sie die Transaktionen auf Ihrer Abrechnung oder dem Kartenkonto über Sydbanks NetBank.
- Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhandengekommen ist.
- Reagieren Sie sofort, wenn Ihnen Ihre Karte abhandengekommen ist,
- Sie den Verdacht hegen, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist oder
- andere Kenntnis von Ihrer PIN haben.

Setzen Sie sich schnellstmöglich mit der Sydbank in Verbindung.

## 34. Nützliche Hinweise zur Nutzung der Sydbank Mastercard im Ausland

### Gehen Sie sorgfältig mit Ihrer PIN um

Im Ausland können Sie Ihre PIN nur an Geldautomaten, Zahlungsautomaten und in Geschäften nutzen, die mit dem Mastercard-Logo versehen sind.

### Reisepass oder sonstigen Lichtbildausweis nicht vergessen

In Kreditinstituten im Ausland wird nämlich oft nach einem Reisepass gefragt, wenn Sie am Schalter Bargeld abheben möchten. Auch können Sie in Geschäften gebeten werden, sich auszuweisen.

### Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Sydbank Mastercard

- oder dem Verdacht, dass Dritte Kenntnis von Ihrer PIN erlangt haben oder Ihre Karte bzw. Kartennummer missbräuchlich nutzen, setzen Sie sich bitte sofort mit der Sydbank in Verbindung oder kontaktieren Sie Telefon +45 44 232 232

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

Fax +45 44 68 11 36

Bitte geben Sie über Namen und Postanschrift hinaus auch an, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist und teilen Sie Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) mit. Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht weiter genutzt werden.

## Ergänzende Informationen im Internet

Weitere Informationen über Zahlungskarten und nützliche Hinweise finden Sie auf:

[www.crimprev.dk](http://www.crimprev.dk)

[www.dankort.dk](http://www.dankort.dk)

[www.nets.eu/dk](http://www.nets.eu/dk)

## Kontaktaufnahme mit der Sydbank

Wenn Sie sich an die Sydbank wenden, sollten Sie stets die von der Bank empfohlene sichere Kommunikationsmethode verwenden - zum Beispiel mittels NetBank oder per Telefon. So schützen Sie sich vor dem Ausspähen Ihrer Korrespondenz durch Dritte.

## 35. Nützliche Hinweise zum Online-Handel

Mit Ihrer Sydbank Mastercard ist das Einkaufen im Internet genau so sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft. Möchten Sie in einem Internet-Shop einkaufen und mit Ihrer Sydbank Mastercard bezahlen, so müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum und eventuell auch die dreistellige Kartenprüfnummer eingeben. Der Mastercard ID Check bietet Ihnen zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

## 36. Allgemeine Hinweise zum Online-Handel

### Lesen Sie die Bedingungen

Möchten Sie etwas kaufen, dann sollten Sie Kaufbedingungen sorgfältig lesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit diesem Einmalkauf nicht etwa ein Abonnement zeichnen oder sich unbeabsichtigt zur Leistung von Folgezahlungen verpflichten.

### Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Haben Sie eine Ware bestellt, so heben Sie den Kaufnachweis auf, etwa in Form eines Ausdrucks oder der elektronischen Kopie des Bildschirmbilds, aus dem die Kaufdaten hervorgehen. Ferner sollten Sie sowohl die Internetadresse des Händlers als auch die Internetadresse der Website aufheben, auf welcher der Kauf/das Abonnement gegebenenfalls rückgängig gemacht werden können. Online-Shops sind verpflichtet, den Kauf zu quittieren, etwa per E-Mail. Diese Quittung sollten Sie ebenfalls aufheben.

### Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Kartenkonto/ Ihrer Abrechnung

Sie sind zur laufenden Überprüfung Ihrer Abrechnungen verpflichtet. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, so müssen Sie dies der Sydbank unverzüglich mitteilen.

## 37. Nützliche Hinweise zum Online-Handel mit der Sydbank Mastercard

### Sorgfältiger Umgang mit der Kartennummer und Ihren personalisierten Sicherheitsmerkmalen

Geben Sie Ihre Kartennummer nur an, wenn es sich um einen konkreten Kauf handelt, den Sie bezahlen möchten. Ansonsten sollten Sie, selbst wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre Kartennummer nicht angeben - weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Teil von „Mitgliedsdaten“ noch um zur nächsten Inhaltsseite zu gelangen.

Auch dürfen Sie Dritten Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale (z. B. PIN, Passwort für den Online-Handel, per SMS übermittelter Einmalcode etc.) nie mitteilen oder anderweitig zur Kenntnis kommen lassen.

Bitte bedenken Sie, dass Sie (etwa von Händlern, Ihrer Bank, Nets u. A. m.) nie gebeten werden, Ihre MitID, PIN oder ein anderes personalisiertes Sicherheitsmerkmal wie etwa das Passwort für den Online-Handel oder den per SMS übermittelten Einmalcode, anzugeben.

Wenn Sie online einkaufen und „Mastercard ID Check“ anwenden, dann sollten Sie stets überprüfen, dass in der SMS, in der Ihnen der Einmalcode übermittelt wird, der Name des Händlers und der korrekte Betrag angeführt sind.

### Datenschutz in Dänemark

Alle dänischen Online-Shops sind dazu verpflichtet, Ihre Zahlungsdaten durch Verschlüsselung zu schützen. Auch ausländische Shops verwenden überwiegend eine Verschlüsselung. Ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Online-Shop sicher ist, können Sie problemlos selbst überprüfen. Eine sichere Verbindung ist daran zu erkennen, dass in der rechten Ecke unten auf Ihrem Internetbrowser oder vor der URL (Internetadresse) ein grünes Vorhängeschloss zu sehen ist. Geben Sie Ihre Kartennummer u. a. m. erst dann ein, wenn die Verbindung sicher ist. Sie sollten nicht bei Händlern einkaufen, die keine verschlüsselte Verbindung anbieten.

### Abonnementsverträge mit Online-Shops

Schließen Sie mit einem Online-Shop einen Abonnementsvertrag ab, so ermächtigen Sie diesen, ohne Ihr Zutun Beträge von Ihrer Sydbank Mastercard abzubuchen. Daher sollten Sie vor Eingabe der Kartennummer u. a. m. die einzelnen Zahlungsmodalitäten des Abonnements sehr sorgfältig prüfen.

### Erneuerung der Sydbank Mastercard

Bei Erneuerung der Karte wird das Verfallsdatum geändert. Haben Sie Abonnements im Internet abgeschlossen, zum Beispiel BroBizz, Netflix, Rejsekort oder Mobiltelefonabonnements, so müssen Sie dem betreffenden Online-Shop für ein Fortsetzen des Abonnements das neue Verfallsdatum mitteilen.

### Weitere Informationen

Mehr zum Thema Online-Handel finden Sie auf:

· [www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

· [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

## 38. Begriffserläuterung

### Abrechnungsdatum:

Der Tag, an dem die Umsätze auf dem Kartenkonto abgerechnet und fällige Salden angezeigt werden. Der Abrechnungstag liegt 14 Tage vor dem 1. eines jeden Monats, ist jedoch stets ein Banktag.

### Ausland:

Alle Teile der Welt mit Ausnahme von Dänemark, Grönland und den Färöern.

### Banktag:

Alle Tage außer samstags, sonn- und feiertags, dem Freitag nach Christi Himmelfahrt, dem 5. Juni, dem 24. und dem 31. Dezember.

### Beleg:

Auf Papier oder elektronisch übermittelte Zahlungsdaten.

### Dänemark:

Dänemark, Grönland und die Färöer.

### Digitale Wallet:

Eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mittels der Sie Ihre Kartendaten für künftige Käufe bei einem Online-Shop registrieren lassen können.

### DCC – Dynamic Currency Conversion:

Wird von manchen Händlern eingesetzt, damit Sie im Ausland in DKK bezahlen können. Dabei ist der Händler für die Währungsumrechnung verantwortlich, und die Sydbank hat keinerlei Einfluss auf den bei Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

### Einmalcode:

Ein Code, den Sie per SMS über Ihr angemeldetes Handy empfangen. Diesen Code benötigen Sie, um Käufe bei Online-Händlern tätigen zu können, die Mastercard ID Check angeschlossen sind.

### Familienkarte:

Eine zusätzliche private Sydbank Mastercard, die der Kartennutzer einer Privatkarte für seinen Ehegatten/Lebensgefährten beantragen kann. Für eine Familienkarte wird kein getrenntes Kartenkonto geführt. Der Kartennutzer einer Familienkarte ist bevollmächtigt, im Rahmen seiner Sydbank Mastercard über das Kartenkonto zu verfügen. Die mit der Familienkarte generierten Umsätze werden auf dem Kartenkonto angesammelt, das in Verbindung mit der Privatkarte eröffnet wird und Voraussetzung für die Ausgabe einer Familienkarte ist. Die physische Familienkarte ist mit der Privatkarte identisch.

### Fernabsatz:

Zahlungsvorgänge, bei denen kein Ablesen der Karte in Kombination mit einer PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgt, z. B.:

- Transaktionen, die mittels Angabe der Kartenummer, etwa telefonisch oder über das Internet (evtl. zusammen mit dem Sicherheitsverfahren Mastercard ID Check), durchgeführt werden
- Transaktionen, die mittels Angabe der Kartenummer etwa im Versandhandel durchgeführt werden, wobei der Kartennutzer eine Unterschrift leistet
- Transaktionen, bei denen ein Ablesen der Karte, aber seitens des Kartennutzers keine PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgt, z. B. vor Brückenanlagen an SB-Mautautomaten ohne PIN.

### Fälligkeitsdatum:

Letzter fristgerechter Zahltag für fällige Salden, berechnet zum Ende eines Sammelzeitraums. Der Fälligkeitstag ist frühestens der erste Banktag eines jeden Monats nach dem Abrechnungsdatum.

### Gleiche PIN:

Die gleiche persönliche Geheimzahl, die mehreren Karten zugeordnet ist.

### Herkömmliches Geschäft:

Alle Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstigen Stellen, die physisch zugänglich sind und Zahlungen mit Mastercard akzeptieren.

### Händler:

Alle Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstigen Stellen, die Zahlungen mit Mastercard akzeptieren.

### Karte:

Der Begriff Karte bezeichnet die physische oder die in einer Wallet registrierte Karte.

### Kartennutzer:

Diejenige Person, auf deren Namen die Sydbank Mastercard ausgestellt ist.


### Kartenkonto:

Das Konto, auf dem die mit der Sydbank Mastercard getätigten Umsätze verbucht werden. Mit Ausnahme von Familienkarten wird für jede Sydbank Mastercard ein Kartenkonto geführt. Soweit nichts anderes vereinbart ist, werden Zahlungen mit Firmenkarten auf dem gleichen Kartenkonto verbucht. In der NetBank bzw. im Online Banking der Sydbank wird das Kartenkonto als „Vertrag Nr.“ [Aftalenummer] bezeichnet.

### Kontaktlose Zahlungsfunktion:

Ihre Karte ist mit einer Antenne ausgestattet, die mit dem Chip der Karte verbunden ist. Ist ein Zahlungsterminal mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion eingerichtet, so können Sie Zahlungen ohne eigentlichen Kontakt der Karte mit dem

# Bedingungen für Sydbank Mastercard Private

Zahlungsterminal vornehmen. Halten Sie die Karte in einem Abstand von etwa 0- 3 cm vor das am Zahlungsterminal angebrachte Symbol für kontaktlose Zahlung. Zahlungsterminals und Karten, die mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgerüstet sind, sind an diesem Symbol  zu erkennen.

## **Kontoinhaber:**

Diejenige Person, für die das Kartenkonto eingerichtet ist.

## **Mastercard:**

Gesamtbezeichnung für die physische Karte und Mastercard-Mobile.

## **Mastercard ID Check:**

Mastercard ID Check ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

## **Mastercard International:**

Die Kartenorganisation, mit welcher Sydbank hinsichtlich Mastercard kooperiert.

## **Mastercard-Mobile:**

Eine virtuelle Version Ihrer Mastercard, die in einer Wallet-App auf Ihrem Handy abgelegt werden kann.

## **MitID:**

Sie können MitID überall dort einsetzen, wo Sie bisher NemID genutzt haben.

## **Nets:**

Die Nets und Nets Corporate verwalten u. a. die Dankort- und Visa/Dankort-Zahlungssysteme für die Kreditinstitute und sind zudem Kooperationspartner der Kreditinstitute in Verbindung mit Mastercard.

## **Nets Corporate:**

Nets Corporate ist u. a. Acquirer für Mastercard.

## **Nutzungslimit:**

Höchstbetrag, der vom Kartenkonto abgehoben werden kann.

## **Personalisiertes Sicherheitsmerkmal:**

Personalisierte Elemente, die der Kartenaussteller dem Karteninhaber zum Zweck der Authentifizierung des Karteninhabers zur Verfügung stellt. Dabei kann es sich beispielsweise um eine PIN, den Code für eine Wallet, einen Fingerabdruck, eine Gesichtserkennung oder Ähnliches handeln. Auch Mastercard ID Check gilt als personalisiertes Sicherheitsmerkmal.

## **Passwort für Online-Handel**

Ein Passwort bzw. Code für den Online-Handel, das/den Sie als personalisiertes Sicherheitsmerkmal selbst bestimmen. Das Passwort wird zusammen mit dem „Einmalcode“ eingesetzt

## **PIN:**

Die Ihren physischen Karten zugeordnete persönliche Geheimzahl sowie die persönliche Geheimzahl, die Sie für Mastercard-Mobile gewählt haben.

## **Preis- und Leistungsverzeichnis:**

Die jeweils geltende Übersicht über Zinssätze, Gebühren u. a. m., die in Verbindung mit der Sydbank Mastercard erhoben werden, und die Sie auf sydbank.dk finden oder auf Anfrage bei der Bank erhalten.

## **Privatkarte:**

Eine Sydbank Mastercard, die als Zahlungsmittel für die privaten Ausgaben des Kartennutzers dient Für eine Privatkarte kann zusätzlich eine teilweise Saldobegleichung vereinbart werden. Um Zinslastschriften zu vermeiden, ist eine vollständige Saldobegleichung zudem jederzeit möglich. Die Privatkarte wird als Kartendoppel bezeichnet, wenn der Kartennutzer zugleich eine Firmenkarte erhalten hat. Das Kartendoppel bietet die unter Ziffer 30 angeführten Vorteile.

## **Referenzwechsellkurs:**

Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

## **Sammelzeitraum:**

Zeitraum zwischen zwei Abrechnungsterminen, in dem die Beträge u. a. m. auf dem Kartenkonto gesammelt werden.

## **SSL:**

SSL ist das Kürzel für Secure Sockets Layer und bezeichnet einen Verschlüsselungsstandard zum Schutz von Daten bei der Datenübertragung im Internet.

## **Transaktion:**

Transaktion meint die Bargeldabhebung oder den jeweiligen Kauf bei einem Händler, im Internet oder dergleichen mehr.

## **Verrechnungskonto:**

Konto, von dem die auf dem Kartenkonto gesammelten Beträge beglichen werden.

## **Vorteilsprogramm:**

Vorteilsprogramm ist ein Sammelbegriff für die Angebote von Anbietern von Vorteilsprogrammen, welche ein Karteninhaber an seine Karte knüpfen kann. Dabei kann er bei jeder Kartennutzung fortan entweder Bonuspunkte u. a. m. ansammeln oder an Spendenaktionen teilnehmen.

## **Wallet-App zur Nutzung in herkömmlichen Geschäften:**

Eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mittels der Sie mit Mastercard-Mobile oder anderen virtuellen Karten in herkömmlichen Geschäften zahlen können.



# Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank Mastercard Private

## Jährliche Kartengebühr <sup>1)</sup>

### Mastercard Private

Classic ohne Versicherung	195 DKK
Gold	795 DKK
Gold Plus	1.195 DKK
Platinum	2.195 DKK

(mögliche Rabatte im Rahmen von Sydbank Favorit)

Familienkarte <sup>2)</sup>	195 DKK
Kartendoppel <sup>2)</sup>	195 DKK

## Nutzung der Sydbank Mastercard <sup>3) +4)</sup>

Kartenvariante	Classic	Gold Basis	Gold	Gold Plus	Platinum
Barabhebung pro Tag	5.000 DKK	5.000 DKK	5.000 DKK	7.000 DKK	10.000 DKK
Barabhebungen je laufende 30 Tage	15.000 DKK	15.000 DKK	15.000 DKK	20.000 DKK	30.000 DKK
Gesamtumsatz in Geschäften einschl. Barabhebungen pro Tag und je laufende 30 Tage - bzw. das für die Karte vereinbarte Nutzungslimit.	30.000 DKK	30.000 DKK	30.000 DKK	40.000 DKK	40.000 DKK

## Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Sydbank Mastercard

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Sydbank Mastercard (alle Kartenvarianten) beträgt die Betragsgrenze für Käufe ohne PIN-Eingabe in Geschäften 350 DKK pro Kauf.

## Abhebungsgebühr

### In Dänemark

An den Geldautomaten der Sydbank 2 %, mind. 50 DKK  
 An den Geldautomaten anderer Kreditinstitute (in Dänemark) 2 %, 50 DKK  
 Als Zahlungskarte <sup>5)</sup> Der Händler informiert über die Gebühr

### Im Ausland <sup>3) +5)</sup>

Barabhebungen 2 %, mind. 50 DKK  
 Als Zahlungskarte Der Händler informiert über die Gebühr

## Sonstige Gebühren

<b>Eilbestellung</b>	250 DKK
<b>Ersatzkarte für beschädigte Karte</b> (Mastercard und Priority Pass-Zusatzkarten)	150 DKK
Support bei Kartenaktivierung, pro Karte	50 DKK
Aushändigung von an die Bank zugestellten Karten	100 DKK
<b>Loungezugang, Platinum-Karteninhaber</b> 5 kostenlose Loungebesuche pro Jahr (pro Besuch ein weiterer Gast möglich; dieser wird den insgesamt 5 Besuchen angerechnet) Hiernach pro Besuch:	
Dänische Lounges	200 DKK
<b>Ausländische Lounges</b>	250 DKK
<b>Abrechnungskopie</b>	185 DKK

# Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank Mastercard Private

<b>Erstellung von Belegen</b>	
Beleg stimmt mit Rechnungsbetrag überein	200 DKK
Sonstige	0 DKK
<b>Änderung des Nutzungslimits der Karte</b>	100 DKK
<b>Zurücksetzung des Nutzungslimits (nur ausnahmsweise und nach Vereinbarung mit der Sydbank)</b>	200 DKK
<b>Ungerechtfertigte Einwendung, pro Einwendung</b>	250 DKK
<b>Sperren/Aktivieren von Umsätzen mittels Online Banking oder Sydbanks NetBank</b>	0 DKK
<b>Mitteilung via Betalingsservice</b>	0 DKK
<b>Kurierdienstgebühr</b>	
pro Auslandszustellung außerhalb des Nordens, der EU, der Schweiz und Liechtensteins	400 DKK
<b>PIN-Wiederbestellung</b>	
Pro PIN	50 DKK
<b>Chargeback – versuchte Rückbuchung von Kartenzahlungen</b>	555 DKK

## Referenzwechselkurs:

Bei Nutzung der Sydbank Mastercard im Ausland erfolgt die Umrechnung der Fremdwährung in dänische Kronen (DKK) nach dem von Mastercard jeweils festgesetzten Referenzkurs der jeweiligen Währung, der auf [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) ersichtlich ist, zuzüglich der nachstehenden Gebühr:

- Auf [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) veröffentlichte Wechselkurse europäischer Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 0,17 % (Mastercard Aufschlag) + 1,5 % (Aufschlag der Bank)
- Auf [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) veröffentlichte Wechselkurse sonstiger Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 0,90 % (Mastercard Aufschlag) + 2,0 % (Aufschlag der Bank).  
Ausnahmen vorbehalten.

## Mastercard mit Ratenzahlung

Monatlicher Zinssatz			1,00 %
Sollzinssatz (jährlicher nomineller Zinssatz)			12,7 %
Beanspruchung	100 %	50 %	25 %
Jährliche Kosten in Prozent <sup>*)</sup>	12,7 %	12,7 %	12,7 %

<sup>\*)</sup> Berechnet auf Grundlage des Preises einer Mastercard Classic ohne Versicherung mit einem gesamten Kreditrahmen von 30.000 DKK für drei Monate mit Ratenzahlung von 5 % des gesamten Umsatzes jeweils zum 1. eines Monats, mindestens jedoch 250 DKK

## Glücksspiel und Lotterie

Wird die Karte bei Zahlungsempfängern eingesetzt, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Casinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen u. dgl. m., gilt u. ein Kartenlimit von 5.000 DKK pro Tag.

Änderungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses werden vorbehalten.

Geltend ab Januar 2023

- <sup>1)</sup> Die jährliche Kartengebühr wird im Voraus erhoben
- <sup>2)</sup> Wird nicht für Mastercard Classic ausgestellt
- <sup>3)</sup> Örtliche Nutzungslimits möglich
- <sup>4)</sup> Sind für einen Mastercard-Vertrag mehrere Karten ausgestellt, so höchstens in Höhe des gesamten vertraglichen Nutzungslimits
- <sup>5)</sup> Zahlungsempfänger können bei Kauf eine Gebühr erheben. Der Händler gibt die Höhe der Gebühr an.

### Übersetzung

Dies ist eine Übersetzung der dänischen Bedingungen "Regler for Mastercard Private".  
Im Zweifelsfall gilt der dänische Text.

Auf diesem Produktblatt sind aus Platzgründen nicht alle Versicherungsdetails angeführt. Sämtliche Details entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen. Diese sind über folgenden Link verfügbar: [www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade](http://www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade).

Hinweis: Die Versicherung umfasst nicht zwangsläufig alle Leistungen, die auf diesem Produktblatt beschrieben sind. Bei Abschluss der Versicherung erhalten Sie einen Versicherungsvertrag, aus dem die von Ihnen zu- und abgewählten Leistungen ersichtlich sind.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Mit einer Sydbank Mastercard Reiseversicherung sind Sie auf Reisen mit einer Dauer von bis zu 30 Tagen in Folge versichert. Sie sind beispielsweise von der Versicherungsleistung rund um die Uhr gedeckt, wenn Sie erkranken, sich eine Unfallverletzung zuziehen oder aus sonstigen Gründen Hilfe im Ausland benötigen.



### Was ist gedeckt?

- ✓ Erkrankung und Heilbehandlungskosten
- ✓ Rücktransport
- ✓ Krankengleichleistung und Anreise von Angehörigen
- ✓ Zurückberufung
- ✓ Überfall
- ✓ Mieten Ersatz-Ferienwohnung
- ✓ Reiserücktrittsversicherung
- ✓ Ersatzreise und Entschädigung für den Urlaub
- ✓ Entschädigung wegen nicht erfüllten Urlaubszwecks

#### Zuwahl

- Ankauf weiterer Reisetage
- Erweiterung der Reiserücktrittsversicherung



### Was ist nicht gedeckt?

Hier folgen einige Beispiele dafür, was nicht versichert ist:

- ✗ Gepäck und Flugverspätung
- ✗ Reisen außerhalb Europas



### Ist der Versicherungsschutz begrenzt?

- ! Leiden Sie an einer chronischen oder bestehenden Krankheit, die nicht stabil ist, oder waren Sie kürzlich krank oder haben Sie sich kürzlich eine Verletzung zugezogen, umfasst der Versicherungsschutz diese Umstände grundsätzlich nicht, zumal die Versicherung einen Vorbehalt hinsichtlich solchen Umständen enthält. Beantragen Sie eine Vorabbeurteilung, um zu erfahren, ob oder wie Sie auf Ihrer Reise versichert sind.
- ! Die Versicherung erstattet die in den Versicherungsbedingungen angeführten Beträge.
- ! **Privatkarte:** Deckt nur Urlaubsreisen.  
**Firmenkarte:** Deckt Urlaubsreisen sämtlicher versicherter Personen. Deckt nur Dienstreisen des Karteninhabers.



## Geltungsbereich?

Die Versicherung gilt europaweit.



## Meine Pflichten?

Falls Sie vor oder nach der Reise Hilfe benötigen, können Sie Schäden über [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) oder telefonisch beim Reisedienst unter der Telefonnr. +45 35 47 49 40 melden.

Falls Sie Soforthilfe während Ihrer Reise benötigen, können Sie sich an den Reisedienst unter +45 38 48 91 81 oder über folgende E-Mail wenden: [skade.rejser@almbrand.dk](mailto:skade.rejser@almbrand.dk)



## Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Versicherung ist von Ihrer Sydbank Mastercard mit Versicherung umfasst.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz besteht ab Bestellung Ihrer Mastercard und so lange die Karte aktiviert ist.



## Wie kündige ich die Vereinbarung?

Die Versicherung erlischt mit der Kündigung des Sydbank MasterCard-Kartenvertrages unabhängig davon, ob der Kartenvertrag durch die Sydbank oder durch den Karteninhaber gekündigt wird.

Auf diesem Produktblatt sind aus Platzgründen nicht alle Versicherungsdetails angeführt. Sämtliche Details entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen. Diese sind über folgenden Link verfügbar: [www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade](http://www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade).

Hinweis: Die Versicherung umfasst nicht zwangsläufig alle Leistungen, die auf diesem Produktblatt beschrieben sind. Bei Abschluss der Versicherung erhalten Sie einen Versicherungsvertrag, aus dem die von Ihnen zu- und abgewählten Leistungen ersichtlich sind.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Mit einer Sydbank Mastercard Reiseversicherung sind Sie auf Reisen mit einer Dauer von bis zu 60 Tagen in Folge versichert. Sie sind beispielsweise von der Versicherungsleistung rund um die Uhr gedeckt, wenn Sie erkranken, sich eine Unfallverletzung zuziehen oder aus sonstigen Gründen Hilfe im Ausland benötigen.



### Was ist gedeckt?

- ✓ Erkrankung und Heilbehandlungskosten
- ✓ Rücktransport
- ✓ Krankenbegleitung und Anreise von Angehörigen
- ✓ Zurückberufung
- ✓ Überfall
- ✓ Mieten Ersatz-Ferienwohnung
- ✓ Reiserücktrittsversicherung
- ✓ Ersatzreise und Entschädigung für den Urlaub
- ✓ Entschädigung wegen nicht erfüllten Urlaubszwecks
- ✓ Krisenbetreuung
- ✓ Anreise von Angehörigen unter außergewöhnlichen Umständen
- ✓ Evakuierung
- ✓ Vermisstensuche
- ✓ Rettung
- ✓ Bürgschaft und Anwaltskosten
- ✓ Privathaftpflicht
- ✓ Rechtsschutz
- ✓ Erstattung bei Insolvenz der Linienfluggesellschaft (Urlaub)
- ✓ Reisegepäck
- ✓ Gepäckverspätung
- ✓ Verspätete Ankunft
- ✓ Flugverspätung und Flugausfall
- ✓ Unfall

#### Zuwahl

- Ankauf weiterer Reisetage
- Erweiterung der Reiserücktrittsversicherung



### Was ist nicht gedeckt?

Hier folgen einige Beispiele dafür, was nicht versichert ist:

- ✗ Der Versicherungsschutz besteht nicht für Schäden, die unmittelbar oder mittelbar auf Umstände in solchen Gebieten zurückzuführen sind, in die man laut Empfehlung des dänischen Außenministeriums nicht reisen sollte.
- ✗ Die Unfallversicherung deckt keine Schäden im Rahmen von Bergsteigen, Fallschirmspringen und Klettern mit Ausrüstung.



### Ist der Versicherungsschutz begrenzt?

- ! Leiden Sie an einer chronischen oder bestehenden Krankheit, die nicht stabil ist, oder waren Sie kürzlich krank oder haben Sie sich kürzlich eine Verletzung zugezogen, umfasst der Versicherungsschutz diese Umstände grundsätzlich nicht, zumal die Versicherung einen Vorbehalt hinsichtlich solchen Umständen enthält. Beantragen Sie eine Vorabbeurteilung, um zu erfahren, ob oder wie Sie auf Ihrer Reise versichert sind.
- ! Die Versicherung erstattet die in den Versicherungsbedingungen angeführten Beträge.
- ! **Privatkarte:** Deckt nur Urlaubsreisen.
- ! **Firmenkarte:** Deckt Urlaubsreisen sämtlicher versicherter Personen. Deckt nur Dienstreisen des Karteninhabers.



## Geltungsbereich?

Die Versicherung gilt weltweit.



## Meine Pflichten?

Falls Sie vor oder nach der Reise Hilfe benötigen, können Sie Schäden über [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) oder telefonisch beim Reisedienst unter der Telefonnr. +45 35 47 49 40 melden.

Falls Sie Soforthilfe während Ihrer Reise benötigen, können Sie sich an den Reisedienst unter +45 38 48 91 81 oder über folgende E-Mail wenden: [skade.rejser@almbrand.dk](mailto:skade.rejser@almbrand.dk)



## Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Versicherung ist von Ihrer Sydbank Mastercard mit Versicherung umfasst.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz besteht ab Bestellung Ihrer Mastercard und so lange die Karte aktiviert ist.



## Wie kündige ich die Vereinbarung?

Die Versicherung erlischt mit der Kündigung des Sydbank MasterCard-Kartenvertrages unabhängig davon, ob der Kartenvertrag durch die Sydbank oder durch den Karteninhaber gekündigt wird.

Auf diesem Produktblatt sind aus Platzgründen nicht alle Versicherungsdetails angeführt. Sämtliche Details entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen. Diese sind über folgenden Link verfügbar: [www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade](http://www.sydbank.dk/privat/daglig-oekonomi/rejseforsikring/skade).

Hinweis: Die Versicherung umfasst nicht zwangsläufig alle Leistungen, die auf diesem Produktblatt beschrieben sind. Bei Abschluss der Versicherung erhalten Sie einen Versicherungsvertrag, aus dem die von Ihnen zu- und abgewählten Leistungen ersichtlich sind.

## Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Mit einer Sydbank Mastercard Reiseversicherung sind Sie auf Reisen mit einer Dauer von bis zu 60 Tagen in Folge versichert. Sie sind beispielsweise von der Versicherungsleistung rund um die Uhr gedeckt, wenn Sie erkranken, sich eine Unfallverletzung zuziehen oder aus sonstigen Gründen Hilfe im Ausland benötigen.



### Was ist gedeckt?

- ✓ Erkrankung und Heilbehandlungskosten
- ✓ Rücktransport
- ✓ Krankenbegleitung und Anreise von Angehörigen
- ✓ Zurückberufung
- ✓ Überfall
- ✓ Mieten Ersatz-Ferienwohnung
- ✓ Reiserücktrittsversicherung
- ✓ Ersatzreise und Entschädigung für den Urlaub
- ✓ Entschädigung wegen nicht erfüllten Urlaubszwecks
- ✓ Krisenbetreuung
- ✓ Anreise von Angehörigen unter außergewöhnlichen Umständen
- ✓ Evakuierung
- ✓ Vermisstensuche
- ✓ Rettung
- ✓ Bürgschaft und Anwaltskosten
- ✓ Privathaftpflicht
- ✓ Rechtsschutz
- ✓ Erstattung bei Insolvenz einer Linienfluggesellschaft (Urlaub)
- ✓ Reisegepäck
- ✓ Gepäckverspätung
- ✓ Verspätete Ankunft
- ✓ Flugverspätung und Flugausfall
- ✓ Unfall
- ✓ Ersatzwagen
- ✓ Zusatzdeckung zur Mietwagen-Kaskoversicherung
- ✓ Selbstbehaltsdeckung bei der Anmietung von Mietwagen
- ✓ Ersatzmitarbeiter (nur Firmenkarten)

### Zuwahl

- Ankauf weiterer Reisetage
- Erweiterung der Reiserücktrittsversicherung



### Was ist nicht gedeckt?

Hier folgen einige Beispiele dafür, was nicht versichert ist:

- ✗ Der Versicherungsschutz besteht nicht für Schäden, die unmittelbar oder mittelbar auf Umstände in solchen Gebieten zurückzuführen sind, in die man laut Empfehlung des dänischen Außenministeriums nicht reisen sollte.
- ✗ Die Unfallversicherung deckt keine Schäden im Rahmen von Bergsteigen, Fallschirmspringen und Klettern mit Ausrüstung.



### Ist der Versicherungsschutz begrenzt?

- ! Leiden Sie an einer chronischen oder bestehenden Krankheit, die nicht stabil ist, oder waren Sie kürzlich krank oder haben Sie sich kürzlich eine Verletzung zugezogen, umfasst der Versicherungsschutz diese Umstände grundsätzlich nicht, zumal die Versicherung einen Vorbehalt hinsichtlich solchen Umständen enthält. Beantragen Sie eine Vorabbeurteilung, um zu erfahren, ob oder wie Sie auf Ihrer Reise versichert sind.
- ! Die Versicherung erstattet die in den Versicherungsbedingungen angeführten Beträge.
- ! **Privatkarte:** Deckt nur Urlaubsreisen.  
**Firmenkarte:** Deckt Urlaubsreisen sämtlicher versicherter Personen. Deckt nur Dienstreisen des Karteninhabers.



## Geltungsbereich?

Die Versicherung gilt weltweit.



## Meine Pflichten?

Falls Sie vor oder nach der Reise Hilfe benötigen, können Sie Schäden über [www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk) oder telefonisch beim Reisedienst unter der Telefonnr. +45 35 47 49 40 melden.

Falls Sie Soforthilfe während Ihrer Reise benötigen, können Sie sich an den Reisedienst unter +45 38 48 91 81 oder über folgende E-Mail wenden: [skade.rejser@almbrand.dk](mailto:skade.rejser@almbrand.dk)



## Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Versicherung ist von Ihrer Sydbank Mastercard mit Versicherung umfasst.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz besteht ab Bestellung Ihrer Mastercard und so lange die Karte aktiviert ist.



## Wie kündige ich die Vereinbarung?

Die Versicherung erlischt mit der Kündigung des Sydbank MasterCard-Kartenvertrages unabhängig davon, ob der Kartenvertrag durch die Sydbank oder durch den Karteninhaber gekündigt wird.



AIG Europe S.A., Dänische Filiale der AIG Europe S.A. Luxembourg, CVR Nr. 39475723, ein Teil der R.C.S. Luxembourg, Firmanummer B 218806. Hauptniederlassung: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Diese Broschüre tritt nicht an Stelle der Versicherungsbedingungen. Lesen Sie bitte die nachfolgenden Deckungen und Ausnahmen.

### Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Dies ist eine Mastercard-Versicherung im Rahmen von gültigen Mastercard Privatkarten, die von der Sydbank ausgestellt sind.



#### Was ist gedeckt?

- ✓ **Erweitertes Reklamationsrecht**  
*Erweitertes Reklamationsrecht von 36 Monaten ab dem Zeitpunkt, zu dem das Reklamationsrecht gegenüber dem Verkäufer erlischt.*
- ✓ **ID-Diebstahl**  
Rechtsbeistand und Dienstausfall im Rahmen des ID-Diebstahls.

*Siehe Versicherungsbedingungen zwecks näherer Beschreibung des Versicherungsschutzes.*



#### Was ist nicht gedeckt?

- ✗ Boote, Fahrzeuge, Flugzeuge und sonstige motorisierte Fahrzeuge und/oder integrierte Teile solcher Fahrzeuge.
- ✗ Handys.
- ✗ Gegenstände, die für gewerbliche Zwecke genutzt werden oder für solche Zwecke vorgesehen sind.

*Siehe Versicherungsbedingungen zwecks näherer Beschreibung der Ausnahmen.*



#### Restriktionen?

- ! Die Leistungspflicht des Versicherers setzt voraus, dass die Ware mindestens 1.000 DKK (einschl. MwSt. jedoch aussch. Transportkosten) gekostet hat.
- ! ID-Diebstahl ist nur von der Versicherungsleistung in den 3 Fällen, die in den Versicherungsbedingungen angeführt sind, umfasst.
- ! Die Versicherungsleistung umfasst keine kosmetischen Schäden, die sich nicht auf die Funktion des Gegenstandes auswirken.

*Siehe Versicherungsbedingungen zwecks näherer Beschreibung der Restriktionen.*



#### Geltungsbereich?

- ✓ Die erweiterte Reklamationsleistung umfasst Gegenstände, die in Dänemark gekauft und sich auch in Dänemark am Wohnort bzw. im Ferienhaus befinden.
- ✓ Der ID-Diebstahl ist weltweit von der Versicherungsleistung umfasst. Der/Die Versicherte muss seinen/ihren festen Wohnsitz in Dänemark haben.



#### Meine Pflichten?

- Bitte Versicherungsbedingungen und die Produktinformationen lesen.
- Bei Schadensmeldung sind erforderlicher Nachweis und Quittungen im Original bei der AIG einzureichen.
- Handelt es sich um Diebstahl, ist dieser der Polizei innerhalb von 48 Stunden, nachdem Sie den Diebstahl festgestellt haben, zu melden.



#### Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Versicherung ist Teil Ihrer Mastercard, daher zahlen Sie nicht getrennt für die Versicherung.



### **Wann tritt die Versicherung in Kraft und wann läuft sie ab?**

Die Versicherung tritt bei Aktivierung der Mastercard in Kraft und läuft bei Ablauf Ihrer Mastercard ab.



### **Wie kündige ich die Versicherung?**

Die Versicherung gilt so lange Sie eine gültige Mastercard der Sydbank haben.