

Bedingungen für Visa/Dankort Private Banking

Geltend ab Oktober 2018

1. Bedingungen für Visa/Dankort Private Banking

Allgemein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die dem Kunden bei Etablierung von Geschäftsbeziehungen ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Sydbank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Sydbank festgelegt worden ist. Diese Bedingungen gelten für die Nutzung der Visa/Dankort Private Banking sowohl in Gestalt physischer Karten als auch Karten in Wallet-Apps. Die Bedingungen gelten, soweit nichts anderes angeführt ist, für die Nutzung sowohl als Dankort, Visa-Karte und physische Karten als auch für die Nutzung virtueller Karten in Wallet-Apps. Eine Erläuterung der verwendeten Begriffe und Bezeichnungen finden Sie auf Seite 8. Für Visa/Dankort Private Banking gelten zusätzlich die nachstehend angeführten Bedingungen.

2. Wofür kann die Visa/Dankort Private Banking genutzt werden?

Die Visa/Dankort Private Banking ist ein Zahlungsinstrument, das in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann.

Akzeptiert ein Händler sowohl Dankort als auch Visa, so kann es sich für eine dieser als bevorzugte Zahlungsweise entschieden haben. Nach Maßgabe der geltenden Gesetzgebung müssen Händler sicherstellen, dass Sie die vom Händler gewählte Zahlungsweise ändern und mit dem von Ihnen gewünschten Teil der Karte zahlen können. Diese Änderung erfolgt am Zahlungsterminal. Aus Ihrem Kontoauszug geht hervor, ob eine Zahlung als Dankort- oder Visa-Transaktion durchgeführt wurde. Bitte beachten Sie, dass die Zahlung mit Visa gebührenpflichtig sein kann und der Transaktionsbetrag dem monatlichen Nutzungslimit Ihrer Visa-Karte, siehe Ziffer 2.4, angerechnet wird.

2.1 Bargeldabhebung

Mit Ihrer Dankort und Visa/Dankort können Sie an den Geldautomaten der Dankort- und/oder Visa-Akzeptanzstellen Bargeld abheben. Zudem kann die Dankort für Bargeldabhebungen an Schaltern bei der Sydbank sowie bei den meisten dänischen Kreditinstituten sowie bei Visa-Vertragsunternehmen genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Dankort nicht an allen Geldautomaten genutzt werden kann; eine Bargeldabhebung erfolgt dann als Visa-Transaktion. Gebühren für die Nutzung der Karte sowie etwaige Nutzungslimits gehen aus der Preisliste der Sydbank hervor.

2.2 Nutzung bei Händlern

Die Visa/Dankort kann bei Zahlungsempfängern, die Dankort und Visa akzeptieren, für die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen genutzt werden.

Sie können Ihre Karte für Käufe im Internet sowie für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden, nutzen. Mit der Visa/Dankort Private Banking können Sie ferner an SB-Zahlautomaten zahlen. In Geschäften bzw. auf den Websites von Online-Händlern ist die Annahme von Dankort und/oder Visa anhand des Dankort- bzw. Visa-Logos zu erkennen.

Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, so kann dieser den Betrag eventuell über Ihre Visa/Dankort Private Banking auf Ihr Konto überweisen. Die Nutzung der Visa/Dankort Private Banking für unerlaubte Zwecke, darunter den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen, die nach Maßgabe des nationalen Rechts gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig. Bei Käufen mit Visa Ausland werden Sie zuweilen gebeten zu wählen, ob die Zahlung in der Landeswährung oder in dänischen Kronen erfolgen soll, siehe ferner Ziffer 18.4.

2.3 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Umsätze und Abhebungen am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte, vom Konto abgebucht. Visa-Transaktionen werden frühestens am Tag nach dem Kauf bzw. der Abhebung verbucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung von dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht.

2.4 Nutzungslimits

Sie können bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit der Bank etwas anderes vereinbart.

2.5 Kontaktlose Zahlungsfunktion oder Karten in Wallets

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte oder in Wallets gespeicherten Karten (zum Beispiel Dankort-Mobile) beachten Sie bitte den zulässigen Höchstbetrag pro Transaktion ohne PIN-Eingabe. Die jeweils geltende Betragsgrenze geht stets aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank hervor. Anpassungen der Betragsgrenzen werden nur dann im Voraus angekündigt, wenn das Limit innerhalb eines Kalenderjahres um mehr als 50 % erhöht bzw. herabgesetzt wird.

Übersteigt eine Transaktion die jeweils geltende Betragsgrenze, so werden Sie automatisch gebeten, die Zahlung durch Eingabe der PIN zu genehmigen.

Auch bei Zahlung von Beträgen unterhalb der geltenden Betragsgrenze werden Sie gelegentlich gebeten, die Zahlung durch Eingabe der PIN zu bestätigen.

2.6 Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Dankort bei Händlern benutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen u. dgl. m., ist u. U. ein Nutzungslimit pro Tag zu beachten. Das Nutzungslimit entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.7 Dankort - Nutzungslimits

Die Nutzung der Dankort ist auf ein tägliches Verfügungslimit beschränkt. Die jeweiligen Höchstbeträge finden Sie auf sydbank.dk oder entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.8 Visa - Nutzungslimits

Für die Nutzung von Visa gilt ein gesamter, maximaler Verfügungsrahmen für Zahlungen und Abhebungen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen. Innerhalb dieses gesamten Verfügungsrahmens gilt ein Höchstbetrag pro Tag für Barabhebungen bei Kreditinstituten und an Geldautomaten. Die jeweiligen Höchstbeträge finden Sie auf sydbank.dk oder entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.9 Sonstiges

Zudem kann der jeweilige Händler Limits für die Nutzung der Karte festlegen. Schließlich kann auch das jeweilige Kreditinstitut einen Höchstbetrag bestimmen, der an Sie ausgezahlt werden kann. Für jede Barabhebung kann, ungeachtet der Höhe des jeweils abgehobenen Betrages, eine Gebühr erhoben werden.

2.10 Mit Betragsgrenzen ausgestattete Karten in Wallets

Sie können es anderen - etwa Ihre Kindern - ermöglichen, über eine in einem Wallet abgelegte virtuelle Karte (beispielsweise Dankort-Mobile) mit Ihrer Visa/Dankort Private Banking unter bestimmten Nutzungsbeschränkungen zu zahlen.

Eine solche Zahlung erfolgt über besondere Smartphone-Apps, in denen Sie innerhalb bestimmter Betragsgrenzen Zahlungen mit Ihrer Visa/Dankort Private Banking einrichten können. Nach Einrichtung kann die betreffende Person dann mit ihrem Smartphone bei Händlern zahlen.

Die Installations- und Bedienungsanweisungen gehen aus der betreffenden App hervor.

2.11 Vorteilsprogramme

Sie können Ihre Dankort und Visa-Karte für verschiedene Vorteilsprogramme registrieren lassen. Die Dankort kann nur für Vorteilsprogramme angemeldet werden, die von Nets genehmigt sind. Welche Vorteilsprogramme Sie nutzen können, erfahren Sie auf:

<http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx>.

3. Nutzung der Visa/Dankort Private Banking

Vergewissern Sie sich vor Genehmigung einer Zahlung bzw. Abhebung stets, dass auf der Quittung bzw. am Terminal der korrekte Betrag angezeigt wird. Genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden, siehe jedoch Ziffer 8 und 9 über rückbuchbare Transaktionen.

Für einen Kauf oder eine Abhebung sollten Sie stets einen Beleg verlangen. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag bzw. dem Kauf übereinstimmt, und dass auf dem Beleg das richtige Datum angeführt ist. Heben Sie den Beleg stets so lange auf, bis Sie die Abbuchung des korrekten Betrags von Ihrem Konto haben feststellen können, siehe Ziffer 7. Bei Käufen an SB-Zahlautomaten wird zuweilen kein Kaufbeleg ausgestellt.

Ihre Visa/Dankort Private Banking können Sie folgendermaßen nutzen:

Nutzung, bei welcher die Kartendaten elektronisch direkt von der Visa/Dankort Private Banking abgelesen werden:

- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie PIN
- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie Unterschrift
- Mittels kontaktloser Zahlungsfunktion
- Mittels Wallet - zum Beispiel Dankort-Mobile
- Mit Chip oder Magnetstreifen an SB-Zahlautomaten ohne PIN

Nutzung, bei welcher die Kartendaten nicht elektronisch direkt von der Visa/Dankort Private Banking abgelesen werden (etwa beim Online-Handel im Internet):

- Mit Kartenummer, Verfallsdatum sowie Kartenprüfnummer

Nutzung nach vorheriger Registrierung der Kartendaten, etwa:

- Verträge mit dem jeweiligen Händler über die Registrierung der Kartendaten zur Tätigung von künftigen, von Ihnen genehmigten und veranlassten Käufen
- Abonnements, bei denen der Zahlungsempfänger den Betrag nach spezifischer Vereinbarung mit Ihnen selbst abbucht
- Verträge mit dem Anbieter digitaler Wallets, wobei Sie Ihre Kartendaten zur Tätigung künftiger, von Ihnen genehmigter und veranlasster Käufe registrieren lassen.

Mit PIN

Vergewissern Sie sich bei Eingabe der PIN stets, dass diese nicht ausgespäht werden kann.

Mit Unterschrift

Unterschreiben Sie nie Belege, auf denen kein Betrag eingetragen bzw. auf denen der eingetragene Betrag falsch ist. Stellen Sie fest, dass von der Karte mehrere Abdrücke gemacht werden, sollten Sie sich vergewissern, dass die nicht verwendeten Abdrücke vernichtet werden.

Wenn Sie es dem Händler erlauben, über Ihre Visa/Dankort Private Banking zusätzliche Beträge abzuheben, etwa Trinkgeld, dann sollten Sie sicherstellen, dass Ihnen ein Beleg über den vollen Betrag ausgehändigt wird.

Bei Nutzung der Visa/Dankort für beispielsweise einen Mietwagen oder ein Hotelzimmer werden Sie in der Regel gebeten, es dem Autovermieter bzw. Hotel zu erlauben, nachträglich weitere Beträge abzuheben. Dabei sollten Sie bedenken, dass der Autovermieter bzw. das Hotel somit nachträglich weitere Beträge von Ihrem Konto abheben können (siehe Ziffer 8).

Schließlich können Geschäfte wie etwa Mietunternehmen und Hotels zur ganzen oder teilweisen Deckung der letztendlichen Rechnung auch Beträge über Ihre Karte reservieren. Ein Händler kann jedoch nur den von Ihnen genehmigten Betrag reservieren.

3.1 Kontaktlose Zahlungsfunktion

Ist Ihre Karte mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgestattet, so entscheiden Sie selbst, ob Sie diese Funktion für Käufe bei Händlern nutzen möchten, die diesen Service anbieten. Dabei wird die

Karte ohne Einführen in den Terminal genutzt. Stattdessen wird die Zahlung genehmigt, indem die Karte (in einem Abstand von 0-3 cm) an den Terminal gehalten wird, in dem die kontaktlose Zahlungsfunktion aktiviert ist. Die kontaktlose Zahlungsfunktion ist an diesem Symbol erkennbar:



Für jede Transaktion mittels kontaktloser Zahlungsfunktion ohne PIN-Eingabe gilt eine feste Betragsgrenze, siehe Ziffer 2.5. Obwohl der Betrag unterhalb der für die kontaktlose Zahlungsfunktion geltenden Betragsgrenze liegt, können Sie gelegentlich gebeten werden, eine Zahlung durch Eingabe der PIN zu bestätigen.

3.2 Dankort-Mobile und Karten in Wallets

Wenn Sie bereits eine physische Visa/Dankort Private Banking besitzen, können Sie diese an eine App in Ihrem Smartphone anbinden und dann über diese App mit der Dankort bezahlen (Dankort-Mobile). Eine Liste anerkannter Wallets haben wir hier für Sie zusammengestellt <http://dankort.dk/pages/Dankort-i-apps.aspx>. Ihre Dankort können Sie in allen anerkannten Wallets registrieren, die die Dankort Ihres Kreditinstituts annehmen. Für eine Registrierung benötigen Sie Ihre NemId (oder ein ähnliches Sicherheitssystem). Die physische Karte, mit der gezahlt werden soll, muss in der App registriert werden. Bei Anmeldung werden Sie gebeten, eine persönliche PIN für Käufe zu wählen, die etwa mit Dankort-Mobile bezahlt werden und die Eingabe einer PIN erfordern.

Weitere Auskünfte und Anweisungen zur Einrichtung und Nutzung gehen aus der betreffenden Wallet-App hervor. Dankort-Mobile kann nicht für Online-Handel, Versandhandel oder telefonisch abgegebene Bestellungen genutzt werden

3.3 SB-Zahlautomaten ohne PIN

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Visa/Dankort Private Banking ohne Eingabe der PIN oder Unterschriftsleistung anwenden. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, wenn Ihre Visa/Dankort Private Banking vom Automaten abgelesen wird, oder indem Sie abschließend auf "Genehmigen" drücken".

3.4 Angabe von Kartenummer, Verfallsdatum sowie Kartenprüfnummer

Bei Käufen im Internet müssen Sie Kartenummer, Verfallsdatum der Karte und Kartenprüfnummer angeben. Ist der Händler "Verified by Visa" oder "Dankort Secured by Nets" angeschlossen (siehe Ziffer 6), so müssen Sie bei einem Kauf den Einmalcode angeben, den Sie über Ihr Handy empfangen. Der Code dient dem Geschäft als Sicherheit dafür, dass der Kartenhalter bei Zahlung in Besitz der Karte ist.

Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie Kartenummer, Verfallsdatum der Karte, Kartenprüfnummer sowie gegebenenfalls Namen und Adresse angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel ist außerdem das Bestellformular zu unterzeichnen.

Geben Sie bei Internetkäufen, im Versandhandel oder bei einer telefonischen Bestellung u. a. m. niemals Ihre PIN an.

3.5 Vorherige Registrierung der Kartendaten

Sie können Ihre Kartendaten beim jeweiligen Händler oder dem Anbieter eines digitalen Wallet registrieren lassen und so die wiederholte Eingabe Ihrer Kartendaten bei künftigen Käufen im Internet vermeiden. Für eine Registrierung der Daten folgen Sie bitte den Anweisungen des Händlers bzw. Anbieters des digitalen Wallet.

Hier haben wir die zugelassenen digitalen Wallets und Unique device ID für Sie aufgelistet, bei denen Sie die Dankortdaten Ihrer Visa/Dankort anmelden können [<http://dankort.dk/pages/Dankort-i-apps.aspx>].

Auch können Sie mit dem Händler die Hinterlegung Ihrer Kartendaten zwecks Bezahlung eines Abonnements oder anderer wiederkehrender Zahlungen vereinbaren. Der Händler wird die vereinbarten Beträge dann selbst abbuchen, und Sie brauchen die einzelnen Zahlungen nicht zu bestätigen. Bei derartiger Nutzung Ihrer Kartendaten sollten Sie sicherstellen, dass eine etwaige Kündigung des Abonnements nach den vom jeweiligen Händler festgelegten Bedingungen erfolgt. Für sämtliche nach dieser Ziffer 3.5 angebotenen Dienste gilt, dass Sie sich bei einem Wechsel bzw. einer Erneuerung Ihrer Karte selbst an den Händler bzw. Anbieter der digitalen Wallet-App wenden müssen, um Ihre neuen Kartendaten registrieren zu lassen und weitere Zahlungen ohne wiederholte Eingabe der Kartendaten tätigen zu können. Dies erfolgt unmittelbar nicht automatisch.

4. Aufbewahrung von Visa/Dankort Private Banking und PIN

Karte und Dankort-Mobile

Ihre Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Nach Erhalt der Karte unterschreiben Sie diese bitte sofort im rückseitigen Unterschriftsfeld.

Die Karte darf Dritten weder übertragen noch überlassen werden. Dies gilt auch für Dankort-Mobile - siehe jedoch mit Betragsbeschränkungen ausgestattete Karten in Wallets.

PIN

Ihre PIN ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Sie sollten Ihre PIN auswendig lernen. Bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf, notieren Sie diese nicht auf der Karte, speichern Sie die PIN nicht in Ihrem Handy und bewahren Sie PIN und Handy nicht gemeinsam auf. Auch dürfen Sie Ihre PIN Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen. Vergewissern Sie sich bei Eingabe der PIN stets, dass diese nicht ausgespäht werden kann. Soweit Sie Ihre PIN nicht für mehrere Karten nutzen, wird Ihnen die PIN zu Ihrer Karte automatisch zugestellt. Bitte überprüfen Sie bei Erhalt der PIN, ob diese Dritten zur Kenntnis gelangt sein könnte. Sollte dies der Fall sein, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Sydbank. Sie können zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, für sämtliche von der Sydbank ausgestellten Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, die gleiche PIN zu nutzen. Können Sie sich die PIN nicht merken, oder möchten Sie diese aufbewahren, so hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich die PIN notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die Sie auf sydbank.dk/pinkodehusker finden. Die PIN geht zudem in der NetBank unter „Kartenübersicht“ hervor.

5. Vollmacht

Möchten Sie es einer anderen Person ermöglichen, mittels einer Visa/Dankort Beträge von Ihrem Konto abzuheben, so muss diese Person mit einer Vollmacht ausgestattet werden und über eine eigene Karte mit eigener PIN verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Bedingungen, die auch für Sie maßgeblich sind. Für Dankort-Mobile mit Betragsbeschränkungen gelten jedoch Sonderbedingungen - siehe Ziffer 2.10.

Soll die bevollmächtigte Person Ihr Konto nicht mehr für Geldabhebungen nutzen können, so vergessen Sie nicht, die Sydbank diesbezüglich zu unterrichten. Wir werden dann den Widerruf der Vollmacht veranlassen und über die Sperrung/Rückgabe der Karte informieren.

6. Sichere Onlinezahlungen

Verified by Visa und Dankort Secured by Nets bieten zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel. Die Sicherheit besteht entweder darin, dass Sie beim Kauf im Internet - außer der Karte - einen Einmalcode eingeben, den Sie in Verbindung mit einer Zahlung per SMS von der Nets erhalten, oder darin, dass Sie bei Online-Käufen nach Eingabe der Kartendaten bei zur Genehmigung der Zahlung Ihre NemID anwenden müssen. Letzteres gilt etwa dann, wenn Sie der Sydbank keine Mobiltelefonnummer mitgeteilt oder eine neue Mobiltelefonnummer erhalten haben - siehe Ziffer 6.1. Der Sicherheitsschutz gilt nur bei Online-Shops, die Verified by Visa oder Dankort Secured by Nets nutzen.

6.1 Anmeldung

Haben Sie bereits eine Mobiltelefonnummer angegeben, dann sind neue Karten nach Aktivierung automatisch für Verified by Visa und Dankort Secured by Nets angemeldet.

Bereits mitgeteilte Mobiltelefonnummern können Sie auf nets.eu/sikkernethandel mit Hilfe Ihrer NemID ändern. Sie können sich diesbezüglich auch an die Sydbank wenden.

Haben Sie bei der Sydbank keine Mobiltelefonnummer angegeben, so benötigen Sie für die Durchführung von Zahlungen Ihre NemID. Obwohl der Händler bzw. das Geschäft durch ein entsprechendes Logo angibt, die Sicherheitslösung Dankort Secured by Nets zu nutzen, erfordern nicht alle Dankort-Transaktionen eine Abwicklung über Dankort Secured by Nets. Kleinere Zahlungsvorgänge können häufig ohne Dankort Secured by Nets durchgeführt werden.

6.2 Sonderbedingungen für die Karte und das angemeldete Handy

Da Ihr Handy Teil der Sicherheit im Rahmen Ihres Kaufs bei Online-Händlern ist, die Dankort Secured by Nets oder Verified by Visa angeschlossen sind, sollten Sie darauf achten, dass Dritte nicht ungehindert sowohl über Ihre Karte als auch Ihr Handy verfügen können. Daher raten wir an, dass Sie Ihr Smartphone mit einem Code vor unerlaubtem Zugriff schützen. Bei Verlust des Handys, das für den Empfang von Einmalcodes angemeldet ist, müssen Sie Ihre Handynummer für Verified by Visa schnellstmöglich ändern bzw. abmelden. Sollte Ihnen zudem Ihre Karte abhandenkommen, so müssen Sie diese sperren lassen, siehe Ziffer 10.

7. Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto verpflichtet. Falls Sie im Rahmen der Überprüfung Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Quittungen übereinstimmen, oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, müssen Sie sich unverzüglich an die Sydbank wenden. Dafür können Sie evtl. den sicheren Kommunikationskanal nutzen, den die Sydbank beispielsweise über NetBank bereitstellt. Bei Überprüfung müssen Sie darauf achten, dass bei Nutzung der Karte für Bestellungen im Internet, im Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen der Händler den Betrag grundsätzlich erst nach Versand der Ware abbuchen darf. Allerdings wird der Betrag für beispielsweise Flug- und Konzerttickets bereits bei Bestellung abgebucht. Beachten Sie dabei bitte auch die für eine Rücküberweisung geltenden Fristen nach Ziffer 8 und 9.

8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben

8.1 Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung nicht bekannt war

War Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung einer Zahlung nicht bekannt und ist der nachträglich auf Ihrem Konto abgebuchte Betrag wesentlich höher als billigerweise vorherzusehen war, so haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung der Zahlung.

Das könnte beispielsweise bei Vertragsabschluss über einen Mietwagen oder beim Verlassen eines Hotels der Fall sein, wo Sie bestätigt haben, dass der Händler nachträglich Treibstoff- bzw. Minibarverbrauch berechnen kann. Wenden Sie sich bitte spätestens acht Wochen, nachdem der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wurde, an die Bank, wenn Sie Ihres Erachtens Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung haben, bei der Sie den endgültigen Betrag nicht genehmigt haben.

8.2 Käufe im Internet, Versandhandel und telefonisch abgegebene Bestellungen

Bei Nutzung der Karte für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen durch

- Online-Kauf
- Postversand oder telefonisch abgegebene Bestellung
- auf sonstige Art und Weise, wobei die Karte nicht abgelesen wird, die Kartendaten (Kartenummer usw.) zur Durchführung der Transaktion jedoch angegeben werden
- Kauf an SB-Zahlautomaten ohne PIN

haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn:

- der Händler einen höheren Betrag abgebucht hat als vereinbart
- die bestellte Ware/Leistung nicht geliefert wurde
- Sie vor Lieferung der Ware bzw. Dienstleistung ein vereinbartes oder gesetzliches Widerrufsrecht geltend gemacht haben.

Versuchen Sie zunächst, das Problem direkt mit dem jeweiligen Händler zu lösen, bevor Sie sich an die Sydbank wenden. Sie müssen außerdem nachweisen können, dass Sie sich an den Händler gewandt bzw. vergeblich versucht haben, diesen etwa per E-Mail oder herkömmlichen Brief zu kontaktieren. Als Voraussetzung gilt, dass Sie Einwendungen der Bank gegenüber schnellstmöglich geltend machen, nachdem Sie entdeckt haben bzw. hätten entdecken müssen, dass ein oder mehrere Beträge unrechtmäßig von Ihrem Konto abgebucht worden sind. Ihre Einwendungen müssen Sie der Bank soweit möglich spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben bzw. hätten Kenntnis erlangen müssen mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7.

Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. In diesem Fall kann die Bank zudem Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegskopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Diese Bestimmungen gelten ungeachtet, ob Sie beim Kauf die physische Karte, die in einer Wallet-App registrierte Karte oder ein digitales Wallet genutzt haben.

8.3 Übersicht über Ihre Möglichkeiten einer Zahlungsrückbuchung bei Fernabsatz

Sie haben als Kartenhalter unter Umständen Anspruch auf Rückbuchung des Kaufbetrags, sofern der Kauf im Internet, per Versandhandel oder telefonisch bzw. per Post abgegebener Bestellung erfolgt ist. Dabei kann es eine Rolle spielen, ob die Zahlung mittels Dankort oder Visa erfolgt ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie auf www.nets.eu/kortholderindsigelser oder auf Anfrage bei Ihrer Sydbank-Filiale.

9. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben

Wurden Ihres Erachtens mit Ihrer Visa/Dankort Private Banking eine oder mehrere Zahlungen durchgeführt, die Sie nicht genehmigt, getätigt bzw. an denen Sie nicht beteiligt waren, müssen Sie dies der Sydbank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 7. In jedem Fall müssen Sie sich spätestens 13 Monate nach Abbuchung des Betrags von Ihrem Konto an die Sydbank wenden. Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Ergibt die Prüfung, dass es sich

um missbräuchliche Nutzung der Karte durch Dritte handelt, kann die Bank eventuell einen Haftungsanspruch gegen Sie geltend machen, siehe Ziffer 11. Ferner kann die Bank Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag und für die Beschaffung von Belegskopien etwaige Gebühren berechnen, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

10. Ihre Pflicht zur Sperrung der Visa/Dankort Private Banking

Karte

Sie sind verpflichtet, sich zwecks Sperrung der Karte unverzüglich mit der Sydbank in Verbindung setzen, wenn:

- Ihnen Ihre Karte abhandengekommen ist
- ein Dritter Kenntnis von Ihrer PIN erlangt
- Sie die missbräuchliche Nutzung der Karte feststellen
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist
- anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung der Karte besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank ist die Nets zwecks Sperrung der Karte rund um die Uhr unter der Rufnummer +45 44 249 249 zu erreichen. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name, Adresse, kontoführende Geschäftsstelle und Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Sie können die Karte auch über die NetBank sperren.

Nach erfolgter Sperrung erhalten Sie eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie die Karte wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Sydbank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert. Bitte beachten Sie, dass Sie Karten in Wallets während der Sperrung Ihrer Karte nicht nutzen können.

Karten in Wallets (zum Beispiel Dankort-Mobile)

Wie auch physische Karten müssen Sie Karten in Wallets sperren, wenn:

- Ihnen Ihr Smartphone abhandengekommen ist
- Sie Kenntnis von der missbräuchlichen Nutzung der in einem Wallet registrierten Karte erlangen
- Anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung von in einem Wallet registrierten Karten (zum Beispiel Dankort-Mobile) besteht

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank ist die Nets zwecks Sperrung von Karten in Wallets rund um die Uhr unter der Rufnummer +45 44 249 249 zu erreichen. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name, Adresse, kontoführende Geschäftsstelle und Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Die Nets ist zudem unter Telefax +45 44 68 11 36 erreichbar.

Nach erfolgter Sperrung der in einem Wallet registrierten Karte (zum Beispiel Dankort-Mobile) erhalten Sie eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie das Smartphone wiederfinden, in welchem die gesperrte Wallet-Karte registriert ist, wenden Sie sich bitte an die Sydbank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert. Gelangen Dritte Kenntnis von Ihrer PIN für das bzw. die Wallets, in dem/denen Sie Ihre Karte registriert haben, so müssen Sie diese schnellstmöglich ändern. Befolgen Sie die Anleitung Ihres Wal-

let. Wenden Sie sich danach an die Sydbank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert.

11. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Visa/Dankort Private Banking

11.1

Wurde Ihre Visa/Dankort Private Banking von Dritten missbräuchlich genutzt, so erstattet die Sydbank den Schaden, soweit dieser nicht von den nachfolgenden Ziffern 11.2 bis 11.6 umfasst ist. Es obliegt der Sydbank den Nachweis zu erbringen, dass der Schaden in den Geltungsbereich der Ziffern 11.2 bis 11.6 fällt.

11.2

Bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Visa/Dankort Private Banking durch Dritte haften Sie in Höhe von bis zu 375 DKK des gesamten Schadens, sofern dabei die PIN benutzt wurde. Sie kommen insgesamt höchstens für 375 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten gleichzeitig gesperrt wurden.

11.3

Sie haften in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Schäden infolge der missbräuchlichen Nutzung Ihrer Visa/Dankort Private Banking durch Dritte, wenn dabei die PIN benutzt wurde, und Sie

- es versäumt haben, die Sydbank schnellstmöglich nach Feststellung, dass Ihnen die Karte oder Ihr Smartphone mit Wallet abhandengekommen ist, in dem beispielsweise Dankort-Mobile abgelegt ist, oder die PIN Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, zu benachrichtigen oder
- demjenigen die PIN mitgeteilt haben, der die Karte unbefugt genutzt hat, wobei Sie nicht einsahen bzw. wobei Sie hätten einsehen müssen, dass die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand oder
- die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht haben.

Sie kommen jedoch insgesamt höchstens für 8.000 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten mit gleicher PIN gleichzeitig gesperrt wurden.

11.4

Sie haften uneingeschränkt für den vollen Schaden, wenn bei der missbräuchlichen Nutzung die PIN unter folgender Voraussetzung verwendet wurde:

- Sie haben demjenigen, der Ihre Visa/Dankort Private Banking missbräuchlich genutzt hat, die PIN selbst mitgeteilt, obwohl Sie einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass dadurch die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand.

11.5

Ferner haften Sie für den vollen Schaden, wenn Sie die Erfüllung der Ihnen nach diesen Bedingungen obliegenden Pflichten arglistig bzw. vorsätzlich unterlassen haben, darunter auch Ihre Pflicht zur sorgsamsten Aufbewahrung von Karte und Smartphone, PIN, siehe Ziffer 4, oder zur Sperrung der Karte, siehe Ziffer 10.

11.6

Verfügen Sie über mehrere Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, so gilt die uneingeschränkte Haftung nach Ziffer 11.4 und 11.5 für jede missbräuchlich genutzte Karte.

11.7

Sie haften nicht für Schäden, die nach Benachrichtigung der Sydbank über die Sperrung der Karte eintreten. Auch haften Sie nicht für Schäden, soweit Sie aus von der Bank zu vertretenden Gründen keine Möglichkeit hatten, Ihre Karte sperren zu lassen.

Ebenfalls sind Sie nicht haftbar, sofern Sie den Schaden, Diebstahl oder die unberechtigte Aneignung des zum Zahlungsinstrument gehörenden personalisierten Sicherheitsmerkmals vor der unberechtigten Nutzung nicht haben feststellen können.

Ferner haften Sie nicht für die unberechtigte Nutzung der Karte, wenn diese auf Handlungen bzw. Unterlassungen seitens der Mitarbeiter, Vertreter oder Filialen der Sydbank bzw. seitens Einheiten, an welche sie Aktivitäten ausgelagert hat, zurückzuführen ist.

Nach Maßgabe des dänischen Zahlungsgesetzes [Betalingsloven] haftet die Sydbank für den Ihnen entstandenen Schaden, sofern der Zahlungsempfänger von dem Vorliegen einer unberechtigten Nutzung der Karte wusste bzw. hätte wissen müssen.

Schließlich ist die Sydbank nach dem dänischen Zahlungsgesetz haftbar, wenn Sie aus einer unberechtigten Nutzung, bei welcher die Sydbank eine Eingabe der PIN nicht gefordert hat, einen Schaden erleiden, es sei denn, Sie haben betrügerisch gehandelt.

Sie haften nur dann für Schäden aus der unberechtigten Nutzung der Karte durch Dritte, wenn die Transaktion bei der Bank korrekt registriert und verbucht ist.

12. Rechte und Haftung der Sydbank

12.1 Das Recht der Sydbank zur Sperrung Ihrer Visa/Dankort Private Banking

Die Sydbank ist zur Sperrung Ihrer Visa/Dankort Private Banking berechtigt, sofern

- das mit der Karte verbundene Konto aufgelöst worden ist
- Ihrerseits eine Zuwiderhandlung gegen die Bedingungen vorliegt, u. a. durch Überziehung des mit der Karte verbundenen Kontos
- Ihre Visa/Dankort Private Banking missbräuchlich genutzt wurde, oder der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Kontoüberziehungen erhalten Sie vor Sperrung der Karte eine schriftliche Mahnung. Allerdings kann die Karte in Fällen besonders grober und/oder wiederholter Überziehungen auch fristlos gesperrt werden. Schließlich kann die Sydbank die Rückgabe sämtlicher der in Verbindung mit dem Konto ausgehändigten Karten verlangen. Nach Sperrung der Visa/Dankort Private Banking durch die Sydbank erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Bei Verdacht bzw. Vorliegen einer missbräuchlichen Nutzung oder Sicher-

heitsbedrohung kann die Sydbank sich telefonisch oder auf anderweitige sichere Weise an Sie wenden.

12.2 Erneuerung der Karte

Die Sydbank ist jederzeit berechtigt, die Karte zu erneuern.

12.3 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder ihre Datenverwaltungszentren von einem Arbeitskonflikt betroffen, so ist eine Nutzung der Visa/Dankort Private Banking in Dänemark nicht möglich. Bei Beginn bzw. Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie schnellstmöglich hierüber informiert, unter anderem durch Anzeigen in der Tagespresse. Werden eines oder mehrere der Datenverwaltungszentralen der Sydbank und/oder einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Karte außerhalb Dänemarks nicht unbedingt gegeben. Bei Arbeitskonflikten im Ausland können Sie Ihre Visa/Dankort Private Banking in Dänemark weiterhin nutzen.

12.4 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für etwaige fehler- und mangelhafte Leistungen des Händlers. Etwaige Beanstandungen wegen Fehlern und Mängeln an gelieferten Leistungen sind an den Händler zu richten.

13. Verfallsdatum

Die Karte kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Verfallsdatums genutzt werden, wonach sie ihre Gültigkeit verliert. In Wallets abgelegte Karten erlöschen mit dem Verfall der Karte, an welche die mobile Bezahlungsfunktion jeweils angebunden ist. Die Sydbank stellt Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue Karte zu oder teilt Ihnen mit, dass eine neue Karte bei der Bank abgeholt werden kann. Die neue Karte kann dann in einem Wallet registriert werden.

14. Kündigung

Die Sydbank kann den Vertrag unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten kündigen. Im Falle einer Kündigung wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil etwaiger im Voraus für die Nutzung der Karte gezahlter Gebühren zurückerstattet.

Sie können den Vertrag mit der Sydbank unter Wahrung einer Frist von einem Monat kündigen. Soweit Sie den Vertrag innerhalb von sechs Monaten kündigen, kann die Bank für die Kündigung des Vertrags ein Entgelt erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Bei Kündigung des Vertrags durch Sie oder die Sydbank ist die Karte an die Bank zurückzugeben. Wird die Karte der Sydbank per Post zugestellt, ist sie zuvor durchzuschneiden.

15. Änderung der Bedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten geändert werden, soweit die Änderung für Sie von Nachteil ist. Änderungen zu Ihren Gunsten können fristlos erfolgen. Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind verpflichtet, der Sydbank etwaige Änderungen Ihrer Post- bzw. E-Mail-Adresse mitzuteilen, und sind somit selbst dafür

verantwortlich, wenn Sie Änderungsmitteilungen der Sydbank nicht erhalten, weil Sie eine geänderte E-Mail- bzw. Postadresse nicht mitgeteilt haben.

Änderungen der Bedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens der neuen Bedingungen mitgeteilt haben, dass diese für Sie nicht annehmbar sind. Soweit Sie Ihre Nichtannahme der neuen Bedingungen mitteilen, gilt der Vertrag als ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Bedingungen erloschen. Haben Sie im Voraus eine Jahresgebühr geleistet, so wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der Gebühren rückvergütet.

16. Beschwerden

Bei Beanstandungen wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beanstandung von der Bank nicht anerkannt, können Sie sich an die dänische Beschwerdekammer der Kreditinstitute [Pengeinstitutankenævnet] (www.fanka.dk) oder den Ombudsmann für Verbraucherfragen (www.forbrugerombudsmanden.dk) wenden.

Zudem können Sie bei den Behörden, die für die Beaufsichtigung der Einhaltung des dänischen Zahlungsgesetzes seitens der Sydbank zuständig sind, Beschwerde einreichen. Der Ombudsmann für Verbraucherfragen ist zuständig für die Beaufsichtigung der bei der Vornahme von Zahlungsdiensten zu beachtenden Informationspflichten, der Rechte und Pflichten bei Nutzung von Zahlungsdiensten, der Nutzung von Zahlungsdaten und Informationen über Gebühren. Das dänische Wettbewerbs- und Verbraucheramt (www.kfst.dk) beaufsichtigt die Einhaltung der Gebührevorschriften im Übrigen.

Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, so können Sie sich auch an die Sydbank wenden. Wird Ihre Beanstandung von der Sydbank nicht anerkannt, können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde (www.datatilsynet.dk) eine Beschwerde einreichen.

17. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen

Sollten Sie aus irgendwelchen Gründen ein weiteres Exemplar der Kartenbedingungen benötigen, so ist dieses auf sydbank.dk oder auf Anfrage bei Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich.

18. Gebühren und Währungsumrechnung

18.1 Gebühren der Bank

Die etwaigen Gebühren gehen aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis auf sydbank.dk hervor. Dort ist auch ersichtlich, wie Gebühren erhoben werden, darunter auch, ob eine Erhebung im Voraus erfolgt.

18.2 Gebühren von Händlern

Bei Nutzung der Visa/Dankort Private Banking im Ausland und in ausländischen Online-Shops werden zuweilen Gebühren erhoben.

18.3 Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und sind stets in DKK zu begleichen.

Der Umrechnung liegen die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde, siehe unter "Referenzwechsellkurs" im Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechsellkurses sind ohne vorherige Ankündigung wirksam.

Vom Zeitpunkt der Nutzung Visa/Dankort Private Banking und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos mit dem entsprechenden Betrag können Wechselkursänderungen eingetreten sein. Ebenso können in bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, mehrere amtliche Kurse gelten, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

18.4 Währungsumtausch beim Händler (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland bieten Händler vor Durchführung der Transaktion zuweilen die Umrechnung des Rechnungsbetrags in die Währung der Karte an.

Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Dabei sollten Sie beachten, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Bank abweichen kann, und die Bank keinerlei Einfluss auf den Umrechnungskurs des Händlers hat.

19. Beurteilung des Kartenantragstellers

Die Ausgabe einer Visa/Dankort Private Banking erfolgt nach einer individuellen Prüfung des Antragstellers.

20. Einverständnis zur Nutzung, Aufbewahrung und Weitergabe von Daten

Mit der Annahme dieser Bedingungen und Nutzung der Visa/Dankort Private Banking erklären Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei Nutzung der Karte gelten u. a. Kartenummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Visa/Dankort Private Banking als personenbezogene Daten.

Die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten erfolgt allein zu Zwecken, die für eine vertragsgemäße Nutzung der Karte erforderlich sind, darunter zur Durchführung von Zahlungen. Die Daten werden gemäß der Datenschutzvorschriften, darunter der Datenschutzgrundverordnung der EU (Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates) verarbeitet. Sie werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet und beim Händler, dessen Kreditinstitut/Nets und bei der Sydbank hinterlegt.

Die Daten werden von der Sydbank für Buchführungszwecke sowie bei Erstellung von Kontoauszügen und Vornahme etwaiger nachträglicher Berichtigungen verwendet. Bei Nutzung der Visa-Funktion Ihrer Visa/Dankort werden die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen Daten auch bei der Visa Inc. gespeichert, die zur Speicherung und Verarbeitung der Daten in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung verpflichtet ist. Ansonsten erfolgt die Weitergabe der Daten nur zwecks Durchführung von Zahlungen, soweit gesetzlich erforderlich oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu verhindern. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr und für weitere fünf Jahre hinterlegt. Bei Anmeldung für Verified by Visa und Dankort Secured by Nets wird Ihre Handynummer an die Nets weitergegeben und dort erfasst, damit Sie Einmalcodes empfangen können.

Sie können Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. In diesem Fall müssen Sie sich an die Sydbank wenden. Allerdings sollten Sie bei einem Widerruf des Einverständnisses bedenken, dass Sie die Karte dann nicht weiter nutzen können. Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der Sydbank gern zur Verfügung, den Sie per E-Mail an dpo@sydbank.dk erreichen.

Beschwerden über die Verarbeitung personenbezogener Daten nimmt der Datenschutzbeauftragte der Sydbank unter dpo@sydbank.dk entgegen. Schließlich können Sie diesbezüglich auch bei der zuständigen dänischen Aufsichtsbehörde, Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (dt@datatilsynet.dk) eine Beschwerde einreichen.

21. Erfassung gesperrter Visa/Dankort Private Banking-Karten

Nach Sperrung Ihrer Visa/Dankort Private Banking, siehe Ziffer 10 und 12, wird die Kartenummer in der gemeinsamen Liste der Kreditinstitute über gesperrte Dankort- und Visa/Dankort-Karten erfasst. Gesperrte Visa/Dankort-Karten gehen unter Umständen auch aus der Sperrliste von Visa hervor.

Banken und Händler, die Zahlungen per Visa/Dankort entgegennehmen, haben Zugang zur gemeinsamen Liste über gesperrte Dankort-Karten, um überprüfen zu können, ob die für eine Zahlung genutzte Karte gesperrt ist.

22. Begriffserläuterung

Dankort-Mobile

Eine virtuelle Version der Dankort Ihrer Visa/Dankort Private Banking, die in ein Wallet auf Ihrem Smartphone hinterlegt werden kann.

Dankort-Mobile mit Betragsbeschränkung

Dankort-Mobile mit Betragsbeschränkung ist eine Lösung, bei der der Kartenhalter eine beschränkte Nutzung an eine virtuelle Karte anknüpft und es einem anderen (typisch einem Kind) ermöglicht, die beschränkte, virtuelle Karte zu nutzen. Der Kartenhalter legt das Nutzungslimit für die virtuelle Karte selbst fest. Es besteht jedoch stets auch ein von Dankort (Nets) vorgegebenes Nutzungslimit. Bei Bezahlung funktioniert eine virtuelle Karte mit Betragsbeschränkung ganz wie eine gewöhnliche Dankort-Mobile.

Banktag:

Alle Tage außer samstags, sonn- und feiertags, dem Freitag nach Christi Himmelfahrt, dem 5. Juni, dem 24. und dem 31. Dezember.

Dankort Secured by Nets:

Dankort Secured by Nets ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

Digitales Wallet:

Ein "digitales Wallet" ist eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mittels der Sie Ihre Kartendaten für künftige Käufe bei einem Online-Shop registrieren lassen können.

DCC – Dynamic Currency Conversion:

Wird von manchen Händlern eingesetzt, damit Sie im Ausland in DKK bezahlen können. Dabei nimmt der Händler die Währungsumrechnung vor, und die Sydbank hat keinerlei Einfluss auf den bei Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

Vorteilsprogramm:

Vorteilsprogramm ist ein Sammelbegriff für die Angebote von Anbietern von Vorteilsprogrammen, welche ein Kartenhalter an seine Karte knüpfen kann. Dabei kann er bei jeder Kartennutzung fortan entweder Bonuspunkte u. a. m. ansammeln oder an Spendenaktionen teilnehmen.

Gleiche PIN:

Die gleiche persönliche Geheimzahl, die mehreren Karten zugeordnet ist.

Händler:

Alle Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstigen Stellen, die Zahlungen mit Dankort und Visa akzeptieren.

Einmalcode:

Ein Code, den Sie per SMS über Ihr angemeldetes Handy empfangen. Der Code ist bei zukünftigen Käufen bei Händlern anzuwenden, die Dankort Secured by Nets bzw. Verified by Visa angeschlossen sind.

Kontaktlose Zahlungsfunktion:

Die kontaktlose Zahlungsfunktion ermöglicht die Zahlung mit Kartenchip, ohne dass die Karte dabei in den Terminal eingeführt werden muss. Dabei brauchen Sie die Karte nur in einem Abstand von etwa 0-3 cm vor das am Terminal angebrachte Symbol für kontaktlose Zahlungsfunktion zu halten.

Karte:

Der Begriff Karte bezeichnet die physische Karte.

Beleg:

Auf Papier oder elektronisch übermittelte Zahlungsdaten.

NemID:

Die NemID ist eine digitale Signatur. Technisch wird gesondert zwischen der NemID, welche Sie bei Ihrer Bank anwenden, und einer NemID mit OCES-Zertifikat; Sie können sich jedoch mit beiden Varianten für Dankort Secured by Nets und Verified by Visa anmelden.

Nets:

Nets ist das Unternehmen, welches das Dankort-System für die Kreditinstitute verwaltet.

PIN:

Die der Karte zugeordnete, persönliche Geheimzahl.

Preis- und Leistungsverzeichnis:

Die jeweils geltende Übersicht über Gebühren u. a. m. Diese erhalten Sie auf Anfrage bei Ihrer Sydbank-Filiale.

Referenzwechselkurs:

Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

SSL:

SSL ist das Kürzel für Secure Sockets Layer und bezeichnet einen Verschlüsselungsstandard zum Schutz von Daten bei Datenübertragung im Internet.

Transaktion:

Transaktion meint die Bargeldabhebung oder den jeweiligen Kauf bei einem Händler, im Internet oder dergleichen mehr.

Unique device ID:

Unique device ID kommt in nach PCI-Norm genehmigter Zahlungssoftware zum Einsatz, wobei der Kartenhalter Teile seiner Kartendaten speichern kann.

Möchte der Kartenhalter eine Zahlung an ein Online-Geschäft vornehmen, so kann er die gespeicherten Kartendaten abrufen und muss zur Bestätigung der Zahlung allein die auf der Rückseite der Karte geprägte Kartenprüfnummer (CVC/CVV) eingeben.

Verified by Visa:

Verified by Visa ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

Visa:

Die Organisation, die die internationalen Bestimmungen für das Visa-System festlegt.

Visa/Dankort:

Gesamtbezeichnung für die physische Karte und Karten in Wallets.

Wallet-Anbieter:

Der Anbieter eines Wallet zur Nutzung von Dankort-Mobile.

Wallet:

Eine persönliche softwarebasierte Lösung auf Ihrem Smartphone, in der Sie Ihr Dankort-Mobile oder andere virtuelle Karten hinterlegt haben. Das Wallet liegt in einer App vor, die Sie auf Ihr Smartphone herunterladen können.

Der dänische Einlagensicherungsfonds ("Garantiformuen")

Als Kunde der Bank sind Sie durch den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken (Garantiordningen for indskydere og investorer) teilweise gegen Schäden abgesichert. Mehr über den Deckungsumfang erfahren Sie auf www.sydbank.dk oder gii.dk.

Widerrufsrecht – Privatkunden

§ 18 des dänischen Gesetzes über Verbraucherschutz [Forbrugeraftaleloven] sieht Vorschriften über das Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz von Finanzdienstleistungen vor. Die Vorschriften über

das Widerrufsrecht sind den nachstehenden Ausführungen zu entnehmen und gelten lediglich für Privatkunden.

Widerrufsrecht

Eine gegenüber der Sydbank abgegebene Vertragserklärung können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich ab dem Tag des Vertragsabschlusses, beispielsweise dem Tag der Unterzeichnung des Vertrages oder der Abgabe der Bestellung. Das dänische Gesetz über Verbraucherschutz sieht eine Informationspflicht vor, u. a. über das Widerrufsrecht und die in Auftrag gegebene Dienstleistung. Die Widerrufsfrist endet erst 14 Tage nach Eingang dieser schriftlichen Informationen bei Ihnen, etwa per Brief oder mittels elektronischer Post. Fällt der letzte Tag der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag, den Freitag nach Christi Himmelfahrt, den 5. Juni, den 24. Dezember oder den 31. Dezember, so verlängert sich die Frist bis zum nächsten Werktag.

Geltendmachung des Widerrufsrechts

Vor Ablauf der Widerrufsfrist ist die Sydbank telefonisch oder schriftlich über die Geltendmachung des Widerrufsrechts in Kenntnis zu setzen. Ihr Widerrufsrecht können Sie Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle gegenüber schriftlich geltend machen. Der erforderliche Nachweis der fristgemäßen Geltendmachung des Widerrufsrechts kann durch Übersendung der Mitteilung per Einschreiben und Aufbewahrung der entsprechenden Postquittung erfolgen.

Zahlung

Bei Geltendmachung des Widerrufsrechts ist die von der Sydbank erhaltene Leistung zurückzugeben. Die Bank hat den für die Leistung gezahlten Betrag, nicht aber angefallene übliche Bearbeitungsgebühren, Provisionen sowie Aufwendungen für Dritte zurückzuerstatten. Für den bereits erbrachten Teil der Leistung müssen Sie selbst aufkommen.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, soweit der von Ihnen mit der Bank geschlossene Vertrag nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung sowohl von der Sydbank als auch von Ihnen voll und ganz erfüllt wird.

Nützliche Hinweise zur Visa/Dankort Private Banking

Zahlungskarten sind eines der sichersten Zahlungsmittel, die es gibt, und eine missbräuchliche Nutzung der Dankort kommt daher nur sehr selten vor. Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, indem Sie die folgenden Hinweise beachten.

Vor Nutzung der Karte

- Sie sollten mit Ihrer Dankort (BlueCard) und Visa/Dankort wie mit Bargeld umgehen und die Karte daher sicher aufbewahren – sowohl daheim als auch unterwegs. Lassen Sie die Karte nicht frei herumliegen.
- Lernen Sie Ihre PIN auswendig. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich die PIN nur schwer merken können.

Eine PIN-Merkkarte können Sie über www.sydbank.dk/pinkodehusker ausdrucken.

- Teilen Sie die PIN nie Dritten mit – auch nicht der Bank oder der Polizei. Sie ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein.
- Verwenden Sie Ihre PIN nie anderweitig als Passwort oder Zugriffscode.
- Sichern Sie die Geräte, auf denen Sie z. B. ein digitales Wallet installiert haben. Sorgen Sie dafür, dass das Gerät stets mit der neuesten Version aktualisiert ist und sichern Sie Ihr Handy durch einen Sperrcode.
- Wichtig ist auch die Installation und laufende Aktualisierung von Antivirus-Software und Betriebssystem. Verlassen Sie sich im Internet, beim Lesen von E-Mails etc. auf Ihren gesunden Menschenverstand.

Während der Nutzung der Karte

- Schirmen Sie bei Eingabe der PIN das Tastenfeld ab. Achten Sie darauf, dass die PIN bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann.
- Lehnen Sie bei Nutzung der Karte die Hilfe "freundlicher Helfer" ab.
- Lassen Sie nie andere Ihre Karte oder PIN nutzen – auch nicht in Ihrer Gegenwart.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit des am Terminal angezeigten Gesamtbetrags.
- Unterschreiben Sie einen Beleg nie, bevor der Gesamtbetrag eingetragen ist.
- Vergessen Sie Ihren Beleg nicht und bewahren Sie diesen stets zwecks späterer Kontrolle auf.
- Schützen Sie den Magnetstreifen der Karte. Wird der Magnetstreifen zu nahe an ein Magnetfeld gehalten, etwa den Magnetverschluss einer Tasche oder an gewisse elektronische Geräte, so können die im Magnetstreifen gespeicherten Daten beschädigt werden.

Nach Nutzung der Karte

- Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto – über Net-Bank oder auf Ihrem Kontoauszug.
- Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhandengekommen ist.
- Ist Ihnen Ihre Karte abhandengekommen, oder befürchten Sie, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist, so ist sofortiges Handeln geboten. Setzen Sie sich so schnell wie möglich mit der Bank oder Nets in Verbindung.

Nützliche Hinweise zur Nutzung der Visa/Dankort Private Banking im Ausland

Gehen Sie sorgfältig mit Ihrer PIN um

Im Ausland können Sie Ihre PIN nur an Geldautomaten, Zahlungsautomaten und in Geschäften nutzen, die mit dem Visa-Logo versehen sind.

Reisepass oder sonstigen Lichtbildausweis nicht vergessen

In Kreditinstituten im Ausland wird oft nach einem Reisepass gefragt, wenn Sie am Schalter Bargeld abheben möchten. Auch können Sie in Geschäften gebeten werden, sich auszuweisen.

Verlust oder Diebstahl Ihrer Visa/Dankort Private Banking

Teilen Sie den Verlust oder Diebstahl Ihrer Visa/Dankort Private Banking sofort mit. Gleiches gilt, wenn Sie befürchten, dass Ihre PIN ausgespäht wurde oder Dritte Ihre Karte bzw. Kartennummer missbrauchen.

Setzen Sie sich unter den folgenden Rufnummern sofort mit Ihrer Sydbank-Filiale oder Nets in Verbindung

Telefon +45 44 249 249

Fax +45 44 68 11 36

Bitte geben Sie über Namen und Postanschrift hinaus auch an, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist und teilen Sie Kontonummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) mit. Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht weiter genutzt werden.

Ergänzende Informationen im Internet

Mehr zu diesem Thema erfahren Sie auf:

www.crimprev.dk

www.dankort.dk

www.nets.eu/dk

Kontaktaufnahme mit der Sydbank

Wenn Sie sich an die Sydbank wenden, sollten Sie stets die von der Bank empfohlene sichere Kommunikationsmethode verwenden - zum Beispiel mittels NetBank oder per Telefon. So schützen Sie sich vor dem Ausspähen Ihrer Korrespondenz durch Dritte.

Nützliche Hinweise zum Online-Handel

Mit Ihrer Visa/Dankort Private Banking ist das Einkaufen im Internet genau so sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft. Möchten Sie in einem Online-Shop einkaufen, so müssen Sie bei Zahlung mit Ihrer Dankort oder Visa/Dankort Kartennummer, Verfallsdatum und eventuell auch die dreistellige Kartenprüfnummer eingeben.

Allgemeine Hinweise zum Online-Handel

Lesen Sie die Bedingungen

Möchten Sie etwas kaufen, dann sollten Sie Kaufbedingungen sorgfältig lesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit diesem Einmalkauf nicht etwa ein Abonnement zeichnen oder sich unbeabsichtigt zur Leistung von Folgezahlungen verpflichten.

Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Haben Sie eine Ware bestellt, so heben Sie den Kaufnachweis auf, etwa in Form eines Ausdrucks oder der elektronischen Kopie des Bildschirmbilds. Ferner sollten Sie sowohl die Internetadresse des Händlers als auch die Internetadresse der Website aufheben, auf welcher der Kauf/das Abonnement gegebenenfalls rückgängig gemacht werden können. Online-Shops sind verpflichtet, den Kauf zu quittieren, etwa per E-Mail. Diese Quittung sollten Sie ebenfalls aufheben.

Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto

Haben Sie eine NetBank-Vereinbarung abgeschlossen, so können Sie die Buchungen auf Ihrem Konto laufend verfolgen. Haben Sie keinen NetBank-Zugang, so sollten Sie Ihre Kontoauszüge überprüfen. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, so müssen Sie dies der Bank unverzüglich mitteilen.

Besondere Hinweise zum Online-Handel mit der Visa/Dankort Private Banking

Sorgfältiger Umgang mit der Kartennummer

Geben Sie Ihre Kartennummer nur an, wenn es sich um einen konkreten Kauf handelt, den Sie bezahlen möchten. Ansonsten sollten Sie, selbst wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre Kartennummer nicht angeben - weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Teil von "Mitgliedsdaten" noch um zur nächsten Inhaltsseite zu gelangen.

Datenschutz in Dänemark

Ihre persönlichen Zahlungsdaten werden in allen dänischen Online-Shops mittels SSL-Verschlüsselung geschützt. Ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Online-Shop sicher ist, können Sie problemlos selbst überprüfen. Eine sichere Verbindung ist daran zu erkennen, dass in der rechten Ecke unten auf Ihrem Internetbrowser ein Vorhängeschloss zu sehen ist. Geben Sie Ihre Kartennummer u. a. m. erst dann ein, wenn die Verbindung sicher ist.

Datenschutz im Ausland

Mit Ihrer Visa/Dankort Private Banking können Sie auch bei ausländischen Online-Shops einkaufen. Einige ausländische Online-Shops verwenden zum Schutz von Zahlungsdaten nach wie vor keine SSL-Verschlüsselung. Ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem ausländischen Online-Shop sicher ist, können Sie problemlos selbst überprüfen. Eine sichere Verbindung ist daran zu erkennen, dass in der rechten Ecke unten auf Ihrem Internetbrowser ein Vorhängeschloss zu sehen ist. Geben Sie Ihre Kartennummer u. a. m. erst dann ein, wenn die Verbindung sicher ist.

Abonnementsverträge mit Online-Shops

Schließen Sie mit einem Online-Shop einen Abonnementsvertrag ab, so ermächtigen Sie diesen, ohne Ihr Zutun Beträge abzubuchen. Daher sollten Sie vor Eingabe der Kartennummer u. a. m. die einzelnen Zahlungsmodalitäten des Abonnements sehr sorgfältig prüfen.

Erneuerung der Visa/Dankort Private Banking

Bei Erneuerung Ihrer Visa/Dankort wird die Kartennummer geändert. Haben Sie Abonnements im Internet abgeschlossen, zum Beispiel BroBizz, MobilePay, Netflix, Rejsekort oder Mobiltelefonabonnements, so müssen Sie dem betreffenden Händler für ein Fortsetzen des Abonnements die neue Kartennummer mitteilen.

Ergänzende Informationen

Mehr zum Thema Online-Handel finden Sie auf:

www.forbrugersikkerhed.dk

www.forbrug.dk

Preis- und Leistungsverzeichnis

Kartengebühr	0 DKK
Abhebungsgebühr in Dänemark	
An den Geldautomaten der Sydbank	0 DKK
An Geldautomaten anderer Kreditinstitute	0 DKK
Am Schalter anderer Kreditinstitute	0 DKK
Abhebungsgebühr im Ausland	
Nutzung als Kontokarte	1,5% mind. 40 DKK ¹⁾
Als Zahlungskarte	0 DKK ¹⁾⁺²⁾
Am Schalter anderer Kreditinstitute	1,5 % mind. 40 DKK ¹⁾
Höchstbeträge für Abhebungen in Dänemark	
An den Geldautomaten der Sydbank innerhalb der Öffnungszeiten*	10.000 DKK
An den Geldautomaten der Sydbank außerhalb der Öffnungszeiten* der Bank	6.000 DKK
An sonstigen Geldautomaten in DK, pro Tag	2.000 DKK
*Öffnungszeiten werktags 09.00 – 18.00 Uhr	
Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Visa/Dankort beträgt die Betragsgrenze für Käufe ohne PIN-Eingabe in Geschäften 200 DKK pro Kauf. (am 1. Februar 2018 wird der Betrag auf 350 DKK erhöht)	
Höchstbeträge für Abhebungen im Ausland	
Barabhebungen	pro Tag 2.000 DKK / je laufende 30 Tage 25.000 DKK
Als Zahlungskarte	je laufende 30 Tage 25.000 DKK
Sonstige Gebühren	
Ersatzkarte	150 DKK
<u>Erstellung von Belegen</u>	
Beleg stimmt mit Rechnungsbetrag überein, pro Beleg	200 DKK
Sonstige	0 DKK
<u>Kurierdienstgebühren</u>	
Pro Auslandszustellung außerhalb des Nordens, der EU, der Schweiz und Liechtensteins	400 DKK
<u>PIN-Wiederbestellung</u>	
Pro PIN	50 DKK

Zurücksetzung des Nutzungslimits im Ausland

(nur ausnahmsweise und nach Vereinbarung mit der Sydbank)

200 DKK

Glücksspiel und Lotterie

Wird die Karte bei Zahlungsempfängern eingesetzt, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen u. dgl. m., gilt u. U. ein Kartenlimit von 5.000 DKK pro Tag.

Änderungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses werden vorbehalten.

Geltend ab Januar 2018

¹⁾ Bei Nutzung der Visa/Dankort im Ausland erfolgt die Umrechnung der Fremdwährung in dänische Kronen (DKK) nach dem Referenzkurs der jeweiligen Währung, der auf www.nets.eu/valutakurser.nets.eu/valutakurser ersichtlich ist, zuzüglich der nachstehenden Gebühr:
Auf www.nets.eu/valutakurser veröffentlichte Wechselkurse europäischer Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 1,5 %.
Auf www.nets.eu/valutakurser veröffentlichte Wechselkurse sonstiger Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 2 %. Ausnahmen vorbehalten.
²⁾ Ausländische Händler können bei Kauf eine Gebühr berechnen. Der Händler gibt die Höhe der Gebühr an.

Übersetzung

Dies ist eine Übersetzung des dänischen Dokumentes „Regler for Visa/Dankort Private Banking“. Im Zweifelsfall gilt der dänische Text.