
Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

Vær opmærksom på, at pkt. 22 ændres, og pkt. 23 slettes fra 1. september 2023. De ændrede forretningsbetingelser kan ses på sydbank.dk.

Gældende for kundeforhold med:

Sydbank A/S
Peberlyk 4
6200 Aabenraa
CVR-nr. 12626509
sydbank.dk
info@sydbank.dk

1. Om forretningsbetingelserne

Bankens almindelige forretningsbetingelser gælder for alle aftaler mellem dig og bankens indenlandske afdelinger. Er der særvilkår eller regler i en aftale, fx i en indlåns- eller kreditaftale, som er forskellige fra de almindelige forretningsbetingelser, gælder særvilkårene eller aftalen.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de almindelige forretningsbetingelser. Det kan fx være kortregler.

Bankens almindelige forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til betalingsloven og betragtes som en rammeaftale, hvor regler for brug af betalingskonti og betalingstjenester i øvrigt er beskrevet.

Bankens almindelige forretningsbetingelser består også af "Information om behandling af dine personoplysninger i Sydbank" som findes på sydbank.dk.

Vi kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

Du kan se de gældende forretningsbetingelser på sydbank.dk eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

2. Elektronisk post

Post fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer hertil, modtager du som udgangspunkt i elektronisk form i din NetBoks/Indbakke i Sydbank NetBank og Mobilbank.

Banken kan også vælge at sende aftaler til elektronisk underskrift og post via en udbyder af elektroniske post- og underskriftsløsninger, fx e-Boks.

Post anses for kommet frem på det tidspunkt, hvor den er tilgængelig for dig i din NetBoks/Indbakke/e-Boks.

Post modtaget i NetBoks/Indbakken kan blive slettet i løbet af dit kundeforhold, hvis posten ikke længere er relevant, fx som følge af ophør af en aftale eller ændring af et kundeforhold.

Visse typer af post, som du modtager i elektronisk form, fx kontoudskrifter og årsopgørelse, kan du mod gebyr vælge at modtage på papir.

Er banken forpligtet til at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post, vil du modtage beskeden på et af de medier, du har oplyst banken om. Det kan fx være sms eller mail.

Har du oplyst banken om dine kontaktoplysninger, fx dit mobilnummer og/eller din mailadresse, er det dit eget ansvar altid at holde disse oplysninger opdateret hos Sydbank. Særskilt besked sendt fra banken til et af de medier, som du har oplyst banken om, anses for meddelt dig, uanset at du ikke har opdateret oplysningerne.

Selvom banken ikke er forpligtet til det, kan banken alligevel vælge at give dig særskilt besked, når du modtager elektronisk post.

Derudover kan du altid selv vælge, at du vil have en mail eller sms, når der er ny elektronisk post til dig.

3. Fuldmagt

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne over for banken. Fuldmagten gælder, indtil vi får skriftlig besked fra dig om, at den er tilbagekaldt eller

ændret. Har du en konto eller et depot i fællesskab med fx din ægtefælle eller samlever, skal I give hinanden fuldmagt for at kunne disponere hver for sig. Ellers kan I kun disponere sammen.

Fuldmagten ophører ved din død, og vi spærrer konti, depoter og bokse, også dem, du har sammen med andre.

4. Rente og provision

Du kan se rente- og provisionssatser for ind- og udlån på sydbank.dk eller du kan spørge om dem.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at vi kan ændre satserne.

Vi kan altid uden varsel ændre variable satser, når ændringen er til fordel for dig.

Vi kan beregne negative renter enten af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i banken. Vi kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår vi beregner den negative rente. Vi kan vælge, om beløbsgrænsen skal gælde pr. konto, alene for en eller flere kontotyper eller for bestemte kundetyper eller koncepter. Vi kan fastsætte, hvordan den negative rente tilskrives efter pkt. 6. Vi kan ændre satser, beløbsgrænser samt beregnings- og rentetilskrivningsmetoder efter pkt. 4.2. Du kan se vores vilkår for negative renter på sydbank.dk eller du kan spørge om dem.

Vi kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje dem på udlån

4.1. uden varsel, hvis der sker ændringer i forhold, som vi ikke har indflydelse på, og som er af betydning for banken, fx når

- 4.1.1. penge- eller kreditpolitikken i ind- og udland ændres, herunder når Nationalbanken ændrer sine rentesatser.
- 4.1.2. det almindelige renteniveau på penge- og obligationsmarkederne ændres.
- 4.1.3. bankens fundingomkostninger ændres.

For realkreditlignende lån i løbende kundeforhold kan ændringer uden varsel alene ske på baggrund af udefrakommende forhold, som banken ikke har indflydelse på, fx ved indførelse af skatter og afgifter, som banken skal opkræve ved optagelse eller forhøjelse af lån eller ved indførelse af obligatorisk deltagelse i en garantifond.

4.2. med 1 måneds varsel, hvis

- 4.2.1. markedsmæssige forhold begrunder ændringen, herunder ved eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut), eller ved en længerevarende ubalance mellem markedsrenterne.
- 4.2.2. banken - uafhængigt af udviklingen i det almindelige renteniveau - af forretnings- eller indtjeningsmæssige grunde ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse, herunder
 - for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.
 - på grund af øgede omkostninger til at skaffe kapital, herunder ved øgede krav til kapital, likviditet eller solvens.
 - på grund af en øget generel kreditrisiko for banken.
 - som følge af nye eller øgede bidrag til generelle garantiordninger.
 - på grund af en øget operationel risiko for banken.

4.3. med 3 måneders varsel, hvis

- 4.3.1. de individuelle forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af dine rente- og provisionsvilkår, ændrer sig, herunder ved ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter.

4.4. med 6 måneders varsel, hvis

- 4.4.1. rentesatsen forhøjes på et realkreditlignende lån i et løbende kundeforhold af de grunde, som er nævnt i pkt. 4.2 eller pkt. 4.3.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx "tillæg" eller "marginal", efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

Vi oplyser om ændring af rente og provision ved annoncering i dagspressen eller ved at sende dig en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation.

Har du aftaler med banken om lån, kreditter eller finansielle instrumenter, hvor der anvendes et benchmark, som fx refe-

rencerenten CIBOR, så kan du læse om bankens tilbagefaldsplaner på sydbank.dk.

Har du indlån på opsigelse, kan du, i en periode på 14 dage efter renteændringen er trådt i kraft, hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

5. Valørregler, rente- og provisionsberegning

Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i banken.

Valørdagen (rentedatoen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Registreringsdagen er den dag, hvor banken registrerer en bevægelse på en konto.

Bogføringsdagen er den bankdag, hvor en registreret kontobevægelse bogføres. En kontobevægelse bogføres den bankdag, hvor banken modtager beløbet og senest førstkommande bankdag efter registreringen.

Bankdage/ekspeditionsdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Når banken har registreret en kontobevægelse, vil den fremgå af oversigter over kontoens posteringer og være opstillet i rækkefølge i forhold til registreringsdagen.

Valørdagen er ved

- kontant indbetaling i DKK eller EUR på en betalingskonto i DKK eller EUR: bogføringsdagen.
- kontant indbetaling i øvrigt og indbetalinger med kort: som hovedregel første bankdag efter bogføringsdagen.
- overførsler fra andre kunder i Sydbank til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler fra andre kunder i Sydbank til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.

- løn og leverandørbetalinger: den dag du kan disponere over beløbet (normalt samme dag som bogføringsdagen).
- kontant udbetaling i Sydbank, herunder også med kort: ekspeditionsdagen.
- hævning af kontanter i pengeautomat på ikke-bankdage: første bankdag efter hævningen.
- brug af betalingskort i betalingsterminal: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Sydbank i samme valuta: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Sydbank i EUR/DKK: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Sydbank i forskellige valutaer: bogføringsdagen. I visse tilfælde skal der dog tages højde for internationale banklukkedage.

For så vidt angår udenlandske overførsler og overførsler i fremmed valuta i øvrigt henvises til afsnit vedrørende betalingstransaktioner i valuta.

6. Tilskrivning af rente og provision

Banken tilskriver din tilgodehavende rente én gang årligt.

Banken hæver skyldig rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Banken kan beslutte ikke at tilskrive rentebeløb under en vis størrelse.

7. Gebyr

Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

Vi beregner gebyrer enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Vi kan kombinere beregningsmetoderne.

Vi oplyser om vores gebyrer i en prisliste, som du kan få i banken eller se på sydbank.dk.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrer.

Banken kan forhøje gebyrer, som du løbende betaler i vedvarende kontraktforhold, med **3 måneders varsel**, hvis

- 7.1. markeds-mæssige forhold, herunder ændret kunde-adfærd, ændret infrastruktur eller ændret prisniveau, begrunder ændringen.

- 7.2. de individuelle forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af dine gebyrvilkår, ændrer sig, herunder ved ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter.
- 7.3. banken af forretnings- eller indtjeningsmæssige grunde ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse, herunder ved ændrede omkostninger for banken, ved nye eller ændrede skatter og afgifter eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

I vedvarende kontraktforhold kan banken med **3 måneders varsel** indføre gebyr for serviceydelser, som vi ikke tidligere har beregnet gebyr for. Det kan være af forretnings- eller indtjeningsmæssige grunde, herunder ved ændrede omkostninger for banken, ved nye eller ændrede skatter og afgifter eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

Af de grunde, som er nævnt i punkt 7, kan banken på real-kreditlignende lån i løbende kundeforhold med **6 måneders varsel** forhøje gebyrer, som du betaler, og indføre gebyrer for serviceydelser, som vi ikke tidligere har beregnet gebyr for.

Vi kan uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.

Vi oplyser om ændring af gebyrer, som du betaler løbende i vedvarende kundeforhold, ved annoncering i dagspressen eller ved at sende dig en besked. Valg af metode afhænger af den konkrete situation.

Gennemfører vi en gebyrændring, som er direkte tilknyttet indlån på opsigelse, med et varsel, som er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for indlånet, kan du hæve dit indlån uden fradrag i renten i en periode på 14 dage efter, at gebyrændringen er trådt i kraft.

8. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.

Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en inkassorente.

Banken kan kræve

- gebyr for at udsende rykkerbreve
- gebyr for overdragelse til inkasso
- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

Du kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. Du kan kontakte os, hvis du vil høre nærmere om øvrige gebyrer, overtræksrenten og inkassorenten. Har du en betalingskonto, fremgår satsen for overtræk af dit kontoudskrift.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningsystemer m.v.

9. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet endeligt.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

Banken kan efter aftale med andre pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Bankens indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

10. Kontrol af kontoudskrifter

Du er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

11. Betalinger fra dine konti

Betalingskonti er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du kan derfor ikke gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registreres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger, fx indbetalingskort. Der gælder dog særlige vilkår for uden-

landske betalinger og betalinger i fremmed valuta. Du kan se vilkårene i Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet.

Modtager vi en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. Du kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. Banken indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Du kan tilbagekalde betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, du ønskede, at ordren skulle gennemføres. Du kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner.

Banken kan afvise en betalingsordre, hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal hæves på.

12. Modregning

Banken kan - uden at give dig besked først - modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

Vi modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

13. Kundeforholdets ophør

Du kan opsige kundeforholdet uden varsel, hvis du og banken ikke har aftalt andet.

Vi kan opsige kundeforholdet med et rimeligt og sædvanligt varsel efter almindelig pengeinstitutpraksis.

Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Kan du ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalingstjenester, skal du give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

Du har adgang til din NetBoks mindst 13 måneder efter, at dit kundeforhold er ophørt.

14. Betalingstransaktioner i valuta

For udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta gælder Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet, som du kan se på sydbank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner omfattet af betalingsloven, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende principper for fastsættelse af kursen:

Markedskurs: Bliver fastsat af Sydbank alle bankdage. Det er kursen, der handles til i løbet af dagen. Vi kan altid uden varsel ændre markedskurs på sydbank.dk.

Sydbanks opgørelseskurs: Opgørelseskursen er en daglig fastlåsningskurs, som fastsættes af SIX Financial Information. Vi kan uden varsel ændre Sydbanks opgørelseskurs. Vi offentliggør kursen på sydbank.dk.

Individuel kurs: Vi aftaler kursen for hver transaktion.

Hvilket princip, vi anvender for vekslingen, afhænger af både transaktionstype og valuta. Du kan kontakte os for nærmere information herom.

Ændring i valutamarginaler sker i overensstemmelse med forretningsbetingelsernes vilkår om ændring af gebyr. Vi offentliggør valutakurser og valutamarginaler på sydbank.dk.

15. Forretninger i udlandet

Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de

amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

16. Ved uenighed med banken

Er du ikke tilfreds med banken, skal du kontakte din afdeling.

Er du fortsat ikke enig med os, efter at have drøftet problemstillingen med din afdeling, kan du klage til den klageansvarlige, bankens juridiske direktør, Juridisk afdeling, Peberlyk 4, 6200 Aabenraa, klageansvarlig@sydbank.dk.

Herefter kan du klage til Det finansielle ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K., fanke.dk.

Du kan også bruge EU-Kommissionens online klageportal på ec.europa.eu/odr. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klager du gennem klageportalen, skal du oplyse Sydbanks mail adresse som er klageansvarlig@sydbank.dk.

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

17. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

18. Samarbejdspartnere

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartneres produkter.

Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere i bankens afdeling og på sydbank.dk.

19. Garantiformuen

Som kunde i banken er du gennem Garantiformuen (Garantiordningen for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse om dækningens omfang på sydbank.dk eller på fs.dk.

20. Tilsynsmyndighed

Banken - reg.nr. 8079 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København K, finansstilsynet.dk.

21. Lovvalg og værneting

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

22. Sydbanks koncepter

Banken tilbyder forskellige koncepter til sine kunder. Dit forretningsomfang med banken har betydning for, hvilket koncept du tilhører.

Du tilhører Sydbank Basis, når din økonomi er overskuelig. Du har et begrænset behov for bankens ydelser, så du alene skal bruge en simpel løsning, fx en konto med kort og Netbank tilknyttet.

Du tilbydes Sydbank Favorit, når du som privatkunde over 18 år har brug for flere af bankens løsninger til at samle din økonomi. Opfylder du ikke betingelserne for at tilhøre Sydbank Favorit, tilhører du i stedet Sydbank Basis.

Banken tilbyder koncepter med særlige fordele og rabatter til visse grupper af kunder. Deltager du i et af disse koncepter, er du ikke omfattet af Sydbank Favorit eller Sydbank Basis. Ophører du med at deltage i et af disse koncepter,

enten fordi du ikke længere opfylder betingelserne for deltagelse, eller fordi du ikke ønsker at deltage, bliver du omfattet af Sydbank Favorit eller af Sydbank Basis.

23. Sydbank Favorit - Sydbanks fordelingsprogram

Sydbank Favorit er Sydbanks fordelingsprogram.

Sydbank Favorit indeholder Favoritter, som er fordelingsprogrammets kundegrupper. Er du omfattet af Sydbank Favorit, har din eller din husstands samlede økonomi i banken betydning for, hvilken Favorit du tilhører. Sydbank Favorit indeholder en række faste fordele og de forskellige Favoritter kan indeholde en række valgfri fordele.

Her kan du læse mere om Sydbank Favorit.

23.1. Deltagelse som person eller husstand

Du deltager i Sydbank Favorit på baggrund af enten din eller din husstands samlede økonomi i banken. Størrelsen af den samlede økonomi i banken har betydning for, hvilken Favorit du tilhører.

23.1.1. Husstand

I Sydbank Favorit er en husstand to privatkunder over 18 år, som er gift, eller som lever sammen i ægteskabslignende forhold, og som har fælles folkeregisteradresse.

Har personerne i husstanden ikke længere fælles folkeregisteradresse, som følge af fx den ene persons udstationering eller arbejde, kan begge personer fortsat deltage som husstand i 24 måneder fra fraflytning. Flytter en person i husstanden på plejehjem eller lignende, betragtes den pågældende fortsat som medlem af husstanden.

Banken skal orienteres om ændringer i husstandens sammensætning og forhold.

23.1.2. Samtykke

Begge personer i husstanden skal give samtykke til, at de vil deltage på baggrund af husstandens samlede økonomi i banken.

Begge personer i husstanden skal give samtykke til, at banken må give hver af personerne alle oplysninger om størrelse og sammensætning af husstandens samle-

de økonomi i banken. Denne udveksling af oplysninger er nødvendig, for at banken kan beregne husstandens samlede økonomi, indplacere husstanden i en Favorit og eventuelt foretage et skift af Favorit. På baggrund af oplysningerne kan personerne i husstanden desuden se husstandens samlede økonomi, beregne omfanget og sammensætningen af den samlede økonomi, få oplysninger om Favorit samt vælge fordele og ændre valg.

Deltager du i Sydbank Favorit på baggrund af husstandens samlede økonomi, kan hver af personerne i husstanden vælge fordele på husstandens vegne.

Du giver samtykke til at deltage og udveksle oplysninger ved enten at logge på sydbank.dk/favorit eller ved at kontakte banken.

23.1.3. Ændring til deltagelse som husstand

Deltagelse og mulighed for valg af fordele i Sydbank Favorit på baggrund af husstandens samlede økonomi har først virkning fra det tidspunkt, hvor begge personer i husstanden har givet samtykke til, at de vil deltage i Sydbank Favorit på baggrund af husstandens samlede økonomi, og har givet samtykke til, at begge personer kan se husstandens samlede økonomi. Indtil da deltager du i Sydbank Favorit på baggrund af din samlede økonomi.

23.1.4. Tilbagekaldelse af samtykke

Hver af personerne i husstanden kan til enhver tid tilbagekalde samtykket med virkning for hele husstanden. En tilbagekaldelse medfører, at deltagelse i Sydbank Favorit ikke kan ske på baggrund af husstandens samlede økonomi i banken. Hver af personerne i husstanden deltager herefter på baggrund af personens samlede økonomi i banken. Du kan tilbagekalde et samtykke ved at logge på sydbank.dk/favorit eller ved at kontakte banken. Tilbagekaldelsen har virkning, så snart banken har registreret den.

23.1.5. Skilsmisse, ophør af samliv eller død

Ved skilsmisse eller ophør af samliv kan du ikke længere deltage i Sydbank Favorit på baggrund af husstandens samlede økonomi i banken. Hver af personerne i den tidligere husstand deltager herefter på baggrund af personens samlede økonomi i banken. Du skal give banken besked om skilsmisse og ophør af samliv, hvorefter ændringen har virkning, så snart banken har registreret den.

Ved dødsfald bortfalder muligheden for at deltage i Sydbank Favorit på baggrund af husstandens samlede økonomi i banken. Længstlevende deltager fremover i Sydbank Favorit på baggrund af sin samlede økonomi i banken.

23.1.6. Ændring til deltagelse som person

Ændres din deltagelse i Sydbank Favorit fra at være på baggrund af husstandens samlede økonomi til at være på baggrund af din samlede økonomi som følge af skilsmisse, ophør af samliv, død, eller fordi en eller begge personer i husstanden tilbagekalder samtykket, kan det betyde, at du skifter til en anden Favorit, hvor du kun har mulighed for at vælge et mindre antal fordele.

Med et varsel på 2 måneder oplyser banken dig om, hvor mange fordele du har fremover. I perioden på 2 måneder kan du til enhver tid vælge, hvilke fordele du ønsker at have fremover. Har du ikke valgt fordele ved periodens udløb, meddeler banken dig, hvilke fordele du har. Du kan altid ændre valget af fordele. Du kan læse mere om, hvordan du vælger fordele, og hvornår valget træder i kraft, i afsnittet "Fordele".

23.2. Opgørelse af den samlede økonomi

Din eller din husstands samlede økonomi opgøres ved indplaceringen i Sydbank Favorit. Herefter opgøres den samlede økonomi den sidste bankdag i hver måned. I opgørelsen indgår produkter, som er oprettet i Sydbank.

Den samlede økonomi opgøres på følgende måde:

- Indlån og midler i investeringspuljer indgår med bogførte saldi

- Lån og kreditter, herunder kreditter tilknyttet kortprodukter, indgår med bogførte maksima
- Værdipapirer i depot indgår med kursværdien
- PengePlan indgår med kursværdien
- Realkreditlån i Totalkredit, formidlet af Sydbank, indgår med obligationsrestgælden. Er der to eller flere debitorer på lånet, fordeles obligationsrestgælden ligeligt mellem kunderne ved opgørelsen af den samlede økonomi
- Firmapensionsordninger, formidlet af Sydbank, indgår med bogførte saldi, for så vidt angår indestående i Sydbank
- Livrenter i Letpension, formidlet af Sydbank, indgår med saldo.

Følgende produkter indgår ikke i opgørelsen af den samlede økonomi:

- Produkter, som tilhører kunder, hvor banken ophæver eller tidligere har ophævet konti på grund af kundens misligholdelse af aftaler med banken
- Produkter, som tilhører kunder, hvor banken har oplevet tab
- Produkter, som tilhører kunder, hvor banken på baggrund af kundens adfærd har vurderet, at kunden ikke kan deltage i Sydbank Favorit
- Produkter, som tilhører børn under 18 år
- Produkter, som tilhører foreninger, eller som har flere ejere, uden at alle ejere er registreret i banken
- Produkter, registreret med flere end to ejere
- Konti, som er registreret i Sydbank Tyskland
- DiBa Billån
- Produkter, som tilhører kunder med medarbejder-vilkår
- Produkter, som tilhører kunder i Sydbank Basis
- Produkter, som tilhører kunder i Sydbank 18/29-konceptet
- Produkter, som tilhører Private Banking-kunder
- Produkter, som tilhører kunder i Sydbanks Forvaltningsafdeling
- Produkter, som er registreret som klientkonti
- Produkter, som tilhører dødsboer.

Indlån med to kontohavere, lån og kreditter med to debitorer og værdipapirdepoter med to ejere fordeles ligeligt mellem kunderne ved opgørelsen af den samlede økonomi.

Produkter kan kun tælle med én gang.

Banken kan vælge at lade produkter, som du har ansøgt om, indgå i opgørelsen af din eller din husstands samlede økonomi. Bankens skal have

foretaget en kreditvurdering i forbindelse med det ansøgte produkt samt have bevilget produktet under forudsætninger, som banken har oplyst dig om.

Etableres produktet ikke, fx fordi du ikke har behov herfor, kan produktet ikke længere indgå i opgørelsen af din eller din husstands samlede økonomi. En sådan ændring i opgørelsen af din eller din husstands samlede økonomi kan betyde, at du skal skifte til en anden Favorit, se nærmere i afsnittet "Skift mellem Favoritter".

Ved indplacering i Favorit og ved opgørelse af den samlede økonomi benytter banken sig af profilering og automatiske afgørelser. Du kan altid få oplysninger om din indplacering og opgørelsen af din eller din husstands samlede økonomi i banken ved at logge på sydbank.dk/favorit eller ved at kontakte banken. Du har mulighed for en manuel behandling af en automatisk afgørelse.

23.3. Sydbank Favoritter

Sydbank Favorit har fem kundegrupper, som kaldes Favoritter. Hvilken Favorit du tilhører, afhænger af din eller din husstands samlede økonomi i banken.

I Favorit er din eller din husstands samlede økonomi 0-49.999 kr.

I Favorit 3 er din eller din husstands samlede økonomi 50.000-299.999 kr.

I Favorit 5 er din eller din husstands samlede økonomi 300.000-999.999 kr.

I Favorit 7 er din eller din husstands samlede økonomi 1.000.000-1.999.999 kr.

I Favorit 10 er din eller din husstands samlede økonomi over 2.000.000 kr.

23.4. Fordele

Du får en række faste fordele i Sydbank Favorit, og i de forskellige Favoritter kan du få en række valgfri fordele.

Du kan få oplysninger om både faste og valgfri fordele ved at logge på sydbank.dk/favorit eller ved at kontakte banken.

23.4.1. Faste fordele

Du opnår altid en række faste fordele i Sydbank Favorit. Favoritten, du tilhører, og din anciennitet som kunde i Sydbank, har betydning for omfanget af dine faste fordele.

Du kan få oplysninger om dine faste fordele ved at logge på sydbank.dk/favorit eller ved at kontakte banken.

23.4.2. Valgfri fordele

Sydbank Favorit indeholder en række valgfri fordele. Favoritten, du tilhører, har betydning for, hvor mange fordele du kan vælge. Du kan til enhver tid vælge det antal fordele, som du er berettiget til. Du kan altid ændre dit valg af fordele.

For visse af fordelene gælder, at du efter et valg skal aktivere fordelene, fx foretage bestilling af et kort.

Valg af fordele og ændring af valg, som foretages mellem den 1. og den 19. i en måned, træder i kraft første bankdag i den følgende måned. Valg af fordele og ændring af valg, som foretages mellem den 19. og den 1. i næste måned, træder i kraft første bankdag i den anden måned, efter valget er foretaget.

Rentesatser og priser fremgår af bankens til enhver tid gældende prisliste.

Du kan vælge fordele, ændre dine valg og få oplysninger om dine valg ved at logge på sydbank.dk/favorit eller ved at kontakte banken.

23.5. Skift mellem Favoritter

Opgørelsen af den samlede økonomi i banken den sidste bankdag i måneden kan vise, at din eller din husstands økonomi i banken har ændret sig i et omfang, der betyder, at du eller din husstand skal skifte til en anden Favorit.

23.5.1. Forøgelse af den samlede økonomi

Er den samlede økonomi forøget, og har forøgelsen været vedvarende ved opgørelsen af den samlede økonomi tre måneder i træk, skiftes der til den Favorit, der svarer til den forøgede samlede økonomi, opgjort den sidste bankdag i perioden på tre måneder. Ændringen har virkning fra den 20. i måneden efter seneste opgørelse.

23.5.2. Fald i den samlede økonomi

Er den samlede økonomi faldet, og har faldet været vedvarende ved opgørelsen af den samlede økonomi tre måneder i træk, skiftes der til den Favorit, der svarer til den mindre samlede økonomi, opgjort den sidste bankdag i perioden på tre måneder. Ændringen har virkning fra den 20. i måneden efter seneste opgørelse.

Du eller din husstand kan tidligst skifte til en anden Favorit som følge af fald i den samlede økonomi 1 år efter indplacering i Sydbank Favorit.

23.5.3. Ændringer efter det fyldte 65. år

Deltager du i Sydbank Favorit på baggrund af din samlede økonomi i banken, kan der ikke skiftes til en anden Favorit som følge af et fald i din samlede økonomi, efter du er fyldt 65 år.

Deltager du i Sydbank Favorit på baggrund af din husstands samlede økonomi i banken, kan I ikke skifte til en anden Favorit som følge af et fald i husstandens samlede økonomi, efter at den ældste i husstanden er fyldt 65 år.

Efter det 65. år kan du eller din husstand fortsat ændre valget af fordele i den Favorit, som du eller din husstand tilhører.

Ved den ældstes dødsfald bortfalder muligheden for, at den længstlevende kan deltage i Sydbank Favorit på baggrund af husstandens samlede økonomi. Den længstlevende kan fremover deltage på baggrund af sin samlede økonomi, opgjort den sidste bankdag i den måned, hvor dødsfaldet er sket.

Er den længstlevende fyldt 65 år på tidspunktet for dødsfaldet, kan der ikke skiftes til en anden Favorit som følge af et fald i den samlede økonomi.

Er den længstlevende under 65 år på tidspunktet for dødsfaldet, kan der ske skift til en anden Favorit som følge af enten en forøgelse eller et fald i den samlede økonomi.

23.5.4. Ændring af Favorit

Skifter du eller din husstand til en anden Favorit, vil du blive omfattet af de vilkår, som gælder for den Favorit, som du eller din husstand kommer til at tilhøre. De faste fordele og antallet af valgfri fordele er forskellige i de enkelte Favoritter. Du kan få oplysninger om både faste og valgfri fordele ved at logge på sydbank.dk/favorit eller ved at kontakte banken. Rentesatser og priser fremgår af bankens til enhver tid gældende prisliste.

Skifter du til en anden Favorit, vil banken oplyse dig om skiftet.

Skifter du til en anden Favorit, hvor du har mulighed for at vælge flere fordele, kan du foretage dette valg til enhver tid, når skiftet er trådt i kraft. Du kan læse mere om, hvordan du vælger fordele, og hvornår valget træder i kraft, i afsnittet "Fordele".

Skifter du til en anden Favorit, hvor du fremover kun har mulighed for at vælge et mindre antal fordele, vil banken med et varsel på to måneder oplyse dig om, hvor mange fordele du har fremover. I perioden på 2 måneder kan du til enhver tid vælge, hvilke fordele du ønsker at have fremover. Har du ikke valgt fordele ved periodens udløb, meddeler banken dig, hvilke fordele du har fremover. Du kan altid ændre valget af fordele. Du kan læse mere om, hvordan du vælger fordele, og hvornår valget træder i kraft, i afsnittet "Fordele".

23.6. Favoritsiderne

Er du tilmeldt Sydbanks eBanking, kan du logge på sydbank.dk/favorit med dit NemID. Regler for Sydbanks eBanking - privat gælder også for din anvendelse af sydbank.dk/favorit.

På sydbank.dk/favorit kan du se dine personlige oplysninger i Sydbank Favorit. Du kan bl.a. se din samlede økonomi, og du kan beregne omfanget og sammensætningen af den samlede økonomi. Du kan også her selv vælge dine fordele og ændre dine valg.

23.7. Ændringer i Sydbank Favorit

Banken kan indføre nye fordele uden varsel.

Banken kan ændre renter, gebyrer og øvrige priser i overensstemmelse med vilkårene i Sydbanks Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder.

Øvrige ændringer i Sydbank Favorit, herunder ændring af fordele, ophævelse af fordele og ændringer af grænserne for samlet økonomi i Favoritterne, kan ske med 1 måneds varsel.

23.8. Opsigelse

Banken kan opsige Sydbank Favorit i sin helhed med et varsel på 3 måneder.

Banken kan opsige Sydbank Favorit overfor den enkelte kunde med et varsel på 3 måneder. Opsiger banken et kundeforhold som følge af kundens misligholdelse af sine aftaler med banken, omfatter opsigelsen også kundens deltagelse i Sydbank Favorit.

23.9. Øvrige vilkår

De øvrige vilkår i Sydbanks Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder gælder også for Sydbank Favorit.