
Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder

Gældende for kundeforhold med:

Sydbank A/S
Peberlyk 4
6200 Aabenraa
CVR-nr. 12626509
sydbank.dk
info@sydbank.dk

1. Om forretningsbetingelserne

Bankens almindelige forretningsbetingelser gælder for alle forretninger mellem dig og bankens indenlandske afdelinger. Er der særvilkår eller regler i en aftale, fx i en indlåns- eller kreditaftale, som er forskellige fra de almindelige forretningsbetingelser, gælder særvilkårene eller aftalen.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de almindelige forretningsbetingelser. Det kan fx være kortregler.

Bankens almindelige forretningsbetingelser indeholder også oplysninger i henhold til lov om betalingstjenester og betragtes som en rammeaftale, hvor det er angivet, at der gælder særlige regler for betalingskonti.

Vi kan ændre i forretningsbetingelserne uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig. Ellers vil ændringen ske med 3 måneders varsel.

Du kan se de gældende forretningsbetingelser på sydbank.dk eller kontakte din afdeling og få dem udleveret.

2. Indsamling og brug af oplysninger

Når du bliver kunde i banken, skal du oplyse navn, adresse, CPR-nr., evt. CVR-nr. og oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i banken.

Vi behandler oplysninger om dig med det formål at foretage fx kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration,

kreditvurdering, intern risikostyring og markedsføring og for at kunne tilbyde dig finansielle ydelser af enhver art.

Bruger du kredit- og betalingskort, checks, Sydbank NetBank, Betalingsservice m.v., henter vi oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør vi udelukkende for, at vi kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Vi henter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger vi, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende.

Når vi beder dig om oplysninger, er det frivilligt, om du vil give os dem. Hvis ikke, kan det måske betyde, at vi ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig.

3. Videregivelse af oplysninger

Banken videregiver oplysninger til andre, når det er nødvendigt for at kunne opfylde aftaler med dig, fx om overførsel af beløb.

Vi videregiver desuden de oplysninger, som loven kræver, fx indberetning til SKAT.

Misligholder du dine forpligtelser over for banken, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter de gældende regler.

4. Bankens tavshedspligt og din ret til indsigt

Bankens medarbejdere har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de har fået kendskab til under deres arbejde i banken.

Du kan kontakte os og få at vide, hvilke oplysninger banken behandler om dig. Hvis du ønsker oplysningerne på skrift, kan vi kræve et gebyr for det.

Opdager vi, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, retter eller sletter vi oplysningerne, så behandling kan ske på et rigtigt grundlag.

Har vi givet andre forkerte oplysninger, vil vi sørge for at rette fejlen.

Hvis du er utilfreds med, at vi behandler oplysninger om dig, eller med hvordan det sker, kan du klage til banken. Du kan desuden klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

5. Elektronisk kommunikation

Som kunde i banken har du NetBoks. Du kan se din NetBoks via Sydbank NetBank eller via et særligt login.

Meddelelser fra banken, herunder kontoudskrifter, aftaler, vilkår og ændringer heri, modtager du som udgangspunkt i NetBoks. Du skal derfor holde øje med, om der er nyt i din NetBoks.

De meddelelser, du modtager i NetBoks, kan du mod gebyr modtage på papir. Du kan tilvælge papirudskrifter i din NetBoks eller henvende dig til din rådgiver.

Du kan se meddelelser i NetBoks i mindst 5 år efter, at du har modtaget dem.

Du kan også få en elektronisk postboks gennem e-Boks.dk. Aftaler du det med banken, kan du underskrive aftaler elektronisk i din e-Boks. Du kan logge på din e-Boks via NetBank eller via e-boks.dk

6. Fuldmagt

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne over for banken. Fuldmagten gælder, indtil vi får skriftlig besked fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret. Har du en konto eller et depot i fællesskab med fx din ægtefælle eller samlever, skal I give hinanden fuldmagt for at kunne disponere hver for sig. Ellers kan I kun disponere sammen.

Fuldmagten ophører ved din død, og vi spærrer konti, depoter og bokse, også dem, du har sammen med andre.

7. Båndoptagelse af telefonsamtaler

Banken forbeholder sig ret til at optage visse telefonsamtaler, for at vi kan dokumentere aftaler.

8. Rente og provision

Du kan se rente- og provisionssatser for ind- og udlån i bankens afdelinger, på sydbank.dk eller du kan spørge om dem.

Rente- og provisionssatser er variable, hvis ikke du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At satserne er variable betyder, at vi kan ændre satserne.

Vi kan altid uden varsel ændre variable satser, når ændringen er til fordel for dig.

Vi kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje dem på udlån

8.1. uden varsel, hvis

8.1.1. penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, herunder ændring af den danske diskonto, påvirker det almindelige renteniveau af betydning for banken.

8.1.2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for banken.

8.2. med 1 måneds varsel, hvis

8.2.1. markedsmæssige forhold, herunder ved eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut), begrunder en ændring for én eller flere kontotyper.

8.2.2. banken - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige eller indtjeningsmæssige grunde, eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

8.3. med 3 måneders varsel, hvis

8.3.1. de individuelle forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af dine rente- og provisionsvilkår, ændrer sig, herunder ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter.

Vi ændrer provisionssatser og andre satser, der i konkrete aftaler er benævnt fx "tillæg" eller "marginal", efter samme retningslinjer, som gælder for ændring af rentesatser.

Vi oplyser om ændring af satser.

Har du et indlån på opsigelse, kan du, i en periode på 14 dage efter renteændringen er trådt i kraft, hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

9. Valørregler, rente- og provisionsberegning

Rente og provision beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i banken.

Valørdagen (rentedatoen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Registreringsdagen er den dag, hvor banken registrerer en bevægelse på en konto.

Bogføringsdagen er den bankdag, hvor en registreret kontobevægelse bogføres. En kontobevægelse bogføres senest førstkommende bankdag efter registreringen.

Bankdage/ekspeditionsdage er alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

Når banken har registreret en kontobevægelse, vil den fremgå af oversigter over kontoens posteringer og være opstillet i rækkefølge i forhold til registreringsdagen.

Valørdagen er ved

- kontant indbetaling, herunder også med check eller Dankort: som hovedregel første bankdag efter bogføringsdagen.
- kontant indbetaling i danske kroner eller euro på en betalingskonto: bogføringsdagen.
- overførsler fra tredjemand i Sydbank til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler fra tredjemand i Sydbank til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til betalingskonti: bogføringsdagen.
- overførsler modtaget fra andre danske pengeinstitutter til andre konti end betalingskonti: første bankdag efter bogføringsdagen.
- løn og leverandørbetalinger: den dag du kan disponere over beløbet (normalt samme dag som bogføringsdagen).
- kontant udbetaling i Sydbank, herunder også med check eller hævekort: ekspeditionsdagen.
- brug af hævekort i automat på ikke-bankdage: første bankdag efter hævningen.

- betaling uden for Sydbank med check: den dag, checkmodtager indløser checken i sit pengeinstitut.
- hævning i kortterminal: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Sydbank i samme valuta: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Sydbank i EUR/DKK: bogføringsdagen.
- overførsel mellem egne konti i Sydbank i forskellige valutaer: bogføringsdagen. I visse tilfælde skal der dog tages højde for internationale banklukkedage.

10. Tilskrivning af rente og provision

Banken tilskrives sædvanligvis rente én gang årligt på indlånskonti.

På garantier, lån og kreditter tilskrives vi rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Banken kan beslutte ikke at tilskrive rentebeløb under en vis størrelse.

11. Gebyr

Banken tager gebyr for serviceydelser og for at besvare forespørgsler fra offentlige myndigheder.

Vi beregner gebyrer enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Vi kan kombinere beregningsmetoderne.

Vi oplyser om de mest almindelige gebyrer i en prislister, som du kan få i banken eller se på sydbank.dk. Du kan kontakte banken for at få oplysninger om de øvrige gebyrer.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrer.

Banken kan forhøje gebyrer, som du løbende betaler i vedvarende kontraktforhold, med **3 måneders varsel**, hvis

- 11.1. markeds-mæssige forhold, herunder ændret kunde-adfærd eller ændret infrastruktur, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper.
- 11.2. de individuelle forhold, som har haft betydning for fastsættelsen af dine gebyrvilkår, ændrer sig, herunder ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter.
- 11.3. banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og pris-fastsættelse af forretningsmæssige eller indtjenings-mæssige grunde, eller for at opnå en mere

hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

- 11.4. banken ved den årlige vurdering af gebyrsatserne beslutter en forhøjelse af forretningsmæssige eller indtjeningsmæssige grunde, eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

I vedvarende kontraktforhold kan banken med **3 måneders varsel** indføre gebyr for serviceydelser, som vi ikke tidligere har beregnet gebyr for. Det kan være af forretningsmæssige eller indtjeningsmæssige grunde eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

Vi kan uden varsel indføre eller forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.

Vi oplyser om ændring af gebyrer.

Gennemfører vi en gebyrændring, som er direkte tilknyttet indlån på opsigelse, med et varsel, som er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for indlånet, kan du hæve dit indlån uden fradrag i renten i en periode på 14 dage efter, at gebyrændringen er trådt i kraft.

12. Overtræksrente, rykkergebyr m.v.

Hvis en konto misligholdes ved overtræk, ved restance eller ved udnyttelse i strid med aftalen, kan banken kræve en overtræksrente. Hvis kontoen ophæves som følge af misligholdelse, kan banken kræve en inkassorente.

Banken kan kræve

- gebyr for at udsende rykkerbreve
- gebyr for overdragelse til inkasso
- dækning af udgifter til inkasso og juridisk bistand hertil.

Du kan se størrelsen af rykkergebyret i bankens rykkerbrev og prisliste. Du kan kontakte os, hvis du vil høre nærmere om øvrige gebyrer, overtræksrenten og inkassorenten. Har du en betalingskonto, fremgår satsen for overtræk af dit kontoudskrift.

Banken kan vælge at standse rentetilskrivningen administrativt og regnskabsmæssigt på misligholdte fordringer. Det betyder ikke, at vi giver afkald på at få forrentet vores krav og på at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset hvad der fremgår af oversigter over kontoens posteringer, selvbetjeningssystemer m.v.

13. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger, der ikke sker kontant, bogfører banken med det forbehold, at vi modtager beløbet. Det gælder også for indbetalinger ved checks, der er trukket på konti i banken.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

Indbetalinger kan være registreret og være til disposition før bogføringsdagen. Bankens indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for, at indbetalinger foretages i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

14. Kontrol af kontoudskrifter

Du er forpligtet til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt kontakte banken.

Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af lov om betalingstjenester, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

15. Betalinger fra dine konti

Betalingskonti er alle konti, der er oprettet til at gennemføre betalingstransaktioner.

Banken fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du kan derfor ikke gennemføre betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden en betalingstransaktion registres på modtagerens konto. Den maksimale gennemførelsestid for betalinger er én bankdag, dog maksimalt to bankdage for papirbaserede betalinger, fx indbetalingskort. Der gælder dog særlige vilkår for udenlandske betalinger og betalinger i fremmed valuta. Du kan se vilkårene i Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet.

Modtager vi en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter, afhænger af, hvilken type betalingsordre, du afgiver. Du kan kontakte banken for at få oplyst sluttidspunktet for de forskellige typer af betalingstransaktioner.

Udbetalinger kan være registreret før bogføringsdagen og kan have påvirket din dispositionssaldo. Bankens indberetter til offentlige myndigheder ud fra bogføringsdagen. Du er ansvarlig for at foretage udbetalinger i så god tid, at beløbet indberettes som tilsigtet.

Du kan tilbagekalde betalingsordrer til og med bankdagen inden den bankdag, du ønskede, at ordren skulle gennemføres. Du kan tilbagekalde betalingsordrer indenfor de frister, der gælder for de enkelte typer af betalingstransaktioner.

Banken kan afvise en betalingsordre, hvis der ikke er dækning på den konto, betalingen skal hæves på.

16. Modregning

Banken kan - uden at give dig besked først - modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger.

Vi modregner ikke i indestående på konti, der efter loven eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

17. Kundeforholdets ophør

Du kan opsigte kundeforholdet uden varsel, hvis du og banken ikke har aftalt andet.

Vi kan opsigte kundeforholdet med et rimeligt og sædvanligt varsel efter reglerne om god skik. Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Kan du ikke acceptere ændringer i regler vedrørende betalingstjenester, skal du give besked til banken, inden ændringen træder i kraft. Du afmelder samtidig de betalingstjenester, ændringen vedrører.

Når kundeforholdet opsiges eller ophører, kan vi opsigte garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som vi har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som vi kræver.

Du har adgang til din NetBoks mindst 13 måneder efter, at dit kundeforhold er ophørt.

18. Betalingstransaktioner i valuta

For grænseoverskridende betalinger gælder Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet, som du kan se på sydbank.dk eller få udleveret i banken.

For betalingstransaktioner på betalingskonti, herunder også betalinger, omfattet af lov om betalingstjenester, hvor der

sker omveksling mellem to valutaer, anvender vi følgende to principper for fastsættelse af kursen:

Sydbanks strakskurs. Vi offentliggør kursen på sydbank.dk.

Noteringskurs. Vi fastsætter kursen på baggrund af Nationalbankens valutakurs med tillæg eller fradrag op til 0,75 % pr. valutakryds. Tillæg eller fradrag afhænger af det konkrete valutakryds.

Hvilket princip, vi anvender for betalingstransaktionen, afhænger af både transaktionstype og valuta. Du kan kontakte banken for at få oplyst princippet, den kurs og det eventuelle tillæg eller fradrag, vi anvender.

Vi kan uden varsel ændre Sydbanks strakskurs på sydbank.dk eller Noteringskurs ved ændring i Nationalbankens valutakurs.

19. Forretninger i udlandet

Skal banken udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse. Vi er ikke ansvarlige for mulige fejl begået af den valgte forretningsforbindelse og for, om denne kan opfylde sine forpligtelser.

Du og banken skal overholde de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med forretningsforbindelsen.

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er et internationalt datanetværk, der overfører betalinger mellem lande. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

20. Klager over banken

Hvis du ønsker at klage over Sydbank, skal du kontakte din afdeling.

Er du fortsat ikke enig med os, efter at have drøftet problemstillingen med din afdeling, kan du klage til den klageansvarlige, bankens juridiske direktør, Juridisk afdeling, Peberlyk 4, 6200 Aabenraa.

Herefter kan du klage til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2., Postboks 9029, 1022 København K., pengeinstitutankenaevnet.dk.

Du kan klage over bankens overholdelse af den finansielle lovgivning til Finanstilsynet.

21. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken.
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.

- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

22. Samarbejdspartnere

Efter bekendtgørelsen om god skik for finansielle virksomheder skal vi oplyse om, at vi får betaling for formidling og salg af vores samarbejdspartneres produkter.

Du kan få oplysning om vores samarbejdspartnere i bankens afdelinger.

23. Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i banken er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab.

Du kan læse om dækningens omfang på sydbank.dk, i en brochure, som du kan få i bankens afdelinger, eller på garantifonden.dk.

24. Tilsynsmyndighed

Banken - reg.nr. 8079 - er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, finansstilsynet.dk.

25. Lovvalg og værneting

Eventuelle retssager afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.