

# Bedingungen für die Sydbank MasterCard Private Debit

Geltend ab Januar 2015

## Bedingungen für die MasterCard Private Debit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die dem Kunden bei Etablierung von Geschäftsbeziehungen ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Sydbank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Sydbank festgelegt worden ist.

Daneben gelten folgende zusätzliche Bedingungen für die Sydbank MasterCard Private Debit, soweit nichts anderes angeführt ist.

Die Sydbank MasterCard Private Debit ist in folgenden Varianten erhältlich:

### Hauptkarten:

Classic ohne Versicherung  
Gold Basis  
Gold  
Gold Plus  
Platinum

Die Sydbank MasterCard Private Gold Debit (Basis, Gold oder Gold Plus) und die Sydbank MasterCard Private Platinum Debit sind jeweils ohne Reiseversicherung erhältlich, wenn Sie auch eine Sydbank MasterCard Business Debit mit Reiseversicherung bzw. eine Sydbank MasterCard Private oder Business-Kreditkarte mit Reiseversicherung haben.

## Definitionen:

### Privatkarte:

Eine Sydbank MasterCard Debit, die als Zahlungsmittel für die privaten Ausgaben des Kartennutzers dient. Eine Privatkarte wird als Doppelkarte bezeichnet, wenn der Kartennutzer gleichzeitig eine Firmenkarte hält.

### Familienkarte:

Eine zusätzliche private Sydbank MasterCard, Debit die der Kartennutzer einer Privatkarte für seinen Ehegatten/Lebensgefährten oder für Kinder über 18 Jahre beantragen kann, die noch zu Hause wohnen. Familienkarten können nur für dasselbe Konto wie die Hauptkarte ausgestellt werden. Der Kartennutzer einer Familienkarte ist bevollmächtigt, im Rahmen seiner Sydbank MasterCard Debit über das Kartenkonto zu verfügen. Die physische Familienkarte ist identisch mit der Privatkarte.

## 1. Wofür kann ich die Karte nutzen?

Sydbank MasterCard Private Debit ist ein Zahlungsinstrument, das in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann. Die Karte ist mit einer Saldo-Kontrolle verbunden, weshalb Sie die Karte nur nutzen können, wenn das Konto ein Guthaben aufweist. Die Sydbank MasterCard Private Debit wird Ihnen in Verbindung mit einem bei der Sydbank geführten Konto ausgestellt, siehe jedoch Ziffer 18. Sydbank MasterCard Private Debit kann für Barabhebungen und als Zahlungskarte genutzt werden.

## 2. Wo kann ich die Karte einsetzen?

### 2.1 Bargeldabhebung

Mit Ihrer Sydbank MasterCard Private Debit können Sie an den Geldautomaten der MasterCard Private Debit-Akzeptanzstellen in Dänemark und im Ausland Bargeld beziehen. Zudem kann die Karte für Bargeldabhebungen bei der Sydbank sowie den dänischen und ausländischen MasterCard-Vertragsunternehmen genutzt werden.

Den maximalen Bargeldbetrag, der abgehoben werden kann, entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis, siehe hierzu auch Ziffer 2.5. Örtlich festgelegte Begrenzungen können unter Umständen zur mehrmaligen Berechnung von Mindestgebühren führen. Bitte beachten Sie auch, dass bei Bargeldabhebungen im Ausland die Vorlage eines Reisepasses üblich ist.

### 2.2 Nutzung in Geschäften

Sie können Ihre Sydbank MasterCard Private Debit bei dänischen und ausländischen Zahlungsempfängern, die MasterCard Debit akzeptieren, als Zahlungsmittel für Waren und Dienstleistungen nutzen. Die Vertragsunternehmen sind an dem MasterCard-Akzeptanzsymbol im Geschäft oder auf der jeweiligen Website zu erkennen. Sie können Ihre Karte auch für Käufe im Internet nutzen. Die Karte kann ferner für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden, sowie für Zahlungen an SB-Zahlautomaten benutzt werden.

Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, so kann dieser den Betrag über Ihre Karte auf Ihr Konto überweisen. Der Einsatz der Karte für unerlaubte Zwecke, darunter den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen, die nach Maßgabe des nationalen Rechts gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig.

Die jeweiligen Zahlungsempfänger können für die Kartennutzung Sonderregeln festlegen, welche die Anwendungsmöglichkeiten beschränken. Die Sydbank und die Nets übernehmen keinerlei Haftung für die Nichtakzeptanz der MasterCard Private Debit als Zahlungsmittel durch Zahlungsempfänger.

### 2.3 Angaben zu den Nutzungsmöglichkeiten der Sydbank MasterCard Private Debit im Ausland

Näheres zu den Nutzungsmöglichkeiten der Sydbank MasterCard Private Debit im Ausland erfahren Sie bei der Sydbank oder auf [www.mastercard.dk](http://www.mastercard.dk).

### 2.4 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Umsätze und Abhebungen am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte, von Ihrem Konto abgebucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung von dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht. Der jeweilige Betrag wird unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Transaktionsmitteilung bei der Bank auf Ihrem Konto reserviert. Das bedeutet, dass Sie über den reservierten Betrag nicht mehr verfügen können. Der Betrag wird unmittelbar nach Eingang der entsprechenden Zahlungsforderung des Zahlungsempfängers bei der Sydbank vom Konto abgebucht. Bei Bargeldabhebungen an Geldautomaten der Sydbank sowie gewissen Geldautomaten anderer Kreditinstitute in Dänemark wird der Betrag sofort von Ihrem Konto abgebucht. Sie können bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit der Bank etwas anderes vereinbart. Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barabhebungen in Fremdwährung

## Übersetzung: "Regler for Sydbank MasterCard Private Debit"

wird der abgebobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 2.5 Nutzungslimits für die Sydbank MasterCard Private Debit

Für die Nutzung der Sydbank MasterCard Private Debit gilt ein Höchstbetrag für die gesamten Zahlungen und Abhebungen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen. Innerhalb des Kartenlimits gilt ein Höchstbetrag pro Tag für Barabhebungen bei Kreditinstituten und an Geldautomaten. Die jeweiligen Beträge sind dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank zu entnehmen. Zudem kann der jeweilige Händler Limits für die Nutzung der Karte festlegen. Schließlich kann auch das jeweilige Kreditinstitut einen Höchstbetrag bestimmen, der an Sie ausgezahlt werden kann. Für jede Barabhebung kann, ungeachtet der Höhe des jeweils abgebobenen Betrages, eine Gebühr erhoben werden.

### 2.6 Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Sydbank MasterCard Private Debit bei Händlern benutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lottereeinnahmer, Rennbahnen u. dgl. m., ist u. U. ein Kartenlimit pro Tag zu beachten. Das Nutzungslimit entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 2.7 SMS-Service

Haben Sie der Sydbank Ihre Handynummer mitgeteilt, so schicken wir Ihnen eine SMS mit den Daten der von Ihnen mit der MasterCard in ausländischen Online-Shops und Geschäften getätigten Käufe bzw. der Bargeldabhebungen an Geldautomaten. Auf diese Weise stellen Sie schnell fest, ob Ihre Karte bzw. Ihre Kartendaten im Ausland missbräuchlich genutzt werden.

### 2.8 Erneuerung von Karten mit eigenem Design

Ihr Foto wird etwa 18 Monate lang gespeichert. Wir behalten uns jedoch etwaige Änderungen vor, die bewirken können, dass Ihr Foto gelöscht wird und deshalb erneut hochgeladen werden muss. Wird eine Karte mit eigenem Design auf Veranlassung der Bank

- innerhalb von etwa 18 Monaten, nachdem Sie Ihr Foto auf den Kartendesigner der Bank hochgeladen haben, erneuert, so erfolgt die Kartenerneuerung gebührenfrei mit dem gleichen Foto
- später als 18 Monate nach Hochladen Ihres Fotos erneuert, so erhalten Sie die Standardkarte der Bank ohne Foto.

Für die Erneuerung von Karten mit eigenem Design auf Veranlassung des Kunden wird auf das Preis- und Leistungsverzeichnis verwiesen.

## 3. Aufbewahrung von Karte und PIN

### 3.1 Karte

Die Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Nach Erhalt der Karte unterschreiben Sie diese bitte sofort im rückseitigen Unterschriftsfeld. Die Karte darf Dritten weder übertragen noch überlassen werden.

### 3.2 Vollmacht

Karte und PIN dürfen nur von Ihnen persönlich benutzt werden. Möchten Sie einer anderen Person Vollmacht erteilen, mittels einer Karte Beträge von Ihrem Konto abzuheben, so muss diese Person über eine eigene

Karte mit eigener PIN verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Bedingungen, die auch für Sie maßgeblich sind. Soll die Person nicht länger über das Konto verfügen können, so ist die Vollmacht gegenüber der Sydbank schriftlich zu widerrufen und die Karte an uns zurückzugeben.

### 3.3 PIN

Soweit Sie Ihre PIN nicht für mehrere Karten nutzen, wird Ihnen die PIN zu Ihrer Karte automatisch zugestellt. Bitte überprüfen Sie bei Erhalt der PIN, ob diese Dritten zur Kenntnis gelangt sein könnte. Sollte dies der Fall sein, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre Sydbank-Filiale. Sie sollten Ihre PIN auswendig lernen. Bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf und notieren Sie diese nicht auf der Karte. Auch dürfen Sie Ihre PIN Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen. Sie können zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, für sämtliche von der Sydbank ausgestellten Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, die gleiche PIN zu nutzen.

Können Sie sich die PIN nicht merken, oder möchten Sie diese aufbewahren, so hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich die PIN notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die Sie auf sydbank.dk finden bzw. bei Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich ist.

## 4. MasterCard SecureCode

MasterCard SecureCode ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel. Die Sicherheit besteht darin, dass Sie beim Kauf im Internet - außer der Karte - einen Einmalcode eingeben, den Sie in Verbindung mit einer Zahlung per SMS von der Nets empfangen. Der Einmalcode ist nur für Käufe bei Online-Händlern anzuwenden, die MasterCard SecureCode nutzen. Sind Sie nicht bei MasterCard SecureCode angemeldet, so können Sie beim betreffenden Online-Händler nicht einkaufen.

### 4.1 Anmeldung

Vor oder spätestens beim Kauf bei einem Händler, der dem MasterCard SecureCode angeschlossen ist, müssen Sie Ihre Karte für MasterCard SecureCode anmelden. Diese Anmeldung erfolgt entweder auf sydbank.dk oder im Rahmen Ihres ersten MasterCard SecureCode-Kaufes. Für die Registrierung benötigen Sie Ihre NemID. Auch müssen Sie die Handynummer angeben, über die Sie Einmalcodes empfangen möchten.

### 4.2 Änderung

Möchten Sie Ihre Handynummer ändern bzw. abmelden, so können Sie dies auf sydbank.dk oder im Rahmen eines MasterCard SecureCode-Kaufes tun.

Für die Änderung bzw. Abmeldung Ihrer Handynummer benötigen Sie Ihre NemID.

### 4.3 Sonderbedingungen für die Karte und das angemeldete Handy

Ihr Handy ist Teil der Sicherheit im Rahmen Ihres Kaufes bei Online-Händlern, die dem MasterCard SecureCode angeschlossen sind, weshalb Sie darauf achten sollten, dass Dritte nicht ungehindert über Ihre Karte und Ihr Handy verfügen können. Bei Abhandenkommen des Handys, das für den Empfang von Einmalcodes bei MasterCard SecureCode registriert ist, müssen Sie daher Ihre Handynummer für MasterCard

## Übersetzung: "Regler for Sydbank MasterCard Private Debit"

SecureCode schnellstmöglich ändern bzw. abmelden. Sollte Ihnen zudem Ihre Karte abhandenkommen, so müssen Sie diese sperren lassen, siehe Ziffer 9.

## 5. Nutzung der Karte

Vergewissern Sie sich vor Genehmigung einer Zahlung bzw. Abhebung stets, dass auf der Quittung bzw. am Terminal der korrekte Betrag angezeigt wird. Genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden, siehe jedoch Ziffer 7 und 8 über rückbuchbare Transaktionen.

Die Karte kann folgendermaßen genutzt werden:

- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie PIN
- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie Unterschrift
- Mit Kartennummer, Verfallsdatum sowie Kartenprüfnummer (im Internet etc.)
- Mit Chip oder Magnetstreifen ohne PIN an SB-Zahlautomaten
- Mittels kontaktloser Zahlungsfunktion

### Mit PIN

Vergewissern Sie sich bei Eingabe der PIN stets, dass diese nicht ausgepäht werden kann.

### Mit Unterschrift

Unterzeichnen Sie einen Kaufbeleg nie, wenn:

- der Betrag nicht eingetragen ist
- der eingetragene Betrag nicht korrekt ist.

Stellen Sie fest, dass von der Karte mehrere Abdrücke gemacht werden, sollten Sie sich vergewissern, dass die nicht verwendeten Abdrücke vernichtet werden. Bei Nutzung der Sydbank MasterCard Debit für beispielsweise einen Mietwagen oder eine Vorauszahlung für ein Hotelzimmer werden Sie in der Regel gebeten, eine Quittung zu unterschreiben, durch die der Autovermieter bzw. das Hotel nachträglich weitere Beträge abheben kann. Dabei sollten Sie bedenken, dass der Autovermieter bzw. das Hotel somit nachträglich weitere Beträge von Ihrem Konto abheben können, siehe Ziffer 7.1.

### Käufe im Internet etc.

Bei Käufen im Internet müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum der Karte und Kartenprüfnummer angeben. Ist der Händler dem MasterCard SecureCode angeschlossen, müssen Sie beim Kauf zudem den Einmalcode angeben, den Sie über Ihr Handy von der Nets empfangen. Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie Kartennummer, Verfallsdatum der Karte, Kartenprüfnummer sowie gegebenenfalls Namen und Adresse angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel ist außerdem das Bestellformular zu unterzeichnen. Geben Sie bei Käufen im Internet, Versandhandel oder telefonisch abgegebenen Bestellungen unter keinen Umständen Ihre PIN an.

### SB-Zahlautomaten ohne PIN

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Karte ohne Eingabe der PIN oder Unterschriftsleistung anwenden. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, indem Sie die Karte in den Automaten einführen, oder indem Sie abschließend "Genehmigen" drücken.

### Kontaktlose Zahlungsfunktion

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion Ihrer Karte erfolgt die Zahlung ohne direkten Kontakt der Karte mit dem Zahlungsterminal und bis zu einem Betrag von derzeit DKK 200 ebenfalls ohne PIN oder Unterschriftsleistung. Allerdings können auch Beträge über die geltende Betragsgrenze hinaus ohne direkten physischen Kontakt der Karte mit dem Zahlungsterminal bezahlt werden; dies erfordert jedoch eine PIN-Eingabe.

Ungeachtet der Höhe der Beträge werden Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig gebeten, den Chip der Karte zu benutzen und die PIN einzugeben.

Kontaktlose Zahlung ist an Zahlungsterminals möglich, die für kontaktloses Bezahlen eingerichtet sind. Sie entscheiden selbst, ob Sie die kontaktlose Zahlungsfunktion der Karte nutzen oder mit Chip/Magnetstreifen und PIN (Unterschrift) zahlen möchten.

Die Sydbank kann die Betragsgrenze für kontaktlose Zahlung ohne PIN fristlos anpassen, es sei denn, das Limit wird innerhalb eines Kalenderjahres um mehr als 50 % erhöht bzw. herabgesetzt. Die jeweils geltende Betragsgrenze geht stets aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis auf sydbank.dk hervor.

### 5.1 Belege

Für einen Kauf oder eine Abhebung sollten Sie stets einen Beleg verlangen, aus dem u. a. Datum, Betrag und Teile Ihrer Kartennummer hervorgehen müssen. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag bzw. dem Kauf übereinstimmt, und dass auf dem Beleg das richtige Datum angeführt ist. Sie sollten den Beleg so lange aufheben, bis Sie die Abbuchung des korrekten Betrags von Ihrem Konto haben feststellen können, siehe Ziffer 6. Bei Käufen an SB-Zahlautomaten wird zuweilen kein Kaufbeleg ausgestellt. Bei Onlinekäufen sollten Sie das Bildschirmbild ausdrucken, aus dem der von Ihnen zu zahlende Betrag hervorgeht. Anhand dieser Kopie können Sie Ihr Konto überprüfen. Wenn Sie es dem Händler erlauben, über Ihre Karte zusätzliche Beträge abzuheben, etwa Trinkgeld, dann sollten Sie sicherstellen, dass Ihnen ein Beleg über den vollen Betrag ausgehändigt wird.

### 5.2 Abonnements

Bei Nutzung Ihrer Kartennummer für die Zahlung einer laufenden Leistung, etwa eines Abonnements, sollten Sie sicherstellen, dass eine etwaige Kündigung des Abonnements nach den vom jeweiligen Händler festgelegten Bedingungen erfolgt. Bei Wechsel der Karte bzw. Kartennummer müssen Sie sich zwecks Mitteilung der neuen Kartennummer selber an den Händler wenden.

## 6. Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto verpflichtet. Falls Sie Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Quittungen übereinstimmen oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, müssen Sie sich schnellstmöglich an die Sydbank wenden. Beachten Sie dabei bitte die Fristen nach Ziffer 7 und 8.

Im Rahmen der laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto müssen Sie darauf achten, dass bei Nutzung der Karte für Bestellungen im Internet, im Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen der Händler den Betrag grundsätzlich erst nach Versand der Ware von Ihrem Konto abbuchen darf. Allerdings wird der Betrag für beispielsweise Flug- und Konzerttickets bereits bei Bestellung abgebucht.

## 7. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben

### 7.1 Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung nicht bekannt war

War Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung einer Zahlung nicht bekannt und ist der nachträglich auf Ihrem Konto abgebuchte Betrag wesentlich höher als billigerweise vorherzusehen war, so haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung der Zahlung. Das könnte beispielsweise bei Vertragsabschluss über einen Mietwagen oder beim Verlassen eines Hotels der Fall sein, wo Sie bestätigt haben, dass der Händler nachträglich Treibstoff- bzw. Minibarverbrauch berechnen kann.

Wenden Sie sich bitte spätestens acht Wochen, nachdem der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wurde, an die Sydbank, wenn Sie Ihres Erachtens Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung haben, bei der Sie den endgültigen Betrag nicht genehmigt haben. Sie haben jedoch keinen Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn der Zahlungsempfänger die Abbuchung mindestens vier Wochen vor Fälligkeitsdatum angekündigt hat.

### 7.2 Käufe im Internet, Versandhandel und telefonisch abgegebene Bestellungen

Bei Nutzung der Karte für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen

- im Internet
- im Versandhandel oder per telefonisch abgegebener Bestellung
- anderweitig, wobei die Karte nicht abgelesen wird, die Kartendaten (Kartenummer usw.) jedoch zur Durchführung der Transaktion angegeben werden
- an SB-Zahlautomaten ohne PIN

haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn:

- der Händler einen höheren Betrag abgebucht hat als vereinbart
- die bestellte Ware/Leistung nicht geliefert wurde
- Sie vor Lieferung der Ware bzw. Dienstleistung ein vereinbartes oder gesetzliches Widerrufsrecht geltend gemacht haben.

Versuchen Sie zunächst, das Problem direkt mit dem jeweiligen Händler zu lösen, bevor Sie sich an Ihre Sydbank-Filiale wenden. Sie müssen außerdem nachweisen können, dass Sie sich an den Händler gewandt bzw. vergeblich versucht haben, diesen zu kontaktieren. Als Voraussetzung gilt, dass Sie Einwendungen der Bank gegenüber schnellstmöglich geltend machen, nachdem Sie entdeckt haben, dass ein oder mehrere Beträge unrechtmäßig von Ihrem Konto abgebucht worden sind. Ihre Einwendungen müssen Sie der Bank soweit möglich spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 6.

Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Ferner kann die Sydbank Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegskopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 7.3 Einwendung bei Zahlung mit der MasterCard Debit

Bei Nutzung Ihrer MasterCard Debit, siehe Ziffer 2.2, können Sie in gewissen Fällen die Rückbuchung einer Zahlung erwirken. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie auf [www.nets.dk](http://www.nets.dk) oder auf Anfrage bei Ihrer Sydbank-Filiale.

## 8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben

Wurden Ihres Erachtens mit Ihrer Karte eine oder mehrere Zahlungen durchgeführt, die Sie nicht genehmigt, getätigt bzw. an denen Sie nicht beteiligt waren, müssen Sie dies der Bank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Bei ihrer Einschätzung, inwieweit Sie sich rechtzeitig an die Bank gewandt haben, legt die Bank Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 6. In jedem Fall müssen Sie die Sydbank schnellstmöglich informieren, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten nach Abbuchung des Betrags von Ihrem Konto. Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Ergibt die Prüfung, dass es sich um missbräuchliche Nutzung der Karte durch Dritte handelt, kann die Bank eventuell einen Haftungsanspruch gegen Sie geltend machen, siehe Ziffer 10. Ferner kann die Sydbank Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegskopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

### 8.1 Widerruf

Die mittels der Sydbank MasterCard vorgenommenen Transaktionen können nicht widerrufen werden.

## 9. Ihre Pflicht zur Sperrung der Karte

Sie sind verpflichtet, sich zwecks Sperrung der Karte unverzüglich mit der Sydbank in Verbindung setzen, wenn:

- Ihnen Ihre Karte abhandengekommen ist
- ein Dritter Kenntnis von Ihrer PIN erlangt
- Sie die missbräuchliche Nutzung der Karte feststellen
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist
- anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung der Karte besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank wählen Sie bitte die +45 44 232 232, die rund um die Uhr besetzt ist. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name, Adresse und, soweit möglich, Kartenummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Die Nets ist zudem unter Telefax +45 44 68 11 36 erreichbar. Nach Sperrung der Karte durch die Sydbank bzw. Nets erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie die Karte wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Bank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert.

## 10. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung der Karte

### 10.1

Wurde Ihre Karte von Dritten missbräuchlich genutzt, so erstattet die Sydbank den Schaden, soweit dieser nicht von den nachfolgenden Ziffern 10.2 bis 10.6 umfasst ist. Es obliegt der Sydbank den Nachweis zu erbringen, dass der Schaden in den Geltungsbereich der Ziffern 10.1 bis 10.6 fällt.

### 10.2

Werden Karte und PIN von Dritten missbräuchlich genutzt, müssen Sie für Schäden bis zu 1.100 DKK selber aufkommen. Sie kommen insgesamt höchstens für 1.100 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten gleichzeitig gesperrt wurden.

### 10.3

Sie haften in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Schäden infolge der missbräuchlichen Nutzung der Karte durch Dritte, wenn dabei die PIN benutzt wurde, und Sie

- es versäumt haben, die Sydbank schnellstmöglich nach Feststellung, dass Ihnen die Karte abhandengekommen bzw. die PIN Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, zu benachrichtigen
- demjenigen die PIN mitgeteilt haben, der die Karte unbefugt genutzt hat, wobei Sie nicht einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand
- die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht haben.

### 10.4

Bei missbräuchlicher Nutzung der Karte durch Dritte kommen Sie für Schäden bis zu 8.000 DKK auf, wenn Unbefugte physisch oder elektronisch Kenntnis von den Daten der Karte erlangt haben und dabei eine gefälschte Unterschrift verwendet wurde, und

- Sie oder derjenige, dem Sie die Karte überlassen haben, es versäumt haben/hat, den Kartenaussteller schnellstmöglich nach Feststellung des Abhandenkommens der Karte diesbezüglich zu benachrichtigen
- Sie oder derjenige, dem Sie die Karte überlassen haben, die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht haben/hat.

Obwohl Sie sowohl nach Ziffer 10.3 als auch 10.4 haften, beträgt Ihre Gesamthaftung höchstens 8.000 DKK. Sie kommen jedoch insgesamt höchstens für 8.000 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten mit gleicher PIN gleichzeitig gesperrt wurden.

### 10.5

Sie haften uneingeschränkt für den vollen Schaden, wenn bei der missbräuchlichen Nutzung die PIN unter folgender Voraussetzung verwendet wurde:

- Sie haben dem Unbefugten die PIN selbst mitgeteilt, obwohl Sie einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass dadurch die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand.

### 10.6

Ferner haften Sie für den vollen Schaden, wenn Sie die Erfüllung der Ihnen nach diesen Bedingungen obliegenden Pflichten arglistig bzw. vorsätzlich unterlassen haben, darunter auch betreffend die sorgsame Aufbewahrung der Karte und Ihres Handys für MasterCard SecureCode, siehe Ziffer 4, das Schützen Ihrer PIN, siehe Ziffer 5 oder die Sperrung der Karte, siehe Ziffer 9.

### 10.7

Verfügen Sie über mehrere Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, so gilt die uneingeschränkte Haftung nach Ziffer 10.5 und 10.6 für jede missbräuchlich genutzte Karte.

### 10.8

Sie haften nicht für Schäden, die nach Benachrichtigung der Sydbank über die Sperrung der Karte eintreten. Sie haften zudem nicht für Schäden, soweit Sie aus von der Bank zu vertretenden Gründen keine Möglichkeit hatten, Ihre Karte sperren zu lassen.

## 11. Rechte und Haftung der Sydbank

### 11.1 Das Recht der Sydbank zur Sperrung der Karte

Die Sydbank ist zur Sperrung der Karte berechtigt, sofern

- das mit der Karte verbundene Konto aufgelöst worden ist
- Ihrerseits eine Zuwiderhandlung gegen die Bedingungen vorliegt, u. a. durch Überziehung des mit der Karte verbundenen Kontos
- die Karte missbräuchlich genutzt wurde, oder der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Kontoüberziehungen erhalten Sie vor Sperrung der Karte eine schriftliche Mahnung. Allerdings kann die Karte in Fällen besonders grober und/oder wiederholter Überziehungen auch fristlos gesperrt werden. Schließlich kann die Sydbank die Rückgabe sämtlicher der in Verbindung mit dem Konto ausgehändigten Karten verlangen.

### 11.2 Sperrung der Karte

Nachdem die Sydbank die Karte gesperrt hat, erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Die Reiseversicherung und sonstige, mit Ihrer Karte verbundenen Zusatzleistungen erlöschen 90 Tage nach Sperrung der Karte, es sei denn, die Karte wird zuvor wieder aktiviert, oder es wird im Rahmen des Vertrages zuvor eine neue MasterCard ausgestellt. Die Reiseversicherung und sonstigen Zusatzleistungen können jedoch bereits früher erlöschen, wenn der entsprechende Vertrag vorher von Ihnen, dem Kontoinhaber oder der Sydbank gekündigt worden ist oder die MasterCard bereits früher abläuft.

### 11.3 Erneuerung der Karte

Die Sydbank ist jederzeit berechtigt, die Karte zu erneuern.

### 11.4 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder ihre Datenverwaltungszentren von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Karte in Dänemark nicht möglich. Bei Beginn bzw. Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie schnellstmöglich hierüber informiert, unter anderem durch Anzeigen in der Tagespresse. Werden eines oder mehrere der Datenverwaltungszentralen der Sydbank und/oder einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Karte außerhalb Dänemarks nicht unbedingt gegeben.

## Übersetzung: "Regler for Sydbank MasterCard Private Debit"

Bei Arbeitskonflikten ausschließlich außerhalb Dänemarks ist die Nutzung der Karte in Dänemark weiterhin möglich.

### 11.5 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für z. B. fehler- und mangelhafte Leistungen eines Händlers. Etwaige Beanstandungen wegen Fehlern und Mängeln an gelieferten Leistungen sind an den Händler zu richten.

### 12. Verfallsdatum

Die Karte kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Verfallsdatums genutzt werden, wonach sie ihre Gültigkeit verliert. Die Sydbank stellt Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue Karte zu oder teilt Ihnen mit, dass eine neue Karte in Ihrer Sydbank-Filiale abgeholt werden kann. Wird keine neue Karte ausgestellt, so erlöschen die Reiseversicherung und etwaige sonstige Zusatzleistungen an dem auf der Karte angeführten Verfallsdatum.

### 13. Kündigung

Die Sydbank kann den Vertrag unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten kündigen. Im Falle einer Kündigung wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil etwaiger im Voraus für die Nutzung der Karte gezahlter Gebühren zurückerstattet. Sie können den Vertrag mit der Sydbank unter Wahrung einer Frist von einem Monat kündigen. Soweit Sie den Vertrag innerhalb von sechs Monaten kündigen, kann die Bank für die Kündigung des Vertrags ein Entgelt erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis. Bei Kündigung des Vertrags durch Sie oder die Sydbank ist die Karte an die Bank zurückzugeben. Wird die Karte der Sydbank per Post zugestellt, ist sie zuvor durchzuschneiden.

An die Privatkarte anknüpfende Versicherungen erlöschen gleichzeitig mit dem Ablauf der Gültigkeit der Privatkarte. Gleichzeitig mit der Kündigung erlöschen auch in Verbindung mit der Sydbank MasterCard ausgegebene Zusatzkarten. Ferner erlöschen Zusatzkarten bei Ablauf ihrer Gültigkeit.

### 14. Änderung der Bedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten geändert werden, soweit die Änderung für Sie von Nachteil ist. Änderungen zu Ihren Gunsten können fristlos erfolgen. Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind verpflichtet, der Sydbank etwaige Änderungen Ihrer Post- bzw. E-Mail-Adresse mitzuteilen, und sind somit selbst dafür verantwortlich, wenn Sie Änderungsmitteilungen der Sydbank nicht erhalten, weil Sie eine geänderte E-Mail- bzw. Postadresse nicht mitgeteilt haben. Änderungen der Bedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens der neuen Bedingungen mitgeteilt haben, dass diese für Sie nicht annehmbar sind. Soweit Sie Ihre Nichtannahme der neuen Bedingungen mitteilen, gilt der Vertrag als ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Bedingungen erloschen. Haben Sie im Voraus eine Jahresgebühr geleistet, so wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der Gebühren rückvergütet.

### 15. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen

Sollten Sie aus irgendwelchen Gründen ein weiteres Exemplar der Kartenbedingungen benötigen, so ist dieses auf sydbank.dk oder auf Anfrage bei Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich.

### 16. Beschwerden

Bei Beanstandungen wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beanstandung von der Bank nicht anerkannt, können Sie sich an die dänische Beschwerdekammer der Kreditinstitute [Pengeinstitutankenævnet] oder an den Ombudsmann für Verbraucherfragen [Forbrugerombudsmanden] wenden. Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, so wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beanstandung von der Sydbank nicht anerkannt, können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde [Datatilsynet] eine Beschwerde einreichen.

### 17. Gebühren und Entgelte

#### 17.1 Gebühren der Sydbank

Es kann eine jährliche Kartengebühr erhoben werden, die im Voraus zu entrichten ist. Die Gebühr wird von Ihrem Konto abgebucht, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis. Die jährliche Kartengebühr, Gebühren für die Kartennutzung, etwaige Kontogebühren, etwaige Gebühren für die Zustellung von Kontoauszügen, etwaige Gebühren für die Erneuerung von Karten sowie die Übersendung von Belegkopien u. a. m. entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

#### 17.2 Entgelt für die Nutzung der Karte

Bei Nutzung der Karte können Kreditinstitute und Händler Gebühren erheben. Händler in Dänemark, die für die Nutzung der Karte Gebühren erheben, sind verpflichtet, Sie vor der Transaktion auf diese hinzuweisen. Dänische Zahlungsempfänger dürfen bei den Nutzern keine Gebühr für Zahlungstransaktionen erheben, wenn sich Nutzer und Zahlungsempfänger bei Zahlung physisch gegenüberstehen.

#### 17.3 Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und sind stets in DKK zu begleichen. Der Umrechnung liegen die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde, siehe unter "Referenzwechselkurs" im Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechselkurses sind ohne vorherige Ankündigung wirksam. Vom Zeitpunkt der Nutzung Ihrer Karte und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos mit dem entsprechenden Betrag können Wechselkursänderungen eingetreten sein. Ebenso können in bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, mehrere amtliche Kurse gelten, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

#### 17.4 Währungsumtausch in Heimatwährung (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland bieten Händler vor Durchführung der Transaktion zuweilen die Umrechnung des Rechnungsbetrags in die Währung der Karte an. Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Dabei sollten Sie beachten, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Bank abweichen kann, und die Bank keinerlei Einfluss auf den Umrechnungskurs des Händlers hat.

## 17.5 Rückvergütung von Gebühren

Wird Ihre Sydbank MasterCard während einer Gebührenperiode ungültig, weil sich die Bedingungen für die Nutzung der Sydbank MasterCard wesentlich zu Ihrem Nachteil geändert oder Sie bzw. die Sydbank den Vertrag gekündigt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der gezahlten Gebühren rückvergütet. Kündigen Sie den Kontovertrag nach Erhebung der Kartengebühr, wird Ihnen diese rückvergütet, soweit Ihre Kündigung spätestens 14 Tage nach Gültigkeitsablauf der bestehenden Karte eingeht und die neue Karte noch nicht benutzt worden ist. Die Rückvergütung erfolgt jedoch stets nach Abzug der der Sydbank im Rahmen der Kündigung etwa entstandenen Kosten. Liegt der Kündigung des Vertrags durch die Sydbank eine Vertragsverletzung Ihrerseits zugrunde, so werden erhobene Gebühren nicht rückvergütet.

## 18. Beurteilung von Kartenantragstellern

Die Ausgabe von Karten erfolgt auf Grundlage einer individuellen Beurteilung.

## 19. Ausgabe der Sydbank MasterCard

Die Ausgabe der Karte erfolgt jeweils nach einer individuellen Prüfung des Antragstellers, siehe Ziffer 18. Karten werden in der Regel für jeweils vier Jahre ausgestellt. Das Verfallsdatum ist auf der Karte hochgeprägt. Die Karte wird auf dem gewöhnlichen Postweg an die bei der Sydbank vermerkte Adresse zugestellt. Ist der Kartennutzer außerhalb Dänemarks, des Nordens, Europas, der Schweiz oder Liechtensteins ansässig, so erfolgt die Zustellung der Karte aus Sicherheitsgründen mit Kurier für Rechnung des Kontoinhabers. In der Regel vergehen ab Bestellung und bis zur Zustellung der Karte bis zu fünf Werktage. Haben Sie eine Karte mit eigenem Design beantragt, so kann die Lieferzeit bis zu zehn Werktagen betragen. Eilbestellungen werden innerhalb von zwei Geschäftstagen zugestellt, soweit die Bestellung vor 13 Uhr abgegeben wird. Ansonsten beträgt die Lieferzeit drei Werktage.

## 20. Nutzung, Aufbewahrung und Weiterleitung von Daten

Bei Nutzung der Karte werden u. a. Kartenummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Karte erfasst. Diese Daten werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet und beim Händler, dessen Kreditinstitut/Nets und bei der Sydbank gespeichert. Die Daten werden von der Sydbank für Buchführungszwecke sowie bei Erstellung von Kontoauszügen und Vornahme etwaiger nachträglicher Berichtigungen verwendet. Ansonsten erfolgt die Weitergabe der Daten nur soweit gesetzlich erforderlich oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu verhindern. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr und für weitere fünf Jahre hinterlegt. Bei Anmeldung für MasterCard SecureCode wird Ihre Handynummer bei der Nets erfasst, damit Sie Einmalcodes empfangen können.

## 21. Erfassung gesperrter Karten

Nach erfolgter Sperrung durch die Sydbank oder Nets, siehe Ziffer 9 und Ziffer 11, wird die betreffende Karte bei Nets und MasterCard/Europay in einem solchen Umfang gesperrt, der im Ermessen der Sydbank erforderlich ist, um eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern. Ebenso wird die Karte gesperrt, wenn bei der Sydbank der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung vorliegt.

## 22. Zusätzliche Bedingungen für Familienkarten

Sind gemäß Ziffer 3.2 für das Kartenkonto eine oder mehrere Familienkarten ausgestellt worden, so ist jeder Nutzer einer Familienkarte befugt, mit seiner Sydbank MasterCard Debit über das Kartenkonto zu verfügen. Als Kontoinhaber haften Sie selbstschuldnerisch für sämtlichen Umsatz auf dem Kartenkonto und die darauf zurückzuführenden Kosten, ungeachtet ob Transaktionen/Abhebungen mittels Ihrer eigenen Karten oder einer Familienkarte getätigt wurden. Zudem haftet der Nutzer einer Familienkarte persönlich für die Nutzung der Karte.

Voraussetzung für die Ausgabe einer Familienkarte ist die Ausgabe einer Privatkarte. Soll der Nutzer einer Familienkarte nicht weiter über Ihr Kartenkonto verfügen können, so müssen Sie dies der Sydbank unverzüglich mitteilen, wonach diese die Sperrung der betreffenden Familienkarte veranlasst. Zudem ist die Karte sofort durchzuschneiden und an die Sydbank zurückzusenden. Die Vollmacht erlischt bei Tod des Kontoinhabers.

## 23. Zusätzliche Bedingungen für Kartendoppel

Ein Kartendoppel wird als Privatkarte im Rahmen einer Firmenkarte ausgestellt. Dabei ist der Kartenhalter von der Reiseversicherung der Firmenkarte umfasst.

## 24. Vorteile in Verbindung mit der Sydbank MasterCard Private Debit

Die Sydbank bietet den Nutzern der Sydbank MasterCard Private Debit besondere Vorteile, welche die Sydbank bei ihren Lieferanten ausgehandelt hat, darunter Versicherungen, deren Umfang und Leistungsspektrum von der jeweiligen Variante der Sydbank MasterCard Private Debit abhängen. Diese Vorteile können sich mit der Zeit ändern und zudem zeitlich begrenzt sein. Die Versicherungsbedingungen finden Sie auf sydbank.dk oder sind auf Anfrage bei der Sydbank erhältlich.

## 25. Begriffserläuterung

### Banktag:

Alle Tage außer samstags, sonn- und feiertags, dem Freitag nach Christi Himmelfahrt, dem 5. Juni, dem 24. und dem 31. Dezember.

### Dänemark:

Dänemark, Grönland und die Färöer.

### DCC – Dynamic Currency Conversion:

Wird von manchen Händlern eingesetzt, damit Sie im Ausland in DKK bezahlen können. Dabei nimmt der Händler die Währungsumrechnung vor, und die Sydbank hat keinerlei Einfluss auf den bei Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

### Eine PIN (für mehrere Karten):

Die gleiche persönliche Geheimzahl, die mehreren Karten zugeordnet ist.

### Fernabsatz:

Zahlungsvorgänge, bei denen kein Ablesen der Karte in Kombination mit einer PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgt, z. B.:

## Übersetzung: "Regler for Sydbank MasterCard Private Debit"

- Transaktionen, die mittels der z. B. über das Internet (evtl. zusammen mit dem Sicherheitsschutz MasterCard SecureCode) oder telefonisch übermittelten Kartenummer durchgeführt werden
- Transaktionen z. B. im Versandhandel, die mittels der übermittelten Kartenummer und Unterschriftsleistung des Karteninhabers durchgeführt werden
- Transaktionen, bei denen ein Ablesen der Karte, aber seitens des Karteninhabers keine PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgen (z. B. vor Brückenanlagen an SB-Mautautomaten ohne PIN).

### Händler:

Alle Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstigen Stellen, die MasterCard akzeptieren.

### Beleg:

Auf Papier oder elektronisch übermittelte Zahlungsdaten.

### NemID:

Die NemID ist eine digitale Signatur. Technisch wird gesondert zwischen der Bank

NemID und der OCES NemId. Sie können jedoch beide Varianten nutzen, um sich für MasterCard SecureCode anzumelden.

### MasterCard International:

Die Kreditkartengesellschaft, mit der Sydbank im Rahmen der MasterCard kooperiert.

### MasterCard Private Debit:

Konto- und Zahlungskarte, die in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann. Die Karte ist mit einer Saldokontrolle verbunden, weshalb Sie die Karte nur nutzen können, wenn auf dem Konto Geld vorhanden ist.

### MasterCard SecureCode:

MasterCard SecureCode ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

### Einmalcode:

Ein Code, den Sie per SMS über Ihr angemeldetes Handy empfangen. Der MasterCard SecureCode ist bei zukünftigen Käufen bei teilnehmenden Händlern anzuwenden.

### Nets:

Die Nets und Nets Corporate verwalten u. a. die Kartenzahlungssysteme für die Kreditinstitute und sind Kooperationspartner der Kreditinstitute in Verbindung mit MasterCard.

### PIN:

Die der Karte zugeordnete, persönliche Geheimzahl.

### Preis- und Leistungsverzeichnis:

Die jeweils geltende Übersicht über Gebühren u. a. m. für die Sydbank MasterCard Debit. Das Preis- und Leistungsverzeichnis finden Sie auf sydbank.dk oder ist auf Anfrage bei der Sydbank erhältlich.

### Referenzwechselkurs:

Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

### Ausland:

Die restliche Welt.

### Kontaktlose Zahlungsfunktion:

Ihre Karte ist mit einer Antenne ausgestattet, die mit dem Chip der Karte verbunden ist. Ist ein Zahlungsterminal mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion eingerichtet, so können Sie Zahlungen ohne eigentlichen Kontakt der Karte mit dem Zahlungsterminal vornehmen. Halten Sie die Karte in einem Abstand von etwa 0-3 cm vor das am Zahlungsterminal angebrachte Symbol für kontaktlose Zahlung. Zahlungsterminals und Karten, die mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgerüstet sind, sind an diesem Symbol »»» zu erkennen.

## Widerrufsrecht – Privatkunden

§ 18 des dänischen Gesetzes über Verbraucherschutz [Forbrugeraftaleloven] sieht Vorschriften über das Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz von Finanzdienstleistungen vor. Die Vorschriften über das Widerrufsrecht sind den nachstehenden Ausführungen zu entnehmen und gelten lediglich für Privatkunden.

### Widerrufsrecht:

Eine gegenüber der Sydbank abgegebene Vertragserklärung können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich ab dem Tag des Vertragsabschlusses, beispielsweise dem Tag der Unterzeichnung des Vertrages oder der Abgabe der Bestellung. Das dänische Gesetz über Verbraucherschutz sieht eine Informationspflicht vor, u. a. über das Widerrufsrecht und die in Auftrag gegebene Dienstleistung. Die Widerrufsfrist endet erst 14 Tage nach Eingang dieser schriftlichen Informationen bei Ihnen, etwa per Brief oder mittels elektronischer Post.

Fällt der letzte Tag der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag, den Freitag nach Christi Himmelfahrt, den 5. Juni, den 24. Dezember oder den 31. Dezember, so verlängert sich die Frist bis zum nächsten Werktag.

### Geltendmachung des Widerrufsrechts:

Vor Ablauf der Widerrufsfrist ist die Sydbank telefonisch oder schriftlich über die Geltendmachung des Widerrufsrechts in Kenntnis zu setzen. Ihr Widerrufsrecht können Sie Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle gegenüber schriftlich geltend machen. Der erforderliche Nachweis der fristgemäßen Geltendmachung des Widerrufsrechts kann durch Übersendung der Mitteilung per Einschreiben und Aufbewahrung der entsprechenden Postquittung erfolgen.

### Zahlung:

Bei Geltendmachung des Widerrufsrechts ist die von der Sydbank erhaltene Leistung zurückzugeben. Die Bank hat den für die Leistung gezahlten Betrag, nicht aber angefallene übliche Bearbeitungsgebühren, Provisionen sowie Aufwendungen für Dritte zurückzuerstatten. Für den bereits erbrachten Teil der Leistung müssen Sie selbst aufkommen.

### Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, soweit der von Ihnen mit der Bank geschlossene Vertrag nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung sowohl von der Sydbank als auch von Ihnen voll und ganz erfüllt wird.



## Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken für Einleger und Anleger:

Die Bank unterliegt den Bestimmungen des dänischen Gesetzes über den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken für Einleger und Anleger [Garantiformuen].

## Nützliche Hinweise zur Sydbank MasterCard Debit

Die meisten Menschen besitzen heute eine oder mehrere Zahlungskarten. Obwohl es sich dabei um eines der sichersten Zahlungsmittel handelt, kommt es zuweilen zur missbräuchlichen Nutzung von Zahlungskarten. Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, indem Sie die folgenden Hinweise beachten.

### Vor Nutzung der Karte

Sie sollten mit Ihrer Sydbank MasterCard Debit wie mit Bargeld umgehen. Bewahren Sie die Karte deshalb sicher auf - sowohl daheim als auch unterwegs. Lassen Sie die Karte nicht frei herumliegen. Lernen Sie Ihre PIN auswendig. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich die PIN nur schwer merken können. PIN-Merkkarten finden Sie auf [sydbank.dk](http://sydbank.dk) oder sind bei Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich. Teilen Sie die PIN nie Dritten mit. Sie ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein. Auch sollten Sie die PIN nie als Passwort oder Zugriffscode etwa für Ihren PC oder die NetBank nutzen.

### Während der Nutzung der Karte

Schirmen Sie bei Eingabe der PIN das Tastenfeld ab. Achten Sie darauf, dass die PIN bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann. Unterschreiben Sie einen Beleg nie, bevor der Gesamtbetrag eingetragen ist. Vergessen Sie Ihren Beleg nicht und bewahren Sie diesen stets zwecks späterer Kontrolle auf.

### Nach Nutzung der Karte

Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto über die NetBank. Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhandengekommen ist. Ist Ihnen Ihre Karte abhandengekommen, oder hegen Sie den Verdacht, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist, bzw. Dritte Kenntnis von Ihrer PIN erlangt haben, so ist sofortiges Handeln geboten. Setzen Sie sich schnellstmöglich mit dem Sydbank Kartenservice in Verbindung.

## Nützliche Hinweise zur Nutzung der Sydbank MasterCard Debit im Ausland

### Gehen Sie sorgfältig mit Ihrer PIN um

Im Ausland können Sie Ihre PIN nur an Geldautomaten, Zahlungsautomaten und in Geschäften nutzen, die mit dem MasterCard-Logo versehen sind.

### Reisepass nicht vergessen

Wenn Sie in einem Kreditinstitut im Ausland am Schalter Bargeld abheben möchten, wird oft um Vorlage eines Reisepasses gebeten.

### Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Sydbank MasterCard Debit

- oder dem Verdacht, dass Dritte Kenntnis von Ihrer PIN erlangt haben oder Ihre Karte bzw. Kartennummer missbräuchlich nutzen, setzen Sie

sich bitte sofort mit Ihrer Sydbank-Filiale in Verbindung oder kontaktieren Sie

- Tel. +45 44 232 232
- Fax +45 44 68 11 36

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Postanschrift, die Kartennummer oder Ihre Personenkennziffer (CPR-Nr.) an und teilen Sie mit, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist. Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht weiter genutzt werden.

### Ergänzende Informationen im Internet

Ergänzende Informationen und weitere nützliche Hinweise finden Sie auf:  
[www.crimprev.dk](http://www.crimprev.dk)  
[www.dankort.dk](http://www.dankort.dk)  
[www.nets.eu/dk](http://www.nets.eu/dk)

## Nützliche Hinweise zum Online-Shopping

Mit Ihrer Sydbank MasterCard Debit ist das Einkaufen im Internet genau so sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft. Möchten Sie in einem Online-Shop einkaufen und mit Ihrer Sydbank MasterCard Debit bezahlen, sind Kartennummer, Ablaufdatum und eventuell auch die dreistellige Kartenprüfnummer einzugeben. MasterCard SecureCode bietet zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

## Allgemeine Hinweise zum Online-Shopping

### Lesen Sie die Bedingungen

Möchten Sie etwas kaufen, dann sollten Sie Kaufbedingungen sorgfältig lesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit diesem Einmalkauf nicht etwa ein Abonnement zeichnen oder sich unbeabsichtigt zur Leistung von Folgezahlungen verpflichten.

### Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Haben Sie eine Ware bestellt, so heben Sie den Kaufnachweis auf, etwa in Form eines Ausdrucks oder der elektronischen Kopie des Bildschirmbilds, aus dem die Kaufdaten hervorgehen. Ferner sollten Sie sowohl die Internetadresse des Händlers als auch die Internetadresse der Website aufheben, auf der der Kauf/das Abonnement gegebenenfalls rückgängig gemacht werden können. Online-Shops sind verpflichtet, den Kauf zu quittieren, etwa per E-Mail. Diese Quittung sollten Sie ebenfalls aufheben.

### Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung Ihres Kontos verpflichtet. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, so müssen Sie dies der Sydbank unverzüglich mitteilen.

## Besondere Hinweise zum Online-Shopping mit Sydbank MasterCard Debit

### Sorgfältiger Umgang mit der Kartennummer

Geben Sie Ihre Kartennummer nur an, wenn es sich um einen konkreten Kauf handelt, den Sie bezahlen möchten. Ansonsten sollten Sie, selbst wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre Kartennummer nicht angeben - weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Teil von "Mitgliedsdaten" noch um zur nächsten Inhaltsseite zu gelangen.

### Datenschutz in Dänemark

Ihre persönlichen Zahlungsdaten werden in allen dänischen Online-Shops mittels SSL-Verschlüsselung geschützt. Ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Online-Shop sicher ist, können Sie problemlos selbst überprüfen. Eine sichere Verbindung ist daran zu erkennen, dass in der rechten Ecke unten auf Ihrem Internetbrowser ein Vorhängeschloss zu sehen ist. Geben Sie Ihre Kartenummer u. a. erst ein, wenn die Verbindung sicher ist.

### MasterCard SecureCode

MasterCard SecureCode ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

### Datenschutz im Ausland

Mit Ihrer Sydbank MasterCard Debit können Sie auch bei ausländischen Online-Shops einkaufen. Einige ausländische Online-Shops verwenden zum Schutz von Zahlungsdaten nach wie vor keine SSL-Verschlüsselung. Ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem ausländischen Online-Shop sicher ist, können Sie problemlos selbst überprüfen. Eine sichere Verbindung ist daran zu erkennen, dass in der rechten Ecke

unten auf Ihrem Internetbrowser ein Vorhängeschloss zu sehen ist. Geben Sie Ihre Kartenummer u. a. erst ein, wenn die Verbindung sicher ist.

### Abonnementsvertrag mit Online-Shops

Schließen Sie mit einem Online-Shop einen Abonnementsvertrag ab, so ermächtigen Sie diesen, ohne Ihr Zutun Beträge von Ihrer Sydbank MasterCard Debit abzubuchen. Daher sollten Sie vor Eingabe der Kartenummer u. a. m. die Zahlungsmodalitäten des Abonnements sehr sorgfältig prüfen.

### Erneuerung der Sydbank MasterCard Debit

Bei Erneuerung der Karte wird das Verfallsdatum geändert. Haben Sie Abonnements im Internet abgeschlossen, so müssen Sie dem betreffenden Online-Shop für ein Fortsetzen des Abonnements das neue Verfallsdatum mitteilen.

### Weitere Informationen

Mehr zum Thema Online-Shopping finden Sie auf:

- [www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)
- [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk)
- [www.net-tjek.dk](http://www.net-tjek.dk)

## Preis- und Leistungsverzeichnis Sydbank MasterCard Debit<sup>1)</sup>

### MasterCard Private Debit

Classic ohne Versicherung	0 DKK
Gold Basis	580 DKK
Gold	780 DKK
Gold Plus	1.160 DKK
Platinum	1.795 DKK
Gold/Platinum ohne Reiseversicherung <sup>2)</sup>	150 DKK
Familienkarte <sup>3)</sup>	195 DKK
Kartendoppel <sup>4)</sup>	195 DKK

(mögliche Rabatte im Rahmen von Sydbank Favorit)

### Nutzungslimits der Sydbank MasterCard Debit<sup>5)</sup>

Kartenvariante	Geldautomaten der Sydbank in Dänemark innerhalb der Öffnungszeiten der Bank*	Geldautomaten der Sydbank in Dänemark außerhalb der Öffnungszeiten der Bank*	Sonstige Geldautomaten in Dänemark und im Ausland pro Tag	Umsatz insgesamt pro Tag	Umsatz insgesamt pro laufende 30 Tage
Classic	10.000 DKK	5.000 DKK	5.000 DKK	30.000 DKK	200.000 DKK
Gold Basis	10.000 DKK	5.000 DKK	5.000 DKK	30.000 DKK	200.000 DKK
Gold	10.000 DKK	5.000 DKK	5.000 DKK	30.000 DKK	200.000 DKK
Gold Plus	10.000 DKK	7.000 DKK	7.000 DKK	50.000 DKK	200.000 DKK
Platinum	10.000 DKK	10.000 DKK	10.000 DKK	100.000 DKK	400.000 DKK

\*Öffnungszeiten: werktags 09.00 – 18.00 Uhr

### Kontaktlose Zahlungsfunktion der Sydbank MasterCard Debit

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Sydbank MasterCard Debit (alle Kartenvarianten) beträgt die Betragsgrenze für Käufe ohne PIN-Eingabe 200 DKK pro Kauf.

### Bargeldabhebung mit der Sydbank MasterCard Debit in Dänemark

An den Geldautomaten der Sydbank	Gebührenfrei
An Geldautomaten anderer Banken, werktags 8-18 Uhr, samstags 8-14 Uhr <sup>6)</sup>	5,00 DKK <sup>7)</sup>
Sonstige Zeiträume (5)	5,00 DKK <sup>7)</sup>
Nutzung als Zahlungskarte <sup>8)</sup>	Gewöhnlich 0 DKK

### Bargeldabhebungen im Ausland<sup>5) und 7)</sup>

Nutzung als Kontokarte	1 % des abgehobenen Betrags, mind. 30 DKK pro Abhebung
Nutzung als Zahlungskarte	Gewöhnlich 0 DKK

### Sonstige Gebühren

Eilbestellung	250 DKK
Ersatzkarte für beschädigte Karte <sup>9)</sup>	150 DKK
MasterCard Classic Debit, Eigendesign, pro Bild <sup>8)</sup>	50 DKK
Kurierdienstgebühr, pro Auslandszustellung außerhalb des Nordens, der EU, der Schweiz und Liechtensteins	400 DKK
Erstellung von Belegen (sofern eigene Buchung)	200 DKK
PIN-Wiederbestellung, pro PIN	50 DKK

## Übersetzung: "Regler for Sydbank MasterCard Private Debit"

Loungzugang, Platinum-Karteninhaber - 0 DKK für die ersten 10 Besuche, hiernach pro Besuch	150 DKK
Loungzugang, Begleitperson des Platinum-Kartenhalters, pro Besuch -	150 DKK
Änderung des Nutzungslimits	100 DKK
Zurücksetzung des Nutzungslimits (nur ausnahmsweise und nach Vereinbarung mit der Sydbank)	200 DKK

### Referenzwechselkurs:

Bei Nutzung der Sydbank MasterCard Debit im Ausland erfolgt die Umrechnung der Fremdwährung in dänische Kronen (DKK) nach dem von MasterCard jeweils festgesetzten Wechselkurs, der für die jeweilige Währung auf [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) ersichtlich ist, zuzüglich der nachstehenden Gebühr:

1. Auf [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) veröffentlichte Wechselkurse europäischer Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 0,17 % (MasterCard) + 1,5 % (Sydbank).
2. Auf [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) veröffentlichte Wechselkurse sonstiger Fremdwährungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets) zuzüglich 0,49 % (MasterCard) + 2,0 % (Sydbank). Ausnahmen werden vorbehalten.

Änderungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses werden vorbehalten.

Geltend ab Dezember 2015

- <sup>1)</sup> Die jährliche Kartengebühr wird im Voraus erhoben
- <sup>2)</sup> Wird nur ausgestellt, soweit der Kunde bereits über eine Sydbank MasterCard Business Debit mit Reiseversicherung bzw. eine Sydbank MasterCard Private- oder Business-Kreditkarte mit Reiseversicherung verfügt.
- <sup>3)</sup> Wird nur für Kartendoppel ausgestellt
- <sup>4)</sup> Wird nicht für MasterCard Classic Debit ausgestellt
- <sup>5)</sup> Örtliche Nutzungslimits möglich
- <sup>6)</sup> Karten zu 18/29- und Ung Privat-Konten gebührenfrei. Rabatte im Rahmen von Sydbank Favorit möglich
- <sup>7)</sup> Gebühren werden jeweils zum Monatsende berechnet
- <sup>8)</sup> Ausländische Zahlungsempfänger und alle dänischen und ausländischen Online-Shops können bei Kauf eine Gebühr berechnen. Der Händler gibt die Höhe der Gebühr an.
- <sup>9)</sup> Beim ersten Wechsel zu MasterCard Classic Debit mit eigenem Design wird allein das Entgelt für das Eigendesign erhoben. Rabatte im Rahmen von Sydbank Favorit möglich

---

### Übersetzung

Dies ist eine Übersetzung des dänischen Dokumentes „Regler for Sydbank MasterCard Private Debit“. Im Zweifelsfall gilt der dänische Text.