

Bedingungen für Sydbank Mastercard Private Classic Ung Debit

Geltend ab Februar 2017

Bedingungen für Mastercard Private Classic Ung Debit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die dem Kunden bei Etablierung von Geschäftsbeziehungen ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Sydbank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Sydbank festgelegt worden ist.

Die nachstehenden zusätzlichen Bedingungen gelten, soweit nichts anderes angeführt ist, für Sydbank Mastercard Private Classic Ung Debit (nachstehend Sydbank Mastercard Ung Debit), sowohl in Gestalt der physischen Karte als auch der dieser angebondenen Mastercard-Mobile. Eine Definition der verwendeten Begriffe und Bezeichnungen finden Sie auf Seite 7.

1. Definitionen

Karte:

Der Begriff Karte bezeichnet die physische Karte.

Mastercard-Mobile:

Virtuelle Version einer physischen Privat- oder Firmenkarte, die in einer von Ihrem Geldinstitut anerkannten Wallet-App auf Ihrem mobilen Gerät, z. B. Smartphone oder Tablet abgelegt wird. Mastercard-Mobile kann hiernach über die Wallet-App zum kontaktlosen Bezahlen in herkömmlichen Geschäften genutzt werden.

Mastercard:

Gesamtbezeichnung für die physische Karte und Mastercard-Mobile.

2. Wofür können Sie die Mastercard nutzen?

Sydbank Mastercard Ung Debit ist ein Zahlungsinstrument, das in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann. Mastercard Debit ist mit einer Saldokontrolle verbunden, weshalb Sie die Karte nur nutzen können, wenn das Konto ein Guthaben aufweist. Die Sydbank Mastercard Ung Debit wird Ihnen in Verbindung mit einem bei der Sydbank geführten Konto ausgestellt, siehe jedoch Ziffer 16. Sydbank Mastercard Ung Debit kann für Barabhebungen und als Zahlungskarte genutzt werden.

Mastercard-Mobile kann in herkömmlichen Geschäften nur genutzt werden, wenn der Zahlungsempfänger Karten mit kontaktloser Zahlungsfunktion akzeptiert.

2.1 Bargeldabhebung

Mit Ihrer Sydbank Mastercard Ung Debit können Sie an den Geldautomaten der Sydbank Mastercard Debit-Akzeptanzstellen in Dänemark und im Ausland Bargeld beziehen. Zudem können Sie mit der Karte Bargeld bei der Sydbank sowie den dänischen und ausländischen Kreditinstituten abheben, die Mastercard annehmen.

Den maximalen Bargeldbetrag, der abgehoben werden kann, entnehmen

Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis, siehe hierzu auch Ziffer 2.5. Örtlich festgelegte Begrenzungen können unter Umständen zur mehrmaligen Berechnung von Mindestgebühren führen. Bitte beachten Sie auch, dass bei Bargeldabhebungen im Ausland die Vorlage eines Reisepasses üblich ist.

2.2 Nutzung bei Händlern

Sie können Ihre Sydbank Mastercard Ung Debit bei dänischen und ausländischen Zahlungsempfängern, die Mastercard akzeptieren, als Zahlungsmittel für Waren und Dienstleistungen nutzen. Die Mastercard-Vertragsunternehmen sind an dem Mastercard-Akzeptanzsymbol im Geschäft oder auf der jeweiligen Website zu erkennen. Sie können Ihre Karte auch für Käufe im Internet nutzen. Die Karte kann ferner für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden, sowie für Zahlungen an SB-Zahlautomaten benutzt werden.

Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, so kann dieser den Betrag über Ihre Karte auf Ihr Konto überweisen. Der Einsatz der Karte für unerlaubte Zwecke, darunter den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen, die nach Maßgabe des nationalen Rechts gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig.

Bei Käufen mit Mastercard Debit im Ausland werden Sie zuweilen gebeten zu wählen, ob die Zahlung in der Landeswährung oder in dänischen Kronen erfolgen soll, siehe ferner Ziffer 20.4.

Die jeweiligen Zahlungsempfänger können für die Kartennutzung Sonderregeln festlegen, welche die Anwendungsmöglichkeiten beschränken. Sydbank und Nets Corporate übernehmen keine Haftung für die Ablehnung der Sydbank Mastercard Debit als Zahlungsmittel durch einen Zahlungsempfänger.

2.3 Angaben zu den Nutzungsmöglichkeiten der Sydbank Mastercard Ung Debit im Ausland

Näheres zu den Nutzungsmöglichkeiten der Sydbank Mastercard Ung Debit im Ausland erfahren Sie bei der Sydbank oder auf www.Mastercard.dk.

2.4 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Umsätze und Abhebungen am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte, von Ihrem Konto abgebucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung von dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht.

Der jeweilige Betrag wird unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Transaktionsmitteilung bei der Bank auf Ihrem Konto reserviert. Das bedeutet, dass Sie über den reservierten Betrag nicht weiter verfügen können. Der Betrag wird unmittelbar nach Eingang der entsprechenden Zahlungsforderung des Zahlungsempfängers bei der Sydbank vom Konto abgebucht. Bei Bargeldabhebungen an Geldautomaten der Sydbank sowie gewissen Geldautomaten anderer Kreditinstitute in Dänemark wird der Betrag sofort von Ihrem Konto abgebucht. Sie können bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit der Bank etwas anderes vereinbart. Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barab-

Abhebungen in Fremdwährung wird der abgebobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.5 Nutzungslimits für die Sydbank Mastercard Ung Debit

Kontaktlose Zahlungsfunktion oder Mastercard-Mobile

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion oder Mastercard-Mobile beachten Sie bitte den zulässigen Höchstbetrag pro Transaktion ohne PIN-Eingabe. Die jeweils geltende Betragsgrenze geht stets aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Sydbank hervor. Anpassungen der Betragsgrenzen werden nur dann im Voraus angekündigt, wenn das Limit innerhalb eines Kalenderjahres um mehr als 50 % erhöht bzw. herabgesetzt wird.

Übersteigt eine Transaktion die jeweils geltende Betragsgrenze, so werden Sie automatisch gebeten, die Zahlung durch Eingabe der PIN zu genehmigen.

Auch bei Zahlung von Beträgen unterhalb der geltenden Betragsgrenze werden Sie gelegentlich gebeten, die Zahlung durch Eingabe der PIN zu bestätigen.

Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Sydbank Mastercard Private Debit bei Händlern benutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen u. dgl. m., ist u. U. ein Nutzungslimit pro Tag zu beachten. Das Nutzungslimit entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Abhebung

Für die Nutzung der Sydbank MasterCard Ung Debit gilt ein Höchstbetrag für die pro Tag insgesamt vorgenommenen Abhebungen und Umsätze. Die jeweiligen Höchstbeträge finden Sie auf sydbank.dk oder entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Sonstige

Für die Nutzung der Sydbank Mastercard Ung Debit gilt ein Höchstbetrag für die gesamten Umsätze und Abhebungen innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen. Innerhalb dieses gesamten Verfügungsrahmens gilt ein Höchstbetrag pro Tag für Barabhebungen bei Kreditinstituten und an Geldautomaten. Die jeweiligen Beträge sind dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank zu entnehmen.

Zudem kann der jeweilige Händler Limits für die Nutzung der Karte festlegen. Schließlich kann auch das jeweilige Kreditinstitut einen Höchstbetrag bestimmen, der an Sie ausgezahlt werden kann. Für jede Barabhebung kann, ungeachtet der Höhe des jeweils abgebobenen Betrages, eine Gebühr erhoben werden.

2.6 SMS-Service

Haben Sie der Sydbank Ihre Handynummer mitgeteilt, so schicken wir Ihnen eine SMS mit den Daten der von Ihnen mit der Mastercard in ausländischen Online-Shops und Geschäften getätigten Käufe bzw. der Bargeldabhebungen an Geldautomaten. Auf diese Weise stellen Sie schnell fest, ob Ihre Karte bzw. Ihre Kartendaten im Ausland missbräuchlich genutzt werden.

2.7 Erneuerung von Karten mit eigenem Design

Ihr Foto wird etwa 18 Monate lang gespeichert. Wir behalten uns jedoch etwaige Änderungen vor, die bewirken können, dass Ihr Foto gelöscht

wird und deshalb erneut heraufgeladen werden muss.

Wird eine Karte mit eigenem Design auf Veranlassung der Bank

- innerhalb von etwa 18 Monaten, nachdem Sie Ihr Foto auf den Kartendesigner der Bank heraufgeladen haben, erneuert, so erfolgt die Kartenerneuerung gebührenfrei mit dem gleichen Foto
- später als 18 Monate nach Heraufladen Ihres Fotos erneuert, so erhalten Sie die Standardkarte der Bank ohne Foto.

Für die Erneuerung von Karten mit eigenem Design auf Veranlassung des Kunden wird auf das Preis- und Leistungsverzeichnis verwiesen.

3. Nutzung der Mastercard Ung Debit

Vergewissern Sie sich vor Genehmigung einer Zahlung bzw. Abhebung stets, dass auf der Quittung bzw. am Terminal der korrekte Betrag angezeigt wird. Genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden, siehe jedoch Ziffer 7 und 8 über rückbuchbare Transaktionen.

Für einen Kauf oder eine Abhebung sollten Sie stets einen Beleg verlangen, aus dem u. a. Datum, Betrag und Teile Ihrer Kartenummer hervorgehen müssen. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag bzw. dem Kauf übereinstimmt, und dass auf dem Beleg das richtige Datum angeführt ist. Den Beleg sollten Sie so lange aufheben, bis Sie die Abbuchung des korrekten Betrags von Ihrem Konto haben feststellen können, siehe Ziffer 6.

Bei Käufen an SB-Zahlautomaten wird zuweilen kein Kaufbeleg ausgestellt. Bei Onlinekäufen sollten Sie das Bildschirmbild ausdrucken, aus dem der von Ihnen zu zahlende Betrag hervorgeht.

Ihre Mastercard können Sie folgendermaßen nutzen:

Nutzung, bei welcher die Kartendaten elektronisch direkt von Ihrer Mastercard abgelesen werden:

- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie PIN
- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie Unterschrift
- Mittels kontaktloser Zahlungsfunktion
- Mittels Mastercard-Mobile
- Mit Chip oder Magnetstreifen an SB-Zahlautomaten ohne PIN

Nutzung, bei welcher die Kartendaten nicht elektronisch direkt von Ihrer Mastercard abgelesen werden (etwa beim Online-Handel):

- Mit Kartenummer, Verfallsdatum sowie Kartenprüfnummer
- Nutzung nach vorheriger Registrierung der Kartendaten, etwa für:
- Verträge mit dem jeweiligen Händler über die Registrierung der Kartendaten zur Tätigkeit von künftigen, von Ihnen genehmigten und veranlassten Käufen
- Abonnements, bei denen der Zahlungsempfänger den Betrag nach spezifischer Vereinbarung mit Ihnen selbst abbucht
- Verträge mit dem Anbieter digitaler Wallets, wobei Sie Ihre Kartendaten zur Tätigkeit künftiger, von Ihnen genehmigter und veranlasster Käufe registrieren lassen.

Mit PIN

Vergewissern Sie sich bei Eingabe der PIN stets, dass diese nicht ausgespäht werden kann.

Mit Unterschrift

Unterschreiben Sie nie Belege, auf denen kein Betrag eingetragen bzw. auf denen der eingetragene Betrag falsch ist. Stellen Sie fest, dass von

Übersetzung: Regler for Sydbank Mastercard Private Classic Ung Debit

der Karte mehrere Abdrücke gemacht werden, sollten Sie sich vergewissern, dass die nicht verwendeten Abdrücke vernichtet werden.

Wenn Sie es dem Händler erlauben, über Ihre Mastercard zusätzliche Beträge abzuheben, etwa Trinkgeld, dann sollten Sie sicherstellen, dass Ihnen ein Beleg über den vollen Betrag ausgehändigt wird. Bei Nutzung der Mastercard für beispielsweise einen Mietwagen oder ein Hotelzimmer werden Sie in der Regel gebeten, eine Quittung zu unterschreiben, durch die der Autovermieter bzw. das Hotel nachträglich weitere Beträge abheben kann. Dabei sollten Sie bedenken, dass der Autovermieter bzw. das Hotel somit nachträglich Beträge von Ihrem Konto abbuchen kann, siehe Ziffer 7.1.

Kontaktlose Zahlungsfunktion

Ist Ihre Karte mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgestattet, so entscheiden Sie selbst, ob Sie diese Funktion für Käufe bei Händlern nutzen möchten, die diesen Service anbieten. Dabei wird die Karte ohne Einführen in den Terminal genutzt. Stattdessen wird die Zahlung genehmigt, indem die Karte (in einem Abstand von 0-3 cm) an den Terminal gehalten wird, in dem die kontaktlose Zahlungsfunktion aktiviert ist. Die kontaktlose Zahlungsfunktion ist an diesem Symbol erkennbar:



Für jede Transaktion mittels kontaktloser Zahlungsfunktion ohne PIN-Eingabe gilt eine feste Betragsgrenze, siehe Ziffer 2.5.

Mastercard-Mobile

Besitzen Sie bereits eine physische Mastercard, so können Sie diese an Ihr Smartphone anbinden. Diese Funktion nennen wir Mastercard-Mobile. Um Mastercard-Mobile nutzen zu können, müssen Sie zunächst eine von der Sydbank anerkannte Wallet-App auf Ihr Smartphone herunterladen. Ihr Kreditinstitut kann Beschränkungen dafür festgesetzt haben, wie oft Sie Ihre physische Mastercard an Ihr Smartphone anbinden können. Sie entscheiden selbst, welche physische Karte Sie für Mastercard-Mobile anmelden möchten. Bei Anmeldung werden Sie gebeten, eine persönliche PIN für Käufe zu wählen, die mit Mastercard-Mobile bezahlt werden und die Eingabe einer PIN erfordern. Befolgen Sie die Anleitung Ihrer Wallet-App. Mastercard-Mobile kann hiernach über die Wallet-App zum kontaktlosen Bezahlen in herkömmlichen Geschäften genutzt werden. Sie nutzen Mastercard-Mobile, indem Sie die entsprechende Anzeige auf Ihrem Smartphone bzw. am Terminal antippen oder indem Sie den auf dem Bildschirm des Terminals angezeigten QR-Code einscannen. Die Nutzung von Mastercard-Mobile kann je nach Wallet-Anbieter und dem im Shop vorhandenen Terminal sehr unterschiedlich gestaltet sein. Bitte beachten Sie, dass die PIN in das Smartphone und nicht am Terminal einzugeben ist.

Käufe im Internet etc.

Bei Käufen im Internet müssen Sie Kartenummer, Verfallsdatum der Karte und Kartenprüfnummer angeben. Ist der Händler Mastercard Secure-Code angeschlossen, so müssen Sie bei einem Kauf zudem den Einmalcode angeben, den Sie über Ihr Smartphone von Nets empfangen. Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie Kartenummer, Verfallsdatum der Karte, Kartenprüfnummer sowie gegebenenfalls Namen und Adresse angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel ist außerdem das Bestellformular zu unterzeichnen. Geben Sie bei Internetkäufen, im Versandhan-

del oder bei einer telefonischen Bestellung u. a. m. niemals Ihre PIN an. Mastercard-Mobile kann nicht für Online-Handel, Versandhandel oder telefonisch abgegebene Bestellungen genutzt werden

SB-Zahlautomaten ohne PIN

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Mastercard ohne Eingabe der PIN oder Unterschriftsleistung anwenden. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, wenn Ihre Mastercard vom Automaten abgelesen wird, oder indem Sie abschließend auf „Bestätigen“ drücken.

5.3 Vorherige Registrierung der Kartendaten

Sie können Ihre Kartendaten bei einem Händler oder dem Anbieter einer digitalen Wallet-App registrieren lassen und so die wiederholte Eingabe Ihrer Kartendaten bei künftigen Käufen vermeiden. Für eine Registrierung der Daten folgen Sie bitte den Anweisungen des Händlers bzw. Wallet-Anbieters.

Auch können Sie mit dem Händler die dortige Hinterlegung Ihrer Kartendaten zwecks Bezahlung eines Abonnements vereinbaren. Der Händler wird den vereinbarten Abonnementsbetrag dann selbst abbuchen, und Sie brauchen die einzelnen Abonnementszahlungen nicht zu bestätigen. Bei Nutzung Ihrer Kartenummer für die Zahlung einer laufenden Leistung, etwa eines Abonnements, sollten Sie sicherstellen, dass Sie dem Zahlungsempfänger eine etwaige Kündigung schriftlich übermitteln bzw. schriftlich mitteilen, dass die Zahlung nicht mehr mittels der Karte erfolgen soll. Vergewissern Sie sich, dass Sie für eine Bestellung/Abbestellung stets den entsprechenden Nachweis erhalten. Bei einem Kauf erhalten Sie in der Regel eine Quittung, aus der Datum, Betrag und Kartenummer hervorgehen. Für sämtliche nach dieser Ziffer angebotenen Dienste gilt, dass Sie sich bei einem Wechsel bzw. einer Erneuerung Ihrer Karte selbst an den Händler bzw. Anbieter der digitalen Wallet-App wenden müssen, um Ihre neuen Kartendaten registrieren zu lassen.

4. Aufbewahrung von Mastercard und PIN

Die Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Nach Erhalt der Karte unterschreiben Sie diese bitte sofort im rückseitigen Unterschriftsfeld. Die Karte darf Dritten weder übertragen noch überlassen werden. Mastercard-Mobile ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden.

4.1 Vollmacht

Karte und PIN dürfen nur von Ihnen persönlich benutzt werden. Möchten Sie einer anderen Person Vollmacht erteilen, mittels einer Karte Beträge von Ihrem Konto abzuheben, so muss diese Person über eine eigene Karte mit eigener PIN verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Bedingungen, die auch für Sie maßgeblich sind. Soll die Person nicht länger über das Konto verfügen können, so ist die Vollmacht gegenüber der Sydbank schriftlich zu widerrufen und die Karte an uns zurückzugeben.

4.2 PIN

Ihre PIN ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen benutzt werden. Sie sollten Ihre PIN auswendig lernen. Bewahren Sie die PIN stets getrennt von der Karte auf, notieren Sie diese nicht auf der Karte, speichern Sie die PIN nicht in Ihrem Handy und bewahren Sie PIN und Handy nicht gemeinsam auf. Auch dürfen Sie Ihre PIN Dritten weder mitteilen noch anderweitig zur Kenntnis kommen lassen. Vergewissern Sie sich bei Eingabe der PIN stets, dass diese nicht ausgespäht werden kann. Soweit Sie Ihre PIN nicht für mehrere Karten nutzen, wird Ihnen die PIN zu Ihrer Kar-

te automatisch zugestellt. Bitte überprüfen Sie bei Erhalt der PIN, ob diese Dritten zur Kenntnis gelangt sein könnte. Sollte dies der Fall sein, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre Sydbank-Filiale und ändern Sie auch die PIN für Mastercard-Mobile. Sie können zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, für sämtliche von der Sydbank ausgestellten Karten, sowohl Privat- als auch Firmenkarten, die gleiche PIN zu nutzen. Können Sie sich die PIN nicht merken, oder möchten Sie diese aufbewahren, so hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich die PIN notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die Sie auf sydbank.dk/pinkodehusker finden. Die PIN für die virtuelle Version Ihrer physischen Karte wählen Sie in Verbindung mit dem Herunterladen von Mastercard-Mobile in eine Wallet-App. Die PIN ist persönlich. Die PIN können Sie in Ihrer Wallet-App ändern.

5. Mastercard SecureCode

Mastercard SecureCode ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel. Die Sicherheit besteht darin, dass Sie beim Kauf im Internet - außer der Karte - einen Einmalcode eingeben, den Sie in Verbindung mit einer Zahlung per SMS von der Nets empfangen. Der Einmalcode ist nur für Käufe bei Online-Händlern anzuwenden, die Mastercard SecureCode nutzen. Sind Sie nicht bei Mastercard SecureCode angemeldet, können Sie beim betreffenden Online-Händler nicht einkaufen.

5.1 Anmeldung

Vor oder spätestens beim ersten Kauf bei einem Händler, der Mastercard SecureCode angeschlossen ist, müssen Sie Ihre Karte für Mastercard SecureCode anmelden.

Diese Anmeldung erfolgt entweder auf sydbank.dk oder im Rahmen Ihres ersten Mastercard SecureCode-Kaufs. Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre NemID. Auch müssen Sie die Handynummer angeben, über die Sie Einmalcodes empfangen möchten.

5.2 Änderung

Möchten Sie Ihre Handynummer ändern bzw. abmelden, so können Sie dies auf sydbank.dk oder im Rahmen eines Mastercard SecureCode-Kaufs tun. Für die Änderung bzw. Abmeldung Ihrer Handynummer benötigen Sie Ihre NemID.

5.3 Sonderbedingungen für die Karte und das angemeldete Handy

Ihr Handy ist Teil der Sicherheit im Rahmen Ihres Kaufs bei Online-Händlern, die Mastercard SecureCode angeschlossen sind, weshalb Sie darauf achten sollten, dass Dritte nicht ungehindert über Ihre Karte und Ihr Handy verfügen können. Bei Verlust des Handys, das für den Empfang von Einmalcodes angemeldet ist, müssen Sie daher Ihre Handynummer für Mastercard SecureCode schnellstmöglich ändern bzw. abmelden. Sollte Ihnen zudem Ihre Karte abhandenkommen, so müssen Sie diese sperren lassen, siehe Ziffer 9.

6. Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto verpflichtet. Falls Sie Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Quittun-

gen übereinstimmen, oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, müssen Sie sich schnellstmöglich an die Sydbank wenden. Beachten Sie dabei bitte die Fristen nach Ziffer 7 und 8.

Im Rahmen der laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto müssen Sie darauf achten, dass bei Nutzung der Karte für Bestellungen im Internet, im Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen der Händler den Betrag grundsätzlich erst nach Versand der Ware von Ihrem Konto abbuchen darf. Allerdings wird der Betrag für beispielsweise Flug- und Konzerttickets bereits bei Bestellung abgebucht.

7. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben

7.1 Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung nicht bekannt war

War Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung einer Zahlung nicht bekannt und ist der nachträglich auf Ihrem Konto abgebuchte Betrag wesentlich höher als billigerweise vorherzusehen war, so haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung der Zahlung. Das könnte beispielsweise bei Vertragsabschluss über einen Mietwagen oder beim Verlassen eines Hotels der Fall sein, wo Sie bestätigt haben, dass der Händler nachträglich Treibstoff- bzw. Minibarverbrauch berechnen kann.

Wenden Sie sich bitte spätestens acht Wochen, nachdem der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wurde, an die Sydbank, wenn Sie Ihres Erachtens Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung haben, bei der Sie den endgültigen Betrag nicht genehmigt haben.

7.2 Käufe im Internet, Versandhandel und telefonisch abgegebene Bestellungen

Bei Nutzung der Karte für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen

- im Internet
- im Versandhandel oder bei anderweitig per telefonisch abgegebener Bestellung
- auf sonstige Art und Weise, wobei die Karte nicht abgelesen wird, die Kartendaten (Kartenummer usw.) zur Durchführung der Transaktion jedoch angegeben werden
- an SB-Zahlautomaten ohne PIN

haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn:

- der Händler einen höheren Betrag abgebucht hat als vereinbart
- die bestellte Ware/Leistung nicht geliefert wurde
- Sie vor Lieferung der Ware bzw. Dienstleistung ein vereinbartes oder gesetzliches Widerrufsrecht geltend gemacht haben.

Versuchen Sie zunächst, das Problem direkt mit dem jeweiligen Händler zu lösen, bevor Sie sich an die Sydbank wenden. Sie müssen außerdem nachweisen können, dass Sie sich an den Händler gewandt bzw. vergeblich versucht haben, diesen zu kontaktieren. Als Voraussetzung gilt, dass Sie Einwendungen der Bank gegenüber schnellstmöglich geltend machen, nachdem Sie entdeckt haben, dass ein oder mehrere Beträge unrechtmäßig von Ihrem Konto abgebucht worden sind. Ihre Einwendungen müssen Sie der Bank soweit möglich spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, auch Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 6.

Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der

Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Ferner kann die Sydbank Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegskopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

7.3 Einwendung bei Zahlung mit der Mastercard Ung Debit

Bei Nutzung Ihrer Sydbank Mastercard Ung Debit, siehe Ziffer 2.2, können Sie in gewissen weiteren Fällen die Rückbuchung einer Zahlung erwirken. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf sydbank.dk.

8. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben

Wurden Ihres Erachtens mit Ihrer Karte eine oder mehrere Zahlungen durchgeführt, die Sie nicht genehmigt oder getätigt haben, bzw. an denen Sie nicht beteiligt waren, müssen Sie dies der Bank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben, mitteilen.

Die Bank legt bei Einschätzung, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig angezeigt haben, auch Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde, siehe Ziffer 6. In jedem Fall müssen Sie die Sydbank schnellstmöglich informieren, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten nach Abbuchung des Betrags von Ihrem Konto. Die Sydbank wird Ihre Einwendung daraufhin näher überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag Ihrem Konto während der Dauer dieser Prüfung gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Ergibt die Prüfung, dass es sich um missbräuchliche Nutzung der Karte durch Dritte handelt, kann die Bank eventuell einen Haftungsanspruch gegen Sie geltend machen, siehe Ziffer 10. Ferner kann die Sydbank Zinsen berechnen für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegskopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

8.1 Widerruf

Die mittels der Sydbank Mastercard vorgenommenen Transaktionen können nicht widerrufen werden.

9. Ihre Pflicht zur Sperrung der Mastercard

Sie sind verpflichtet, sich zwecks Sperrung der Karte unverzüglich mit der Sydbank in Verbindung setzen, wenn:

- Ihnen Ihre physische Karte oder Ihr mobiles Gerät mit Mastercard-Mobile abhandenkommt
- ein Dritter Kenntnis von Ihrer PIN erlangt
- Sie die missbräuchliche Nutzung Ihrer Mastercard feststellen
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist
- anderweitig der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer

Mastercard besteht.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank wählen Sie bitte die +45 44 232 232, die rund um die Uhr besetzt ist. Für die sofortige Sperrung der Karte sind Name, Adresse und, soweit möglich, Kartenummer oder Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben. Die Nets ist zudem unter Telefax +45 44 68 11 36 erreichbar.

Nachdem wir die Mitteilung erhalten haben, dass Ihre physische Karte abhandengekommen ist bzw. Dritte Kenntnis von Ihrer PIN haben, wird die Karte in eine Sperrliste aufgenommen und somit über das internationale Mastercard-Autorisierungssystem gesperrt, und Sie erhalten eine Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung. Falls Sie die Karte wiederfinden, wenden Sie sich bitte an die Bank, die Sie über den weiteren Verlauf informiert.

Ebenso wird die Karte gesperrt, wenn bei uns der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Karte besteht. Bei Sperrung Ihrer physischen Karte kann auch die damit verbundene Mastercard-Mobile nicht genutzt werden.

Bei Mitteilung, dass Ihnen Ihr mobiles Gerät abhandengekommen ist, wird die auf dem Gerät heruntergeladene und gespeicherte Mastercard-Mobile-Funktion gesperrt. Eine solche Sperrung wirkt sich unmittelbar nicht auf Ihre physische Karte aus.

10. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Mastercard

10.1

Wurde Ihre Mastercard von Dritten missbräuchlich genutzt, so erstattet die Sydbank den Schaden, soweit dieser nicht von den nachfolgenden Ziffern 10.2 bis 10.6 umfasst ist. Es obliegt der Sydbank den Nachweis zu erbringen, dass der Schaden in den Geltungsbereich der Ziffern 10.1 bis 10.6 fällt.

10.2

Bei missbräuchlicher Nutzung Ihrer Mastercard durch Dritte unter Anwendung der PIN haften Sie in Höhe von bis zu 1.100 DKK des gesamten Schadens. Sie kommen insgesamt höchstens für 1.100 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten gleichzeitig gesperrt wurden.

10.3

Sie haften in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Schäden infolge der missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard durch Dritte unter Anwendung der PIN, wenn Sie

- es versäumt haben, die Sydbank schnellstmöglich nach Feststellung, dass Ihnen die Karte oder Ihr Smartphone mit Mastercard-Mobile abhandengekommen bzw. die PIN Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, zu benachrichtigen oder
- demjenigen die PIN mitgeteilt haben, der die Karte unbefugt genutzt hat, wobei Sie nicht einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung bestand
- die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht haben.

10.4

Bei missbräuchlicher Nutzung der Karte durch Dritte kommen Sie für

Schäden bis zu 8.000 DKK auf, wenn Unbefugte physisch oder elektronisch Kenntnis von den Daten der Karte erlangt haben und dabei eine gefälschte Unterschrift verwendet wurde, und

- Sie oder derjenige, dem Sie die Karte überlassen haben, es versäumt haben/hat, den Kartenaussteller schnellstmöglich nach Feststellung des Abhandenkommens der Karte diesbezüglich zu benachrichtigen
- Sie oder derjenige, dem Sie die Karte überlassen haben, die unbefugte Nutzung der Karte durch grob fahrlässiges Handeln ermöglicht haben/hat.

Obwohl Sie sowohl nach Ziffer 10.3 als auch 10.4 haften, beträgt Ihre Gesamthaftung höchstens 8.000 DKK. Sie kommen jedoch insgesamt höchstens für 8.000 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt wurden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten mit gleicher PIN gleichzeitig gesperrt wurden.

10.5

Sie haften uneingeschränkt für den vollen Schaden, wenn bei der missbräuchlichen Nutzung die PIN unter folgender Voraussetzung verwendet wurde:

- Sie haben dem Unbefugten die PIN selbst mitgeteilt, obwohl Sie einsahen bzw. hätten einsehen müssen, dass dadurch die Gefahr einer missbräuchlichen Nutzung Ihrer Mastercard bestand.

10.6

Ferner haften Sie für den vollen Schaden, wenn Sie die Erfüllung der Ihnen nach diesen Bedingungen obliegenden Pflichten arglistig bzw. vorsätzlich unterlassen haben, darunter auch Ihre Pflicht zur sorgsamsten Aufbewahrung von Karte oder Smartphone, siehe Ziffer 5, zum Schutz Ihrer PIN, siehe Ziffer 4, oder zur Sperrung der Karte, siehe Ziffer 9.

10.7

Verfügen Sie über mehrere Karten mit gleicher PIN, Privat- wie auch Firmenkarten, so gilt die uneingeschränkte Haftung nach Ziffer 10.5 und 10.6 für jede missbräuchlich genutzte Karte.

10.8

Sie haften nicht für Schäden, die nach Benachrichtigung der Sydbank über die Sperrung der Karte eintreten. Sie haften zudem nicht für Schäden, soweit Sie aus von der Bank zu vertretenden Gründen keine Möglichkeit hatten, Ihre Karte sperren zu lassen.

11. Jugendliche unter 18 Jahren (Geschäftsunfähige)

Die Geltendmachung der Haftung eines Geschäftsunfähigen für die missbräuchliche Nutzung der Karte durch einen Dritten hat gemäß den Vorschriften des dänischen Vormundschaftsgesetzes [Værgemålsloven], darunter den Vorschriften über die Haftpflicht von Geschäftsunfähigen, zu erfolgen.

Möchte die Bank dem Geschäftsunfähigen gegen einen Haftpflichtanspruch wegen aus der missbräuchlichen Nutzung der Karte durch einen Dritten geltend machen, so wird sie den Vormund/die Vormünder des Geschäftsunfähigen diesbezüglich benachrichtigen.

12. Rechte und Haftung der Sydbank

12.1 Das Recht der Sydbank zur Sperrung Ihrer Mastercard

Die Sydbank ist zur Sperrung Ihrer Mastercard berechtigt, sofern

- das mit der Mastercard verbundene Konto aufgelöst worden ist
- Ihrerseits eine Zuwiderhandlung gegen die Bedingungen vorliegt, u. a. durch Überziehung des mit der Mastercard verbundenen Kontos
- Ihre Mastercard missbräuchlich genutzt wurde, oder der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Kontoüberziehungen erhalten Sie vor Sperrung der Karte eine schriftliche Mahnung. Allerdings kann die Karte in Fällen besonders grober und/oder wiederholter Überziehungen auch fristlos gesperrt werden.

Schließlich kann die Sydbank die Rückgabe sämtlicher der in Verbindung mit dem Konto ausgehändigten physischen Karten verlangen.

Nach Sperrung Ihrer Mastercard durch die Sydbank erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung mit Angabe von Ursache und Zeitpunkt der Sperrung.

12.2 Sperrung - Zusatzleistungen

Die Reiseversicherung und sonstige, mit Ihrer Karte verbundene Zusatzleistungen erlöschen 90 Tage nach Sperrung der Karte, es sei denn, die Karte wird zuvor wieder aktiviert, oder es wird im Rahmen des Vertrages zuvor eine neue Mastercard ausgestellt. Die Reiseversicherung und sonstigen Zusatzleistungen können jedoch bereits früher erlöschen, wenn der entsprechende Vertrag vorher von Ihnen, dem Kontoinhaber oder der Sydbank gekündigt worden bzw. die Gültigkeit der Mastercard zuvor verfallen ist.

12.3 Erneuerung der Karte

Die Sydbank ist jederzeit berechtigt, die Karte zu erneuern.

12.4 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder ihre Datenverwaltungszentren von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Mastercard in Dänemark nicht möglich. Bei Beginn bzw. Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie schnellstmöglich hierüber informiert, unter anderem durch Anzeigen in der Tagespresse.

Werden eine oder mehrere der Datenverwaltungszentralen der Sydbank und/oder einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Mastercard außerhalb Dänemarks nicht unbedingt gegeben. Bei Arbeitskonflikten im Ausland können Sie Ihre Mastercard in Dänemark weiterhin nutzen.

12.5 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für z. B. fehler- und mangelhafte Leistungen des Händlers. Etwaige Beanstandungen wegen Fehlern und Mängeln an gelieferten Leistungen sind an den Händler zu richten.

13. Verfallsdatum

Die Karte kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Verfallsdatums genutzt werden, wonach sie ihre Gültigkeit verliert. Mastercard-Mobile erlischt mit dem Verfall der Karte, an welche die mobile Bezahlungsfunktion angebunden ist. Die Sydbank stellt Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine neue Karte zu oder teilt Ihnen mit, dass eine neue Karte in Ihrer Sydbank-Filiale abgeholt werden kann. Die neue Karte kann

dann für Mastercard-Mobile genutzt werden. Wird keine neue Karte ausgestellt, so erlöschen die Reiseversicherung und etwaige sonstige Zusatzleistungen an dem auf der Karte angeführten Verfallsdatum.

14. Kündigung

Die Sydbank kann den Vertrag unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten kündigen. Im Falle einer Kündigung wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil etwaiger im Voraus für die Nutzung der Karte gezahlter Gebühren zurückerstattet. Sie können den Vertrag mit der Sydbank unter Wahrung einer Frist von einem Monat kündigen.

Soweit Sie den Vertrag innerhalb von sechs Monaten kündigen, kann die Bank für die Kündigung des Vertrags ein Entgelt erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Bei Kündigung des Vertrags durch Sie oder die Bank ist die physische Karte an die Bank zurückzugeben. Vor Rücksendung der Karte mit der Post müssen Sie diese durchschneiden und ferner Mastercard-Mobile in Ihrer Wallet-App löschen. An die Karte anknüpfende Versicherungen erlöschen gleichzeitig mit dem Ablauf der Gültigkeit der Karte.

15. Ausgabe der Sydbank Mastercard Debit

Die Ausgabe der Karte erfolgt jeweils nach einer individuellen Prüfung des Antragstellers, siehe Ziffer 16. Karten werden in der Regel für jeweils vier Jahre ausgestellt. Das Verfallsdatum ist auf der Karte hochgeprägt. Die Karte wird auf dem gewöhnlichen Postweg an die bei der Sydbank vermerkte Adresse zugestellt. Ist der Kartennutzer außerhalb Dänemarks, des Nordens, Europas, der Schweiz oder Liechtensteins ansässig, so erfolgt die Zustellung der Karte aus Sicherheitsgründen mit Kurier für Rechnung des Kontoinhabers. Karten werden in der Regel spätestens vier Werktage nach Bestellungseingang versendet. Eilbestellungen werden innerhalb von einem Werktag ab Bestellung versendet, soweit die Bestellung vor 13 Uhr erfolgt ist. Ansonsten werden Karten innerhalb von zwei Werktagen ab Erhalt der Bestellung versendet. Haben Sie eine Karte mit eigenem Design beantragt, so kann die Lieferzeit bis zu vierzehn Werktagen betragen.

16. Beurteilung des Kartenantragstellers

Die Ausgabe von Karten erfolgt auf Grundlage einer individuellen Beurteilung.

17. Änderung der Bedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können unter Wahrung einer Frist von zwei Monaten geändert werden, soweit die Änderung für Sie von Nachteil ist. Änderungen zu Ihren Gunsten können fristlos erfolgen. Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind verpflichtet, der Sydbank etwaige Änderungen Ihrer Post- bzw. E-Mail-Adresse mitzuteilen, und sind somit selbst dafür verantwortlich, wenn Sie Änderungsmitteilungen der Sydbank nicht erhalten, weil Sie eine geänderte E-Mail- bzw. Postadresse nicht mitgeteilt haben. Änderungen der Bedingungen gelten als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens der neuen Bedingungen mitgeteilt haben, dass diese für Sie nicht annehmbar sind. Soweit Sie Ihre

Nichtannahme der neuen Bedingungen mitteilen, gilt der Vertrag als ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Bedingungen erloschen. Haben Sie im Voraus eine Jahresgebühr geleistet, so wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der Gebühren rückvergütet.

18. Weiteres Exemplar der Kartenbedingungen

Sollten Sie aus irgendwelchen Gründen ein weiteres Exemplar der Kartenbedingungen benötigen, so ist dieses auf sydbank.dk oder auf Anfrage bei Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich.

19. Beschwerden

Bei Beanstandungen wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beanstandung von der Bank nicht anerkannt, können Sie sich an die dänische Beschwerdekammer der Kreditinstitute [Pengeinstitutankenævnet] oder an den Ombudsmann für Verbraucherfragen [Forbrugerombudsmanden] wenden.

Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, so wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beanstandung von der Sydbank nicht anerkannt, können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde [Datatilsynet] eine Beschwerde einreichen.

20. Gebühren und Entgelte

20.1 Gebühren der Bank

Es kann eine jährliche Kartengebühr erhoben werden, die im Voraus zu entrichten ist. Die Gebühr wird von Ihrem Konto abgebucht, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Die jährliche Kartengebühr, Gebühren für die Kartennutzung, etwaige Kontogebühren, etwaige Gebühren für die Zustellung von Kontoauszügen, etwaige Gebühren für die Erneuerung von Karten sowie die Übersendung von Belegkopien u. a. m. entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

20.2 Entgelt für die Nutzung der Mastercard

Bei Nutzung der Mastercard können Kreditinstitute und Händler Gebühren erheben. Händler in Dänemark, die für die Nutzung der Mastercard Gebühren erheben, sind verpflichtet, Sie vor der Transaktion auf diese hinzuweisen. Dänische Zahlungsempfänger dürfen bei den Nutzern keine Gebühr für Zahlungstransaktionen erheben, wenn sich Nutzer und Zahlungsempfänger bei Zahlung physisch gegenüberstehen.

20.3 Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und sind stets in DKK zu begleichen. Der Umrechnung liegen die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde, siehe unter „Referenzwechsellkurs“ im Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechsellkurses sind ohne vorherige Ankündigung wirksam. Vom Zeitpunkt der Nutzung Ihrer Karte und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos mit dem entsprechenden Betrag können Wechselkursänderungen eingetreten sein. Ebenso können in bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, mehrere amtliche Kurse gelten, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

20.4 Währungsumtausch in Heimatwährung (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland bieten Händler vor Durchführung der Transaktion zuweilen die Umrechnung des Rechnungsbetrags in die Währung der Karte an.

Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Dabei sollten Sie beachten, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Bank abweichen kann, und die Bank keinerlei Einfluss auf den Umrechnungskurs des Händlers hat.

20.5 Rückvergütung von Gebühren

Erlischt Ihre Sydbank Mastercard während einer Gebührenperiode, weil sich die Bedingungen für die Nutzung der Sydbank Mastercard wesentlich zu Ihrem Nachteil geändert oder Sie bzw. die Sydbank den Vertrag gekündigt haben, wird Ihnen ein verhältnismäßiger Anteil der gezahlten Gebühren rückvergütet.

Kündigen Sie den Kontovertrag nach Erhebung der Kartengebühr, wird Ihnen diese rückvergütet, soweit Ihre Kündigung spätestens 14 Tage nach Gültigkeitsablauf der bestehenden Karte eingeht und die neue Karte noch nicht benutzt worden ist. Die Rückvergütung erfolgt jedoch stets abzüglich der der Sydbank im Rahmen der Kündigung etwa entstandenen Kosten. Liegt der Kündigung des Vertrags durch die Sydbank eine Vertragsverletzung Ihrerseits zugrunde, so werden erhobene Gebühren nicht rückvergütet.

21. Nutzung, Aufbewahrung und Weiterleitung von Daten

Bei Nutzung der Karte werden u. a. Kartenummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Karte erfasst. Diese Daten werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet.

Sie werden beim Händler, dessen Kreditinstitut/Nets und bei der Sydbank gespeichert. Die Daten werden von der Sydbank für Buchführungszwecke sowie bei Erstellung von Kontoauszügen und Vornahme etwaiger nachträglicher Berichtigungen verwendet. Ansonsten erfolgt die Weitergabe der Daten nur soweit gesetzlich erforderlich oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu verhindern. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr und für weitere fünf Jahre hinterlegt. Bei Anmeldung für Mastercard SecureCode wird Ihre Handynummer bei der Nets erfasst, damit Sie Einmalcodes empfangen können.

22. Erfassung gesperrter Karten

Nach erfolgter Sperrung durch die Sydbank oder Nets, siehe Ziffer 9 und Ziffer 12 wird die betreffende Karte bei der Nets und der Mastercard/Europay in einem solchen Umfang gesperrt, der im Ermessen der Sydbank erforderlich ist, um eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern. Ebenso wird die Karte gesperrt, wenn bei der Sydbank der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung vorliegt.

23. Begriffserläuterung

Ausland:

Die restliche Welt.

Banktag:

Alle Tage außer samstags, sonn- und feiertags, dem Freitag nach Christi Himmelfahrt, dem 5. Juni, dem 24. und dem 31. Dezember.

Beleg:

Auf Papier oder elektronisch übermittelte Zahlungsdaten.

Dänemark:

Dänemark, Grönland und die Färöer.

DCC – Dynamic Currency Conversion:

Wird von manchen Händlern eingesetzt, damit Sie im Ausland in DKK bezahlen können. Dabei nimmt der Händler die Währungsumrechnung vor, und die Sydbank hat keinerlei Einfluss auf den bei Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

Digitale Wallet-App:

Eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mittels der Sie Ihre Kartendaten für künftige Käufe bei einem Online-Shop registrieren lassen können.

Einmalcode:

Ein Code, den Sie per SMS über Ihr angemeldetes Handy empfangen. Diesen Code benötigen Sie, um Käufe bei Online-Händlern tätigen zu können, die Mastercard SecureCode angeschlossen sind.

Fernabsatz:

Zahlungsvorgänge, bei denen kein Ablesen der Karte in Kombination mit einer PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgt, z. B.:

- Transaktionen, die mittels Angabe der Kartenummer, etwa telefonisch oder über das Internet (evtl. zusammen mit dem Sicherheitsschutz Mastercard SecureCode), durchgeführt werden
- Transaktionen z. B. im Versandhandel, die auf Grundlage der übermittelten Kartenummer und Unterschriftsleistung des Karteninhabers durchgeführt werden
- Transaktionen, bei denen ein Ablesen der Karte, aber seitens des Karteninhabers keine PIN-Eingabe oder Unterschriftsleistung erfolgen (z. B. vor Brückenanlagen an SB-Mautautomaten ohne PIN).

Gleiche PIN:

Die gleiche persönliche Geheimzahl, die mehreren Karten zugeordnet ist.


Händler:

Alle Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstigen Stellen, die Zahlungen mit Mastercard akzeptieren.

Karte:

Der Begriff Karte bezeichnet die physische Karte.

Kontaktlose Zahlungsfunktion:

Ihre Karte ist mit einer Antenne ausgestattet, die mit dem Chip der Karte verbunden ist. Ist ein Zahlungsterminal mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion eingerichtet, so können Sie Zahlungen ohne eigentlichen Kontakt der Karte mit dem Zahlungsterminal vornehmen. Halten Sie die Karte in einem Abstand von etwa 0-3 cm vor das am Zahlungsterminal angebrachte Symbol für kontaktlose Zahlung. Zahlungsterminals und Karten, die mit einer kontaktlosen Zahlungsfunktion ausgerüstet sind, sind an diesem Symbol  zu erkennen.

Mastercard:

Gesamtbezeichnung für die physische Karte und Mastercard-Mobile.

Mastercard International:

Die Kartenorganisation, mit welcher Sydbank hinsichtlich Mastercard kooperiert.

Mastercard-Mobile:

Eine virtuelle Version Ihrer Mastercard, die in einer Wallet-App auf Ihrem Smartphone abgelegt werden kann.

Mastercard SecureCode:

Mastercard SecureCode ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

Mastercard Ung Debit

Konto- und Zahlungskarte, die in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann. Die Karte ist mit einer Saldokontrolle verbunden und kann somit nur genutzt werden, wenn das Konto ein Guthaben aufweist.

NemID:

Die NemID ist eine digitale Signatur.

Technisch wird gesondert zwischen der NemID, welche Sie bei Ihrer Bank anwenden, und einer NemID mit OCES-Zertifikat; Sie können sich jedoch mit beiden Varianten für Mastercard SecureCode anmelden.

Nets:

Die Nets und Nets Corporate verwalten u. a. die Dankort- und Visa/Dankort-Zahlungssysteme für die Kreditinstitute und sind zudem Kooperationspartner der Kreditinstitute in Verbindung mit Mastercard.

Nets Corporate:

Nets Corporate ist u. a. Acquirer für Mastercard.

PIN:

Die Ihren physischen Karten zugeordnete persönliche Geheimzahl sowie die persönliche Geheimzahl, die Sie für Mastercard-Mobile gewählt haben.

Preis- und Leistungsverzeichnis:

Die jeweils geltende Übersicht über Zinssätze, Gebühren u. a. m., die in Verbindung mit der Sydbank Mastercard erhoben werden, und die Sie auf sydbank.dk finden oder auf Anfrage bei der Bank erhalten.

Referenzwechselkurs:

Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

Vorteilsprogramme:

Vorteilsprogramme ist ein Sammelbegriff für die Angebote von Anbietern von Vorteilsprogrammen, welche ein Kartenhalter an seine Karte knüpfen kann. Dabei kann er bei jeder Kartennutzung fortan entweder Bonuspunkte u. a. m. ansammeln oder an Spendenaktionen teilnehmen.

Wallet-App zur Nutzung in herkömmlichen Geschäften

Eine persönliche, softwarebasierte Lösung, mittels der Sie mit Mastercard-Mobile in herkömmlichen Geschäften zahlen können.

Der dänische Einlagensicherungsfonds („Garantiformuen“)

Als Kunde der Bank sind Sie durch den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken (Garantiordningen for indskydere og investorer) teilweise gegen Schäden abgesichert. Mehr über den Deckungsumfang erfahren Sie auf www.sydbank.dk oder gii.dk.

Widerrufsrecht – Privatkunden

§ 18 des dänischen Gesetzes über Verbraucherschutz [Forbrugeraftaleloven] sieht Vorschriften über das Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz von Finanzdienstleistungen vor. Die Vorschriften über das Widerrufsrecht sind den nachstehenden Ausführungen zu entnehmen und gelten lediglich für Privatkunden.

Widerrufsrecht

Eine gegenüber der Sydbank abgegebene Vertragserklärung können Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich ab dem Tag des Vertragsabschlusses, beispielsweise dem Tag der Unterzeichnung des Vertrages oder der Abgabe der Bestellung.

Das dänische Gesetz über Verbraucherschutz sieht eine Informationspflicht vor, u. a. über das Widerrufsrecht und die in Auftrag gegebene Dienstleistung.

Die Widerrufsfrist endet erst 14 Tage nach Eingang dieser schriftlichen Informationen bei Ihnen, etwa per Brief oder mittels elektronischer Post. Fällt der letzte Tag der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag, den Freitag nach Christi Himmelfahrt, den 5. Juni, den 24. Dezember oder den 31. Dezember, so verlängert sich die Frist bis zum nächsten Werktag.

Geltendmachung des Widerrufsrechts

Vor Ablauf der Widerrufsfrist ist die Sydbank telefonisch oder schriftlich über die Geltendmachung des Widerrufsrechts in Kenntnis zu setzen. Ihr Widerrufsrecht können Sie Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle gegenüber schriftlich geltend machen. Der erforderliche Nachweis der fristgemäßen Geltendmachung des Widerrufsrechts kann durch Übersendung der Mitteilung per Einschreiben und Aufbewahrung der entsprechenden Postquittung erfolgen.

Zahlung

Bei Geltendmachung des Widerrufsrechts ist die von der Sydbank erhaltene Leistung zurückzugeben. Die Bank hat den für die Leistung gezahlten Betrag, nicht aber angefallene übliche Bearbeitungsgebühren, Provisionen sowie Aufwendungen für Dritte zurückzuerstatten. Für den bereits erbrachten Teil der Leistung müssen Sie selbst aufkommen.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, soweit der von Ihnen mit der Bank geschlossene Vertrag nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung sowohl von der Sydbank als auch von Ihnen voll und ganz erfüllt wird.

Auszugsweise Wiedergabe des dänischen Vormundschaftsgesetzes

§ 1

Abs. 1. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, die nicht verheiratet sind, sind minderjährig und somit geschäftsunfähig. Verheiratete Jugendliche unter 18 Jahren sind minderjährig und somit geschäftsunfähig, soweit die zuständige dänische Behörde [Statsforvaltningen] dies in der Heiratsurkunde festgelegt hat.

Abs. 2. Soweit nichts anderes vorgeschrieben ist, können Minderjährige keine Rechtsgeschäfte mit rechtlicher Wirkung vornehmen oder über ihr Vermögen verfügen.

Abs. 3. Soweit nichts anderes ausdrücklich vorgeschrieben ist, vertreten die Vormünder den Minderjährigen in finanziellen Angelegenheiten.

§ 42

Abs. 1. Geschäftsunfähige verfügen selber über das Vermögen, das sie nach Vollendung des 15. Lebensjahres oder seitdem sie geschäftsunfähig sind, durch eigene Arbeit erworben haben, oder über das sie durch Schenkung oder durch testamentarisch vererbten Pflichtteil frei verfügen, und das ihnen nach § 25 Abs. 3 vom Vormund überlassen worden ist.

Abs. 2. Das Verfügungsrecht umfasst zudem Einnahmen aus dem selbst erworbenen Vermögen sowie aus dem, was an dessen Stelle tritt.

Das Verfügungsrecht führt jedoch kein Recht mit sich, Zahlungsverpflichtungen einzugehen.

Abs. 3. Der Vormund kann mit Genehmigung der zuständigen Behörde [Statsforvaltningen] dem Geschäftsunfähigen das Verfügungsrecht entziehen, wenn eine solche Maßnahme dem Wohl des Geschäftsunfähigen dient.

Nützliche Hinweise zur Sydbank Mastercard Classic Ung Debit

Die meisten Menschen besitzen heute eine oder mehrere Zahlungskarten. Obwohl es sich dabei um eines der sichersten Zahlungsmittel handelt, kommt es zuweilen zur missbräuchlichen Nutzung von Zahlungskarten. Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, indem Sie die folgenden Hinweise beachten.

Nützliche Hinweise zur Sydbank Mastercard Ung Debit

Vor Nutzung der Karte

Sie sollten mit Ihrer Sydbank Mastercard Ung Debit wie mit Bargeld umgehen.

Bewahren Sie die Karte deshalb sicher auf - sowohl daheim als auch unterwegs. Lassen Sie die Karte nicht frei herumliegen.

Lernen Sie Ihre PIN auswendig. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich die PIN nur schwer merken können. Eine PIN-Merkkarte können Sie unter www.sydbank.dk/pinkodehusker herunterladen bzw. ausfüllen. Teilen Sie die PIN nie Dritten mit. Sie ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein. Auch sollten Sie die PIN nie als Passwort oder Zugriffscode etwa für Ihren PC oder die NetBank nutzen.

Während der Nutzung der Karte

Schirmen Sie bei Eingabe der PIN das Tastenfeld ab. Achten Sie darauf, dass die PIN bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann. Unterschreiben Sie einen Beleg nie, bevor der Gesamtbetrag eingetragen ist. Vergessen Sie Ihren Beleg nicht und bewahren Sie diesen stets zwecks späterer Kontrolle auf.

Nach Nutzung der Karte

Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto über die NetBank. Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhandengekommen ist. Ist Ihnen Ihre Karte abhandengekommen, oder hegen Sie den Verdacht, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist, bzw. Dritte Kenntnis von Ihrer PIN erlangt haben, so ist sofortiges Handeln geboten. Setzen Sie sich schnellstmöglich mit der Sydbank in Verbindung.

Nützliche Hinweise zur Nutzung der Sydbank Mastercard Ung Debit im Ausland

Gehen Sie sorgfältig mit Ihrer PIN um

Im Ausland können Sie Ihre PIN nur an Geldautomaten, Zahlungsautomaten und in Geschäften nutzen, die mit dem Mastercard-Logo versehen sind.

Reisepass nicht vergessen

In Kreditinstituten im Ausland wird oft nach einem Reisepass gefragt, wenn Sie am Schalter Bargeld abheben möchten.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Sydbank Mastercard Ung Debit ...

oder dem Verdacht, dass Dritte Kenntnis von Ihrer PIN erlangt haben oder Ihre Karte bzw. Kartenummer missbräuchlich nutzen, setzen Sie sich bitte sofort mit der Sydbank in Verbindung oder kontaktieren Sie

- Telefon +45 44 232 232
- Fax +45 44 68 11 36

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Postanschrift, die Kartenummer oder Ihre Personenkennziffer (CPR-Nr.) an und teilen Sie mit, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist. Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht weiter genutzt werden.

Ergänzende Informationen im Internet

Ergänzende Informationen und weitere nützliche Hinweise finden Sie auf:

www.crimprev.dk

www.dankort.dk

www.nets.eu/dk

Nützliche Hinweise zum Online-Handel

Mit Ihrer Sydbank Mastercard Ung Debit ist das Einkaufen im Internet genau so sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft.

Möchten Sie in einem Online-Shop einkaufen und mit Ihrer Sydbank Mastercard Ung Debit bezahlen, sind Kartenummer, Verfallsdatum und eventuell auch die dreistellige Kartenprüfnummer einzugeben.

Der Mastercard SecureCode bietet Ihnen zusätzlichen Schutz vor der missbräuchlichen Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

Allgemeine Hinweise zum Online-Handel

Lesen Sie die Bedingungen

Möchten Sie etwas kaufen, dann sollten Sie Kaufbedingungen sorgfältig lesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit diesem Einkauf nicht etwa ein Abonnement zeichnen oder sich unbeabsichtigt zur Leistung von Folgezahlungen verpflichten.

Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Haben Sie eine Ware bestellt, so heben Sie den Kaufnachweis auf, etwa in Form eines Ausdrucks oder der elektronischen Kopie des Bildschirmbilds, aus dem die Kaufdaten hervorgehen. Ferner sollten Sie sowohl die Internetadresse des Händlers als auch die Internetadresse der Website aufheben, auf der der Kauf/das Abonnement gegebenenfalls rückgängig gemacht werden können. Online-Shops sind verpflichtet, den Kauf zu quittieren, etwa per E-Mail. Diese Quittung sollten Sie ebenfalls aufheben.

Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung Ihres Kontos verpflichtet. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, so müssen Sie dies der Sydbank unverzüglich mitteilen.

Besondere Hinweise zum Online-Handel mit der Sydbank Mastercard Ung Debit

Sorgfältiger Umgang mit der Kartenummer

Geben Sie Ihre Kartenummer nur an, wenn es sich um einen konkreten Kauf handelt, den Sie bezahlen möchten. Ansonsten sollten Sie, selbst wenn Sie dazu aufgefordert werden, Ihre Kartenummer nicht angeben – weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Teil von „Mitgliedsdaten“ noch um zur nächsten Inhaltsseite zu gelangen.

Datenschutz in Dänemark

Ihre persönlichen Zahlungsdaten werden in allen dänischen Online-Shops mittels SSL-Verschlüsselung geschützt. Ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Online-Shop sicher ist, können Sie problemlos selbst überprüfen. Eine sichere Verbindung ist daran zu erkennen, dass in der rechten Ecke unten auf Ihrem Internetbrowser ein Vorhängeschloss zu sehen ist. Geben Sie Ihre Kartenummer u. a. erst ein, wenn die Verbindung sicher ist.

Mastercard SecureCode

Mastercard SecureCode ist ein zusätzlicher Sicherheitsschutz gegen die missbräuchliche Nutzung von Kartendaten beim Online-Handel.

Datenschutz im Ausland

Mit Ihrer Sydbank Mastercard Debit können Sie auch bei ausländischen Online-Shops einkaufen. Einige ausländische Online-Shops verwenden zum Schutz von Zahlungsdaten nach wie vor keine SSL-Verschlüsselung. Ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem ausländischen Online-Shop sicher ist, können Sie problemlos selbst überprüfen. Eine sichere Verbindung ist daran zu erkennen, dass in der rechten Ecke unten auf Ihrem Internetbrowser ein Vorhängeschloss zu sehen ist. Geben Sie Ihre Kartenummer u. a. erst ein, wenn die Verbindung sicher ist.

Abonnementsvertrag mit Online-Shops

Schließen Sie mit einem Online-Shop einen Abonnementsvertrag ab, so ermächtigen Sie diesen, ohne Ihr Zutun Beträge von Ihrer Sydbank Mastercard Debit abzubuchen. Daher sollten Sie vor Eingabe der Kartenummer u. a. m. die Zahlungsmodalitäten des Abonnements sehr sorgfältig prüfen.

Erneuerung der Sydbank Mastercard

Bei Erneuerung der Karte wird das Verfallsdatum geändert. Haben Sie

Abonnements im Internet abgeschlossen, so müssen Sie dem betreffenden Online-Shop für ein Fortsetzen des Abonnements das neue Verfallsdatum mitteilen.

Mehr zum Thema Online-Handel finden Sie auf:

- www.forbrugersikkerhed.dk
- www.forbrugerombudsmanden.dk

Preis- und Leistungsverzeichnis Sydbank Mastercard Ung Debit

Jahresgebühr

Mastercard Ung Debit ohne Reiseversicherung
Mastercard Ung Debit mit Reiseversicherung

0 DKK
345 DKK

Nutzungslimits der Sydbank Mastercard Ung Debit¹

Barabhebungen pro Tag	Umsatz pro Tag einschl. Barabhebungen	Umsatz pro laufende 30 Tage einschl. Barabhebungen
5.000 DKK	30.000 DKK	100.000 DKK

Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Sydbank Mastercard

Bei Nutzung der kontaktlosen Zahlungsfunktion der Sydbank Mastercard Ung Debit beträgt die Betragsgrenze für Käufe ohne PIN-Eingabe in Geschäften 200 DKK pro Kauf.

Bargeldabhebung mit der Sydbank Mastercard Ung Debit in Dänemark

An den Geldautomaten der Sydbank	Gebührenfrei
An Geldautomaten anderer Kreditinstitute, werktags 8-18 Uhr, samstags 8-14 Uhr ²	8,00 DKK ³
Sonstige Zeiträume ³	8,00 DKK ⁴
Nutzung als Zahlungskarte ⁵	Gewöhnlich 0 DKK

Bargeldabhebungen im Ausland²⁾ und⁴

Nutzung als Kontokarte	1,5% des abgehobenen Betrags, mind. 40 DKK pro Abhebung
Nutzung als Zahlungskarte	Gewöhnlich 0 DKK

Sonstige Gebühren

Eilbestellung	250 DKK
Ersatzkarte für beschädigte Karte ⁵	150 DKK
Mastercard Ung Debit, Eigendesign, pro Bild ⁶	100 DKK
Kurierdienstgebühr, pro Auslandszustellung außerhalb des Nordens, der EU, der Schweiz und Liechtensteins	400 DKK
Erstellung von Belegen (sofern eigene Buchung)	200 DKK
PIN-Wiederbestellung, pro PIN	50 DKK
Änderung des Nutzungslimits	100 DKK

¹ Örtliche Nutzungslimits möglich

² Karten zu Startjob-, 18/25- und Ung Privat-Konten gebührenfrei

³ Gebühren werden jeweils zum Monatsende berechnet

⁴ Ausländische Zahlungsempfänger und alle dänischen und ausländischen Online-Shops können bei Kauf eine Gebühr berechnen. Der Händler gibt die Höhe der Gebühr an.

⁵ Beim ersten Wechsel zu Mastercard Debit mit eigenem Design wird allein das Entgelt für das Eigendesign erhoben.

⁶ Das Eigendesign ist kostenlos für Mastercard Ung Debit-Karten zu Startjob- und 18/25-Konten

Übersetzung: Regler for Sydbank Mastercard Private Classic Ung Debit

Zurücksetzung des Nutzungslimits (nur ausnahmsweise und nach Vereinbarung mit der Sydbank)

200 DKK

Referenzwechselkurs:

Bei Nutzung der Sydbank Mastercard im Ausland erfolgt die Umrechnung der Fremdwährung in dänische Kronen (DKK) nach dem von Mastercard jeweils festgesetzten Referenzkurs der jeweiligen Währung, der auf www.nets.eu/valutakurser ersichtlich ist, zuzüglich der nachstehenden Gebühr:

1. Auf www.nets.eu/valutakurser veröffentlichte Wechselkurse europäischer Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 0,17 % (Mastercard) + 1,5 % (Sydbank).
2. Auf www.nets.eu/valutakurser veröffentlichte Wechselkurse sonstiger Währungen (Wechselkurs am Banktag vor Clearing der Transaktion bei Nets), zuzüglich 0,90 % (Mastercard) + 2,0 % (Sydbank). Ausnahmen werden vorbehalten.

Änderungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses werden vorbehalten.

Geltend ab Mai 2017

Übersetzung

Dies ist eine Übersetzung des dänischen Dokumentes „Regler for Sydbank Mastercard Private Classic Ung Debit“. Im Zweifelsfall gilt der dänische Text.