

Almindelige forretningsbetingelser Privatkunder

Bankens almindelige forretningsbetingelser gælder for alle forretninger mellem banken og vores kunder. Hvis der i en aftale eller i særvilkår, f.eks. i indlåns-, udlåns- og kreditaftaler, fremgår regler, som er forskellige fra de almindelige forretningsbetingelser, gælder aftalen eller særvilkårene.

For enkelte forretningsområder er det nødvendigt med detaljerede regler, som supplerer de generelle regler i de almindelige forretningsbetingelser. Det kan f.eks. være depot- og boksvilkår samt check- og kortregler.

De almindelige forretningsbetingelser gælder fra den 1. november 2007 og kan af banken ændres med tre måneders varsel ved annoncering i dagspressen.

1. Etablering af kundeforhold

Når der oprettes et kundeforhold mellem dig og banken, skal banken have oplysninger om navn og adresse samt CPR-nr. eller CVR-nr. Oplysningerne skal dokumenteres.

2. Tegningsforhold og fuldmagt

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til banken. Banken kan forlange, at bankens fuldmagtsblanket skal anvendes. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagter skal ske skriftligt til banken.

Ved oprettelse af fælleskonti i banken, kan kontohaverne kun disponere i fællesskab, medmindre kontohaverne har givet hinanden fuldmagt til at disponere hver for sig.

Fuldmagten ophører ved fuldmagtsgivers død, og konti, depoter og bokse bliver spærret. Dette gælder også fælleskonti, -depoter og -bokse, og den/de efterlevende kontohaver(e) vil modtage meddelelse herom.

3. Bankens tavshedspligt

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om dine og øvrige kunders forhold og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de under deres arbejde i banken har fået kendskab til.

4. Rentevilkår

Rentesatserne for de enkelte ind- og udlånskonti er variable, medmindre du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. At forrentningen er variabel betyder, at banken kan ændre rentesatserne.

Banken kan altid uden varsel ændre variable rentesatser, når ændringen er til fordel for dig.

Variable rentesatser kan af banken nedsættes på indlån og forhøjes på udlån

uden varsel, hvis

1. penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, herunder ændring af den danske diskonto, påvirker det almindelige renteniveau af betydning for banken
2. anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for banken.

og med **tre måneders varsel**, hvis

3. markedsmæssige forhold, herunder ved eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut), begrunder en ændring for én eller flere kontotyper
4. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig, herunder f.eks. ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter
5. banken - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder bl.a. indtjeningsmæssige, eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

Banken oplyser sine rentesatser for ind- og udlån ved skiltning i bankens ekspeditionslokaler, på sydbank.dk og på anmodning.

Banken oplyser om ændring af renten ved brev eller ved annoncering i dagspressen samt på den første kontoudskrift efter annonceringen.

For indlån på opsigelse gælder det, at du i en periode på 14 dage efter ikrafttrædelsen af renteændringen kan hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om renteændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

5. Renteberegning, valør og rentetilskrivning

Valørdagen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto. Ved kontant indbetaling, herunder også med check eller Dankort, gælder som hovedregel, at første ekspeditionsdag efter indbetalingen er valørdag. Ved udbetalinger er ekspeditionsdagen valørdag.

Lørdage, søn- og helligdage, dagen efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke ekspeditionsdage.

På de fleste konti er der daglig renteberegning. På indlånskonti tilskrives renter sædvanligvis én gang årligt bagud; på udlånskonti enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt bagud.

Rentetilskrivningen fremgår af bankbog, kontoudskrift eller anden opgørelse.

Rentebeløb under en vis størrelse, som banken oplyser på anmodning, bliver ikke tilskrevet kontoen.

Bankens regler for valør- og renteberegning udleveres på anmodning, og de kan til enhver tid og uden varsel ændres af banken.

6. Gebyrer

Banken opkræver gebyr for serviceydelser og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder, når banken er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen.

Gebyrer beregnes enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer og satser fremgår af en prislister, som findes i alle afdelinger, og som banken udleverer på anmodning. Øvrige gebyrer oplyses på anmodning.

Banken kan altid uden varsel nedsætte gebyrer.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Banken kan med tre måneders varsel forhøje de gebyrer, som du løbende betaler i vedvarende aftaleforhold, hvis

1. markedsmæssige forhold, herunder ændret kundeadfærd eller ændret infrastruktur, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper
2. de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyrvilkår, ændrer sig, herunder f.eks. ændring af størrelsen eller omfanget af dine indlån, udlån eller kreditter
3. banken ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder bl.a. indtjeningsmæssige, eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet
4. banken ved den årlige vurdering af gebyrsatserne af forretningsmæssige grunde, herunder bl.a. indtjeningsmæssige eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet, finder anledning til en sådan forhøjelse.

I vedvarende aftaleforhold kan banken af forretningsmæssige grunde med tre måneders varsel indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har beregnet gebyr for. Grundene kan bl.a. være indtjeningsmæssige eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet.

Banken oplyser om ændring af gebyrer ved annoncering i dagspressen eller ved brev. Ved lån og kreditter oplyser banken - i det omfang kreditaftaleloven fastlægger det - desuden om gebyrændringer på den første kontoudskrift efter annoncering.

For indlån på opsigelse gælder det, at du i en periode på 14 dage efter ikrafttræden af ændring af gebyrer, som er direkte tilknyttet det pågældende indlån, kan hæve dit indlån uden fradrag i renten, hvis varslet om gebyrændring er kortere end den opsigelsesfrist, der gælder for kontoen.

7. Overtræksrente, rykkergebyrer mv.

Hvis en konto, hvortil der ikke er aftalt kredit, overtrækkes eller udnyttes i strid med aftalen, opkræver banken en overtræksrente, der beregnes som den højeste udlånsrentesats for udlån til private kunder med et tillæg.

Hvis udlån eller kreditter overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, opkræver banken en overtræksrente som et tillæg til den aftalte rente.

Banken opkræver gebyr for ekstraordinære ekspeditioner, der opstår som følge af overtræk og restance, f.eks. for at udsende rykkerbreve samt for at få dækket udgifter til inkasso og juridisk bistand.

Oplysning om overtræksrenten fås i banken. Rykkergebyret fremgår af bankens prisliste og af rykkerbrevet.

8. Forbehold ved indbetalinger

Indbetalinger på dine konti, der ikke sker kontant, bogføres af banken med det forbehold, at banken modtager beløbet. Dette gælder også for indbetalinger ved checks trukket på andre konti i banken.

Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt på kvitteringer eller andre meddelelser vedrørende indbetalingen.

9. Kontrol af kontoudskrifter

Du er forpligtet til at gennemgå dine papir- og/eller elektroniske kontoudskrifter straks ved modtagelsen og kontakte banken, hvis der er posteringer, som du ikke kan vedkende dig.

10. Modregning

Banken kan – uden forudgående meddelelse til dig – modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i dit indestående i banken eller i ethvert andet tilgodehavende, som du har eller får hos banken. Bankens modregning dog ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., der alene dækker dine almindelige leveomkostninger.

Banken modregner ikke i indestående på konti, der i henhold til lovgivning eller aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning.

11. Behandling af personlige oplysninger

Banken behandler oplysninger om dig og øvrige kunder med det formål at udbyde finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering, risikostyring samt markedsføring.

Banken indhenter oplysninger fra dig. I forbindelse med kreditvurdering indhenter banken oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet. Banken indhenter endvidere oplysninger fra det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Banken opdaterer løbende oplysningerne fra det Centrale Personregister og fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Ved din brug af betalingsformidling, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, bankens e-banking løsninger mv., indhenter banken oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre alene for at kunne gennemføre betalinger korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Banken videregiver oplysninger til andre, når det er nødvendigt for at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. om overførsel af beløb. Oplysninger videregives til offentlige myndigheder, når lovgivningen foreskriver det, for eksempel i medfør af skattekontrolloven. Misligholder du dine forpligtelser over for banken, kan banken indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Du har ret til - i overensstemmelse med reglerne herom i lov om behandling af personoplysninger - at få oplyst, hvilke oplysninger om dig, banken behandler, og hvorfra oplysninger hentes. Banken kan kræve et gebyr for at give dig et skriftligt svar.

Hvis banken bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil banken rette eller slette oplysningerne, så behandling kan ske på et rigtigt grundlag.

Det er frivilligt, om du vil give banken de ønskede oplysninger. Hvis du ikke ønsker dette, kan banken måske ikke rådgive dig fuldt ud, behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

Hvis du er utilfreds med, at banken behandler oplysninger om dig eller med, hvordan behandling sker, kan du klage til banken. Du kan desuden til enhver tid klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

12. Check- og hævekortmisbrugerregisteret

Hvis du overtrækker din konto ved at udstede checks eller ved at benytte hævekort (f.eks. Dankort), vil du blive registreret i pengeinstitutternes check- og hævekortmisbrugerregister med navn, adresse og CPR-nr.

13. Opsigelse

Du kan til enhver tid opsig kundeforholdet uden varsel, medmindre du og banken udtrykkeligt har aftalt andet. Banken kan opsig udlåns- og kreditaftaler, som er omfattet af kreditaftaleloven, med et varsel på tre måneder. Hvis du derimod har misligholdt aftalen med banken eller der er anden forfaldsgrund, kan bankens opsigelse ske uden varsel. Ved opsigelse fra bankens side har du krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan banken opsig garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre sig fra andre forpligtelser, som er indgået for dig. Desuden er du forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser, som banken har indgået på dine vegne, eller stille den sikkerhed, som banken kræver.

14. Forretninger i udlandet

Hvis banken skal udføre forretninger i udlandet på dine vegne, vælger banken et udenlandsk pengeinstitut, medmindre andet aftales med dig. Banken er uden ansvar for fejl og forsømmelser, som det udenlandske pengeinstitut måtte begå, og uden ansvar for dets evne til at opfylde sine forpligtelser. Banken er dog ansvarlig for anbringelse af dine værdipapirer i et udenlandsk pengeinstitut, medmindre du selv har valgt pengeinstituttet.

Både du og banken er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

15. Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

16. Klager over banken

Hvis du finder anledning til at klage over banken, skal du henvende dig til den berørte afdeling i banken. Fører en sådan henvendelse ikke til et resultat, som du finder tilfredsstillende, kan du rette skriftlig henvendelse til bankens klageansvarlige, som er bankens juridiske afdeling, Peberlyk 4, 6200 Aabenraa. Herefter kan du indbringe klagen for Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø.