

## Information om indenlandske betalinger via filialer

---

### Identifikation

For at en betaling kan gennemføres korrekt skal den være forsynet med en reference som tydeligt identificerer betalingen. (F.eks. fakturanummer).

### Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå, inden betalingstransaktionen krediteres modtagerens konto.

For betalingstransaktioner omfattet af Betalingstjenesteloven er gennemførelsestiden op til fire bankdage.

Lørdage, søn- og helligdage, dagen efter Kristi Himmelfartsdag, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke bankdage.

### Gebyrer

Banken opkræver gebyr for serviceydelser og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder, når banken er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen.

Gebyrer beregnes enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer og satser fremgår af en prisliste, som findes i alle afdelinger, og som banken udleverer på anmodning. Øvrige gebyrer oplyses på anmodning.

### Vekselkurs

For betalingstransaktioner omfattet af betalingstjenesteloven på betalingskonti, hvor der sker omveksling mellem to valutaer, anvender banken følgende to principper for fastsættelse af kursen:

Sydbanks strakskurs. Kursen offentliggøres på bankens hjemmeside

Noteringskurs. Kursen fastsættes på baggrund af Nationalbankens Valutakurs med tillæg eller fradrag op til 0,75% pr. valutakryds. Tillæg eller fradrag afhænger af det konkrete valutakryds og oplyses på anmodning.

Hvilket princip, der finder anvendelse for betalingstransaktionen, afhænger af både transaktionstype og valuta og oplyses på anmodning.