



Bedingungen für Visa-Electron-Card

Übersetzung: "Regler for Visa Electron"

November 2009

Sydbank

Tel. 70 10 78 79
info@sydbank.dk · sydbank.dk

Inhalt

Bedingungen	3
Bedingungen für Sydbank Visa-Electron-Card	3
Definitionen	20
Widerrufsrecht – Privatkunden	22
Auszugsweise Wiedergabe des dänischen Vormundschaftsgesetzes	24
Nützliche Hinweise zur Sydbank Visa-Electron-Card	25

Bedingungen der Sydbank für Visa-Electron-Card

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sydbank, die dem Kunden bei der Etablierung des Geschäftsverhältnisses zwischen Bank und Kunden ausgehändigt werden, finden auf Engagements jeglicher Art zwischen der Bank und deren Kunden Anwendung, soweit nichts anderes ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart oder von der Bank festgelegt worden ist. Für von der Sydbank ausgegebene Visa-Electron-Cards sind folgende zusätzliche Bedingungen geltend:

1. Verwendungsmöglichkeiten

Die Visa-Electron-Card ist ein Zahlungsinstrument, das in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann. Die Karte umfasst eine so genannte Saldokontrolle, und deshalb kann der Nutzer lediglich über das zuvor aufgeladene Guthaben verfügen.

Die Visa-Electron-Card wird Ihnen in Verbindung mit einem bei der Bank geführten Konto ausgestellt, siehe jedoch Ziffer 17.

Die Karte kann für Barabhebungen und als Zahlungskarte genutzt werden.

2. Verwendungsmöglichkeiten

2.1 Bargeldabhebung

Sie können mit Ihrer Visa-Electron-Card Bargeld an Geldautomaten in Dänemark und im Ausland bei Vertragsunternehmen beziehen. Zudem kann die Karte für Bargeldabhebungen bei der Sydbank sowie bei zahlreichen anderen Kreditinstituten in Dänemark und im Ausland, die dem Visa-Electron-Verbund angeschlossen sind, genutzt werden.

Den maximalen Bargeldbetrag, der abgehoben werden kann, entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis. Örtlich festgelegte Begrenzungen können unter Umständen zur mehrmaligen Berechnung von Mindestgebühren führen.

2.2 Bargeldloses Zahlungsmittel

Die Visa-Electron-Card kann bei dänischen und ausländischen Visa-Electron-Vertragsunternehmen als Zahlungsmittel für Waren und Dienstleistungen genutzt werden. Die Vertragsunternehmen sind an dem Visa-Electron-Akzeptanzsymbol im Geschäft oder auf der jeweiligen Website zu erkennen.

Sie können Ihre Karte auch für Käufe im Internet benutzen. Die Karte kann ferner für Bestellungen, die im Versandhandel oder per Telefon abgegeben werden, sowie für Zahlungen an SB-Zahlautomaten genutzt werden.

Haben Sie ein Guthaben bei einem Händler, kann der Händler den Betrag über Ihre Karte auf Ihr Konto überweisen. Die Nutzung der Karte für unzulässige Zwecke, darunter für den Einkauf von Waren und Dienstleistungen, die nach Maßgabe des nationalen Rechts gesetzwidrig sind, ist nicht zulässig.

Die jeweiligen Zahlungsempfänger können außerdem für die Kartennutzung Sonderregeln festlegen, welche die Anwendungsmöglichkeiten beschränken.

Die Sydbank und die PBS International A/S übernehmen keinerlei Verantwortung für die Nicht-Akzeptanz der Visa-Electron-Card als Zahlungsmittel durch Zahlungsempfänger.

2.3 Nutzungsmöglichkeiten der Visa-Electron-Card im Ausland

Näheres zu den Einsatzmöglichkeiten der Visa-Electron-Card im Ausland erfahren Sie bei der Sydbank oder unter www.visa-electron.de.

2.4 Abbuchungen von Ihrem Konto

Grundsätzlich werden Umsätze und Abhebungen am gleichen Tag, d. h. am Tag der Nutzung der Karte, von Ihrem Konto abgebucht. Der Zeitpunkt für die Abbuchung auf dem Konto hängt jedoch davon ab, wann die Transaktion bei der Sydbank eingeht.

Die mittels der Karte abgehobenen Beträge werden unmittelbar nach Eingang der jeweiligen Transaktionsmitteilung bei der Bank auf Ihrem Konto reserviert. Das bedeutet, dass Sie nicht länger über den reservierten Betrag verfügen können. Der jeweilige Betrag wird unmittelbar nach Eingang bei der Sydbank der jeweiligen Zahlungsforderung seitens des

Zahlungsempfängers von Ihrem Konto abgebucht. Bei Bargeldabhebungen an den Geldautomaten der Sydbank und an gewissen Geldautomaten anderer Kreditinstitute in Dänemark wird der Betrag unmittelbar von Ihrem Konto abgebucht.

Bei Nutzung der Karte als Zahlungsmittel oder für Barabhebungen in Fremdwährung wird der abgehobene Betrag in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

2.5 Nutzungslimit für die Visa-Electron-Card

Sie dürfen bei Barabhebungen oder Nutzung der Karte als Zahlungsmittel nur über Mittel in Höhe Ihres Kontoguthabens verfügen, es sei denn, Sie haben mit der Bank etwas anderes vereinbart.

Für die Nutzung der Visa-Electron-Card gilt ein Nutzungslimit für die gesamten Zahlungen und Abhebungen innerhalb von 30 Tagen. Innerhalb des Nutzungslimits gilt ein Höchstbetrag für Barabhebungen bei Kreditinstituten und an Geldautomaten pro Tag. Näheres zu den Nutzungslimits erfahren Sie unter www.sydbank.dk.

Der jeweilige Händler kann zudem Nutzungslimits für die Karte festlegen.

Ferner kann das jeweilige Kreditinstitut einen Höchstbetrag, der an Sie ausbezahlt werden kann, festlegen. Für jede Barabhebung, ungeachtet der Höhe eines solchen Betrages, kann eine Gebühr erhoben werden.

2.6 Glücksspiel und Lotterie

Wenn Sie Ihre Sydbank Visa-Electron-Card bei Händlern benutzen, die überwiegend Glücksspiele und Wetten anbieten, darunter Kasinos, Lottereeinnehmer, Rennbahnen o. dgl., ist u. U. ein Kartenlimit je 24 Stunden zu beachten. Das Kartenlimit entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

3. Aufbewahrung von Karte, PIN-Code und Verified by Visa-Code

3.1 Karte

Die Karte ist persönlich und darf ausschließlich von Ihnen genutzt werden. Nach Empfang der Karte unterschreiben Sie diese bitte sofort im rückseitigen Unterschriftsfeld. Die Karte darf keinem Dritten übertragen bzw. überlassen werden.

3.2 Vollmacht

Karte und PIN-Code dürfen nur von Ihnen persönlich benutzt werden.

Möchten Sie einer anderen Person Vollmacht erteilen, mittels einer Karte Beträge von Ihrem Konto abzuheben, so muss diese Person über eine eigene Karte und einen eigenen PIN-Code verfügen. Die Nutzung der Karte durch diese Person unterliegt denselben Vorschriften, die auch für Sie maßgeblich sind.

Soll die Person nicht länger über das Konto verfügen können, ist die Vollmacht schriftlich bei der Sydbank zu widerrufen, und die Karte ist an uns zurückzugeben.

3.3 PIN-Code

Der PIN-Code für Ihre Karte wird Ihnen automatisch zugestellt. Bei Eingang des PIN-Codes überprüfen Sie bitte, ob der Code einem Dritten zur Kenntnis gelangt sein könnte. Gegebenenfalls sind Sie verpflichtet, sich sofort an Ihre Sydbank-Filiale zu wenden.

Lernen Sie Ihren PIN-Code möglichst auswendig. Der Code ist stets getrennt von der Karte aufzubewahren und darf nicht auf dieser notiert werden. Sie sind außerdem verpflichtet dafür zu sorgen, dass kein Dritter Kenntnis von Ihrem PIN-Code erlangt oder dieser in sonstiger Art und Weise anderen zugänglich gemacht wird.

Können Sie sich Ihren Code nicht merken, oder möchten Sie diesen aufbewahren, so hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Möchten Sie sich den PIN-Code notieren, sollten Sie dies auf der PIN-Merkkarte tun, die Ihnen mit dem Code zugestellt wird. Sie können jederzeit eine PIN-Merkkarte bei Ihrer Sydbank-Filiale anfordern.

3.4 Verified-by-Visa-Code

Verified by Visa gewährleistet zusätzliche Sicherheit gegen missbräuchliche Nutzung der Kartendaten beim Handel im Internet. Vorher oder spätestens bei Ihrem ersten Verified-by-Visa-Einkauf im Internet müssen Sie Ihren Verified-by-Visa-Code registrieren. Entweder über unsere Webadresse www.sydbank.dk oder im Rahmen Ihres ersten Verified-by-Visa-Kaufes. Der Code ist bei zukünftigen Käufen bei teilnehmenden Onlinehändlern anzuwenden.

Ihr Verified-by-Visa-Code besteht aus mindestens 6 Zeichen ohne Leerzeichen und muss sowohl Zahlen als auch Buchstaben enthalten. Ihr PIN-Code darf nicht Bestandteil Ihres Verified-by-Visa-Codes sein.

Lernen Sie Ihren Verified-by-Visa-Code möglichst auswendig. Können Sie sich Ihren Code nicht merken, oder möchten Sie diesen aufbewahren, so hat dies ordnungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu erfolgen. Der Code sollte stets getrennt von der Karte aufbewahrt werden und darf auf dieser nicht notiert werden.

Ihr Verified-by-Visa-Code darf Dritten nicht mitgeteilt oder auf sonstige Art und Weise zugänglich gemacht werden. Wenn Sie Ihren Code vergessen haben, können Sie einen neuen über die Website der Sydbank oder bei Ihrem nächsten Onlinekauf registrieren, indem Sie "Glemt kode/Passwort vergessen" anklicken. Sie brauchen danach nichts weiter zu unternehmen.

3.5 Erneuerung von Karten mit eigenem Design

Ihr Foto wird etwa 18 Monate gespeichert. Wir behalten uns jedoch etwaige Änderungen vor, die bewirken könnten, dass Ihr Foto gelöscht wird und deshalb erneut hochgeladen werden muss.

Wird eine Karte mit eigenem Design auf Veranlassung der Bank

- innerhalb von etwa 18 Monaten, nachdem Sie Ihr Foto auf den Kartendesigner der Bank hochgeladen haben, erneuert, erfolgt die Kartenerneuerung gebührenfrei mit dem gleichen Foto
- etwa 18 Monate, nachdem Sie Ihr Foto hochgeladen haben, erneuert, erhalten Sie die Standardkarte der Bank ohne Foto.

Wird eine Karte mit eigenem Design auf Ihre Veranlassung erneuert – siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

4. Nutzung der Karte

Vergewissern Sie sich, bevor Sie eine Transaktion genehmigen, dass der korrekte Betrag auf der Quittung bzw. am Terminal angezeigt wird. Genehmigte Transaktionen können nicht widerrufen werden. Siehe jedoch Ziffer 6 und 7 zu eventuell widerrufbaren Transaktionen.

Folgende Transaktionsarten sind mit der Karte möglich:

- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie PIN-Code
- Mit Chip oder Magnetstreifen sowie Unterschrift
- Mit Kartennummer, Verfalldatum sowie Kartenprüfnummer (im Internet etc.)
- Mit Chip oder Magnetstreifen ohne PIN-Code an SB-Zahlautomaten.

Mit PIN-Code

Geben Sie Ihren PIN-Code immer verdeckt ein, so dass niemand Ihren Code ausspähen kann.

Mit Unterschrift

Unterzeichnen Sie einen Kaufbeleg nie,

- wenn der Betrag nicht eingetragen ist, oder
- wenn der eingetragene Betrag nicht korrekt ist.

Stellen Sie fest, dass von der Karte mehrere Abdrücke gemacht werden, sollten Sie sich vergewissern, dass die nicht verwendeten Abdrücke vernichtet werden.

Bei Nutzung der Visa-Electron-Card für beispielsweise einen Mietwagen oder eine Vorauszahlung für ein Hotelzimmer, werden Sie in der Regel gebeten eine Quittung zu unterschreiben, nach der das Vermietungsunternehmen bzw. das Hotel nachträglich weitere Beträge auf Ihrem Konto abheben kann, siehe Ziffer 6.

4.1 Käufe im Internet etc.

Wenn Sie Ihre Karte beim Einkaufen im Internet nutzen, müssen Sie die Kartennummer, das Verfalldatum der Karte und die dreistellige Kartenprüfnummer angeben. Bei an Verified by Visa teilnehmenden Händlern müssen Sie zudem Ihren Verified-by-Visa-Code eingeben.

Wenn Sie Ihre Karte für Einkäufe über Versandhandel bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen nutzen, müssen Sie die Kartennummer, das Verfalldatum der Karte, die dreistellige Kartenprüfnummer sowie etwaige Namen und Adressen angeben. Bei Bestellungen im Versandhandel ist außerdem das Bestellformular zu unterzeichnen.

Geben Sie niemals Ihren PIN-Code bei einem Internetkauf, Versandhandel oder einer telefonischen Bestellung an.

4.2 SB-Zahlautomaten ohne PIN-Code

An einigen SB-Zahlautomaten können Sie Ihre Karte ohne Eingabe des PIN-Codes oder Unterschriftsleistung nutzen. An solchen Automaten genehmigen Sie die Transaktion, indem Sie die Karte in den Automaten stecken, oder indem Sie abschließend „Genehmigen“ drücken.

4.3 Quittung

Fordern Sie bei jedem Kauf oder jeder Barabhebung immer eine Quittung an. Aus der Quittung müssen Datum, Betrag und Teile Ihrer Kartennummer ersichtlich sein. Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem ausgezahlten Betrag oder dem Kauf übereinstimmt und dass das richtige Datum angeführt ist. Die Quittung bitte so lange aufheben, bis Sie den entsprechenden Kontoauszug erhalten haben, siehe Ziffer 5. Es kann sein, dass Sie an SB-Zahlautomaten keine Quittung erhalten.

Erlauben Sie einem Händler, weitere Beträge über Ihre Karte abzuheben, beispielsweise Trinkgeld, müssen Sie eine Quittung über den vollen Betrag verlangen.

4.4 Abonnements

Bei Nutzung Ihrer Kartennummer für die Bezahlung einer laufenden Leistung, etwa eines Abonnements, müssen Sie sich vergewissern, dass die Kündigung des Abonnements nach den vom jeweiligen Händler festgelegten Bedingungen erfolgt. Erhalten Sie eine neue Karte oder Kartennummer, müssen Sie sich selbst an den Händler wenden, um ihm die neue Kartennummer mitzuteilen.

5. Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto

Sie sind zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto verpflichtet. Falls Sie Transaktionen feststellen, die nicht mit Ihren Quittungen übereinstimmen, oder die Sie Ihres Erachtens nicht getätigt haben, wenden Sie sich unverzüglich an die Sydbank. In dieser Verbindung beachten Sie bitte die Fristen gemäß Ziffer 6 und 7.

Im Rahmen der laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto müssen Sie darauf achten, dass bei Nutzung der Karte für Bestellungen im Internet, im Versandhandel

bzw. für telefonisch abgegebene Bestellungen, der Händler grundsätzlich erst den Betrag nach Versand der Ware von Ihrem Konto abbuchen kann. Bei Flug- und Konzerttickets etc. wird der Betrag allerdings bei Bestellung abgebucht.

6. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie genehmigt haben

6.1 Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung nicht bekannt war

Falls Ihnen der endgültige Betrag bei Genehmigung der Zahlung nicht bekannt war, und der nachträglich auf Ihrem Konto abgebuchte Betrag wesentlich höher ist als billigerweise vorherzusehen war, haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung der Zahlung. Das könnte beispielsweise bei Vertragsabschluss über einen Mietwagen oder beim Verlassen eines Hotels der Fall sein, wo Sie bestätigt haben, dass der Händler nachträglich Brennstoff- bzw. Minibarverbrauch berechnen kann.

Wenden Sie sich bitte spätestens acht Wochen, nachdem der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wurde, an die Sydbank, wenn Sie Ihres Erachtens Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung haben, bei der Sie den endgültigen Betrag nicht genehmigt haben. Sie haben jedoch keinen Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn der Zahlungsempfänger die Abbuchung mindestens 4 Wochen vor Fälligkeitsdatum angekündigt hat.

6.2 Einkäufe im Internet, Versandhandel und über Telefon

Bei Nutzung der Karte für den Einkauf von Waren oder Dienstleistungen

- im Internet oder
- im Versandhandel oder per Telefon, oder
- an SB-Zahlautomaten ohne PIN-Code

haben Sie eventuell Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung, wenn

- der Händler einen höheren Betrag abgebucht hat als vereinbart, oder
- die bestellte Ware/Leistung nicht geliefert wurde, oder
- Sie ein gesetzlich festgelegtes Widerrufsrecht in Anspruch genommen haben, indem Sie den Empfang der Ware/Leistung abgelehnt bzw. diese nicht abgeholt haben.

Versuchen Sie zunächst, das Problem direkt mit dem jeweiligen Händler zu lösen, bevor Sie sich an Ihre Sydbank-Filiale wenden. Sie müssen außerdem dokumentieren können, dass Sie sich an den Händler gewandt haben bzw. vergeblich versucht haben diesen zu kontaktieren.

Es wird vorausgesetzt, dass Sie Einwendungen schnellstmöglich, nachdem Sie entdeckt haben, dass ein oder mehrere Beträge unrechtmäßig von Ihrem Konto abgebucht worden sind, gegenüber der Bank geltend machen. Ihre Einwendungen müssen Sie der Bank soweit möglich innerhalb 14 Tagen, nachdem Sie von Ihrem eventuellen Anspruch Kenntnis erlangt haben, mitteilen. Um feststellen zu können, inwieweit Sie Ihre Einwendung rechtzeitig geltend gemacht haben, wird die Bank Ihre Pflicht zur laufenden Kontrolle der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde legen, siehe Ziffer 5. Die Sydbank wird daraufhin Ihre Einwendung überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag während dieser Prüfung Ihrem Konto gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet.

Bei nicht gerechtfertigten Einwendungen kann die Sydbank für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos mit dem fraglichen Betrag Zinsen berechnen, und Ihr Konto kann zudem mit etwaigen Gebühren für die Beschaffung von Belegskopien belastet werden, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

6.3 Einwendungen bei Zahlung mit der Visa-Electron-Card

Bei Nutzung Ihrer Visa-Electron-Card, siehe Ziffer 2.2, haben Sie eventuell in weiteren Fällen Anspruch auf Rückbuchung einer Zahlung. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter www.pbs.dk oder in Ihrer Sydbank-Filiale.

7. Rückbuchung von Zahlungen, die Sie nicht genehmigt haben

Falls Ihres Erachtens eine oder mehrere Zahlungen mit Ihrer Karte durchgeführt worden sind, die Sie nicht genehmigt oder getätigt haben, ist dies der Bank schnellstmöglich, nachdem Sie von der unberechtigten Transaktion Kenntnis erlangt haben, mitzuteilen.

Um feststellen zu können, inwieweit Sie sich rechtzeitig an die Bank gewandt haben, wird die Bank Ihre Pflicht zur laufenden Überprüfung der Buchungen auf Ihrem Konto zugrunde legen, siehe Ziffer 5. Informieren Sie die Sydbank in jedem Fall so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 13 Monaten nach Abbuchung des Betrags auf Ihrem Konto. Die Sydbank wird daraufhin Ihre Einwendung überprüfen. In der Regel wird der umstrittene Betrag während dieser Prüfung Ihrem Konto gutgeschrieben. Ergibt die Prüfung der Sydbank, dass Ihre Einwendung nicht gerechtfertigt war, wird Ihr Konto erneut mit dem Betrag belastet. Ergibt die Prüfung, dass es sich um missbräuchliche Nutzung der Karte durch Dritten handelt, kann die Bank eventuell einen Haftungsanspruch gegen Sie geltend machen, siehe Ziffer 9. Die Sydbank kann ebenfalls für den Zeitraum, in dem der umstrittene Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben war und bis zur erneuten Belastung Ihres Kontos Zinsen berechnen, ebenso wie Ihr Konto gegebenenfalls mit Gebühren für die Beschaffung von Belegkopien belastet werden kann, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

8. Ihre Pflicht zur Sperrung der Karte

Sie sind verpflichtet sich unverzüglich mit der Bank in Verbindung zu setzen, falls

- Ihnen Ihre Karte abhanden gekommen ist
- ein Dritter von Ihrem PIN-Code Kenntnis erlangt hat
- Sie feststellen, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist, oder
- Sie befürchten, dass die Karte kopiert worden ist, oder
- der Verdacht besteht, dass die Karte missbräuchlich genutzt werden könnte.

Falls Sie Ihren Verified-by-Visa-Code vergessen haben, müssen Sie Ihre Karte nicht sperren lassen. Ändern Sie Ihren Code sofort über die Website der Sydbank, www.sydbank.dk, falls Sie befürchten, dass ein Unbefugter Kenntnis von Ihrem Code erlangt hat.

Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank ist die PBS unter der Rufnummer +45 44 654 654, die rund um die Uhr erreichbar ist, zu benachrichtigen. Zwecks sofortiger Sperrung der Karte sind Name, Adresse, kontoführende Filiale und, wenn möglich, Ihre Kartenummer, Kontonummer oder Ihre Personenkennziffer (CPR-Nr.) anzugeben.

9. Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung der Karte

9.1

Falls die Karte missbräuchlich von einem Dritten genutzt wurde, erstattet die Sydbank den Verlust, soweit der Verlust nicht von den nachfolgenden Ziffern 9.2 bis 9.6 umfasst ist.

9.2

Werden Karte und PIN-Code durch Dritte missbräuchlich genutzt, kommen Sie für Verluste bis zu 1.100 DKK auf. Sie kommen insgesamt höchstens für 1.100 DKK auf, wenn mehrere Ihrer Karten mit gleichem PIN-Code im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt werden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten gleichzeitig gesperrt werden.

9.3

Sie haften in Höhe von bis zu 8.000 DKK für Verluste infolge der missbräuchlichen Nutzung der Karte durch einen Dritten, wenn dabei der PIN-Code benutzt wurde, und

- Sie es versäumt haben, die Sydbank unverzüglich nach der Feststellung, dass Ihnen die Karte abhanden gekommen oder der PIN-Code Unbefugten zur Kenntnis gelangt ist, entsprechend zu benachrichtigen, oder
- Sie demjenigen den Code mitgeteilt haben, der die Karte unbefugt genutzt hat, und Sie dabei einsahen oder hätten einsehen müssen, dass Gefahr der missbräuchlichen Nutzung bestand, oder
- Sie durch grob fahrlässiges Handeln die unbefugte Nutzung der Karte ermöglicht haben.

9.4

Bei missbräuchlicher Nutzung der Karte durch Dritte kommen Sie für Verluste bis zu 8.000 DKK auf, wenn Dritte physisch oder elektronisch Kenntnis von den Daten der Karte erlangt haben und daraufhin eine gefälschte Unterschrift verwendet wurde, und

- Sie oder derjenige, dem Sie die Karte überlassen haben, es versäumt haben/hat, den Kartenausgeber unverzüglich nach erfolgter Feststellung des Abhandenkommens der Karte diesbezüglich zu benachrichtigen, oder

- Sie oder derjenige, dem Sie die Karte überlassen haben, durch grob fahrlässiges Handeln die unbefugte Nutzung der Karte ermöglicht haben/hat.

Ihre Gesamthaftung kann höchstens 8.000 DKK betragen, obwohl Sie sowohl nach Ziffer 9.3 als auch 9.4 haften. Sie kommen jedoch insgesamt höchstens für 8.000 DKK auf, soweit mehrere Ihrer Karten mit gleichem PIN-Code im Rahmen des gleichen Ereignisses missbräuchlich genutzt werden. Das setzt jedoch voraus, dass alle Karten mit gleichem PIN-Code gleichzeitig gesperrt werden.

9.5

Sie haften uneingeschränkt für die eingetretenen Verluste, soweit bei der missbräuchlichen Nutzung folgende Voraussetzungen gegeben sind:

- Sie haben selbst dem Unbefugten den PIN-Code mitgeteilt, obwohl Sie einsahen oder hätten einsehen müssen, dass Gefahr der missbräuchlichen Nutzung besteht.

9.6

Sie haften zudem uneingeschränkt für die eingetretenen Verluste, soweit Sie arglistig bzw. vorsätzlich Ihre Verpflichtung den PIN-Code zu schützen nicht erfüllt, siehe Ziffer 4, oder die Sperrung der Karte unterlassen haben, siehe Ziffer 8.

9.7

Verfügen Sie über mehrere Karten mit dem gleichen PIN-Code, gilt die unbeschränkte Haftung nach Ziffer 9.5 und 9.6 für jede missbräuchlich genutzte Karte.

9.8

Sie haften nicht für Verluste, die nach erfolgter Erteilung entsprechender Anweisungen an die Sydbank über die Sperrung der Karte eintreten. Sie haften zudem nicht für Verluste, soweit Sie, aus von der Bank zu vertretenden Gründen, keine Möglichkeit hatten, die Karte sperren zu lassen.

10. Jugendliche unter 18 Jahren (Geschäftsunfähige)

Die Geltendmachung der Haftung eines Geschäftsunfähigen für die missbräuchliche Nutzung der Karte durch einen Drit-

ten hat im Einklang mit den Vorschriften des dänischen Vormundschaftsgesetzes, darunter den Vorschriften über die Haftpflicht von Geschäftsunfähigen, zu erfolgen. Möchte die Bank Haftpflicht gegenüber dem Geschäftsunfähigen im Rahmen der missbräuchlichen Nutzung der Karte durch einen Dritten geltend machen, wird die Bank den Vormund/ die Vormünder des Geschäftsunfähigen benachrichtigen.

11. Rechte und Haftung der Sydbank

11.1. Das Recht der Sydbank zur Sperrung der Karte

Die Sydbank ist zur Sperrung der Karte berechtigt, wenn

- das mit der Karte verknüpfte Konto aufgelöst worden ist, oder
- Ihrerseits eine Zuwiderhandlung gegen die Bestimmungen vorliegt, u. a. durch eine Überziehung des mit der Karte verknüpften Kontos, oder
- die Karte missbräuchlich genutzt wurde, oder ein Verdacht der missbräuchlichen Nutzung durch Dritte besteht.

Bei Kontoüberziehungen wird Ihnen vor Sperrung der Karte eine schriftliche Mahnung zugestellt. Bei besonders grober und/oder wiederholter Überziehung kann jedoch eine fristlose Sperrung veranlasst werden.

Die Sydbank kann zudem die Rückgabe von allen Karten verlangen, welche in Verbindung mit dem Konto ausgehändigt worden sind.

11.2 Sperrung der Karte

Nachdem die Sydbank die Karte gesperrt hat, werden Sie entsprechend über die Ursache und den Zeitpunkt für die Sperrung der Karte benachrichtigt.

11.3 Erneuerung der Karte

Die Sydbank kann jederzeit die Erneuerung der Karte verlangen.

11.4 Arbeitskonflikte

Werden die Sydbank und/oder die Datenverwaltungszentren der Sydbank von einem Arbeitskonflikt betroffen, ist eine Nutzung der Karte in Dänemark nicht möglich. Über den Beginn bzw. die Beendigung eines solchen Konflikts werden Sie so bald wie möglich, beispielsweise durch Bekanntgabe in der dänischen Tagespresse informiert.

Werden eines oder mehrere der Datenverwaltungszentren der Sydbank und/oder einer oder mehrere der internationalen Kooperationspartner der Bank von einem Arbeitskonflikt betroffen, kann eine Nutzung der Karte außerhalb der Grenzen Dänemarks möglicherweise nicht gewährleistet werden. Bei Arbeitskonflikten, von denen nur ausländische Banken betroffen sind, ist eine Nutzung der Karte in Dänemark weiterhin möglich.

11.5 Fehler und Mängel

Die Sydbank übernimmt keinerlei Haftung für z. B. fehler- und mangelhafte Leistungen des Händlers.

Etwaige Beanstandungen aufgrund von Fehlern und Mängeln an der gelieferten Leistung sind an den Händler zu richten.

12. Laufzeit

Die Karte kann bis einschließlich des auf der Karte angeführten Verfalldatums genutzt werden, woraufhin die Karte ungültig ist. Vor Ablauf der Gültigkeitsdauer der Karte wird Ihnen eine neue Karte zugestellt, oder die Bank teilt Ihnen mit, dass die neue Karte in der Bank für Sie bereit liegt.

13. Kündigung

Die Sydbank kann den Vertrag mit einer Frist von zwei Monaten kündigen. Gegebenenfalls wird Ihnen ein verhältnismäßiger Teil der eventuellen Gebühren erstattet, die vorab für die Karte bezahlt worden sind.

Sie können den Vertrag mit der Sydbank mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Kündigen Sie den Vertrag innerhalb von 6 Monaten, kann die Bank eine Gebühr für die Kündigung des Vertrages erheben, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis.

Bei Kündigung des Vertrages Ihrerseits oder durch die Bank ist die Karte an die Bank zurückzugeben. Wenn Sie die Karte der Bank per Post zustellen, ist diese zuvor durchzuschneiden.

14. Änderung der Bedingungen

Diese Bedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis können mit einer Frist von zwei Monaten geändert wer-

den. Die Mitteilung über Änderungen erfolgt schriftlich oder elektronisch. Sie sind selbst verpflichtet die Sydbank über etwaige Änderung Ihrer Adresse oder E-Mail-Adresse zu informieren. Die Bank ist nicht dafür verantwortlich, dass Sie keine Änderungsmitteilungen erhalten, weil Sie der Bank Ihre geänderte E-Mail- bzw. Adresse nicht mitgeteilt haben. Bei Änderung der Bedingungen gelten diese als genehmigt, soweit Sie der Sydbank nicht vor dem Tag des Inkrafttretens mitgeteilt haben, dass Sie die neuen Bedingungen nicht anerkennen.

Soweit Sie mitteilen, dass Sie die neuen Bedingungen nicht anerkennen, erlischt die Vereinbarung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Bedingungen. Eine eventuell vorab bezahlte Jahresgebühr wird Ihnen anteilmäßig erstattet.

15. Beanstandungen

Bei Beanstandungen wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beanstandung von der Bank nicht anerkannt, können Sie sich an die dänische Beschwerdekammer der Kreditinstitute (Pengeinstitutankenævnet) oder an den Ombudsmann für Verbraucherfragen (Forbrugerombudsmanden) wenden.

Möchten Sie die Sperrung Ihrer Karte beanstanden, wenden Sie sich bitte an die Sydbank. Wird Ihre Beanstandung von der Sydbank nicht anerkannt, können Sie bei der dänischen Datenschutzbehörde (Datatilsynet) eine Beschwerde einreichen.

16. Entgelte und Auslagen

16.1 Entgelte der Bank

Es kann eine jährliche Kartengebühr erhoben werden, die im Voraus zu entrichten ist.

Die Gebühr wird vom Konto abgebucht, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.

Die jährliche Kartengebühr, Gebühren für die Nutzung der Karte, etwaige Kontogebühren, etwaige Gebühren für die Übersendung von Kontoauszügen, etwaige Gebühr für die Erneuerung von Karten sowie für die Übersendung von Belegkopien etc. entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

16.2 Entgelt für die Nutzung der Karte

Bei Nutzung der Karte können Kreditinstitute und Händler ein Entgelt erheben. Händler in Dänemark, die für die Nutzung der Karte Gebühren erheben, sind verpflichtet Sie vor der Transaktion darauf hinzuweisen.

16.3 Umrechnungskurs bei Nutzung der Karte im Ausland

Im Ausland getätigte Umsätze und Barabhebungen werden in DKK umgerechnet, siehe Preis- und Leistungsverzeichnis, und werden vom Konto immer in DKK abgebucht.

Bei der Umrechnung werden die im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgeführten Verfahren zugrunde gelegt, siehe Ausführungen des Preis- und Leistungsverzeichnisses zu Referenzwechsellkursen. Änderungen des im Preis- und Leistungsverzeichnis angeführten Referenzwechsellkurses werden ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Von dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Karte genutzt haben, und bis zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos können Wechselkursänderungen eingetreten sein. In bestimmten Ländern, vornehmlich außerhalb Europas, können außerdem mehrere amtliche Kurse gelten, abhängig davon, wo diese eingeholt werden.

16.4 Rechnungsbetrag in Heimatwährung (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Bei Nutzung der Karte im Ausland kann der Händler Ihnen anbieten, den Betrag in die Währung der Karte umzurechnen, bevor die Transaktion durchgeführt wird. Bevor Sie eine solche Umrechnung akzeptieren, muss der Händler Sie über Gebühren und Umrechnungskurs informieren. Bitte beachten Sie, dass der vom Händler zugrunde gelegte Wechselkurs vom Wechselkurs der Bank abweichen kann, und dass die Bank keinen Einfluss auf den Wechselkurs des Händlers hat.

17. Beurteilung von Kartenantragstellern

Die Ausgabe von Karten erfolgt aufgrund einer individuellen Beurteilung. Die Sydbank ist verpflichtet, die Ausgabe von Karten an Personen, die in der Datei der dänischen Kreditinstitute über Scheck- und Kartenmissbraucher registriert sind, abzulehnen.

18. Verwendung, Aufbewahrung und Weiterleitung von Daten

18.1 Datenerfassung bei Nutzung der Karte

Bei Nutzung der Karte werden beispielsweise Kartenummer, Betrag, Datum und Ort der Nutzung der Karte erfasst. Die Daten werden vom Händler an die Sydbank weitergeleitet.

Die Daten werden beim Händler, beim Kreditinstitut des Händlers, bei der PBS und bei der Bank gespeichert. Sie werden von der Bank für Buchführungszwecke, bei der Erstellung von Kontoauszügen und bei der Vornahme eventueller nachträglichen Berichtigungen verwendet.

Die Daten werden ansonsten nur weitergeleitet, soweit dies gesetzlich erforderlich ist, oder um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu vermeiden. Die Daten werden im jeweils laufenden Jahr plus 5 Jahre gespeichert.

18.2 Datei der Kreditinstitute über Scheck- und Kartenmissbraucher

Falls die Sydbank Ihr Konto wegen nicht bewilligter Kontoüberziehung schließt, können Sie, vom Zeitpunkt der Registrierung gerechnet, für die Dauer von 2 Jahren in der Datei der Kreditinstitute über Scheck- und Kartenmissbraucher mit Personenkennziffer (CPR-Nr.) registriert werden.

Auch Personen, die sich missbräuchliche Nutzung von Firmenkonten haben zuschulden kommen lassen, können ins Register eingetragen werden, wenn die Person im Unternehmen einen maßgeblichen finanziellen Einfluss ausübt.

19. Erfassung von gesperrten Karten

Nach erfolgter Sperrung der Karte, siehe Ziffer 8 und 11, wird die betreffende Kartenummer in der gemeinsamen Datei der Kreditinstitute über gesperrte Dankort- und Visa/Dankort-Karten registriert. Gesperrte Visa/Dankort-Nummern sind u. U. auch der Sperrliste der Visa International zu entnehmen.

Um überprüfen zu können, ob eine genutzte Karte gesperrt ist, haben diejenigen Banken und Händler, die Zahlungen mit der Visa/Dankort akzeptieren, Zugang zur gemeinsamen Dankort-Datei.

20. Definitionen

Ausland:

Die restliche Welt.

Dänemark:

Dänemark, Grönland und die Färöer.

Dynamic Currency Conversion:

Wird von Händlern angewandt, damit Sie im Ausland in Ihrer Heimatwährung bezahlen können. Der Händler führt die Umrechnung durch, und die Sydbank hat keinen Einfluss auf den bei der Umrechnung zugrunde gelegten Wechselkurs.

Fernverkauf:

Zahlungsvorgänge, bei denen kein Ablesen der Karte, keine Eingabe des PIN-Codes bzw. Unterschriftsleistung erfolgen, z. B.

- Zahlungsvorgänge, die aufgrund der z. B. über das Internet (evtl. zusammen mit dem Sicherheitsschutz Verified by Visa) oder telefonisch übermittelten Kartenummer, abgewickelt werden,
- Zahlungsvorgänge, die aufgrund von Angaben über Kartenummer, die etwa im Versandhandel durch Unterschriftsleistung des Karteninhabers übermittelt sind, abgewickelt werden;
- Zahlungsvorgänge, bei denen ein Ablesen der Karte, aber keine Eingabe von PIN-Code oder Unterschriftsleistung des Kartennutzers erfolgt (z. B. bei SB-Mautautomaten ohne PIN-Code vor Brückenanlagen).

Geschäftstag:

Alle Tage, mit Ausnahme von Samstagen, Sonn- und Feiertagen, Freitag nach Christi Himmelfahrt, des 5. Juni (Verfassungstag) sowie des 24. und 31. Dezember.

Händler:

Alle Geschäfte, Hotels, Restaurants und sonstige Stellen, die Dankort und Visacard akzeptieren.

PBS:

Die PBS A/S verwaltet die Dankort- und Visa/Dankort-Zahlungssysteme für die Kreditinstitute in Dänemark.

PIN-Code:

Die persönliche Geheimzahl, die der Karte zugeordnet ist. Die persönliche Geheimzahl kann auch mehreren Karten zugeordnet werden.

Preis- und Leistungsverzeichnis:

Die jeweils gültige Übersicht über Gebühren u. a. m. Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist in Ihrer Filiale erhältlich.

Quittung:

Zahlungsdaten, die auf Papier oder elektronisch übermittelt werden.

Referenzwechselkurs:

Der bei Umrechnung ausländischer Zahlungen in dänische Kronen zugrunde gelegte Wechselkurs.

Verified by Visa:

Verified by Visa gewährleistet weitere Sicherheit gegen missbräuchliche Nutzung der Kartendaten beim Onlinehandel. Bevor Sie Verified by Visa im Internet verwenden können, müssen Sie einen Verified-by-Visa-Code registrieren.

Verified-by-Visa-Code:

Ein von Ihnen registrierter Code für Verified by Visa. Der Code ist bei zukünftigen Käufen bei teilnehmenden Onlinehändlern anzuwenden.

Visa:

Organisation, die international verbindliche Regeln für das Visa-Zahlungssystem festlegt.

Visa Electron:

Konto- und Zahlungskarte, die in Dänemark und im Ausland genutzt werden kann. Die Karte umfasst eine so genannte Saldokontrolle, und deshalb kann der Nutzer lediglich über das zuvor aufgeladene Guthaben verfügen.

Widerrufsrecht - Privatkunden

§ 17 des dänischen Gesetzes über den Verbraucherschutz [dän.: Forbrugeraftaleloven] sieht Vorschriften über das Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz von Finanzdienstleistungen vor. Die Vorschriften über das Widerrufsrecht sind den nachstehenden Ausführungen zu entnehmen und sind lediglich für Privatkunden maßgeblich.

Widerrufsrecht

Sie können innerhalb von 14 Tagen eine gegenüber der Bank abgegebene Vertragserklärung widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt grundsätzlich ab dem Tage des Vertragsabschlusses, beispielsweise dem Tage der Unterzeichnung des Vertrages oder der Abgabe der Bestellung. Das dänische Gesetz über den Verbraucherschutz sieht eine Informationspflicht vor, beispielsweise über das Widerrufsrecht und die in Auftrag gegebene Dienstleistung. Die Widerrufsfrist läuft frühestens 14 Tage nach schriftlichem Eingang dieser Angaben, z. B. in Papierform oder mittels elektronischer Post, ab.

Fällt der letzte Tag der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag, Feiertag, den Freitag nach Christi Himmelfahrtstag, den 5. Juni, den 24. Dezember oder den 31. Dezember, so verlängert sich die Frist bis zum nächsten Geschäftstag.

Geltendmachung des Widerrufsrechts

Vor Ablauf der Widerrufsfrist ist die Sydbank über die Geltendmachung des Widerrufsrechts telefonisch oder schriftlich in Kenntnis zu setzen. Die Geltendmachung des Widerrufsrechts kann Ihrer kontoführenden Geschäftsstelle schriftlich angezeigt werden. Der erforderliche Nachweis für die fristgemäße Wahrung des Widerrufsrechts kann durch Übersendung der Mitteilung per Einschreiben und Aufbewahrung der entsprechenden Postquittung erfolgen.

Zahlung

Bei Geltendmachung des Widerrufsrechts ist die von der Sydbank erhaltene Leistung zurückzugeben. Die Sydbank

hat den Betrag, der für die Leistung gezahlt wurde, zu erstatten, nicht aber die angefallenen üblichen Bearbeitungsgebühren, Spesen und Provisionen sowie Aufwendungen für Dritte. Sie kommen außerdem für den bereits erbrachten Teil der Leistung auf.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, soweit der von Ihnen mit der Bank geschlossene Vertrag nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist von sowohl der Sydbank als auch von Ihnen voll und ganz erfüllt wird.

Der Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken für Einleger und Anleger

Die Bank unterliegt den Bestimmungen des dänischen Gesetzes über den Einlagensicherungsfonds der dänischen Banken für Einleger und Anleger [dän.: Lov om garantifond for indskydere og investorer].

Auszugsweise Wiedergabe des dänischen Vormund-schaftsgesetzes

§ 1

- (1) Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, die nicht verheiratet sind, sind minderjährig und somit geschäftsunfähig. Jugendliche unter 18 Jahren, die verheiratet sind, sind jedoch minderjährig und somit geschäftsunfähig, soweit die zuständige dänische Behörde [Statsforvaltningen] dies in der Heiratsurkunde festgelegt hat.
- (2) Minderjährige können keine Rechtsgeschäfte mit rechtlicher Wirkung vornehmen oder über ihr Vermögen verfügen, soweit nichts anderes vorgeschrieben ist.
- (3) Soweit nichts anderes ausdrücklich vorgeschrieben ist, vertreten die Vormünder den Minderjährigen in finanziellen Angelegenheiten.

§ 42

- (1) Geschäftsunfähige verfügen selber über Vermögen, das sie durch eigene Arbeit nach Vollendung des 15. Lebensjahres oder seitdem sie geschäftsunfähig sind, erworben haben, oder über das sie durch Schenkung oder durch testamentarisch vererbten Pflichtteil frei verfügen, und das ihnen nach § 25 Abs. 3 vom Vormund überlassen worden ist.
- (2) Das Verfügungsrecht umfasst zudem Einnahmen aus dem Vermögen sowie aus dem, was an Stelle des Vermögens tritt. Das Verfügungsrecht führt jedoch kein Recht mit sich, Zahlungsverpflichtungen einzugehen.
- (3) Der Vormund kann mit der Genehmigung der zuständigen Behörde [Statsforvaltningen] dem Geschäftsunfähigen das Verfügungsrecht entziehen, wenn eine solche Maßnahme dem Wohl des Geschäftsunfähigen dient.

Nützliche Hinweise zur Visa-Electron-Card

Zahlreiche Kunden verfügen über eine oder mehrere Zahlungskarten. Obwohl es sich dabei um eines der sichersten Zahlungsmittel handelt, gibt es Fälle der missbräuchlichen Nutzung von Zahlungskarten. Sie können selbst zu erhöhter Sicherheit beitragen, wenn Sie die nachfolgenden Hinweise beachten.

Nützliche Hinweise zur Visa-Electron-Card

Vor Gebrauch der Karte

Gehen Sie mit Ihrer Visa-Electron-Card wie mit Bargeld um. Bewahren Sie Ihre Karte deshalb sorgfältig auf, sowohl daheim als auch unterwegs. Lassen Sie Ihre Karte daheim nie an einem sichtbaren Ort liegen.

Prägen Sie sich Ihren PIN-Code. Benutzen Sie eine PIN-Merkkarte, wenn Sie sich den Code nur schwer merken können. Sie finden eine PIN-Merkkarte auf der Rückseite dieser Publikation. Weitere PIN-Merkkarten sind unter der Adresse www.dankort.dk oder in der Sydbank erhältlich. Der PIN-Code darf nie Dritten mitgeteilt werden – er ist streng persönlich und darf nur Ihnen bekannt sein. Nutzen Sie nie Ihren PIN-Code in anderen Zusammenhängen, z. B. als Passwort für Ihren PC.

Während der Nutzung der Karte

Schützen Sie Ihren PIN-Code bei Eingabe des Codes. Achten Sie darauf, dass der PIN-Code bei Eingabe nicht von Dritten ausgespäht werden kann. Unterzeichnen Sie Ihre Quittung nie, bevor der Gesamtbeitrag eingetragen ist. Vergessen Sie Ihre Quittung nicht, und bewahren Sie diese zwecks nachträglicher Kontrolle auf.

Nach Nutzung der Karte

Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto – über Ihre Webbank oder anhand des Kontoauszuges der Bank. Überprüfen Sie regelmäßig, dass Ihnen Ihre Karte nicht abhanden gekommen ist.

Handeln Sie sofort, falls Ihnen Ihre Karte abhanden gekommen ist, oder Ihnen der Verdacht entsteht, dass die Karte missbräuchlich genutzt worden ist. Setzen Sie sich schnellstmöglich mit der Sydbank oder der PBS in Verbindung.

Nützliche Hinweise zur Nutzung der Visa-Electron-Card im Ausland

PIN-Code schützen

Im Ausland dürfen Sie Ihren PIN-Code nur an Geldautomaten, Zahlungsautomaten und in Geschäften benutzen, die mit einem Visa-Electron-Logo ausgeschildert sind.

Reisepass nicht vergessen

In den Kreditinstituten im Ausland wird manchmal nach einem Reisepass gefragt, wenn Sie am Schalter Bargeld abheben möchten.

Verlust oder Diebstahl Ihrer Visa-Electron-Card

Setzen Sie sich sofort mit Ihrer Sydbank-Filiale oder der PBS in Verbindung unter

- Telefon +45 44 249 249
- Telefax +45 44 68 11 36,

bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Visa-Electron-Card. Sie sollten sich auch sofort mit der Bank oder der PBS in Verbindung setzen, wenn der Verdacht besteht, dass Ihr PIN-Code anderen zur Kenntnis gelangt ist, oder wenn Ihre Karte oder Kartennummer von anderen missbräuchlich genutzt wird. Teilen Sie bitte neben Namen und Postanschrift mit, dass die Sydbank Ihre Hausbank ist unter Angabe von Kartennummer, Kontonummer oder Personalkennziffer (CPR-Nr.). Ihre Karte wird dann sofort gesperrt und kann nicht mehr benutzt werden.

Ergänzende Informationen im Internet

Mehr zu diesem Thema erfahren Sie auf den dänischen Websites:

www.crimprev.dk
www.dankort.dk
www.pbs.dk

Nützliche Hinweise zum Einkaufen im Internet

Mit Ihrer Visa-Electron-Card ist das Einkaufen im Internet genau so sicher wie in einem herkömmlichen Geschäft. Beim Einkauf in einem Internet-Shop mit Ihrer Karte, müssen Sie Kartennummer, Verfalldatum und eventuell auch die zusätzliche Kartenprüfnummer eingeben.

Allgemeine Hinweise zum Einkaufen im Internet

Lesen Sie unbedingt die Bedingungen

Vor einem Kauf, sollten Sie die Einkaufsbedingungen sorgfältig durchlesen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem jeweiligen Zahlungsvorgang nicht etwa ein Abonnement abschließen oder sich zu unbeabsichtigten Folgezahlungen verpflichten.

Heben Sie Ihre Kaufbelege auf

Wenn Sie eine Bestellung über eine Ware abgegeben haben, sollten Sie den Kaufbeleg in Form eines Ausdrucks oder einer elektronischen Kopie des Schirmbilds aufheben. Notieren Sie auch die Internetadresse des Anbieters und die Internetadresse der Website, wo Sie den Kauf/das Abonnement eventuell wieder rückgängig machen können. Der Internet-Händler ist verpflichtet, den Kauf zu quittieren, z. B. durch eine E-Mail. Diese Quittung sollten Sie ebenfalls aufheben.

Überprüfen Sie die Buchungen auf Ihrem Konto

Sie können laufend die Buchungen auf Ihrem Konto verfolgen, wenn Sie eine Vereinbarung über Webbanking abgeschlossen haben. Ist dies nicht der Fall, sollten Sie Ihre Kontoauszüge überprüfen. Gibt es Buchungen, die Ihnen nicht bekannt sind, sind Sie verpflichtet, sich unverzüglich mit der Sydbank in Verbindung zu setzen.

Nützliche Hinweise zum Einkaufen im Internet mit Visa-Electron-Card

Kartennummer schützen

Geben Sie Ihre Kartennummer nur in Verbindung mit einem konkreten Kauf ein, und sonst nie, auch nicht wenn Sie dazu

aufgefordert werden, also weder zur Identifizierung Ihrer Daten, als Bestandteil von Mitgliedsdaten noch um zur nächsten Seite zu gelangen.

Datenschutz in Dänemark

Ihre persönlichen Zahlungsdaten werden von allen Internet-Händlern in Dänemark mittels SSL-Verschlüsselung geschützt. Sie können problemlos überprüfen, ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Internet-Händler sicher ist. Ist die Verbindung sicher, muss am rechten unteren Bildrand Ihres Internet-Browsers ein Vorhängeschloss zu sehen sein. Ihre Kartenummer etc. stets erst dann eingeben, wenn es sich um eine sichere Verbindung handelt.

Datenschutz im Ausland

Sie können mit Ihrer Visa-Electron-Card auch bei ausländischen Internet-Händlern einkaufen. Einige ausländische Internet-Händler verwenden nach wie vor keine SSL-Verschlüsselung zum Schutz von Zahlungsdaten. Sie können problemlos überprüfen, ob die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem ausländischen Internet-Händler sicher ist. Ist die Verbindung sicher, muss am rechten unteren Bildrand Ihres Internet-Browsers ein Vorhängeschloss zu sehen sein. Ihre Kartenummer etc. stets erst dann eingeben, wenn es sich um eine sichere Verbindung handelt.

Verified by Visa

Verified by Visa gewährleistet zusätzliche Sicherheit gegen missbräuchliche Nutzung der Kartendaten beim Handel im Internet. Sie können einen Verified-by-Visa-Code bei Ihrem ersten Onlinekauf mit Verified by Visa oder über die Website der Sydbank registrieren. Der Code ist bei zukünftigen Käufen bei teilnehmenden Onlinehändlern anzuwenden.

Abonnementsvereinbarung mit Onlinehändlern

Wenn Sie eine Abonnementsvereinbarung abschließen, beauftragen Sie den Internet-Händler, Beträge von Ihrem Konto abzubuchen, ohne dass Sie selbst tätig werden. Sie sollten deshalb die Zahlungsmodalitäten für das Abonnement sorgfältig prüfen, bevor Sie Ihre Kartenummer etc. eingeben.

Neue Visa-Electron-Card

Soll Ihre Visa-Electron-Card erneuert werden, wird das Verfalldatum geändert. Haben Sie im Internet Abonnements abgeschlossen, müssen Sie deshalb den jeweiligen Internet-Händler über das neue Verfalldatum in Kenntnis setzen, damit die Abonnements weitergeführt werden können.

Ergänzende Informationen

Ergänzende Informationen zum Online-Shopping finden Sie auf den dänischen Websites unter:

www.forbrugersikkerhed.dk

www.betaling.dk

www.net-tjek.dk

Nützliche Kartenhinweise

Bewahren Sie Ihre Karte sorgfältig auf.

- Teilen Sie Ihren PIN-Code nie einem Dritten mit.
- Schirmen Sie bei Eingabe Ihres PIN-Codes die Tastatur mit der freien Hand ab.
- Überprüfen Sie, dass Betrag und Datum korrekt eingetragen sind, bevor Sie den Kaufbeleg unterschreiben.
- Heben Sie Quittungen und Kaufbelege auf, damit Sie den Kontoauszug überprüfen können.
- Gehen Sie mit dem Magnetstreifen sorgfältig um – die Karte sollte beispielsweise von Magnetschlössern fern gehalten werden.
- Achten Sie auf das Verfalldatum der Karte.

Nach Verfall ist die Karte ungültig. Vor Verfall kann die Karte in Ihrer Sydbank-Filiale erneuert werden.

Falls Ihnen Ihre Karte abhanden kommt, falls Sie den Verdacht haben, dass Ihr PIN-Code von einem Dritten ausgespäht worden ist oder dass ein Dritter Ihre Karte nutzt, rufen Sie sofort die Nummer +45 44 654 654 an und geben Sie Folgendes an:

- Ihren Namen
- Ihre Adresse
- dass die Sydbank Ihre Hausbank ist
- Ihre Kartenummer, Kontonummer oder CPR-Nummer.

Ihre Karte wird dann gesperrt und kann nicht mehr benutzt werden.

Falls Sie im Ausland Probleme mit der Karte haben, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Sydbank-Filiale oder der Sydbank unter der Hauptnummer +45 70 10 78 79 in Verbindung. Außerhalb der Öffnungszeiten der Bank wählen Sie bitte die Rufnummer +45 44 654 654.

So funktioniert die PIN-Merkkarte

Tragen Sie die Kartenbezeichnung im länglichen grauen Feld auf der PIN-Merkkarte ein.

Wählen Sie 4 der farbigen Felder in einem Muster aus, das Sie sich prägen können. Sie dürfen die Felder nicht mit einem Schreiber o. dgl. kennzeichnen.

Die Merkkarte besteht aus 40 Feldern. Tragen Sie die Zahlen von 0 bis 9 ein, bis jede Zahl 4 Mal auf der Merkkarte vorkommt. Die Zahlen Ihres PIN-Codes tragen Sie in das von Ihnen gewählte Muster ein.

Nach Ausfüllen der PIN-Merkkarte, bitte das Schreiben mit dem PIN-Code vernichten.

Nicht vergessen

Die Sicherheit besteht daran, dass nur Sie das Muster für Ihren PIN-Code erkennen können.

Vergewissern Sie sich deshalb, dass alle 40 Zahlen (einschl. Ihres PIN-Codes) in gleicher Weise geschrieben sind.

Weitere PIN-Merkkarten sind bei Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich.

Falls Ihnen Ihre Karte abhanden kommt – oder wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr PIN-Code von einem Dritten ausgespäht worden ist, rufen Sie sofort die Nummer +45 44 232 232 an und geben Folgendes an:

- Ihren Namen
- Ihre Adresse
- dass die Sydbank Ihre Hausbank ist
- Ihre Kartenummer oder CPR-Nummer.

Ihre Karte wird dann gesperrt und kann nicht mehr benutzt werden.

In the event of serious illness or injury requiring emergency medical treatment or hospitalization, please contact IF Assistance prior to receiving any treatment.

IF Assistance 24-hr helpline services:

tel +45 70 13 13 34

fax +45 70 13 13 36

e-mail rejseassistance@if.dk



Please state your Sydbank MasterCard number and the name of the cardholder.

Name

Sydbank MasterCard number

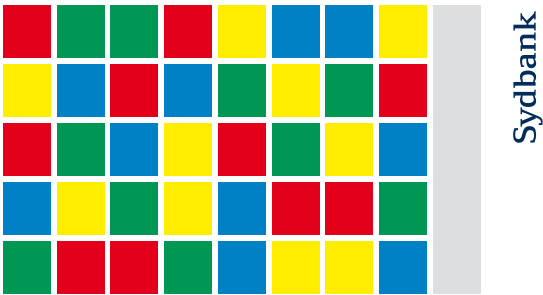
So funktioniert die PIN-Merkkarte

1. Tragen Sie die Kartenbezeichnung im länglichen grauen Feld auf der PIN-Merkkarte ein.
2. Wählen Sie 4 der farbigen Felder in einem Muster aus, das Sie sich prägen können. Sie dürfen die Felder nicht mit einem Schreiber o. dgl. kennzeichnen.
3. Die PIN-Merkkarte besteht aus 40 Feldern. Tragen Sie die Zahlen von 0 bis 9 ein, bis jede Zahl 4 Mal auf der Merkkarte vorkommt. Die Zahlen Ihres PIN-Codes tragen Sie in das von Ihnen gewählte Muster ein.
4. Nach Ausfüllen der PIN-Merkkarte bitte das Schreiben mit dem PIN-Code vernichten.

Nicht vergessen

- Die Sicherheit besteht darin, dass nur Sie das Muster für Ihren PIN-Code erkennen können.
- Vergewissern Sie sich deshalb, dass alle 40 Zahlen (einschl. Ihres PIN-Codes) in gleicher Weise geschrieben sind.
- Weitere PIN-Merkkarten sind bei Ihrer Sydbank-Filiale erhältlich.

PIN-Merkkarte



PIN-Merkkarte

