

Hvad kan vi gøre for dig



## Regler for Visa Electron

december 2009

# Sydbank

Tlf. 70 10 78 79  
info@sydbank.dk · sydbank.dk

## Indholdsfortegnelse

<b>Regler</b>	<b>5</b>
Regler for Sydbanks Visa Electron	6
Ordliste	21
Fortrydelsesret- privatkunder	23
Uddrag af Værgemålsloven	25
Gode råd om Sydbanks Visa Electron	26
Pinkode-husker	32

# Regler

# Sydbanks regler for Visa Electron

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem banken og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af banken. For Visa Electron udstedt af Sydbank gælder følgende yderligere betingelser:

## 1. Hvad kan kortet bruges til?

Visa Electron er et betalingsinstrument, som kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen. Du kan få udleveret et Visa Electron i tilknytning til en konto i Sydbank. Se dog pkt.17. Visa Electron kan bruges som hævekort og som betalingskort.

## 2. Hvor kan kortet bruges?

### 2.1. Hævning af kontanter

Du kan bruge dit Visa Electron til hævning af kontanter i danske og udenlandske pengeautomater, som tager imod Visa Electron. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter i Sydbank samt i de danske og udenlandske pengeinstitutter, som tager imod Visa Electron.

Det maksimale beløb, du kan få udbetalt i kontanter, fremgår af prislisten. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at du skal betale minimumsgebyr flere gange.

### 2.2. Køb i forretninger

Visa Electron kan bruges til at betale varer og tjenesteydelser hos danske og udenlandske betalingsmodtagere, der tager imod Visa Electron. Det vil fremgå af skiltning med Visa Electron-logoet i forretningen eller på hjemmesiden, om forretningen tager imod Visa Electron.

Du kan også anvende dit kort til køb over internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrækøb samt til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Den enkelte betalingsmodtager kan desuden have regler for begrænsning i anvendelsen.

Sydbank og PBS International A/S påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere Visa Electron som betalingsmiddel.

### 2.3. Oplysning om Visa Electrons anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan få oplysninger om Visa Electrons anvendelsesmuligheder i forskellige lande i Sydbank eller se dem på [visa.dk](http://visa.dk).

### 2.4. Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår banken modtager transaktionen. Beløbet reserveres på kontoen, straks efter at banken har modtaget besked om transaktionen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Beløbet hæves på kontoen, straks efter at Sydbank har modtaget betalingskravet fra betalingsmodtageren. Hæver du penge i Sydbanks egne pengeautomater og i visse andre pengeinstitutters pengeautomater i Danmark, hæves beløbet med det samme på din konto.

Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisten.

### 2.5. Maksimumforbrug for Visa Electron

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med banken. Visa Electron-kortet har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Du kan se hæve- og forbrugsgrænserne på [sydbank.dk](http://sydbank.dk). Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

## 2.6. Spil og lotteri

Når du benytter dit Visa Electron i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

## 3. Opbevaring af kort, pinkode og Verified by Visa-kode

### 3.1 Kort

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Du må ikke overdrage eller overlade kortet til andre.

### 3.2 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt. Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Sydbank, og du skal tilbagelevere kortet til banken.

### 3.3 Pinkode

Du vil automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis det er tilfældet, skal du straks henvende dig til din Sydbank-afdeling. Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må heller ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

Hvis du ikke kan lære koden udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte den pinkode-husker, som du har fået tilsendt, eller som du kan få udleveret i din Sydbank-afdeling.

### 3.4 Verified by Visa-kode

Verified by Visa er ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Inden eller senest i forbindelse med første Verified by Visa-internetkøb skal du oprette din Verified by Visa-kode. Dette kan enten ske på sydbank.dk eller i forbindelse med dit første Verified by Visa-køb. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

Din Verified by Visa-kode skal bestå af mindst 6 karakterer uden mellemrum og skal indeholde både tal og bogstaver. Du må ikke benytte din pinkode som en del af Verified by Visa-koden.

Du bør lære Verified by Visa-koden udenad. Hvis du ikke kan lære den udenad, eller hvis du ønsker at opbevare den, skal du opbevare den forsvarligt. Du må hverken opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din Verified by Visa-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til den. Hvis du har glemt din kode, kan du enten oprette en ny via bankens hjemmeside eller i forbindelse med dit næste køb ved at trykke på knappen "Glem kode". Herefter behøver du ikke foretage dig yderligere.

### 3.5 Udskiftning af kort med eget design

Dit billede gemmes i cirka 18 måneder. Her tages dog forbehold for evt. ændringer, som kan betyde, at billedet bliver slettet og skal uploades på ny.

Hvis et kort med eget design udskiftes på bankens foranledning

- inden for cirka 18 måneder, fra du har uploadet billedet på bankens kortdesigner, vil det blive udskiftet med det samme billede og uden omkostninger for dig
- efter cirka 18 måneder, fra du har uploadet billedet, vil du få bankens standardkort uden billede.

Hvis et kort med eget design udskiftes på din foranledning – se prislisten.

## 4. Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævnning, skal du altid sikre dig, at beløbet på notaen eller terminalen er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekal-des. Se dog afsnit 6 og 7 om muligheden for at tilbageføre en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Med chip eller magnetstribes samt pinkode
- Med chip eller magnetstribes samt underskrift
- Med kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre (på internettet mv.)
- Med chip eller magnetstribes i selvbetjente automater uden pinkode.

### Med pinkode

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

### Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota, hvis

- beløbet ikke er påført, eller
- beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke-anvendte aftryk destrueres.

Når du benytter Visa Electron-kortet til for eksempel at leje en bil eller at checke ind på et hotel, bliver du sædvanligvis bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb på din konto (se afsnit 6).

### 4.1 Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter dit Visa Electron-kort, og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste din Verified by Visa-kode.

Når du benytter kortet til post- og telefonordrekøb, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

Oplys aldrig din pinkode ved internetkøb eller ved post- eller telefonordrekøb.

### 4.2 Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker "Godkend".

### 4.3. Kvittering

Når du køber eller hæver med dit kort, skal du altid sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal vise dato, beløb og dele af dit kortnummer. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Gem altid kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 5. Det kan dog forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Hvis du giver en forretning lov til at trække ekstra penge på dit kort, for eksempel drikkepenge, skal du sørge for at få en kvittering på det fulde beløb.

### 4.4 Abonnement

Når du bruger dit kortnummer til at betale en løbende ydelse, for eksempel et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår. Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer.

## 5. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 6 og 7.

I forbindelse med din løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller til post- eller telefonordrekøb, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Forretningen trækker dog allerede beløbet ved bestillingen, når du køber for eksempel fly- eller koncertbilletter.

## 6. Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

### 6.1. Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan være tilfældet i forbindelse med billeje eller afrejse fra hotel, hvor du måske har godkendt, at forretningen efterfølgende kan fratække for eksempel påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Sydbank senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener, at du har krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb. Du har dog ikke krav på at få tilbageført en betaling, hvis betalingsmodtageren har adviseret om trækket mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

### 6.2 Køb på internettet samt post- og telefonordrekøb

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser

- på internettet, eller
- ved post- eller telefonordre, eller
- i selvbetjente automater uden pinkode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/ydelse.

Du skal først prøve at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til din Sydbank-afdeling, og du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til banken, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til banken senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Når banken vurderer, om du har fremsat indsigelse rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5.

Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

### 6.3 Indsigelse ved betaling med Visa Electron

Når du har betalt med dit Visa Electron, jf. pkt. 2.2., vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på hjemmesiden [www.pbs.dk](http://www.pbs.dk) eller ved henvendelse til din Sydbank-afdeling.

## 7. Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt, vil banken lægge vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 5. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken ske snarest, dog senest 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto.

Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 9.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan banken kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt et eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## 8. Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte Sydbank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis

- du mister kortet, eller
- en anden får kendskab til din pinkode, eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal ikke spærre dit kort, hvis du har glemt din Verified by Visa-kode. Hvis du har mistanke om, at andre har fået kendskab til din kode, skal du straks ændre den via sydbank.dk.

Ved spærring af kortet skal du uden for bankens åbningstid kontakte PBS på tlf. +45 44 654 654, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres, og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

## 9. Dit ansvar ved misbrug af kortet

### 9.1

I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Sydbank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 9.2-9.6 nedenfor.

### 9.2

Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr. Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

### 9.3

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Sydbank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden, eller
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså, eller hvor du burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

### 9.4

Du skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 9.3 og 9.4. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidig.

### 9.5

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

### 9.6

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte pinkoden, jf. afsnit 4, eller spærre kortet, jf. afsnit 8.

### 9.7

Hvis du har flere kort med samme pinkode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 9.5 og 9.6 for hvert kort, der er misbrugt.

## 9.8

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Sydbank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos banken.

## 10. Unge under 18 år (umyndige)

Umyndiges ansvar for en anden persons (tredjemands) misbrug af kortet skal gøres gældende i overensstemmelse med Værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar. Ønsker banken at gøre et ansvar gældende over for den umyndige i forbindelse med tredjemands misbrug af kortet, vil banken give besked til den umyndiges værge(r).

## 11. Sydbanks rettigheder og ansvar

### 11.1. Sydbanks ret til at spærre kortet

Sydbank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Sydbank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

### 11.2 Spærring af kortet

Når Sydbank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### 11.3 Udskiftning af kortet

Sydbank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### 11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Sydbank og/eller Sydbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en

sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af bankens datacentre og/eller hvis en eller flere af bankens internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

### 11.5 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

## 12. Udløb

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i banken.

## 13. Opsigelse

Sydbank kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsiges aftalen med Sydbank med en måneds varsel. Hvis du opsiger aftalen inden for 6 måneder, kan banken opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisen.

Hvis du eller banken opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til banken. Hvis kortet sendes med posten, skal du klippe det over, inden du sender det.

## 14. Ændring af reglerne

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mail-adresse til Sydbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt banken, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

## 15. Klager

Hvis du har en klage, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet.

## 16. Gebyrer

### 16.1 Bankens gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen, jf. prislisten.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt konto-gebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota mv. fremgår af prislisten.

### 16.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom herpå, inden betalingen sker.

### 16.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner.

Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "Referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for

Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

### 16.4 Valutaveksling i forretning (DCC – Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, banken anvender, og at banken ingen indflydelse har på forretningens omregningskurs.

## 17. Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering. Sydbank er forpligtet til at afvise at udstede kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

## 18. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

### 18.1 Registrering ved brug af kortet

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Sydbank. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/PBS og i banken. Oplysningerne anvendes i bankens bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

### 18.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis Sydbank lukker kontoen på grund af et ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan du blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i 2 år regnet fra registreringstidspunktet.



Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

## 19. Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, jf. afsnit 8 og 11, vil kortnummeret blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort og Visa/Dankort. Spærrede Visa/Dankort-numre vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste.

Det fælles Dankort-register er til rådighed for banker og forretninger, som modtager betalinger med Visa/Dankort, således at disse kan kontrollere, om et kort, der anvendes til betaling, er spærret.

## 20. Ordliste

### Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

### Visa Electron:

Hæve- og betalingskort, der kan bruges i Danmark og i udlandet. Der er saldokontrol på kortet, som derfor kun kan bruges, når der er penge på kontoen.

### Fjernsalg:

Betalingstransaktioner, hvor der ikke sker aflæsning af kortet i kombination med pinkode eller underskrift, f.eks.

- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. internettet (evt. kombineret med sikkerhedsproceduren Verified by Visa) eller telefonordre
- transaktioner, som er foretaget på grundlag af oplysning om kortnummer via f.eks. postordre, hvor kortindehaver har afgivet underskrift
- transaktioner, hvor kortet aflæses, men hvor kortindehaver ikke indtaster pinkode eller afgiver underskrift, f.eks. selvbetjente automater uden pinkode ved broer.

### Danmark:

Danmark, Grønland og Færøerne.

### Udlandet:

Resten af verden.

### Dynamic Currency Conversion:

Anvendes af nogle forretninger, således at du kan betale i danske kroner i udlandet. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Sydbank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

### En pinkode:

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

**Forretning:**

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager mod betaling med Dankort og Visa-kort.

**Kvittering:**

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

**PBS:**

PBS A/S – det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

**Pinkode:**

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

**Prisliste:**

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer mv. Du kan få udleveret prislisten i din afdeling.

**Referencekurs:**

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

**Verified by Visa:**

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet. Før du kan benytte Verified by Visa til internethandel, skal du oprette en Verified by Visa-kode.

**Verified by Visa-kode:**

En kode, du opretter til Verified by Visa. Koden skal anvendes ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

**Visa:**

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

## Fortrydelsesret – privatkunder

Forbrugeraftalelovens § 17 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår af afsnittet nedenfor og gælder alene for privatkunder.

**Fortrydelsesret**

Du har ret til inden for 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med Sydbank.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, f.eks. skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen.

Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen udløber først 14 dage efter, at du har modtaget disse oplysninger på skrift, f.eks. på papir eller elektronisk post.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

**Meddelelse om fortrydelse**

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele Sydbank, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

**Betaling**

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Banken skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

**Bortfald af fortrydelsesretten**

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

**Garantifonden for indskydere og investorer**

Banken er omfattet af Lov om garantifond for indskydere og investorer.

## Uddrag af Værgemålsloven

**§ 1**

- Stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.
- Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.
- Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

**§ 42**

- Stk. 1. Umyndige råder selv over, hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne, hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.
- Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.
- Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

## Gode råd om Visa Electron

De fleste danskere har et eller flere betalingskort. Selv om det er et af de sikreste betalingsmidler, sker der af og til misbrug. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### Gode råd om Visa Electron

#### Før brug

Opfat dit Visa Electron som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.

Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, om du altid kan huske koden. Du finder en pinkode-husker på bagsiden af folderen her, men du kan også hente den på [www.dankort.dk](http://www.dankort.dk) eller i Sydbank.

Opgiv aldrig din pinkode til andre – den er personlig, og kun du må kende den.

Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.

#### Under brug

Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.

Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført. Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

#### Efter brug

Tjek posteringer på din konto – via din NetBank eller kontoudskriften.

Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.

Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt banken eller PBS.

## Gode råd ved brug af Visa Electron i udlandet

#### Brug din pinkode med omtanke.

I udlandet må du kun anvende din pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa Electron-logoet.

#### Husk pas

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

Hvis dit Visa Electron bortkommer eller bliver stjålet

Kontakt straks din Sydbank-afdeling eller PBS på

- telefon +45 44 249 249

- telefax +45 44 68 11 36,

hvis dit Visa Electron forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.

Du skal opgive dit navn og adresse, at din bank er Sydbank samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

## Læs mere på internettet

#### Du kan læse mere på:

[www.crimprev.dk](http://www.crimprev.dk)

[www.dankort.dk](http://www.dankort.dk)

[www.pbs.dk](http://www.pbs.dk)

## Gode råd, når du handler på internettet

Du kan handle lige så sikkert med Visa Electron på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre.

## Generelle råd ved handel på internettet

### Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen. Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, f.eks. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

### Kontroller posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en NetBank-aftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte banken.

## Særlige råd ved handel med Visa Electron på internettet

### Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, medmindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kontonummer. Hverken som ID, en del af ”medlemsoplysninger” eller for at komme videre til en anden side.

### Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

### Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa Electron. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

### Verified by Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Du kan oprette en Verified by Visa-kode i forbindelse med dit første Verified by Visa-inter-netkøb eller via bankens hjemmeside. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

### Abonnementsordning med netbutik

Hvis du indgår en abonnementsordning, giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betalingen i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer mv.

### Nyt Visa Electron

Når dit Visa Electron skal fornyes, ændres udløbsdatoen. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om den nye udløbsdato, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

### Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på:

[www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)  
[www.betaling.dk](http://www.betaling.dk)  
[www.net-tjek.dk](http://www.net-tjek.dk)

## Gode kortsråd

### Opbevar dit kort forsvarligt.

- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Kontroller, at beløb og dato er korrekt, før du underskriver en nota.
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke kontoudskriften.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra f.eks. magnetlåse.
- Hold øje med kortets udløbstidspunkt.

Efter udløb bliver kortet afvist. Du kan før udløb få det ombyttet i din Sydbank-afdeling.

Hvis du mister dit kort – eller hvis du tror, at nogen har afluret din pinkode, eller at andre bruger dit kort – så ring straks på tlf. +45 44 654 654 og fortæl

- dit navn
- din adresse
- at din bank er Sydbank
- dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Så bliver dit kort spærret og kan ikke bruges.

Hvis du er i udlandet – og får problemer med dit kort – så ring til din Sydbank-afdeling eller til bankens generelle tlf. +45 70 10 78 79. Er det uden for bankens åbningstid, kan du ringe på tlf. +45 44 654 654.

### Sådan bruger du pinkode-huskeren

Skriv kortnavnet i det aflange grå felt på pinkode-huskeren. Vælg 4 af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Du må ikke markere felterne med en pen eller lignende. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra 0 til 9, således at hvert ciffer findes 4 vilkårlige steder på pinkodehuskeren. Cifrene i din pinkode skrives i det mønster, du har valgt.

Når du har udfyldt pinkode-huskeren, skal du destruere pinbrevet.

## Husk

Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster din kode står i.

Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. din pinkode) er skrevet på nøjagtig samme måde.

Har du brug for en ny pinkode-husker, kan du altid få en i banken.

### Gode kortsråd

- Opbevar dit kort forsvarligt.
- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Kontroller, at beløb og dato er korrekt, før du underskriver en nota.
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke kontoudskriften.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra f.eks. magnetlåse.
- Hold øje med kortets udløbstidspunkt.

Efter udløb bliver kortet afvist.

Du kan før udløb få det ombyttet i din Sydbank-afdeling.

Hvis du mister dit kort – eller hvis du tror, at nogen har afluret din pinkode eller at andre bruger dit kort – så ring straks på tlf. +45 44 654 654 og fortæl

- dit navn
- din adresse
- at din bank er Sydbank
- dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Så bliver dit kort spærret og kan ikke bruges.

Hvis du er i udlandet – og får problemer med dit kort – så ring til din Sydbank-afdeling eller til bankens generelle nummer, +45 70 10 78 79. Er det uden for bankens åbningstid, kan du ringe på tlf. +45 44 654 654.

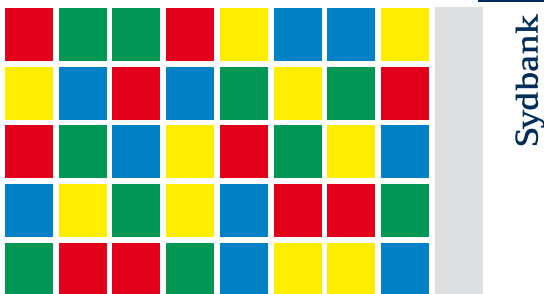
# Sådan bruger du pinkode-huskeren

1. Skriv kortnavnet i det aflange grå felt på pinkode-huskeren.
2. Vælg 4 af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Du må ikke markere felterne med en pen eller lignende.
3. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra 0 til 9, således at hvert ciffer findes 4 vilkårlige steder på pinkode-huskeren. Cifrene i din pinkode skrives i det mønster, du har valgt.
4. Når du har udfyldt pinkode-huskeren, skal du destruere pin-brevet.

## Husk

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster din kode står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. din pinkode) er skrevet på nøjagtig samme måde.
- Har du brug for en ny pinkode-husker, kan du altid få en i din Sydbank-afdeling.

### Pinkode-husker



### Pinkode-husker

