

Hvad kan vi gøre for dig



Regler for Sydbank hævekort

november 2009

Sydbank

Tlf. 70 10 78 79

info@sydbank.dk · sydbank.dk Version 1.0 – gældende fra 1. november 2009



Indholdsfortegnelse

Kortregler	3
Uddrag af Værgemålsloven	12
Prisliste	13
Gode korthold	14
Sådan bruger du pinkode-huskeren	16

Regler for Sydbank hævekort

Sydbanks almindelige forretningsbetingelser, som udleveres ved etablering af kundeforhold, gælder for ethvert mellemværende mellem Sydbank og dens kunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne eller fastsat af Sydbank. For hævekort udstedt af Sydbank gælder følgende yderligere betingelser:

1. Hvad kan kortet bruges til?

Kortet kan bruges til udbetaling af kontanter

- ved kassen i Sydbank
- fra pengeautomater tilsluttet Sydbank (der er begrænsninger for, hvor stort et beløb der kan hæves pr. gang og pr. døgn – se prislisten)
- udbetaling af kontanter fra pengeautomater tilsluttet andre udvalgte pengeinstitutter.

2. Hævning på kontoen

Du kan kun hæve det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Sydbank.

3. Opbevaring af kort og pinkode

Kort

Kortet er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt. Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Sydbank, og du skal tilbagelevere kortet til banken.

Pinkode

Du vil automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til koden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig til Sydbank med det samme.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

Hvis du ikke kan lære pinkoden udenad, eller du ønsker at opbevare koden, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte den pinkode-husker, som du har fået tilsendt, eller som du kan få udleveret i din Sydbank-afdeling.

3.1. Brug af kortet og pinkoden

Når du bruger kortet, indtaster du din pinkode, og du bør sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Du kan i forbindelse med en hævningsvælgelse få en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør gemme kvitteringer, indtil du har modtaget din kontoudskrift. Se også pkt. 4.

4. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller som du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 5.

5. Tilbageførsel af transaktioner, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere transaktioner med dit kort, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til Sydbank snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Når banken vurderer, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå poste-

ringer på din konto, jf. afsnit 4. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken ske snarest, dog senest 13 måneder efter beløbet er trukket på din konto.

Sydbank vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil banken eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 7. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Sydbank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på din konto, og til beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislister.

6. Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte banken snarest muligt, hvis:

- du mister kortet, eller
- en anden får kendskab til din pinkode, eller
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for bankens åbningstid skal du give besked på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal du oplyse navn og adresse, i hvilken Sydbank-afdeling kontoen føres, og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret. Ved opkald til PBS kan du også bruge fax +45 44 68 11 36.

Når banken eller PBS har spærret kortet, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte din Sydbank-afdeling og aftale med den, hvordan du skal forholde dig.

7. Dit ansvar ved misbrug af kortet

7.1

I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Sydbank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 7.2-7.6 nedenfor.

7.2

Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr. Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidig.

7.3

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Sydbank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden, eller
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså, eller hvor du burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

7.4

Du skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 7.3 og 7.4. Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode misbruges i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidig.

7.5

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

7.6

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte pinkoden, jf. afsnit 3, eller spærre kortet, jf. afsnit 6.

7.7

Hvis du har flere kort med samme pinkode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 7.5 og 7.6 for hvert kort, der er misbrugt.

7.8

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at banken har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos Sydbank. Se også uddrag af Værgemålsloven på side 12, som gælder, hvis du er under 18 år.

8. Unge under 18 år (umyndige)

Umyndiges ansvar for en anden persons (tredjemands) misbrug af kortet skal gøres gældende i overensstemmelse med Værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar. Ønsker banken at gøre et ansvar gældende over for den umyndige i forbindelse med tredjemands misbrug af kortet, vil banken give besked til den umyndiges værge(r).

9. Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du snarest muligt levere det tilbage til Sydbank. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage. Hvis du sender kortet tilbage til Sydbank, skal du klippe det over.

10. Opsigelse

Medmindre andet er aftalt, kan Sydbank til enhver tid meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage.

11. Sydbanks rettigheder og ansvar

11.1. Sydbanks ret til at spærre kortet

Sydbank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Sydbank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

11.2 Spærring af kortet

Når Sydbank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette, med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

11.3 Udskiftning af kortet

Pengeinstituttet har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Sydbank og/eller Sydbanks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

11.5 Fejl og mangler

Sydbank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12. Udløb

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Herefter er kortet ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort kan afhentes i din Sydbank-afdeling.

13. Ændring af reglerne

Ændring af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet til dig skriftligt eller ved elektronisk meddelelse. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mail-adresse til Sydbank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Sydbank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for de nye reglers ikrafttræden. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

14. Klager

Hvis du har en klage, kan du henvende dig i Sydbank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Sydbank. Får du ikke medhold hos Sydbank, kan du klage til Datatilsynet.

15. Gebyrer

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt konto-gebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota mv. fremgår af prislisten, som du får udleveret sammen med reglerne.

Gebyrerne kan ændres med 3 måneders varsel. Besked om ændringen vil blive givet pr. brev, elektronisk eller ved annoncering i dagspressen.

16. Renter og provision

Du kan i Sydbank få oplysning om renter og eventuel provision på den konto, der er knyttet til kortet.

17. Vurdering af kortansøgere

Kort udstedes efter individuel vurdering. Sydbank er forpligtet til at afvise udstedelse af kort til personer, der er registreret i pengeinstitutternes register over check- og hævekortmisbrugere.

18. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

18.1 Registrering ved brug af kortet

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne opbevares i Sydbank.

Oplysningerne anvendes i Sydbanks bogføring, på kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlrrettelse.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet.

Oplysningerne opbevares i fem år.

18.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis Sydbank lukker din konto på grund af et ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan du blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i to år regnet fra registreringstidspunktet. Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

19. Fortrydelsesret – privatkunder

Forbrugeraftalelovens § 17 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår herunder og gælder alene for privatkunder.

19.1 Fortrydelsesret

Du har ret til inden for 14 dage at fortryde en aftale, du har indgået med banken.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, f.eks. skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen.

Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger skriftligt, f.eks. på papir eller som elektronisk post.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

19.2 Meddelelse om fortrydelse

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du telefonisk eller skriftligt meddele Sydbank, at du fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor du har konto. Du kan sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkvitteringen.

19.3 Betaling

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal du tilbagelevere den ydelse, som du har modtaget fra Sydbank. Sydbank skal tilbagebetale det beløb, som du har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Du skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

19.4 Bortfald af fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter dit udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Sydbank og dig.

20. Garantifonden for indskydere og investorer

Sydbank er omfattet af Lov om garantifond for indskydere og investorer.

Uddrag af Værgemålsloven

§ 1

Stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42

Stk. 1. Umyndige råder selv over,

- hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,
- hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som fri arv ved testamente, og
- hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor.

Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Prisliste

Udstedelse af Sydbank hævekort	Gratis
Erstatningskort	100 kr. pr. kort
Fremskaffelse af nota (betales kun, hvis notaen er i overensstemmelse med det bogførte.)	185 kr. pr. nota
Brug af Sydbank hævekort I Sydbanks pengeautomater ¹⁺²	Gratis
I andre pengeinstitutter ³⁺⁴	5 kr. pr. hævning*
Kurergebyr (PBS – pr. forsendelse til udlandet)	350 kr.

* Gebyr hæves på din konto ultimo hver måned.

1. For Sydbank hævekort er det maksimale beløb, der kan hæves pr. døgn, 7.000 kr. (maks. 3.500 kr. pr. hævning)
2. For Startjob-kontokort er det maksimale beløb, der kan hæves pr. døgn, 2.000 kr.
3. Det maksimale beløb, der kan hæves er 2.000 kr. pr. døgn.
4. Gratis for kort til Startjobkonto, U-konto og Ung Privat.

Prislisten er gældende fra 1.9.2009.

Ret til ændringer i prislisten forbeholdes.

Gode korthold

- Opbevar dit kort forsvarligt.
- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke kontoudskriften.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra f.eks. magnetlåse.
- Hold øje med kortets udløbstidspunkt.
- Efter udløb bliver kortet afvist.
- Du kan før udløb få det ombyttet i din Sydbank-afdeling.

Hvis du mister dit kort – eller hvis du tror, at nogen har afluret din pinkode, eller at andre bruger dit kort – så ring straks på +45 44 89 29 29 og fortæl

- dit navn
- din adresse
- at din bank er Sydbank
- dit kortnummer eller CPR-nummer.

Så bliver dit kort spærret og kan ikke bruges.



- Opbevar dit kort forsvarligt.
- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Gem kvitteringer og notaer, så du kan tjekke kontoudskriften.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra f.eks. magnetlåse.
- Hold øje med kortets udløbstidspunkt.
- Efter udløb bliver kortet afvist.
- Du kan før udløb få det ombyttet i din Sydbank-afdeling.

Hvis du mister dit kort – eller hvis du tror, at nogen har afluret din pinkode, eller at andre bruger dit kort – så ring straks på +45 44 89 29 29 og fortæl

- dit navn
- din adresse
- at din bank er Sydbank
- dit kortnummer eller CPR-nummer.

Så bliver dit kort spærret og kan ikke bruges.

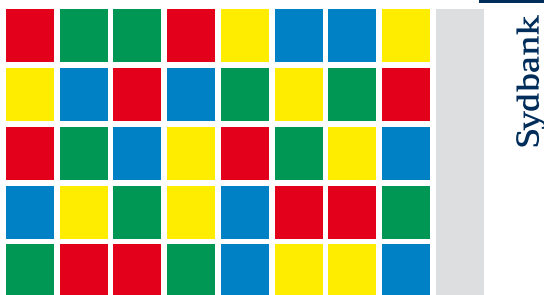
Sådan bruger du pinkode-huskeren

1. Skriv kortnavnet i det aflange grå felt på pinkode-huskeren.
2. Vælg 4 af de farvede felter i et mønster, som du altid kan huske. Du må ikke markere felterne med en pen eller lignende.
3. Der er 40 felter. Skriv cifrene fra 0 til 9, således at hvert ciffer findes 4 vilkårlige steder på pinkode-huskeren. Cifrene i din pinkode skrives i det mønster, du har valgt.
4. Når du har udfyldt pinkode-huskeren, skal du destruere pin-brevet.

Husk

- Hele sikkerheden består i, at kun du kan se, hvilket mønster din kode står i.
- Vær derfor sikker på, at alle 40 cifre (inkl. din pinkode) er skrevet på nøjagtig samme måde.
- Har du brug for en ny pinkode-husker, kan du altid få en i din Sydbank-afdeling.

Pinkode-husker



Pinkode-husker

