

Forsikringsbetingelser

Ungdomsrejseforsikring

– Tilknyttet Sydbank MasterCard Classic, Gold & Platinum
Forsikringsaftalen er indgået med If (Filial af If Skadeforsikring AB (publ.), Sverige)

Personforsikringer

Vilkår nr. 69-09A-MC-UNG

Almindelige vilkår gældende i tilknytning til lov om forsikringsaftaler.

Gældende fra januar 2009.

1. Forsikringen er tegnet i:

If
(Filial af If Skadeforsikring AB (publ.), Sverige)
Stamholmen 159
2650 Hvidovre



og formidles af:

Sydbank A/S
Peberlyk 4
Postboks 1038
6200 Aabenraa.

2. Hvem er dækket af forsikringen?

Ungdomsrejseforsikringen dækker børn, adoptivbørn, særbørn (særbørn skal være tilmeldt kortholders folkeregisteradresse) og plejebørn under 24 år til den person, i hvis navn Sydbank MasterCard er udstedt (kortholder med Sydbank MasterCard), når ovenstående børn foretager en rejse uden kortholder eller kortholders ægtefælle eller registrerede partner eller samlever.

Når ovenstående børn (uanset deres folkeregisteradresse) deltager som ferierejsende på en rejse sammen med kortholder eller på en ferierejse med kortholders ægtefælle eller registrerede partner eller samlever, er de omfattet af den rejseforsikring, der er tilknyttet Sydbank MasterCard.

Personer, der er omfattet af ungdomsrejseforsikringen, betegnes i det følgende som "sikrede".

Det er en betingelse, at sikrede har ret til den offentlige sygesikrings ydelser, som fastsat i sygesikringsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i sikredes bopælsland.

Ungdomsrejseforsikringen dækker ikke personer med bopælsland uden for Europa.

3. Hvornår træder forsikringen i kraft?

Ungdomsrejseforsikringen dækker i kortets gyldighedsperiode, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor bestilling af Sydbank MasterCard er registreret.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, sikrede forlader sin bopæl for at foretage en udlandsrejse eller en rejse i bopælslandet af over 24 timers varighed, hvis rejsen i bopælslandet omfatter mindst 2 forud planlagte overnatninger. Kravet om rejsens varighed og overnatninger er ikke gældende for pkt. 22 (Koncert- og festivalforsikring).

Efter en rejse ophører forsikringsdækningen på det tidligste af følgende tidspunkter:

- Når sikrede kommer hjem til bopæl, opholdssted eller arbejdsplads.
- Når sikrede er blevet hjemtransporteret til behandling i sikredes bopælsland.
- Når sikrede har været bortrejst i mere end 60 dage, regnet fra den dag forsikringsdækningen for den pågældende rejse træder i kraft.
- Fra den dag, hvor sikrede kunne have været hjemtransporteret, men har fravalgt dette.
- Når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før sikredes hjemkomst.



4. Hvilke rejser er omfattet?

Forsikringen dækker ferierejser, studierejser samt visse typer af kombinerede ferie- og erhvervsrejser i op til 60 dage. Se definition af omfattede rejsetyper under pkt. 40.16.

Rejsen skal være betalt af sikrede selv, eller sikrede kan have modtaget op til 50 % i tilskud i form af legater, stipendiater og lignende.

Der er intet krav om, at rejsen skal være betalt med kortet.

4.1 Hvilke rejser er ikke omfattet?

- Erhvervsrejser og rejser, der er betalt af en arbejdsgiver.
- Rejser, der er en del af sikredes hverdag (rejser til og fra efterskole, arbejdsplads med videre) samt i forbindelse med daglige gøremål.
- Dagsudflugter i bopælslandet og lignende.

5. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen omfatter rejser af op til 60 dages varighed i hele verden, også i sikredes bopælsland.

Omfanget af dækninger, der er aktive på rejser i verden uden for Danmark og på rejser i Danmark, ses i den geografiske dækningsoversigt under pkt. 6.

Ved ferierejser på under en måned inden for Europa¹ træder den offentlige rejsesygesikring forud for denne forsikrings dækninger.
Rejsesygesikringen dækker udgifter i forbindelse med akut sygdom, tilskadekomst og dødsfald, som er opstået i den første måned af rejsen.

¹ Se pkt. 40.4 for definition af det geografiske område, som er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.

6. Hvor er dækningerne aktive?

Dækning	Er dækningen aktiv i	
	Verden	Bopælsland
Rejse-service	Ja	Ja
Sygdom og lægeudgifter	Ja	Nej
Hjemtransport	Ja	Ja
Sygeledsagelse og tilkald	Ja	Ja
Indhentning af rejseruten	Ja	Ja
Hjemkaldelse	Ja	Ja
Krisehjælp	Ja	Nej
Kidnapning	Ja	Nej
Evakuering	Ja	Nej
Tilbageholdelse	Ja	Nej
Eftersøgning	Ja	Nej
Redning	Ja	Nej
Sikkerhedsstillelse og kaution	Ja	Nej
Privatansvar	Ja	Nej
Retshjælp	Ja	Nej
Ruteflyselskabets konkurs	Ja	Ja
Koncert- og festival-forsikring	Ja	Ja
Afstillingsforsikring	Ja	Ja
Erstatningsrejse	Ja	Ja
Bagage	Ja	Nej
Bagageforsinkelse	Ja	Ja
Forsinket fremmøde	Ja	Ja
Nødindkøb og ophold ved flyforsinkelse	Ja	Nej
Overfald	Ja	Nej
Ulykke	Ja	Nej

7. Rejse-service

Rejse-service består af en række serviceydelser, som sikrede kan benytte sig af.

7.1 Før afrejse-service

Sikrede kan af If Assistance få oplysninger om et rejsemåls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

7.2 Eksisterende og kroniske lidelser

Sikrede med kroniske og eksisterende lidelser skal inden afrejse få vurderet, om disse lidelser vil være omfattet af den for rejsen relevante sygesikring og/eller forsikringsdækning. Af nedenstående tabel ses det, hvordan sikrede skal forholde sig:

Ved ferierejser på under en måned i Europa²

Her skal sikrede kontakte den offentlige rejsesygesikring for at få oplyst, om udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme vil være dækket på rejsen.

Adresse og telefonnummer står på bagsiden af sygesikringsbeviset.

Fælles for alle rejser. (Også rejser der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.)

Som udgangspunkt er behandling af kroniske og eksisterende sygdomme ikke omfattet af forsikringen, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder (6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage) før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse
- Lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
- Ændring i medicineren (ændret dosis, nyt præparat eller lignende).

Sikrede har dog mulighed for at kontakte If Assistance før en udlandsrejse for at få en medicinsk forhåndsvurdering. En medicinsk forhåndsvurdering er en ufravigelig beslutning om, hvorvidt en eksisterende eller kronisk lidelse er omfattet af forsikringen eller ej.

If Assistance - Telefon: + 45 70 13 13 34.

Vejledning om det blå EU-sygesikringsbevis:

Ved ferierejser på over en måned samt ved erhvervsrejser til et EU-/EØS-land eller Schweiz bør sikrede med eksisterende eller kroniske lidelser medbringe det særlige blå EU-sygesikringsbevis.

Det blå EU-sygesikringsbevis dækker udgifter til læge- og hospitalsbehandling, medicin, tandlægehjælp m.m. i det omfang, der opstår et behov for behandling under ophold i indtil 1 år i et andet EU-/EØS-land og i Schweiz.

Udgifterne dækkes på samme vilkår som for offentligt syge- (for)sikrede i opholdslandet, og det kan betyde, at sikrede skal betale en egenandel for behandlingen, hvis det er normal procedure for borgerne i det pågældende land.

Det blå kort udleveres ved henvendelse til sikredes bopælskommune.

7.3 Medicinservice

Hvis sikrede mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan If Assistance hjælpe med at fremskaffe ny medicin eller med at finde alternativ medicin.

7.4 Juridisk hjælp

Under en rejse kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man vil have erstatning for. Kulturelle og politiske forskelle samt sprogproblemer kan gøre situationen svær at gennemskue, og man kan føle sig presset til at efterkomme urimelige krav. Det er derfor vigtigt at kontakte:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- If Assistance, hvor du oplyser navn, adresse og CPR-nr. på sikrede samt kortnummer på Sydbank MasterCard-kortet.

7.5 Fremskaffelse af penge

Hvis sikrede under en udlandsrejse mister eller får stjålet kontanter, rejsechecks eller kreditkort, vil If Assistance sørge for fremsendelse af kontanter (dog maksimalt 7.500 kr. per kort, per rejse).

² Se pkt. 40.4 for definition af det geografiske område, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.

Hvis behovet for kontanter ikke skyldes en dækningsberettiget skade, vil det fremsendte beløb efterfølgende blive hævet på kortholders konto.

8. Sygdom og lægeudgifter

I tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, dækkes sikredes udgifter til behandling, som beskrevet under pkt. 8.1.

8.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- a. Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2-sengsstue eller intensiv afdeling.
- b. Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- c. Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- d. Ekstraudgifter til akut smertestillende tandbehandling, der udføres af autoriseret tandlæge med indtil 10.000 kr. per person per skade.
- e. Lokal transport af sikrede med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge eller apotek. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til If eller If Assistance.
- f. I tilfælde af utilstrækkelige behandlingsmuligheder på sikredes opholdssted dækker forsikringen for overflytning til nærmeste egnede behandlingssted. Det er lægen hos If Assistance, der skal vurdere, at en overflytning til et egnede behandlingssted er nødvendig og forsvarlig.
- g. Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt.
- h. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, medmindre sygdommen inden for de sidste 2 måneder (6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage) før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol, samt hvis der inden for samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i medicineringen, se også pkt. 7.2.

Desuden dækkes

- i. Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis sikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer med 500 kr. per uge, per person.
- j. Ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold og fortæring på hotel for skadelidte, hvis behandlingen kan foregå ambulat. Dækningen gælder også efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den forud planlagte rejserute kan finde sted.

8.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Behandlingsudgifter, som sikrede selv skulle have afholdt ved behandling i bopælslandet.
- b. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der ikke på forhånd er godkendt af If og/eller den offentlige rejse-sygesikring³, som sikrede er bekendt med, eller som sikrede burde være bekendt med. Dette gælder også behandlingsbehov, der skyldes, at sikrede har:
 1. Undladt at søge læge for sygdommen, da denne blev eller burde blive, bekendt for sikrede eller ved forværing af sygdommen.
 2. Afslået eller har opgivet at få behandling, eller hvis sikrede er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
 3. Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- c. Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling, der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende, og tandbehandling, der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- d. Behandling, der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre sikredes sundhed som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- e. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
- f. Fortsat behandling eller ophold, hvis sikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når lægen hos If Assistance og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.

- g. Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos If Assistance og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- h. Udgifter som følge af, at sikrede ikke følger de anvisninger, der gives af behandlende læge eller lægen hos If Assistance.
- i. Alternativ behandling, såsom akupunktur, biopati, ernæringsterapi, kinesiologi, klassisk homøopati, kranio-sakral terapi, phytoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.
- j. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadekomst og ikke kan afvente ankomst til bopælslandet.

³ Sikrede med eksisterende eller kroniske lidelser skal forinden afrejse have en medicinsk forhåndsgodkendelse som beskrevet under pkt. 7.2.

8.3 Begrænsninger

I tilfælde af hospitalsophold, der varer ud over 3 dage, skal anmeldelse ske til If Assistance så snart som muligt efter indlæggelsen. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

9. Hjemtransport

I tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af ekstraomkostninger til sikredes hjemtransport til bopælslandet.

9.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til sikredes transport til bopælslandet eller til andet egnet behandlingssted, når lægen fra If Assistance har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig, eller hvis det planlagte rejseforløb ændres af medicinske årsager. Hvis sikrede afgår ved døden under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af hjemtransport af afdøde samt lovbefalede foranstaltninger såsom balsamering og

zinkkiste. Hvis muligt, kan sikredes pårørende vælge, om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om sikrede skal hjemtransporteres i kiste.

9.2 Forsikringen dækker ikke

Hjemtransport som følge af kroniske og eksisterende sygdomme, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder (6 måneder ved planlagt rejseperiode på over 30 dage) før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol, samt hvis der inden for samme periode er ordineret anden medicinering, se endvidere pkt. 7.2.

9.3 Begrænsninger

- a. Hvis hjemtransport arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.
- b. Det er lægen hos If Assistance, der sammen med behandlende læge træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

10. Sygeledsagelse og tilkald

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af alvorlig tilskadekomst eller akut sygdom på en rejse, kan sikredes forældre og søskende under 24 år (maksimalt op til i alt 4 personer) blive hos sikrede som ledsagere og/eller tilkaldes fra sikredes bopælsland. Skal dækningen omfatte andre personer end de ovenfor nævnte, begrænses dækningen til maksimalt at omfatte op til i alt 2 personer.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos If Assistance vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikredes tilstand er livstruende. Denne forsikrings dækninger omfatter også den eller de person(er), som tilkaldes til den sikrede. Det samme gør sig gældende for de personer, der ledsager sikrede, men først fra det tidspunkt, hvor den forud planlagte hjemkomstdato er overskredet. Dækningen ophører i samme øjeblik, ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

10.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, mens man ledsager sikrede, rimelige og nødvendige udgifter til:

- a. Tilkaldte personer: Flybillet tur-retur samt rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.
- b. Ledsagende personer: Dækning af returrejse samt rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.

10.2 Forsikringen dækker ikke

Sygeledsagelse og tilkald på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

10.3 Begrænsninger

Hvis sygeledsagelse og tilkald arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

11. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til sikredes fremskyndte hjemrejse til bopælslandet i tilfælde af:

- a. At en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 40.13) pludseligt og uventet afgår ved døden, får konstateret en alvorlig sygdom, der medfører hospitalsindlæggelse, eller kommer så alvorligt til skade, at vedkommende bliver hospitalsindlagt.
- b. Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig, hvis dokumentation foreligger.

Tidspunktet for hjemrejse aftales med sikrede ved anmeldelse af skaden og arrangeres så vidt muligt i overensstemmelse hermed.

11.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a. Sikredes fremskyndte hjemrejse med ordinært fly på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Foregår rejsen med andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen sikredes fremskyndte hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (under 3.500 kg), dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.
- b. Hvis sikrede kun rejser sammen med andre, der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes fremskyndte hjemrejse på samme vilkår som sikrede.
- c. Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

11.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Hjemkaldelse, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er kendt, eller burde være kendt, af sikrede ved afrejsen.
- b. Hjemtransport af sikredes transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg), samt andre genstande, der ikke kan medtages uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.
- c. Hjemkald på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække hjemkald.

11.3 Begrænsninger

Hvis hjemkaldelse arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

12. Krisehjælp

Forsikringen dækker omkostninger til krisehjælp, hvis sikrede under en rejse oplever en livstruende hændelse, der medfører akut psykisk krise. Dette kan være, hvis sikrede udsættes for, oplever eller bliver vidne til røveri, overfald, trusler, ulykke, brand, eksplosion, indbrud eller kidnapning.

12.1. Forsikringen dækker

- Konsultation hos en psykolog eller psykiater. Der betales indtil 10 behandlinger per skade.
- Transportudgifter til og fra behandlingsstedet, dog maksimalt 2.500 kr. per skade.
- Krisehjælp til medrejsende nærmeste pårørende (se pkt. 40.13) med indtil 10 konsultationer per pårørende hos psykolog eller psykiater med op til i alt 25.000 kr., hvis sikrede lider alvorlig fysisk skade eller afgår ved døden som følge af den livstruende hændelse.

12.2 Forsikringen dækker ikke

Krisehjælp på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække krisehjælp.

12.3. Begrænsninger

Hvis krisehjælp arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

13. Tilkald ved kidnapning

Hvis sikrede under en rejse bliver kidnappet, dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 40.13).

13.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på 100.000 kr. og dækker desuden rimelige og nødvendige rejse- og opholdsomkostninger til samling af sikredes familie et sted i nærheden af sikrede samt tabt arbejdsfortjeneste til de nærmeste pårørende.

13.2 Forsikringen dækker ikke

Tilkald ved kidnapning på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

13.3 Begrænsninger

- Hændelsen skal kunne dokumenteres ved politianmeldelse og af udenrigsministeriet i det land, hvor sikrede har statsborgerskab.
- Hvis tilkald ved kidnapning arrangeres, uden at If eller If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If eller If Assistance havde været involveret.

14. Evakuering

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering af sikrede i de tilfælde, hvor sikrede under en rejse uforvarende pludselig befinder sig i et område, hvor der er, eller hvor der er overhængende fare for:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undertagelsestilstand eller lignende tilstand.
- Livstruende epidemier, hvis det er bekræftet og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

14.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering og/eller hjemrejse.

Derudover yder forsikringen erstatning for beskadigelse på bagage eller for bagage, der må efterlades som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse, jf. pkt. 25.

14.2 Forsikringen dækker ikke

Evakuering på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

14.3 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Tilstanden er uforudset og opstået efter sikredes indrejse til området.
- Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade eller lignende institution anbefaler evakuering eller hjemrejse, samt at sikrede ikke tidligere på rejsen har undladt at følge det danske udenrigsministeriums eller Statens Serum Instituts opfordring til evakuering.

- c. Transporten finder sted ved først givne lejlighed. If kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med myndighederne, hvis hjælp er nødvendig.
- d. Anmeldelsen sker inden evakuering. Undlades dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

15. Ophold og transport ved tilbageholdelse

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter, hvis sikrede under en rejse bliver tilbageholdt af myndighederne på grund af:

- a. Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende.
- b. Livstruende epidemier, hvis det er erklæret og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- c. Naturkatastrofer.

15.1 Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 50.000 kr. per skade, til dækning af sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til myndigheder og lignende, til ophold og hjemtransport, samt med op til 500 kr. per døgn til ekstraudgifter til fortæring. Forsikringen dækker mod rimelig dokumentation i op til 3 måneder fra tilbageholdelsens start.

15.2 Forsikringen dækker ikke

Ophold og hjemtransport ved tilbageholdelse på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække ophold og hjemtransport ved tilbageholdelse.

15.3 Begrænsninger

Det er en forudsætning for erstatning, at:

- a. Forholdene (jf. pkt. 15 a-c) er opstået efter sikredes indrejse.

- b. Sikrede ikke på et tidligere tidspunkt på rejsen har undladt at følge Udenrigsministeriet i Danmarks, dansk ambassades eller lignende institutions anbefaling om evakuering eller hjemrejse.
- c. Hvis ophold og hjemtransport ved tilbageholdelse arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

16. Eftersøgning

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som lokale myndigheder under en rejse finder nødvendige, inden en eftersøgning af sikrede sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af eller som garanti for udgifterne til eftersøgningen.

16.1 Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 50.000 kr. per skade og dækker rimelige og nødvendige udgifter til eftersøgning i op til 14 dage inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

16.2 Forsikringen dækker ikke

Eftersøgning på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

16.3 Begrænsninger

- a. Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring, eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.
- b. Hvis eftersøgning arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

17. Redning

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som lokale myndigheder under en rejse under nødvendige, inden en redningsaktion sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af eller som garanti for udgifterne til redningsaktionen.

17.1 Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 50.000 kr. per skade og dækker rimelige og nødvendige udgifter til redning eller afhentning.

17.2 Forsikringen dækker ikke

Redning på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

17.3 Begrænsninger

- Forsikringen dækker ikke udgifter til redning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring, eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.
- Hvis redning arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

18. Sikkerhedsstillelse og kaution

Forsikringen yder et rentefrit lån til sikkerhedsstillelse eller kaution, der, permanent eller midlertidigt, kan sikre frigivelse af sikrede eller dennes personlige ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder under en rejse.

Det rentefrie lån skal tilbagebetales til If straks efter de pågældende myndigheders frigivelse af sikkerhedsstillelsen. Det samme gør sig gældende, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges som følge af at sikrede:

- Ikke betaler idømt bøde eller erstatning
- Ikke møder frem til retsmøder
- På anden måde er ansvarlig eller ansvarligt hæftende for den udeblevne tilbagebetaling.

18.1 Forsikringen dækker

Forsikringen yder et rentefrit lån på op til 100.000 kr. per skade.

18.2 Forsikringen dækker ikke

Sikkerhedsstillelse og kaution på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

18.3 Begrænsninger

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse eller kaution i retssager, der i væsentligt omfang vedrører kontrakt-, erhvervs- og arbejdsforhold, ansvar for benyttelse af motor-drevne køretøjer samt strafferetslige sager.

19. Privatansvar

Forsikringen yder erstatning, hvis sikrede under en rejse pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

19.1 Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 5.000.000 kr. per år og dækker:

- Den erstatning, som sikrede idømmes at betale
- Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse.
- Skade på hotel eller lejet bolig samt indbo heri med op til 50.000 kr. per rejse.

19.2 Forsikringen dækker ikke

- Sikredes erstatningsansvar:
 - I kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
 - Som følge af, at sikrede har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad sikrede ville være underlagt efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt.
 - For skade på ting, som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varretægt af anden grund.

4. For skade forvoldt af hunde.
 5. For skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden vis påfører andre sygdom.
 6. For skade forvoldt eller opstået ved benyttelse af motordrevet køretøj, luftfartøj, søfartøjer på over 3 meters længde, eller søfartøjer, hvis motorkraft overstiger 3 HK.
 7. For skade forvoldt af sikrede som jæger.
- b. Privatansvar på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

19.3 Begrænsninger

- a. Den under pkt. 32.1 anførte forsikringssum danner øverste grænse for Ifs erstatningspligt efter ét skadetilfælde, uanset om ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på en eller flere policer i If.
- b. Sikrede kan ikke med bindende virkning for If helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

19.4 Selvrisiko

Selvrisiko udgør 2.500 kr. per skade.

20. Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der er opstået på en udlandsrejse, og som:

- Kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.
- Ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse.

For retshjælpsdækningen gælder endvidere Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp og dækker tillige rejseomkostninger, hvis sikrede skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

20.1 Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 50.000 kr. per skade og dækker rimelige og nødvendige sagsomkostninger samt rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssager, hvor sikrede:

- Skal være til stede, for at sagen kan gennemføres og er indkaldt for at afgive partsforklaring.
- Er indkaldt som vidne, hvis ikke det er muligt at afgive vidneforklaring i bopælslandet.

20.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem sikrede og rejsebureau, rejsearrangør eller rejseformidler samt mellem sikrede og If.
- b. Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling, hvor der ikke er sket henvisning fra en domstol.
- c. Retshjælp på mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

20.3 Selvrisiko

Ved enhver skade omfattet af retshjælpsdækningen betaler sikrede en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

21. Erstatning ved ruteflyselskabs konkurs

Forsikringen dækker, hvis ferien trues af aflysning, afbrydelse eller ændring som følge af et ruteflyselskabs insolvens (konkurs og/eller betalingsstandsning).

21.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på 20.000 kr. per rejse.

Før afrejse dækkes:

- a. Den del af flybilletten pris, som ikke refunderes fra anden side.

Efter afrejse dækkes:

- b. Rimelige og nødvendige ekstraomkostninger til erstatningsflybilletter på samme klasse som de oprindeligt bookedede flybilletter.
- c. Rimelige og nødvendige omkostninger til hjemtransport til sikredes bopælsland, hvis ikke konkursbo eller andre yder erstatningshjemrejse.

21.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Flybilletter, der er købt ved virksomheder, der ikke er selskabsregistreret i Norden eller i et EU-/EØS-land.
- b. Flybilletter, der er betalt med kreditkort, hvis sikrede kan

gøre indsigelse gennem kreditkortsselskabet.

- c. Erstatning for et ruteflyselskabs insolvens, hvis sikrede med rette burde vide, at insolvens var fastslået eller nært foranstående på købstidspunktet.
- d. Indbetalinger til ruteflyselskabet, efter at insolvens er bekendtgjort.
- e. Erstatning, for hvilken tredjepart kan gøres ansvarlig.

21.3 Begrænsninger

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Flybilletten er købt direkte hos et flyselskab eller købt hos et rejsebureau, som er medlem af Rejsegarantifonden eller lignende organisation.
- b. Flyrejsen ikke er en del af en pakkerejse. Ved pakkerejse forstås et arrangement, der købes samlet, og som består af transport, indkvartering mv., jf. Lov om pakkerejser § 2. (Lov nr. 472 af 30.06.1993.)

22. Koncert- og festivalforsikring

Forsikringen dækker billet- og rejseudgifter til koncert eller festival, hvis sikrede ikke kan/vil deltage i på grund af:

- a. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 40.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 40.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 40.13).
- b. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller tilskadekomst for en anden deltager, som sikrede havde forudsat at skulle deltage i arrangementet med.
- c. At sikrede skal til reeksamen på et SU-berettiget fuldtidsstudie, fordi sikrede ikke bestod den ordinære eksamen eller måtte melde afbud til denne på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Det er en forudsætning, at sikrede har købt billet forud for tidspunktet for den ordinære eksamen, og at reeksamen afholdes efter, eller på, dagen for arrangementet.

22.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på i alt 3.000 kr. per skade den del af de dokumenterede billet- og transport-/opholdsudgifter, der ikke kan refunderes ved afbestilling

Bemærk! Denne dækning er ikke omfattet af kravene til rejseens varighed og overnatninger, jf. pkt. 3.

22.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før arrangementets bestilling/betaling eller forsikringens ikrafttræden.
- b. Indbetalinger, der er foretaget efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtet hertil.
- c. Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser, medmindre sikrede er sygemeldt i minimum 4 uger fra studie, arbejde eller arbejdsformidlingen. Hvis sikrede ikke kan være sygemeldt fra førnævnte, er det et krav, at diagnosen skal have været lægeligt vurderet minimum 4 uger inden afrejse.
- d. Erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Forsikringen er subsidieret i forhold til andre forsikringer, hvilket vil sige, at eventuelle dækninger fra andre forsikringer eller aftaler fratrækkes evt. erstatning fra denne forsikring.
- e. Erstatning fra mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

22.3 Begrænsninger

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at

- a. Sikrede afbestiller senest første hverdag efter, at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret, hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.
- b. Sikrede fra egen læge fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose.

23. Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker, hvis sikrede ikke kan gennemføre rejsen på grund af:

- a. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom (se pkt. 40.2) eller alvorlig tilskadekomst (se pkt. 40.3) for sikrede eller en af sikredes nærmeste pårørende (se pkt. 40.13).

- b. Dødsfald eller akut opstået alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst for en rejsedeltager, hvis mindre end 4 personer har forudsat at rejse sammen. Rejsedeltageren skal være anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller på anden vis dokumentere at have købt en rejse for at foretage rejsen sammen med sikrede.
- c. Egen sygdom eller tilskadekomst, der gør, at sikrede ikke kan deltage i aktiviteter på visse sportsferier (se pkt. 40.19). Det skal kunne dokumenteres, at hovedformålet er udøvelse af en aktivitet på en sportsferie, der er omfattet af forsikringen.
- d. At sikrede på grund af egne helbredsmæssige årsager ikke kan få de vaccinationer, der kræves for indrejse i et land, hvor der er planlagt ophold af minimum 2 dages varighed.

23.1 Forsikringen dækker

Den del af rejsens pris, der ikke kan refunderes, og som af rejsearrangøren kan kræves betalt, efter at skaden er opstået, med indtil forsikringssummen på 30.000 kr. per rejse.

23.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Hvis rejsen afbestilles, fordi sikrede ikke kan gennemføre aktiviteter på rejsen på grund af forkølelse, snue, diarre, mindre forstuvning eller lignende lettere sygdom eller tilskadekomst.
- b. Hvis skadeårsagen er til stede, kendt eller burde være kendt før rejsens bestilling/betaling eller forsikringens ikrafttræden.
- c. Afbestilling som følge af tilbagefald af tidligere sygdomme og skader, medmindre sikrede har været behandlings-, symptom- og medicinfri i minimum 2 år, eller hvis lægen fra If Assistance vurderer, at tilbagefald ikke med rimelighed kunne forventes.
- d. Indbetalinger til rejsearrangøren efter skaden er opstået, uanset om skadens omfang er bekræftet af læge eller lignende, med mindre sikrede kontraktuelt er forpligtet hertil.

- e. Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser, medmindre sikrede er sygemeldt i minimum 4 uger fra studie, arbejde eller arbejdsformidlingen. Hvis sikrede ikke kan være sygemeldt fra førnævnte, er det et krav, at diagnosen skal have været lægeligt vurderet minimum 4 uger inden afrejse.
- f. Erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Forsikringen er subsidiær i forhold til andre forsikringer, hvilket vil sige, at eventuelle dækninger fra andre forsikringer eller aftaler fratrækkes evt. erstatning fra denne forsikring.

23.3 Begrænsninger

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at:

- a. Sikrede afbestiller senest første hverdag efter, at skaden er sket. Undlades dette, vil erstatningen blive reduceret, hvis forsinkelsen medfører større erstatning end ved rettidig afbestilling.
- b. Sikrede fremskaffer den dokumentation, der er beskrevet i nedenstående skema:

Skade anmeldt under pkt. 23 a og b:

Dødsattest fra læge eller hospital eller lægeerklæring, der er udfyldt af behandlende læge tidligst 3 dage inden afrejsedagen. Lægeerklæringen skal dokumentere, at det er medicinsk uforsvarligt at gennemføre den planlagte rejse.

Ved skader, der relaterer sig til pkt. 23.2 e, skal bekræftelse på sygemeldingen fra studie, arbejdsgiver eller arbejdsformidling vedlægges.

Pkt. 23 b

Kopi af faktura/rejsebevis eller anden form for dokumentation, der viser, at rejsedeltageren har købt en rejse for at foretage den sammen med sikrede.

Pkt. 23 c

Lægeerklæring, der er udfyldt af egen læge eller behandlende læge på hospital, så snart skaden er konstateret, og når det kan forudses, at skaden vil forhindre udøvelse af de aktiviteter, som sportsferien omfatter.

Lægeerklæringen skal dokumentere, at det ikke er muligt at deltage i de aktiviteter, som sportsferien omfatter. Det skal også dokumenteres, at der i mere end halvdelen af rejsens varighed er planlagt udøvelse af den aktivitet, som sportsferien omfatter. Dette kan for eksempel være beskrevet i rejsebeviset eller i reservationer.

Pkt. 23 d

Dokumentation fra den læge, der har vurderet tilfældet.

Bemærk: Kan sikrede ikke fremskaffe den krævede dokumentation, vil årsagen til afbestillingen blive vurderet af If, som også vil vurdere, om sikrede har ret til erstatning.

24. Erstatningsrejse og feriekompensation

I det tilfælde at sikrede får ødelagt hele eller en del af en ferierejse på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, eller hvis sikrede hjemtransporteres under denne forsikrings dækninger, yder forsikringen enten en erstatningsrejse eller feriekompensation til følgende persongrupper under:

- a. Sikrede selv.
- b. Sikrede samt op til 1 rejseledsager, der er anført på samme faktura/rejsebevis som sikrede, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at rejse sammen med sikrede.

24.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på 30.000 kr. per rejse til en erstatningsrejse eller som feriekompensation, hvis sikredes påbegyndte ferierejse bliver helt eller delvist ødelagt som følge af, at sikrede:

- a. Bliver hospitalsindlagt eller får lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i ferieboligen på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- b. Bliver hjemtransporteret som følge af en dækningsberettiget skade.

- c. Bliver syg eller kommer til skade og derfor ikke kan deltage i aktiviteter på visse sportsferier (se pkt. 40.19). Det skal kunne dokumenteres, at hovedformålet er udøvelse af en aktivitet på en sportsferie, der er omfattet af forsikringen.

24.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Når der er tale om erhvervsrejser eller kombinerede erhvervs- og ferierejser.
- b. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

24.3 Begrænsninger

Skaden skal være omfattet af denne forsikring eller den offentlige rejsesygesikring.

- a. Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold.
- b. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet, vil afgørelsen blive truffet af If, som på baggrund af diagnosen vurderer, om sikrede er erstatningsberettiget, samt i hvilken periode sikrede er erstatningsberettiget.
- c. For den erstatningsberettigede gruppe af sikrede, jf. pkt. 24, ydes erstatning for samme periode som for sikrede, og erstatningen opgøres individuelt.

24.4 Fastsættelse af erstatningen

Perioden regnes fra 1. dokumenterede lægebesøg eller fra dagen, hvor hjemtransport påbegyndes. Evt. transporttid, som også skulle have været afholdt ved planlagt hjemrejse, medgår ikke i erstatningsperioden.

Hvis hændelsen sker i første halvdel af ferien og varer længere end halvdelen af ferien, dækker forsikringen med en erstatningsrejse, der opgøres, som følger:

- a. Forsikringen dækker det beløb, som er betalt for transport, fra forsikringen træder i kraft, og indtil forsikringsdækningen er planlagt til at ophøre (jf. pkt. 3) samt leje af feriebolig, udlejningsbil, sportsudstyr og lignende, forudsat at udgifterne er betalingspligtige, før skaden er opstået, kan dokumenteres, samt at de ikke kan refunderes, på

- trods af sikredes afbestilling hurtigst muligt efter skaden er sket.
- b. Rimelige afholdte ekstraudgifter til fortæring.
 - c. Ved ferie i egen bil dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad nærmeste vej med 2,50 kr. per km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
 - d. Hvis hændelsen sker i anden halvdel af ferien eller varer kortere end halvdelen af ferien, ydes der feriekompensation, der opgøres som følger:
 - e. Feriekompensationen er et beløb per dag, der fastsættes ud fra rejsens samlede pris, som beskrevet jf. pkt. 24 a-b, fordelt på den planlagte, dokumenterede rejseperiode. Feriekompensation udbetales for det antal dage, hvor hændelsen kan dokumenteres at være til stede.

25. Bagage

Forsikringen dækker under en udlandsrejse bortkomst og/eller beskadigelse af sikredes almindelige bagage som følger af:

- a. Røveri.
- b. Tyveri fra aflåst hotelværelse, feriebolig (herunder campingvogn og mobilehome), safetybox, bagagerum/handskerum i motorkøretøj, hvis der er synlige tegn på indbrud.
- c. Tyveri af genstande, der bæres på eller af sikrede, forudsat at sikrede bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket.
- d. Bortkomst, beskadigelse eller forveksling af indskreven bagage (se pkt. 40.12), dog ikke rede penge, rejседokumenter, værdipapirer, pc-, foto- og andet teknisk udstyr samt smykker. Bagagen anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgningen er opgivet.

25.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen på 10.000 kr. per rejse erstatning for:

- a. Almindelig bagage tilhørende sikrede, herunder beklædningsgenstande, toileting, pc-udstyr, mobiltelefon, kamera, rede penge og kreditkort, rejsebilletter, pas, værdipapirer, som den sikrede tager med på rejsen eller anskaffer under rejsen.

- b. Sportsudstyr, der anvendes i forbindelse med aktiviteter på visse sportsferier (se pkt. 40.19).
- c. Omkostninger til genanskaffelse af rejsebilletter, rejsechecks, kreditkort, værdipapirer og pas. Omkostningerne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.m., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe effekterne.

25.2. Forsikringen dækker ikke

- a. Simpelt tyveri
- b. Genstande til kommercielt eller erhvervsmæssigt brug, herunder værktøj, vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
- c. Sportsudstyr (bortset fra de under pkt. 25.1b nævnte), jagtudstyr, cykler, klapvogne, reservedele og tilbehør til motorkøretøjer, både og lignende.
- d. Genstande, der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af sikrede.
- e. Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
- f. Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader, der skyldes dårlig emballering.
- g. Glemte, tabte eller forlagte genstande samt tyveri af genstande, der henstår uden opsyn, medmindre de er låst inde i lokale, bagagerum i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- h. Indirekte tab og følgeskader.
- i. Erstatning for bagage fra mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

25.3 Begrænsninger

For denne dækning gælder nedenstående begrænsninger for følgende type af effekter:

Rede penge, kreditkort, værdipapirer	2.000 kr.
Erstatning for en enkelt genstand	5.000 kr.
Erstatning for pc-, foto-, andet teknisk udstyr samt smykker	3.000 kr.
Sportsudstyr	3.000 kr.
Film, video, båndoptagelser, tegninger, manuskripter og lignende	Værdien af råmaterialet

Genstande, der er under 2 år gamle, og hvor der ikke foreligger original kvittering, erstattes som genstande, der er mere end 2 år gamle – se pkt. 25.4 b.

Endvidere er det en betingelse for at opnå erstatning, at:

- Sikredes bagage behandles og opbevares betryggende, og at sikrede udviser påpasselighed.
- Pc-udstyr, fotoudstyr, andet teknisk udstyr samt smykker opbevares i håndbagagen. Er disse genstande placeret i indskreven bagage (se pkt. 40.12), er genstandene ikke dækket.
- Sikrede ved bortkomst af indskreven bagage (se pkt. 40.12) foretager anmeldelse til den ansvarlige transportør. Original kvittering for anmeldelsen skal sendes til If i form af skadesrapport, PIR (Property Irregularity Report) samt originale flybilletter.
- Sikrede ved tyveri/røveri anmelder det til nærmeste politimyndighed og sender original kvittering for anmeldelsen til If.

25.4 Fastsættelse af erstatningen

- Genstande, der er under 2 år gamle, hvor der kan fremvises original kvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- Genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte, eller som i forvejen er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug⁴ samt nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

- If kan vælge at lade den/de beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsprisen. If har ret, men ikke pligt til at erstatte in natura.
- De erstattede genstande er at betragte som Ifs ejendom og skal indsendes til If ved skadens opgørelse eller ved fremkomst.

⁴ For personlige brugsgenstande og lignende sker der ikke fradrag for værdiforringelse som følge af alder og brug.

26. Bagageforsinkelse

Hvis sikredes indskrevne bagage er forsinket i mere end 5 timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb. For eksempel livsnødvendig medicin, beklædningsgenstande og toiletartikler.

Erstatningskøb skal ses i relation til den tid, bagagen er forsinket, og kan kun vedrøre medicin, rimelige og nødvendige beklædningsgenstande, toiletartikler og lignende.

26.1 Forsikringen dækker

Udgifter til erstatningskøb med op til 500 kr. per påbegyndt døgn. Per døgn regnes efter de første 5 timers bagageforsinkelse, og der dækkes maksimalt bagageforsinkelse i 7 døgn per rejse.

26.2 Forsikringen dækker ikke

- Hvis de anbefalede transfer-/transittider for flyselskab(er) og lufthavn(e) ikke overholdes.
- Hvis flyrejsen er købt hos forskellige flyselskaber, rejsebyureauer eller lignende rejseudbydere, og der er mindre end 1½ time mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- Bagageforsinkelse på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst 2 forud planlagte overnatninger.
- Erstatningskøb, der foretages, efter bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, samt leje/køb af sportsudstyr, mobiltelefoner eller andet teknisk udstyr.

- e. Indirekte udgifter i forbindelse med bagageforsinkelsen, såsom transportudgifter, hotelophold, fortæring og telefonsamtaler, med mindre opkaldet foretages til If eller If Assistance.
- f. Bagageforsinkelsen fra mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

26.3 Begrænsninger:

Det er en betingelse for at få erstatning, at:

- a. Sikrede kan fremvise original dokumentation fra luftfarts-selskabet (Property Irregularity Report) eller lignende. Rapporten skal dokumentere, at bagagen har været forsinket samt dato og tidspunkt for fremkomst.
- b. De indkøbte genstande er købt på destinationen. Erstatningskøb er at betragte som lfs ejendom og kan forlanges tilsendt, inden der udbetales erstatning.
- c. Sikrede kan fremsende originale flybilletter samt originale bilag for de afholdte udgifter.

27. Indhentning af rejseruten

Hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade og derved ikke kan følge sin planlagte og forudbestilte rejserute, yder forsikringen erstatning af de rimelige og nødvendige ekstraudgifter, som sikrede har til at indhente den i forvejen planlagte rejserute.

27.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter jf. nedenstående:

Transport på samme klasse som oprindeligt	30.000 kr.
Hotelophold (per dag)	750 kr.
Fortæring og lokal transport (per døgn)	250 kr.

27.2 Forsikringen dækker ikke

Indhentning af rejseruten fra mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

27.3 Begrænsninger

- a. Det er en betingelse, at forsinkelsen skyldes sygdom/tilskadekomst, og at den behandlende læge har ordineret sengeleje, hospitalsophold eller akut ambulans behandling.
- b. Forsikringen dækker kun udgifter til indhentning af en i forvejen planlagt rejserute, på samme klasse som ved den oprindelige udrejse, hvis sikredes rejse er påbegyndt, og den i forvejen planlagte rejserute ikke kan gennemføres.
- c. Hvis indhentning af rejseruten arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

28. Ophold og transport ved forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til indhentning af den oprindeligt planlagte rejserute, hvis sikrede har påbegyndt rejsen og, uforstyldt og uforudseeligt, møder for sent frem til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

28.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til indhentning af den oprindeligt planlagte rejserute som beskrevet herunder:

Transport på samme klasse som oprindeligt	30.000 kr.
Hotelophold (per dag)	750 kr.
Fortæring og lokal transport (per døgn)	250 kr.

28.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Forsinket fremmøde på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst 2 forud planlagte overnatninger.
- b. Hvis der på en udlandsrejse er skift mellem to transportmidler, og der er mindre end 2 timer mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- c. Hvis det kan bebrejdes sikrede, at sikrede ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til oplysningerne i rejseplanen.

- d. Forsinket fremmøde fra mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.
- e. Hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før planlagt afrejse.

28.3 Begrænsninger

Hvis transport og ophold ved forsinket fremmøde arrangeres, uden at If Assistance involveres, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

29. Nødindkøb og ophold ved flyforsinkelse

Hvis en flyforsinkelse overstiger 5 timer, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af toiletartikler, beklædningsgenstande, måltider, forfriskninger, aviser og blade, hotelovernatning samt transportudgifter til og fra lufthavnen.

29.1 Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 5.000 kr. per rejse (ved rejse til eller inden for Grønland og Færøerne, er forsikringssummen begrænset til 1.000 kr. per rejse), der i tilfælde af flyforsinkelse kan bruges til:

Flyforsinkelse uden overnatning:

- a. Rimelige og nødvendige udgifter til måltider, forfriskninger, aviser og blade med op til 1.000 kr. per skade.

Flyforsinkelse med overnatning:

Er sikredes bagage indskrevet og nægtes udleveret, og medfører flyforsinkelsen ekstraordinære overnatninger, dækkes:

- a. Hotelophold med op til 1.000 kr. per dag.
- b. Fortæring og lokal transport med 500 kr. per person, per døgn.
- c. Nødindkøb: Rimelige og absolut nødvendige udgifter til nødindkøb (toiletartikler og beklædningsgenstande, måltider, forfriskninger, aviser og blade) med op til 1.000 kr. per skade.

29.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Erstatning for ydelser, som sikrede har fået fra flyselskabet – for eksempel overnatning på hotel, servering af mad eller udlevering af toiletartikler.
- b. Hvis flyforsinkelsen kan bebrejdes sikrede.
- c. Hvis forsinkelse skyldes strejke eller en faglig aktion, som eksisterede, eller som var varslet, forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.
- d. Hvis forsinkelsen sker på grund af, at flyet er taget ud af drift, efter henstilling fra myndigheder, hvis det var varslet forud for den dato, den berørte del af rejsen var påbegyndt.
- e. Nødindkøb og ophold ved flyforsinkelse fra mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

29.3 Begrænsninger

- a. Det er en betingelse for at få erstatning, at sikrede kan fremvise dokumentation for flyforsinkelsen fra flyselskabet, der dokumenterer forsinkelsen og forsinkelsens varighed.
- b. En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme flyforsinkelse, betragtes erstatningsmæssigt som en og samme forsinkelse.
- c. Afholdte udgifter til nødindkøb og ophold skal dokumenteres i form af originale kvitteringer.

30. Overfald

Forsikringen yder økonomisk kompensation, hvis sikrede på rejsen bliver udsat for et overfald med fysisk personskade eller død til følge.

30.1 Forsikringen dækker

Forsikringssummen er 250.000 kr. per person, per skade og dækker:

- a. Hvis sikrede bliver overfaldet med påviselig fysisk personskade til følge, dækker forsikringen:
 1. Tabt arbejdsfortjeneste.
 2. Helbredsundersøgelser.
 3. Erstatning for svie og smerte.

Erstatningen i henhold til ovennævnte punkter beregnes i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om erstatning uden for kontrakt, herunder erstatningsansvarsloven, med op til 250.000 kr.

Hvis sikrede dør som følge af overfaldet, dækker forsikringen rimelige udgifter til begravelse samt tab af forsørger med et beløb svarende til det, en ansvarlig skadevolder efter erstatningsansvarsloven ville være forpligtet til at betale under tilsvarende omstændigheder i Danmark med op til 250.000 kr.

30.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade, som tilføjes sikrede af en person, som rejser sammen med sikrede på hele rejsen.
- Skade, som tilføjes sikrede i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.
- Erstatning for overfald fra mere end et kreditkort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere kreditkort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge, hvilket kreditkort der skal dække skaden.

30.3 Begrænsninger

For at undlade begrænsninger i sikredes ret til erstatning, skal:

- Der foretages anmeldelse af overfaldet til nærmeste politimyndighed. Den originale politirapport indsendes til If.
- Sikrede konsultere en lokal læge, tandlæge eller et hospital efter overfaldet for at få overfaldets fysiske skader dokumenteret i form af en lægeerklæring.

31. Ulykke

Forsikringen dækker, hvis sikrede under udlandsrejse bliver udsat for en ulykke, der forårsager sikredes død eller bevirker et varigt mén.

31.1 Forsikringen dækker

- Ulykkestilfælde, som direkte og uden medvirken af sygdom, forårsager sikredes død eller bevirker et varigt mén. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager påviselig personskade.

Derudover dækkes også:

- Ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebetændende, når dette ikke skyldes en eksisterende eller latent sygdom.
- Drukning og kulilteforgiftning, uanset om dette er en følge af et ulykkestilfælde.
- Legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik.
- Ulykkestilfælde, der sker under forsøg på at afværge skade på andre personer eller ejendom.

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen per person, per skade:

Død	25.000 kr.
100 % varigt mén	500.000 kr.

31.2 Forsikringen dækker ikke

- Overanstrengelse eller overbelastning
- Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom samt mén, der kan relateres til sygdomme, uanset sygdommens art.
- Sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde, samt forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, hvis forværringen skyldes sygdom.
- Følger af lægelig behandling eller kiropraktorbehandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
- Når den sikrede kommer til skade under deltagelse eller træning i særlige sports- og fritidsaktiviteter. (Se liste over de sports- og fritidsaktiviteter, som ikke er dækket i pkt. 40.9).
- Der udbetales ikke erstatning for mén, der var til stede før ulykkestilfældet. Et mén, der var til stede før ulykkestilfældet, kan derfor ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén havde været til stede.

31.3 Erstatning ved død

- Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den sikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales forsikringssummen, der er fastsat for dødsfald.
- Er der i forbindelse med samme ulykkestilfælde udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død.

- c. Medmindre andet skriftligt er meddelt If, udbetales forsikringssummen til afdødes nærmeste pårørende (se pkt. 40.13) eller – hvis ingen af de her nævnte findes – til afdødes livsarvinger, eller hvis der heller ingen livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamente eller efter arveloven. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, udbetales 20.000 kr.
- d. For personer under 18 år udbetales ved død 25.000 kr. til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn. Erstatning til umyndige betales efter reglerne om umyndiges midler.

31.4 Erstatning ved varigt mén

- a. Hvis et dækningsberettiget ulykkestilfælde har medført en méngrad på mindst 5 %, udbetales godtgørelse for varigt mén til sikrede. Méngraden for følger af samme ulykkestilfælde kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- b. Erstatningen fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, eller når de egentlige helbredsforanstaltninger er ophørt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.
- c. Méngraden fastsættes på grundlag af skadens medicinske art og omfang, ud fra de lægelige oplysninger og i overensstemmelse med den méntabel, som Arbejdsskadestyrelsen benytter på skadetidspunktet.
- d. Fastsættelsen sker uden hensyntagen til sikredes erhverv eller andre individuelle forhold.
- e. Er sikrede umyndig, tilfalder 10 % af godtgørelsen indehaveren af værgemålet ved en méngrad på 30 % eller derover. Resten af godtgørelsen tilfalder den umyndige og anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler. Ved en méngrad under 30 % tilfalder godtgørelsen indehaveren af værgemålet.

31.5 Begrænsninger i godtgørelsen

- a. Rammer ulykkestilfældet en person under 25 år, der på ulykkestidspunktet var fører af eller passager på et motordrevet 2-hjulet køretøj, dækker forsikringen med 50 % af den gældende forsikringssum.

- b. Rammer ulykkestilfældet en person under brug af skærende værktøj/maskiner, landbrugsudstyr eller andre farlige redskaber, eller under udførelse af stilladsarbejde, tagarbejde eller lignende arbejder i over 2,5 meters højde fra jorden, dækker forsikringen med halvdelen af forsikringssummen.
- c. Sikrede skal være under nødvendig behandling af læge og/eller tandlæge og skal følge dennes forskrifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

31.6. Forældelse

- a. Ved afvisning: Har If afvist at betale erstatning, bortfalder sikredes krav, medmindre sikrede inden 6 måneder efter afvisningens modtagelse indbringer sagen for Ankenævnet for Forsikring, Arbejdsskadestyrelsen eller domstolene. Fristen løber først fra det tidspunkt, hvor sikrede har modtaget skriftlig meddelelse herom fra If. Meddelelsen vil indeholde oplysning om, hvornår fristen udløber, hvordan fristen afbrydes, og konsekvensen, hvis fristen ikke afbrydes.
- b. Ved senfølger: Forsikringen dækker ikke følger, herunder forværring af følger, der viser sig senere end 5 år efter, at ulykkestilfældet er indtrådt.
- c. Ved sen anmeldelse: Erstatningskrav, der anmeldes senere end 6 måneder efter, at sikrede har eller burde have konstateret, at et ulykkestilfælde har medført varige følger, er ikke dækket af forsikringen.

Generelle forsikringsbetingelser

De generelle forsikringsbetingelser er betingelser, der er gældende for hele forsikringen.

Forsikringen er etableret i If, lial af If Skadeforsikring AB (publ.), Sverige CVR: 2420 3212 Svensk reg.nr. (Finansinspektionen): 516401-8102.

32. Hvad er forsikringssummerne?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

32.1 Overordnet dækningsbegrænsning

For denne forsikring gælder, at lfs samlede forpligtelse i relation til den police, der dækker Sydbank MasterCard, udgør 100.000.000 kr. per police, per forsikringsår, uafhængigt af de forsikringssummer, der er anført under de enkelte dækninger.

Forsikringen gælder i tilknytning til Sydbank MasterCard, udstedt af Sydbank A/S til kortholder, og forsikringsperioden følger for kortholder gebyrperioden. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12-måneders forsikringsperiode.

Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Sydbank MasterCard-kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Sydbank A/S eller af kortholder.

Forsikringssummerne indeksreguleres ikke.

33. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker begrænset i det land, hvor sikrede har fast bopælsadresse og/eller ret til at modtage sociale ydelser, se tabel i afsnit 6.

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- a. Ved ferierejser inden for Europa i indtil 30 dage, hvor den offentlige rejsesygesikrings dækninger træder forud for denne forsikrings dækninger.

- b. Situationer og skader, der er fremkaldt/forvoldt af sikrede selv ved en forsættlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.
- c. Skader på sikrede selv, eller som sikrede påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin, og hvor påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 8, 9 og 10.
- d. Under sikredes deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.
- e. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.
- f. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
 1. Konflikter i form af krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indreisen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke.
 2. Smitsomme sygdomme, når Statens Seruminstitut inden indreisen har frarådet indrejse og ophold i området.
 3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- g. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling, der ikke er akut, og som kan afvente sikredes hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.
- h. Hvis sikrede modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger, givet af den behandlende læge eller lægen fra If Assistance.
- i. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af If eller If Assistance.

34. Lovvalg og værneting

For forsikringen gælder dansk ret, herunder – foruden police og forsikringsvilkår – Lov om forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt Lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt. 37.

35. I tilfælde af skade

Hvis du kommer ud for en skade, som du ønsker betalt af forsikringen, skal du være opmærksom på, hvordan forsikringen dækker, hvad kravet er til dokumentation af skaden samt dine forpligtigelser til anmeldelse af skaden. Det kan du læse mere om under de enkelte dækninger.

Akutte skader og skader på rejsen

Hvis du er på en rejse, skal du hurtigst muligt kontakte If Assistance, der yder assistance og skadeservice. Det betyder, at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist.

Du skal altid kontakte If Assistance, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport, som du ønsker erstattet af denne forsikrings dækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet, hvis If Assistance havde været involveret.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital.

Erstatningsudbetalingen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp for at kunne gennemføre rejsen som oprindeligt planlagt. Den endelige skadebehandling vil altid først ske, når sikrede er kommet hjem fra rejsen.

Kontaktinformationer

Akut skade

If Assistance
Stamholmen 159
2650 Hvidovre
Telefon: + 45 70 13 13 34
Fax: + 45 70 13 13 36
E-mail: rejseassistance@if.dk
Åbent: 24 timer

Ikke-akutte skader og skader efter hjemkomst

Hvis du er kommet hjem fra rejsen, eller hvis du ikke har behov for øjeblikkelig hjælp, skal du kontakte If.

Kontaktinformationer

Ikke-akut skade

If
Stamholmen 159
2650 Hvidovre
Telefon : + 45 36 87 45 25
Fax: + 45 36 87 48 76
E-mail: rejseforsikringen@if.dk
Åbent: Hverdag 8.30 til 16.00

35.1 Udbetaling af erstatning

Erstatning udbetales, så snart If eller If Assistance har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at fastslå Ifs forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder If og If Assistance i alle sikredes og/eller forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang If eller If Assistance har stillet sikkerhed, indtræder If og If Assistance i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af ad- vokatombestyringer og/eller erstatningsudgifter.

35.2 Begrænsninger

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede:

- a. Fra behandlende læge eller offentlige myndigheder på stedet fremskaffer de under dækningerne anførte erklæringer, anmeldelser og anden dokumentation. Unnlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.
- b. Indsender original dokumentation for afholdte udgifter og giver If besked om allerede afholdte eller planlagte udgifter. Unnlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

35.3 Sikredes oplysningspligt

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skade-

forhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden, skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har over for If og If Assistance oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter, såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, speci ceret opgørelse af skaden og lignende.

35.4. If er berettiget til

Ved skade har If og If Assistance til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på offentlige myndigheder, hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til sikredes helbredstilstand eller til detaljer om skadens opståen eller omfang. If og lægen hos If Assistance har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre myndigheder og de behandlende læger bekendt med det, som sikrede har oplyst til If og If Assistance.

35.5. Lægeundersøgelse og obduktion

Ved personskader har If og If Assistance ret til at lade sikrede undersøge af en udpeget læge, ligesom If og If Assistance ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af If.

36. Dækning fra anden side

I det omfang sikrede kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Denne bestemmelse anvendes, når en sag afgøres efter udenlandsk lov:

Other insurance: If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, If PC Insurance shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

37. Regres

I tilfælde af udbetalinger efter denne police indtræder If i alle sikredes rettigheder. I det omfang en dækningsberettiget hændelse skal afgøres efter anden lov end dansk lov, gælder følgende:

Right of Subrogation: If PC Insurance shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. If PC Insurance may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall cooperate with the If PC Insurance and provide such information and documentation reasonably required by If PC Insurance in order to collect and enforce its rights of subrogation. If PC Insurance may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

38. Hvilke selvrисici er der?

- a. Retshjælp: Selvrisiko per skade udgør 10 % af omkostningerne, dog mindst 2.500 kr.
- b. Privatansvar: Selvrisiko per skade er 1.000 kr.

39. Hvilke muligheder er der for at klage

39.1 Kundeombuddet hos If

Hvis sikrede ikke er tilfreds med afgørelsen af en sag i If, kan sikrede inden 6 måneder fra sagens afslutning henvende sig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler sikredes klage.

Sikrede kan henvende sig direkte til Kundeombuddet via hjemmesiden www.if.dk – klik på 'Kontakt os'. Sikrede kan også ringe direkte til Kundeombuddet på telefon +45 70 22 01 32.

39.2 Kundepanelet hos if

Hvis sikrede ikke er enig i Kundeombuddets afgørelse, kan sikrede bringe sagen videre til Ifs Kundepanel. I Kundepanelet er kunderne i flertal.

Panelet skal ikke behandle sager om personskade, når der er tale om erstatningens størrelse eller medicinsk bedømmelse, skyldsspørgsmål ved tra. kuheld, sager, der vedrører arbejdsskade, krav fra andre selskaber, sager, hvor der er mistanke om forsikringssvindel, sager, hvor parterne kan kræve sagen forelagt for Stormrådet, og sager, som er bragt ind for eksterne klageinstanser eller domstolene.

Sikrede kan henvende sig til Kundepanelet hos If ved at skrive til:

If
Att.: Kundepanelet Sekretariatet
Stamholmen 159
2650 Hvidovre.

39.3 Ankenævnet for forsikring

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om helbredsforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00, kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos If, Ankenævnets sekretariat eller Forbrugerrådet. For at klagen kan behandles i Ankenævnet, må sikrede indbetale et mindre gebyr til Ankenævnets postgirokonto 9 07 86 30. Gebyret tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvis medhold i klagen, eller nævnet afviser at behandle klagen.

40. Hvilke definitioner er anvendt?

40.1 Akut sygdom

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom, der ikke tidligere er konstateret, eller som burde have været konstateret, samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom kan også være en uventet forværring af en eksisterende eller kronisk sygdom. Se pkt. 7.2.

40.2. Alvorlig sygdom

Ved alvorlig sygdom forstås her en sygdom:

- Hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet.
- Der gør, at sikredes almentilstand er sådan, at den er en hindring for at gennemføre rejsen.

40.3. Alvorlig tilskadekomst

Ved alvorlig tilskadekomst forstås her en tilskadekomst:

- Hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet.
- Der gør, at sikredes almentilstand er sådan, at den er en hindring for at gennemføre rejsen.

40.4. Den offentlige rejsesygesikring

Dækker rene ferie- og studierejser og ikke kombinerede ferie-/erhvervsrejser eller rejser, hvor der søges arbejde, erhvervspraktik eller nødhjælpsarbejde.

Den offentlige rejsesygesikring omfatter rejser uden for Danmark i Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg,

Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Den offentlige rejsesygesikring dækker i den første måned af ferien.

Hvis du vil vide mere om den offentlige rejsesygesikring, kan du kvirere pjecen "Rejsesygesikringen" hos Danske Regioner på tlf. 35 29 83 72 eller www.regioner.dk.

40.5 Egen bil

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikredes eller en nærmeste pårørende (se pkt. 40.13) fra dennes husstands navn. Er der tale om en rmbil/leaset bil, skal det dokumenteres, at sikrede er registreret som bruger af bilen, og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

40.6 Eksisterende lidelse

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af sikrede eller diagnosticeret før afrejse.

40.7 Ekstraudgifter

Udgifter, som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

40.8 Erhvervsrejser

Erhvervsrejser de neres som rejser, hvor formålet med rejsen er arbejdsrelateret i mere end halvdelen af den samlede rejseperiode, og som:

- Rejser betalt af sikredes arbejdsgiver.
- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet og modtager støtte hertil.
- Erhvervspraktikophold i udlandet.

40.9 Farlig sport, og særlige sports- og fritidsaktiviteter

- Hvis sikrede kommer ud for et ulykkestilfælde under deltagelse eller træning i én af nedennævnte sportsgrene, dækker ulykkesforsikringen ikke. Følgende sportsgrene de neres som farlig sport:

- Professionel sport, dvs. sport, der udøves mod betaling, samt sport på landsholdsplan eller sportsaktiviteter, der kan sidestilles hermed.
- Sport, der falder ind under Lov om sikring mod følger af arbejdsskade eller tilsvarende lov.
- Hestevæddeløb, military ridning eller lignende hesteløb på bane.
- Kampsport, som f.eks. boksning, brydning, judo, karate og lignende.
- Bjergbestigning, klatring på klatrevæg eller lignende klatresport.
- Enhver form for flyvning, dog ikke rute- og charterflyvning.
- Faldskærmsudspring, elastikspring eller lignende udspringsaktiviteter.
- Dykning med anvendelse af dykker- og frømandsudstyr, dog ikke snorkeldykning.
- Amerikansk fodbold, rugby eller lignende boldsport.
- Rafting, racerbådsløb eller lignende sejlads i høj hastighed eller med særligt udstyr.
- Cykel-, motor-, knallert-, gocartløb af enhver art.
- Ekspeditioner i polaregne, ørkener eller andre uciviliserede områder samt rejser til områder, hvor de lokale myndigheder kræver forudgående tilladelse til at opholde sig. Dog dækkes deltagelse i rma- og personaleforeningsarrangementer (f.eks. teambuilding m.m.), som bliver afholdt under vejledning af sagkyndig instruktør.

40.10. Feriebolig

Feriebolig de neres som hotelværelse, lejet lejlighed, lejet hytte, campingvogn eller mobilehome.

40.11 Ferierejser

Er rejser uden for bopælslandet, hvor formålet med rejsen kun er ferie, og som derfor ikke falder under definitionen for en erhvervsrejse.

40.12 Indskrevet bagage

Bagage, som er i tredjemands varetægt eller indleveret mod kvittering til et transportselskab (flyselskab, charterselskab eller lignende). Bagage, der er sendt som fragt, eller som ikke følger sikredes rejserute, er ikke "indskrevet bagage".

40.13. Nærmeste pårørende

Hvor der i disse betingelser er nævnt "nærmeste pårørende", menes:

- Ægtefælle eller registreret partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt folkeregistret på kortholders adresse på afrejetidspunktet.
- Egne og ovennævntes børn, adoptivbørn og særbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

40.14 Medrejsende

Medrejsende personer er personer, som har booket en rejse for at rejse sammen, til samme sted og være på det pågældende sted i samme periode. Er forsikringens dækning afhængig af, at personer skal være medrejsende, er de kun omfattet i det omfang, at de fysisk befinder sig samme sted.

40.15 Planlagte rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

40.16 Rejsetyper

I det følgende defineres de rejser, der er omfattet af forsikringen:

- Ferie-, fritids-, sports- og studierejser:
Er rejser til et eller flere rejsemål, hvor formålet med rejsen er ferie, og rejser, hvor sikrede modtager ulønnet undervisning. Løn er i dette tilfælde også offentlige tilskud som for eksempel SU og lignende.
Ferie-, fritids-, sports- og studierejser i bopælslandet på under 24 timers varighed, og som ikke omfatter mindst 2 forud planlagte overnatninger, er ikke omfattet af forsikringen. Kravene til rejsens varighed og overnatninger er ikke gældende for pkt. 22 Koncert- og festivalforsikring.
- Kombinerede ferie- og erhvervsrejser:
Er rejser med en eller flere overnatninger til et eller flere rejsemål, hvor der i maksimalt halvdelen af den samlede rejseperiode udføres lønnet eller ulønnet erhvervsarbejde, hvilket blandt andet kan være kibbutzophold, vinplukning, humanitært hjælpearbejde og lignende. Det centrale er, at erhvervsarbejdet ikke må være hovedformålet med

rejsen, idet egentlige erhvervsrejser ikke er omfattet af forsikringen.

Kombinerede ferie- og erhvervsrejser i bopælslandet på under 24 timers varighed, og som ikke omfatter mindst 2 forud planlagte overnatninger, er ikke omfattet af forsikringen.

40.17 Rundrejse

En rundrejse er defineret som en rejse, hvor der efter ankomst til den 1. destination i udlandet er mere end en opholdsadresse i mere end en by inden for en periode på 3 dage.

40.18 Sikredes rejseledsager

En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som sikrede, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med sikrede.

40.19 Sportsferier, der er omfattet af afbestillingsdækningen

Forsikringen omfatter følgende sportsferier:

- Bjergvandringsferie
- Cykelferie
- Dykkerferie
- Golf ferie
- Rideferie
- Sejlerferie (inkl. roning, kano og kajak)
- Skiferie
- Surferferie.

40.20 Særbørn

Hvor der i disse betingelser er nævnt "særbørn", menes ægtefælles, registreret partners eller samlevers børn, hvis de er tilmeldt kortholders folkeregisteradresse.

Vil du vide mere?

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

www.if.dk
www.forsikringsoplysningen.dk
www.ankeforsikring.dk