
Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt nogen af følgende transaktioner – jeg har stadig kortet

Du kan gøre indsigelse, hvis en anden har misbrugt dit kort, og du stadig har kortet.

Indsigelsen kan kun behandles, hvis du har spærret kortet – det kan du gøre ved at ringe til 44 89 29 29 eller kontakte Kundeservice på 70 10 78 79.

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet.

Når du har udfyldt og underskrevet blanketten, har du følgende muligheder:

- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation som sikker post via E-boks
- Du kan aflevere blanketten med eventuel dokumentation i en Sydbank afdeling
- Du kan sende blanketten med eventuel dokumentation via posten til:

Sydbank
Fraud
Peberlyk 4
6200 Aabenraa

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn (evt. firma)	
Adresse	
Postnr. og by	
Cpr-nr.	
Telefonnr./Mobilnr.	
Mailadresse	
Reg.nr. og kontonummer	
Kortnr. (16 cifre)	

Hvad kan vi gøre for dig

Sydbank

Kortholders forklaring/hændelsesforløb:
(Cardholder's statement/course of events):

Hvordan har kortet været opbevaret? *(How was the card kept)?*

Har kortet været lånt ud på noget tidspunkt? *(Did you lend the card to anybody at any time)?*

Hvor og hvornår har du sidst anvendt kortet før misbruget sker?
(Where and when did you last use the card before the abuse happens)?

Dato *(Date)*

Kl. *(Time)*

Sted *(Place)*

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?
(When did you first become aware of the unauthorised transactions)?

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne? *(How did you become aware of the transactions)?*

Har du oprettet en Verified by Visa kode eller MasterCard SecureCode (Verified by Visa og MasterCard SecureCode er en ekstra sikkerhed for Visa/Dankort og MasterCard, som du kan oprette hos Nets ved brug af CPR-nr.)?
(Have you created a Verified by Visa code or a MasterCard SecureCode (Verified by Visa and MasterCard SecureCode serve as extra security for Visa/Dankort and MasterCard and can be created at Nets by using your civil registration number))?

Ja *(Yes)* Nej *(No)*

Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger samt andre personlige oplysninger pr. mail?
(Did you at any time confirm your card data as well as other personal data by email)?

Ja *(Yes)* Nej *(No)*

Har du mistanke til nogen bestemte personer? *(Do you suspect any particular person(s))?*

Ja *(Yes)* Nej *(No)*

Hvis ja, hvem? *(If yes, who)?*

Øvrige oplysninger? *(Any other information)?*

Tro- og loveerklæring (Affidavit)

Kortholders navn (Name of cardholder):

Kortnummer (Card number):

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedenstående transaktion(er).
(I have neither engaged in nor authorised the above transaction(s) below)

Var kortet i din besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er)?
(Was the card in your possession at the time of the disputed transaction(s)?)

Ja (Yes) Nej (No)

Indsigelsen vedrører (Disputed transactions)

Udfyld kun én transaktion pr. linje (One transaction per line.)

Det er ikke nok at vedlægge kontoudtog (Please be aware it is not enough to attach a bank statement.)

Købsdato (Purchase date)	Forretningens navn (Name of merchant)	Transaktionsbeløb og valuta (Transaction amount and currency)	Indsigelsesbeløb og valuta (Dispute amount and currency)

Er der flere transaktioner, skal du udskrive og udfylde ny blanket
(If you are disputing more transactions, please provide the transaction details on a separate sheet.)

Jeg erklærer på tro og love, at alle oplysninger i blanketten er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato (Date) Kortholders underskrift (Cardholder's signature)