

Sådan bliver du kunde i Sydbank

Det skal du gøre:

Hvad kan vi gøre for dig?

Første skridt til at blive kunde er kontakt med os enten telefonisk, i filial eller online på vores hjemmeside.

Vi vil her høre til dine ønsker, og hvad vi kan gøre for dig i Sydbank.

Dine oplysninger

Alt efter, hvad du ønsker at bruge banken til, skal du sende os nogle relevante oplysninger, fx:

- Dine tre seneste lønsedler
- Din seneste årsopgørelse

Dine dokumenter er klar

Du får besked, når dine dokumenter er klar til underskrift elektronisk. Dokumenterne skal underskrives via **Sydbanks underskriftrum**, som du modtager et link til på sms eller mail.

Du kan også gå i underskriftsrummet via sydbank.dk. Klik på 'Log på' og herefter 'Underskriftsrum'.

Velkommen til Sydbank

Du skal nu aktivere dit nye kort og kan med fordel flytte penge fra din tidligere netbank til dine nye konti.

I din nye netbank kan du selv oprette dine faste overførsler til fx mad-konto og budgetkonto. Det kan også gøres fra Mobilbanken.

Husk at ændre kortoplysninger i MobilePay, BroBizz, streamingtjenester m.fl. Giv evt. din arbejdsgiver besked om nyt kontonummer.

Det sørger Sydbank for:

1

Hvor langt er du?
Sæt flueben



2

Vi opretter en netbank til dig

I netbanken kan du kommunikere med os, og vi kan udveksle oplysninger og dokumenter sikkert.

3

4

Vi mødes fysisk eller digitalt

Når vi har modtaget dine oplysninger, kontakter vi dig for et møde. Det kan foregå fysisk i en af vores filialer eller online. Det er op til dig.

På mødet lærer vi hinanden bedre at kende og taler om dine planer og de muligheder, du har som kunde i Sydbank.

Sammen bliver vi enige om det videre forløb.

5

Dokumenterne klargøres

På baggrund af det, vi fik aftalt på vores møde, gør vi dokumenter klar til underskrift.

6



7

Bankskiftet påbegyndes

Når kundeaftalen og evt. andre dokumenter er underskrevet, opretter vi konti og bestiller dit nye betalingskort til dig.

8



9

Overførsel af konti fra tidligere bank

Når du har aktiveret dit kort, sender vi en overførselsanmodning til din tidligere bank og flytter dine betalingserviceaftaler/BS-aftaler til Sydbank.

Din tidligere bank vil overføre dine konti og evt. lån til os, og det tager typisk 1-6 uger. Øvrige produkter som fx pensionsopsparinger og børneopsparinger kan tage længere tid om at blive flyttet - typisk op til 8 uger.

✓

Opfølgning

Nogle måneder efter dit bankskifte kontakter vi dig for at høre, om du er kommet godt på plads i banken.

Sydbank

